

如何补齐新能源汽车维修“短板”

本报记者 许蔚冰

热点关注

引子

电动化浪潮下,新能源汽车正以前所未有的速度驶进千家万户,据公安部最新数据,其保有量已达4897万辆,占我国汽车总量的13.19%,越来越多家庭把新能源车当成了日常出行的主力车。

可不少车主开了几年后才发现:买车时图的是省钱省心,真遇上故障要修的时候,却犯了难。全国具备新能源汽车维修服务能力的汽修店仅2万到3万家。“维修贵”“维修不方便”成了不少新能源车主的烦恼。

日前,商务部等9部门联合发布的《关于培育壮大汽车后市场消费若干措施的通知》(以下简称《通知》)提出,优化新能源汽车维修供给,激发汽车后市场活力,更好满足群众多样化汽车消费需求。

带着新能源车主天天念叨的这些烦心事,记者在沈阳的汽修店、4S店和行业协会进行探访,寻找新能源汽车维修的堵点在哪里。

买车不到10万元 修电池要花好几万

小故障动辄上千元,大维修堪比车价的一半儿……近日,记者走访多家汽修店发现,有着类似苦恼的新能源车主绝非个例。业内人士给记者算了一笔账:光是轻微剐蹭,新能源车的维修成本就是燃油车的2到2.5倍,如果故障涉及电池、电机等核心部件,维修费用更是成倍增长。

近日,记者走访沈阳市铁西区北二路多家新能源车4S店时发现,各品牌几乎都打出了“三电(电池、电机、电控)终身质保”的宣传牌,但这类服务往往附带首任车主、非营运等诸多门槛,尤其是核心的电池部件,各大车企的质保条款中普遍设置了电池使用8年或12万公里的期限底线,考虑到动力电池物理寿命通常在8年左右,这意味着多数车辆在尚具使用价值时,便需自费维修甚至更换电池。

在北二路新华街附近一家4S店看车的市民刘女士坦言,“等质保期一过,基本就只能换车了。修一辆车的钱,差不多够再买一辆了。”她家的新能源车购于2019年,今年已打算置换新车。“跟燃油车相比,新能源车电费便宜、日常保养也省心,可一旦涉及维修,费用却高出一大截,实在有些吃不消。”

“汽车电池坏了能修吗?要多少钱?”7月28日中午,一名中年男车主推门走进沈阳市于洪区黄河大街上的“弘扬新能源专修”汽车维修店。就在几天前,他的这辆已经“脱保”的新能源车动力电池出了故障,找到新能源车品牌授权4S店后,得到的唯一维修方案是更换整车电池。

所谓“脱保”,是指车辆已超出原厂质保期,不再享受厂家提供的免费维修或更换服务。

“报价竟要好几万元,我买车才花了不到10万元……”如此高昂的“只换不修”费用,让这名车主难以接受。协商无果后,他来到了这家



在沈阳市于洪区黄河大街上的一家汽车维修店,只有少数维修人员掌握新能源车的维修方法。 本报记者 许蔚冰 摄

质保条款存在限制

车企承诺的“三电终身质保”附带苛刻条件:必须全程在授权店保养,必须使用原厂配件,不得私自加装改装,限定每年行驶里程。违反任一条件质保立即失效,这导致车主不敢去第三方维修店。

“只换不修”的维修模式

新能源车的电池、电机、电控(三电)系统多采用一体化封装设计,导致零部件很难单独拆解检修,官方售后普遍采取更换整个总成的方式处理,大幅抬高了维修成本。

4S店维修费高 第三方维修店难碰核心部件

一边是日渐庞大的脱保车辆基数与随之激增的维修需求,另一边却是4S店高昂的“换电”报价,供需之间落差究竟卡在了哪里?首先是维修的供给跟不上。记者在沈阳机动车维修配件行业协会了解到,目前沈阳市4000余家第三方汽修店中,能修新能源车的不足1%。放眼全国,中国汽车维修行业协会统计显示,全国燃油车维保企业约40万家,新能源车维修企业仅2万至3万家,真正具备“三电系统”维修能力的只有2%至3%。

也就是说,多数挂着“新能源车维修”招牌的店面,仅可开展换轮胎、做钣金、喷漆等基础业务,针对电池包、电机、电控系统等核心部件的专业维修服务供给严重不足。“弘扬新能源专修”汽修店经理鞠大力告诉记者,很多出故障的新能源车都面临“找不到汽修店”的困境。

“造成这种情况的原因并不全来自维修技术。”鞠大力解释,当前不少第三方维修机构已能实现动力电池局部修复、单独更换电芯及调试电池管理系统,但维修常卡在最后一

新能源车维修存在哪些问题

软件与电子系统维修困难

约85.5%的用车问题源于软件操作复杂,功能设计不直观等问题,更换这类配件必须完成数据匹配和身份认证,否则车辆会持续报错、功能受限。

核心零部件价格昂贵

一体化压铸车身经微剐蹭就需整体更换;激光雷达等核心传感器单件价格高。

制表 隋文锋

步,主要是因为缺少软件权限与原厂参数数据,无法完成最终调试。

于是当车辆出保或发生故障时,车主的维修选择十分有限,4S店报价往往成为唯一参照。

其次,维修人才供给不足,进一步拉大了产业与售后配套的差距。7月31日上午,沈阳市汽车工程学校的招生工作正在进行中。这是一所培养汽车运用与维修等专业技术人才的公办职业学校,负责招生工作的修老师告诉记者,“招生情况特别好,今年开的5个新能源车维修班已全部招满。”

修老师向记者坦言:“目前行业迭代速度太快,很多知识只能毕业后到社会上再学习。”这种“校门”与“厂门”的脱节,意味着短期内的新增劳动力难以有效填补高端维修岗位的空缺,市场维修能力的扩容受限,车主的维修选择空间被进一步压缩。

中国汽车维修行业协会统计显示,目前全国从事新能源车维修的技术人员不足10万人,行业人才缺口达80余万人。

新规破除维保霸王条款 九部门推动“以修代换”

想要让“修得起、修得方便”从车主的期盼变成日常,关键在于把本该向市场公开的维修技术信息,真正从车企的“后台”放到全行业的“台面”上,用规则打破隐形门槛,让合规的第三方维修机构能凭手艺、按标准接得住新能源汽车的维修需求。

面对新能源车维修、售后暴露

出的问题,相关部门已出台政策加以引导规范。6月中旬,商务部等9部门联合发布《关于培育壮大汽车后市场消费若干措施的通知》,明确提出要优化汽车维修和保险服务供给。

其中在维修标准和行业监管方面,要“健全完善新能源汽车维修标准规范,深入推进维修技术信息公开,提升信息公开质量。”

在汽车维修服务供给方面,“汽车生产企业要丰富新能源汽车维修渠道和配件供给渠道,不得限制消费

者自主选择对家用汽车维护保养的企业,并将其作为拒绝承担法定‘三包’责任的理由。引导新能源整车生产企业、动力电池生产企业开放维修技术授权,鼓励‘以修代换’,提升新能源汽车社会化维修服务能力。”

辽宁科技学院新能源汽车工程专业教师吴超表示,《通知》中的条款具有很强针对性,有效执行后将推动维修从“换件为主”向“精准修复”转变,比如电池包维修,如果能从整体更换转向电芯级维修,成本自然会大幅下降。

当合规的社会维修力量壮大了,消费者的选择权才能真正落地,维修价格自然会回归理性。沈阳机动车维修配件行业协会会长高玉良说:“新能源汽车本身节能环保、智能便捷、使用成本低,这些核心优势不会因‘成长中的烦恼’而褪色。当前遇到的问题,本身就是行业快速发展中的阶段性产物,随着政策落地与标准完善,开放健康的售后生态将加速成型,新能源汽车的发展前景一定会越来越广阔,消费者的认可度也会不断提升。”

人力资源市场网”查询。

档案寄出后怎么查,存档要不要花钱?我国早在2015年1月1日就全面取消了人事档案保管费等相关费用。查询档案的方式也十分便捷,大家可以联系母校负责就业的老师查询档案邮寄单号,也可登录全国人社政务服务平台线上自查,还可以致电户籍地或就业地档案管理服务机构咨询。目前,全国跨地区流动人员人事档案管理服务运行平台已上线服务,支持档案基础信息数据已上传平台的流动人员在线办理转递接收等高频服务,查询相关存档信息情况、开具相关证明、提供政审考察等;在辽宁省内毕业或就业的高校毕业生,可登录“辽宁人社”微信小程序,在“流动人员人事档案”模块查询档案存放地、申请网上转出、开具存档证明等操作。

关键词 GUANJIANCI

扫码领水

为了让户外劳动者就近、随时享受到凉爽的饮用水,今年夏季,大连市总工会对“夏送清凉”这项工会传统暖心服务进行数字化升级,科学布设服务点、实时监控用水量,户外劳动者在就近的服务点用手机扫码,每天可免费领取两瓶饮用水。自7月9日金普新区工会驿站送出首瓶“扫码”饮用水以来,截至目前,大连市295个服务点累计发放饮用水约49万瓶,惠及一线职工1.6万余人。

大连市总工会权益部负责人介绍,以往大多采用线下集中慰问、定点集中发放物资的模式,很难精准覆盖流动岗位的户外劳动

者。今年,大连市总工会搭建线上线下一体化智能服务网络,在大连市总工会网上职工之家小程序上线“‘工’送清凉‘码’上就领”数字化专属板块,职工通过“扫码领水”或“扫码签到”验证成功后,即可领取瓶装水两瓶;线下整合全市工会驿站,布设取水点位,打造就近可达的服务矩阵,服务站点扩容至295个,覆盖商圈、园区、环卫路段等劳动者密集区域。后台实时监控各驿站取水数据与高峰时段,动态调配饮用水补给、补充现场值守力量,避免站点物资短缺,让“集中派送”变为“按需自取”。

本报记者 智曼卿

沈阳南一环实施慢行交通改造

本报讯 记者刘桐报道 近日,沈阳南一环的文化路、南五马路完成道路更新工程,跳出以往机动车通行优先的固有思路,采用以人为本的理念,在路边石下方增设独立的非机动车道,实现机动车、非机动车、行人分离,让交通出行更顺畅。

沈阳市公安局交通管理支队交通秩序管理和勤务大队交通规划中队副中队长白元申说,改造后,道路增设了分隔带、分隔栏,防止机动车占用非机动车道停车。公交站台处采用非机动车后绕站

台的设计,避免公交车上下客挤占非机动车道。路口施划非机动车横道线,规范非机动车通行。设置错位式人行横道和二次过街安全岛,扩大行人过街驻足空间,提升了行人过街安全性。

道路改造工程还植入科技元素,在两处重要路口增设了电动自行车AI劝导设备,自动识别不戴头盔的骑行者,即时发布语音提醒。夜间,在保安寺人行天桥下方使用云预警投影系统,向路面投射交通安全宣传信息,提高机动车驾驶员的交通安全意识。

铁岭社保便民服务点开进商圈

本报讯 记者王晓波报道 “逛个街,顺手就把养老保险认证办了,真省心!”近日,铁岭市首个社保便民服务点在大船双燕天河城正式落地。依托智能化便携式自助一体机,市民在休闲购物的间隙,即可轻松办结38项高频社保业务。

“这台设备集成了养老待遇资格认证、参保信息查询、缴费明细查询等多项高频业务,老少咸宜、简单易用。”直播间内,工作人员边演示边讲解,“以认证为例,仅需三

步——点击‘个人办事’、选择‘待遇资格认证’、登录验证,再通过人脸识别,短短一分钟即可完成。查询业务同样便捷,进入对应板块即可调取完整档案信息。”据介绍,铁岭正加速构建“一刻钟社保服务圈”,“社保进商圈”仅是其中一项,铁岭精准对接上班族、灵活就业、新就业形态劳动者及个体商户等群体碎片化办事需求,同步推动社保服务触角向社区、乡镇延伸。

鞍山车尾箱市集点亮老街区

本报讯 记者蒋霏报道 近日,夜幕降临,在鞍山市铁东区工人街特色街区的老摩电旁,响起了悠扬的小提琴声。伴随着琴声,“2026梨想集”车尾箱市集正式开市。多辆汽车整齐排列,打开的后备厢成为摊位,将老工业街区的厚重底蕴与年轻潮流的生活方式巧妙融合,为钢城夏夜注入了全新的烟火气息。

在欣赏小提琴演奏的同时,有的市民在老摩电旁合影留念,有的则品尝窑炉披萨。据铁东区文旅局相关负责人介绍,本次市集以“南果梨”文化IP为核心创意载体,深度挖掘鞍山本土文化符号,汇聚了本地特色商户,涵盖文创、手作好物、潮玩饮品与特色美食等品类。从现烤手拉披萨、手打柠檬茶,到石膏彩绘、原创设计饰品,丰富多元的业态让市民游客不断发现惊喜。

工人街青年巷街区承载着鞍山几代人的工业记忆,老摩电更是鞍山发展的重要见证。近年来,铁东区持续推进特色街区提质改造,以彩绘墙绘、场景营造等方式唤醒老街区活力。此次引入车尾箱市集,是“老街区+新业态”融合发展的生动实践,有助于激发夜间消费潜力,推动文旅消费从“观光打卡”向“沉浸体验”升级。

国网本溪供电公司 清凉装备助力高温作业



入伏以来,本溪地区持续高温,电网负荷节节攀升。国网本溪供电公司配齐配强防暑降温装备,以水循环制冷降温马甲为一线带电作业人员送上“清凉护盾”,全力守护辖区电网安全稳定运行。

8月5日,该公司带电作业人员开展10千伏北新线41左3左3号杆带电更换跌落式熔断器作业。夏日正午杆塔作业区域热浪滚滚,密闭的绝缘作业服极易使作

业人员闷热中暑。本次作业中,工作人员全员穿戴新型水循环制冷降温马甲开展作业。

该马甲采用“涤纶+TPU”耐磨材质,适配电力户外复杂作业环境,搭载独立水冷循环系统,搭配冰袋与移动电源即可实现持续制冷。作业现场,工作人员身着清凉“战衣”,严格按照标准化作业流程,规范开展设备更换、安全验收等各项操作。 张馨圆 文并摄

毕业档案别乱存 这样转递才靠谱

本报记者 姜 雪

大学毕业了,我即将到单位报到,着手办理入职手续时才猛然回过神:我的档案去哪儿了?身边不少同学和我一样,对毕业档案的办理规则、流转程序一头雾水。

——职场新人毕小楠

读者观点



欢迎登录辽望客户端“帮帮帮”频道,点击“请您留言”专栏提供线索。

毕业档案如何流转、归到何处,是大家最关心的问题。沈阳市就业和人才服务中心档案部工作人员胡静表示,档案去哪儿,看毕业后的“第一站”。到机关、国有企事业单位就业或定向招生就业的,档案转递到就业单位或定向单位。到非公单位就业、灵活就业以及自主创业的,档案转递到就业地或户籍地流动人员人事档案管理服务机构。离校未就业高校毕业生,根据个人意愿,档案可转递到户籍地流动人员人事档案管理服务机构,或按规定在高校保留两年。

不少毕业生还不清楚哪些机构具备档案保管资质,甚至想着自己保管档案。对此,胡静提醒大家,只有县级以上人社部门所属的公共就业和人才服务机构,以及省级人社部门授权的正规档案服务机构,国有企事业单位

才有权保管毕业生人事档案,普通民营企业并不具备人事档案的保管资质,千万不要轻信代管档案的说法。同时,人事档案属于涉密材料,绝对不允许个人私自携带、拆封或者转递。一旦私自拆封档案,会直接造成档案失效。

既然档案全程不经个人手,不会出现错寄、丢失的情况?其实,毕业生档案拥有一套成熟规范的官方流转体系,全程实行学校与接收单位公对公闭环转递,流程严谨规范,基本不会出现遗失、错发等情况。为了避免档案投递出错,这就需要毕业生在登记毕业去向时如实填写档案接收单位名称、详细地址等。在登记环节,建议毕业生提前确认档案接收单位或机构邮寄地址、联系方式等信息。全国人社部门所属档案管理服务机构信息,可登录全国人社政务服务平台或“中国