

营口:让各类经营主体放心投资安心经营

新招实效

企业开办“一站式”

企业开办时间压缩至1个环节办结,实现“一窗办”“一网办”“一次办”。2026年1月至7月新设立企业5089户。

项目“拿地即开工”

施工许可分阶段办,告知承诺制1天办结,审时时限压缩50%,项目周期短2个月。

信用修复“快速办”

简化流程全程网办,2025年助132家企业修复信用,获评省级法治为民十佳项目。

政企“直通车”

构建线上平台支撑、四级网络覆盖、项目管家包联、诉求闭环处置、线上线下融合的助企服务体系,打造亲清政商沟通载体,诉求办结率73.1%,民营企业主体达26.67万户,占比96.5%。

民营企业家日

2021年营口通过人大立法,确定每年11月1日为营口民营企业家日。营口坚持以企业家日为载体、制度为企业家日为抓手、长效服务为落脚点,把“一日活动”延伸为“全年服务”,构建尊商、亲商、安商、富商完整工作体系。

惠企综合服务平台

营口官方数字化助企枢纽,以“一站式、啥都管”为服务理念,打通政策落地、诉求处置、资源对接堵点,推动助企服务由碎片化向系统化、被动接诉向主动赋能转变,并与政企直通车、项目管家、民营企业家日活动有机联动,构建一体化助企数字化服务体系。

本报记者 **佟利德** 整理

营商“窗口”

老徐这次房产过户办得真顺溜

本报记者 **徐 鑫**

7月24日,星期五。13时,营口市政务服务中心大厅经过短暂休息,重新热闹起来。

老徐按照约定,和女儿准时来到大厅,工作人员已经等在不动产登记窗口。老徐要办理的是房产继承业务。负责该项业务的高子琇告诉记者,之所以要事先约定时间,是为了让群众少跑腿,减少等待时间。老徐是辽阳人,对这种预约办理十分满意,要不然大老远的来了,还不一定能办成。

老徐叫徐文,今年72岁。多年前,他们夫妻为岳父母在营口购买了住房,房产证上是妻子的名字。如今他的妻子和岳母都去世了,他想把房产过户到自己名下。

高子琇说,这项业务办理的难点在于,一是异地办理,二是非公证继承业务经常会产生争议,老徐需要事先办好多项证明材料,再一个就是老徐的岳父已94岁高龄,无

法来大厅现场办理签字业务,工作人员需要上门去核实情况。

老徐这次可以说是“有备而来”,各种所需材料都已经置办妥当了。“这真得感谢不动产登记中心的同志们,他们不仅有热情,讲得还简单明了。”

营口市不动产登记中心负责人向记者介绍,不动产登记登记工作繁杂,材料审核标准严苛、亲属关系梳理烦琐,多数群众对办理流程、申报材料认知模糊,常出现材料缺失、流程不清等问题。为此,营口市不动产登记中心在办理继承登记业务方面,推行审核人员下沉窗口机制,全面重构服务模式,把窗口咨询作为便民服务首道关口,推动服务从“被动等待”向“主动攻坚”转变。

记者看到,老徐从坐在办事窗口开始,也就四五十分钟的时间,在工作人员全程指

导下,各种材料便审核完毕。

紧接着,两名工作人员随着老徐前往南湖公寓小区,上门核实情况。他们告诉记者,针对行动不便老人、残疾人、重病患者等特殊群体,不动产登记中心采取领导包片、科室联动模式,推出上门服务便民举措,把政务窗口搬到群众家中、养老院和医院病房,坚持特事特办、急事急办。

一小时前,完成老徐岳父签字手续的工作人员和老徐一道再次返回大厅。这次老徐要做的是,只剩下完税手续。从老徐坐到登记窗口,整套过程算下来,不到两个半小时。

也许这就是中心负责人口中的“工作效率能大幅跃升”;通过流程优化、材料精简、部门协同,工作质效得到全面强化——今年以来,他们已办理继承登记业务超1300件,业务办理周期显著缩短,积压件全部清零。

记者手记

跟随老徐走完房产继承全流程,短短两个小时的业务经历,让人真切读懂,优化营商环境从来不是宏大口号,而是藏在窗口服务的细节里。

房产继承本就是流程烦琐、材料复杂的疑难业务,异地办理、高龄老人无法到场更是叠加难题。放在以往,群众极有可能来回奔波、反复补材料。

营口不动产登记中心实行的“提前预审、预约办事、上门核验”等一套组合服务,从源头扫清了办事堵点。预审咨询部门工作人员在老徐之前来咨询时,就曾手把手指导他填写表单、梳理亲属关系、备齐证明材料。用通俗易

懂的语言讲解专业政策,从源头减少了老徐的办事误区,大幅提升了他的前期准备效率。

营商环境不只服务市场主体,不动产登记办证速度,也是营商环境最直观的“民生窗口指标”。营口市不动产登记中心从被动受理到主动攻坚,从窗口等候到上门服务,流程压缩、服务下沉、部门联动,千余件继承业务高效办结的背后,是职能部门为群众减负的用心。

一次顺畅的办证体验,看似小事,却连着群众幸福感。政务服务多向前一步,群众少跑腿百里,营口用实实在在的办事效率,交出了一份贴近百姓的暖心答卷。

辽宁(营口)沿海产业基地政务服务中心工作人员(右)为办事企业耐心讲解。
 李国颖 摄



李国颖 摄

自的资源禀赋和产业基础,一村一品,策策出彩。

鲅鱼圈区广屯镇小望海村沙土地种出的地瓜香甜可口。为了吸引客流,鲅鱼圈区帮村协调解决停车场、道路配套、游客服务等难题,支持村集体建设农乐园,发展“红色研学+乡村休闲”产业,带动百余名村民就地务工,壮大了村集体经济。

盖州苹果闻名遐迩,产量大却一度愁销路。盖州市健全苹果全产业链服务体系,搭建龙头企业、合作社、果农联动机制,同时畅通出口渠道,推动盖州苹果走向海外、稳定果农收益。

站前区光明村培育的草莓番茄酸甜可口,却一度销路窄、产值低。为此,站前区指导光明村打造“营小番”品牌,完成“站前草莓番茄”全国名特优新农产品认证,支持田间直播间建设。依托品牌拓宽商超、线上销售渠道,发展订单种植,打造高效设施农业样板,带动农户就近就业增收。

今年以来,营口市持续优化农村营商环境,打通服务型新型农业经营主体“最后一公里”。推动政务服务下沉镇村,落实涉农事项帮办代办、简化合作社、家庭农场审批流程,规范土地流转管理。搭建“融通惠农”数字化平台,创新涉农信贷款产品,精准破解种养大户、新农人融资难题。推行“政府+企业+村集体+农户”联动模式,靠前服务设施农业、特色果蔬、林下经济项目,配套完善水、电、仓储基础设施。大力培育盖州苹果、站前草莓番茄等特色品牌,发展订单农业,组织产销对接、乡村直播电商,畅通农产品销售渠道。持续强化农业技术下沉指导,健全利益联结机制,不断激发乡村产业活力,以优良涉农营商环境推动村集体增收、农户致富。

从企业车间的技术突破,到小商小贩的暖心帮扶,再到田间地头的产业兴旺,营口市优化营商环境的每一步,都走得坚定有力、温暖人心。

我们的项目从实验室走到了田间地头

辽宁东盛科技集团有限公司董事长 **文超东**

东盛科技集团是一家集生物降解材料及制品研发制造、农产品保鲜材料及制品研发制造、品牌化平台化运营于一体的全产业链科技型企化,研发创新是我们立足市场的核心。

好的营商环境,是企业敢创新、能创新的支撑。近几年,科技部越来越关注企业需求,主动帮助企业破解研发堵点。

2021年,集团聚焦绿色低碳发展赛道,重点攻坚材料超细微粉碎、封端接枝活化、可控降解调控等核心技术。想法很清晰,但却面临科研力量薄弱、高端技术不足的瓶颈。

营口市科技局在走访调研时,了解到我们的需求和难题。正赶上辽宁省首批“揭榜挂帅”项目申报窗口,我们建

议我们试试,给我们讲明相关政策,并手把手指导我们写申报材料,从创新点提炼、技术逻辑梳理到申报规范优化,逐项把关。有他们带着,申报过程很顺利,还得到了科技经费支持。

项目立项后,谁来帮我们攻关?省、市科技部根据企业需求精准匹配,帮我们对接了沈阳理工大学研发团队,产学研链条一打通,项目推进一下子顺了。项目实施期间,科技部也多次到实验室,了解研发进度,帮助协调各类所需资源。

2024年初,辽宁省科技厅组织专家组对项目进行了现场验收,各项技术指标、创新成果全部完成任务。依托项目攻关形成的全生物降解地膜核心技术,在新疆开展示范种植,应用规模从千亩

拓展至十万亩级别,效果很好。

怎么把技术从西北旱地向东北水田延伸?科技部又主动牵线,为我们对接中国石化北京化工研究院团队,围绕营口本地寒地水稻种植特点,开展指导。今年5月,营口水稻膜肥机一体化示范工程启动。**PBST**全生物降解地膜技术在东北水田应用,破解传统地膜难降解、土壤残留、白色污染等问题。

一个项目从无到有,从实验室到田间地头,每一步都有人推动。这样的科创服务环境,让企业投入研发、攻坚难题、转化成果。现在,我们已经拥有80余项发明专利,创新产品在国内国际都受好评,好的营商环境就是企业敢投、敢闯、敢创新的底气。

本报记者 **王妹佩** 整理

重返家乡,我开了3家店

营口市金铤厨酥店经营者 **于君洋**

我叫于君洋,一个90后店主。在外地工作多年,年纪越大越想家,父母和朋友们都在辽宁,我也总想着能回到营口创业扎根。2025年,我下决心返乡创业,当时就想只想搞点稳当,打造一个亲民、平价的本土农产品品牌。同年11月,我在营口开了一家金铤厨酥门店。

这下我心里就有底了,也知道往后遇到困难该找谁。

新店开起来之后,急需稳定一批客源。为了赶上商场搞的周年庆直播促销活动,我们需要入驻团购平台,3天内必须上传许可证,但因为系统问题卡了壳。老边区市场监督管理局了解情况后,马上联系相关技术人员,很快研究出解决办法,让我们顺利入驻团购平台。

那次周年庆活动对新店来说太重要了,是我们打开市场、累积客源的最佳时期。如果那次赶不上,新店想熬过冷启动阶段,不知道要费多大力气、要耗多长时间。这事儿之后,我是真正感受到了,营商环境不是挂在嘴上的口号,是实实在在在解决问题的速度和态度。

现在,我做起生意来,也越来越有底气,知道遇到困难,有人帮咱想办法解决。从2025年11月到现在,我已经开了3家店了。作为一个返乡创业者,我感受到了家乡营商环境的变化,是办证时少跑的路,是遇到困难时伸过来的手。这样便利的营商环境让我可以安心留在家乡。在这里创业,心里踏实。

本报记者 **王妹佩** 整理

一条留言解了心头大事

营口市大明便利店经营者 **宁 帅**

我叫宁帅,自个儿在营口西市区开了家便利店,店不大,日常进货、收账、整理货架、打扫卫生,里里外外就我一个人忙活。大家都说开店自由,可这“自由”的代价,就是一天到晚被拴在柜台后面,哪儿也不去了。

开店以后,我心里一直惦记着缴社保这事儿,给自己一份保障。可对独自守店的我来说,去窗口办手续,往这路程加上排队,办理的时间,怎么也得搭进去一天。店里就我一个人,门一关就是损失,这事儿就这么一直拖着。可没办法,心里老像搁了块石头,总觉得不踏实。

“让群众少跑腿”在我看来不再是口号,这次我是真切体会到了。营商环境、政务服务都在发生变化,以前,

保热线“现在就在”栏目正在直播,营口市社会保障中心将15项社保高频业务搬进电台直播间。抱着试一试的心态,我给直播间留了言。读到我的留言、了解我的个人情况之后,直播间的社保工作人员特别耐心细致,一步一步地指导我怎么去操作。没有复杂的纸质材料填报,没有烦琐的流程,全程线上对接、实时审核、当场办结。能这么快、这么顺利地办理业务,是我没想到的,悬在我心头许久的社保问题,没想到一条留言就解决了。

随着营商环境越来越好,有很多像我一样的个体户、小微企业受益,我们也愿意在这片土地上安心生活、踏实经营。

本报记者 **王妹佩** 整理

大辽河畔海之滨的营口厚植沃土持续优化营商环境。
 李国颖 摄

李国颖 摄