

本溪：用深层次变革回应企业和群众期盼

本报记者 许荫冰

核⼼提示

“十五五”开局之年，本溪市着力放大城市生态优势、擦亮绿色发展底色，全力建设山水文化城市、绿色智造城市、旅居康养城市，聚力政务服务提质增效、全域升级，实现服务从“能办”向“好办”跃升，改革从单点突破向系统重塑深化，以“数据跑路”逐步替代“群众跑腿”，用一场深层次变革回应企业和群众的期盼。

改革破题，实干为要。通过机制重构、数字赋能、

服务重塑与监督闭环，本溪构建了上下贯通的推进体系，一项项务实举措刷新着办事效率，也传递出城市的诚意与温度。

营商环境好不好，市场和群众的感受最直接。当企业不再为证明奔波、不再为材料犯愁，当项目审批从“串联跑”变为“并联办”，本溪正以实实在在的改革红利激活经营主体“一池春水”，为高质量发展注入源源动能。

全市打造了公正透明的法治环境，涉企行政执法事项、频次同比下降20%、79.8%，营商环境服务中心为98家企业提供服务22场次，解决涉法涉诉问题37项，审结涉企案件7300余件。随之而来的是诚信建设成效显著，今年以来，本溪市城市信用综合水平实现晋级提升，在全国261个地级市中位列“好”等级，位居全省前列。

笃行实干 持续优化

成效令人鼓舞，前路更需笃行。进入下半年，本溪市将继续推动《辽宁省大力优化营商环境行动方案(2026版)》各项任务落地见效，向着打造市场化、法治化、国际化一流营商环境的目标扎实推进。

围绕“4816”产业发展体系，建立政策需求清单并实行动态管理，会同相关部门逐项研究政策供给，精准补齐政策缺口。对现行政策进行全面梳理，明确适用条件，兑现政策，纳入政策清单台账，做实政策底座。建立惠企政策常态化评估机制，强化评估结果运用，确保惠企政策务实管用、落地见效。

激发市场活力方面，本溪市将继续深化“证照分离”改革，优化企业开办全流程服务，降低市场准入成本，深化政银企常态化对接，拓宽企业融资渠道，强化用工、物流等要素保障，持续激发经营主体发展活力。

数字化转型将深入推进数字本溪建设，新增更多“高效办成一件事”集成服务场景，提升政务服务质效，优化12345热线运行机制，推动诉求办理从“回复型”向“解决型”转变。

此外，本溪市还将持续优化监督机制，强化专项整治专班协同联动，完善问题线索发现和成果转化机制，严查不作为、慢作为、乱作为问题，坚决破除政务服务“中梗阻”，以作风建设护航营商环境优化。

李黎黎表示，优化营商环境只有进行时、没有完成时。本溪市将以更坚定的决心、更有力的举措、更务实的作风，持续提升营商环境提质升级，为本溪全面振兴新突破提供坚强保障。



本溪市税务局工作人员来到企业生产一线进行现场办公。 本报特约记者 林林 摄

机制重构 联动发力

服务贴心不贴心，群众的体验最具发言权。本溪市不仅大力推行线上服务“让数据多跑路”，更在线下通过政务公开日等活动让群众“零距离”感受服务温度，而这背后，是全市上下构建起的一整套环环相扣、闭环高效的营商环境工作推进体系。

回想起“5·15政务公开日”，本溪市民刘旭印象深刻。那天，本溪市明山区市场监督管理局门口支起了宣传台，他挤进人群询问开餐馆的办证流程，工作人员当面掏出手机，从上传材料到提交审核，每一步都现场展示给他看，最后还告诉他，“证照办好了直接寄到店里，你一趟都不用再来。”

刘旭说，他本来打算跑几个部门咨询，没想到在宣传台前站了10分钟，整个流程就全搞清楚了。这面对面的服务，不仅解决了刘旭就餐筹备的当务之急，更折射出本溪市优化营商环境的决心与力度。

本溪市构建了上下联动的工作推进体系，市委、市政府定期听取营商环境重点工作推进情况，督办解决建设中的重点难点问题，所有市级领导同志常态化联系重点企业、发改、市场、数据、司法、宣传等部门分别牵头推动“五个环境”建设工作，37家责任单位对照省重点工作任务和先进地区经验做

数据说话 成效显著

一套组合拳打下来，效果怎么样，数据是最好的注脚。

截至7月末，本溪市355个项目已开复工340个，开复工率95.8%；全市普惠型小微企业贷款户数较年初增长639户，贷款余额增长10.5%；跨境电商海关备案企业从11家增至49家；全市企业注销“一网通办”办理环节由7个优化至1个，办理时限由45个工作日压缩至15个工作日……

7月28日，位于本溪市平山区的辽宁花翎气凝胶新材料项目施工现场机械轰鸣，车



本溪市民在政务服务大厅里十分便捷地办理各项事务。

本报特约记者 林林 摄

营商“窗口”

办证“窗口”搬进矿山

本报记者 许荫冰

7月29日一早，刚下夜班的龙新矿业矿工周久信没有直接回住处，而是走进了本溪市公安局南芬分局思山岭派出所。他53岁，老家在湖北，最近，他的旧身份证快到期了，前几天听工友说附近派出所就能换新身份证，他将信将疑。

来到派出所，周久信看到了为矿工专设的办证窗口。户籍民警石盟群接待了他，并把他带到拍照镜头前，民警张硕上前帮他理了衣领，“咔嚓”一声，证件照就拍好了。信息采集、指纹录入、预约快证，不到10分钟，周久信就完成了换新证的全部流程。石盟群告诉他，填完邮寄地址，10天左右新证就能寄到矿上。

周久信的这次便捷体验，源自本溪市公安部门对“营商环境”的一次深层破题。作为一座因矿而兴的老工业城市，本溪的矿山

既是产业根基，也是体现营商环境最直观的“窗口”。本溪市公安局在今年持续深化涉企服务，通过建立“7110”专窗推行“护企安企便企”专项服务，已吸引注册企业5116家，配备便企联络员701人，收集并办结诉求1031件，办结率达100%。而将这套机制延伸到矿区一线，正是破解矿工办证难题的关键。

长期以来，矿区地处偏远、远离城区，矿工实行倒班工作制，作业时间与政务服务窗口办公时间基本重合，矿工办证需专门请假奔赴市区，不仅耽误个人时间，还会打乱矿区班组排班、损耗生产工时。

为了精准服务矿区企业发展，今年年初，本溪市公安、人社等多部门联动，组建专项服务队伍，携带移动办证设备深入各大矿区，设立临时流动办证点。在歪头山

铁矿，民警带着指纹采集仪和笔记本电脑，

将办证点直接“搬”进矿山，在交接班时段

开设临时窗口，利用矿工交接班空隙提供

一站式服务，全程专人指导办理。临时办

证点运行3天，就累计为75名在岗矿工完

成了身份证换证采集工作。矿工无须离岗、

不用请假，下班顺道即可办完业务，再

不用奔波进城办证。

随着矿工换证需求的常态化，临时流动

办证点的服务模式也升级了，优化为矿区

周边街道派出所的常设“绿色通道”窗口，

民警轮流值守，并提供延时预约服务。如

今，矿

工们真正实现了“办事不出矿、身边就能

办”。目前，这套“上门流动办+就近常驻

办”的双机服务模式，已覆盖全市十多家

大型矿

山，累计为千余名外来矿工解决办证难

题，以

细致政务服务降低企业用工后顾之忧。

信用画像

累计归集涉企信用数据450万条，为全市12万家企业及个体工商户、13万个重点职业人群建立信用档案并动态更新，覆盖全市98个重点行业企业和35类重点职业，以大数据人群实现为经营主体信用精准立体画像。

信用代证

“信用代证”累计为25家经营主体出具信用报告52份，替代有违法违规证明2704项。通过“溪金融”融资信用服务平台开展“信易贷”。惠及经营主体约4700家，降低企业办事与融资成本。

背包警务

针对企业员工倒班办证难、学生上课办证难、残疾群众办证难等问题，本溪市公安局推出“背包警务”，民警携带设备主动上门为企业及群众提供“一站式”服务。截至目前，“背包警务”累计提供上门服务160余次，为3700余人解决办证难题。

环评提速增效

推行环评打捆受理、容缺受理，靠前指导企业编制材料，压缩环评报告表审批时限，简化申报材料，大幅降低办事时间和成本投入，助力项目快速落地。

要素赋能

聚焦用地保障、存量盘活、审批改革等核心职能，服务重大项目与民营企业，推行混合用地模式与模块化并联审批，不动产登记实现“一日办结”，通过打通跨部门数据壁垒，强化矿产储备与信用管理。

『进一扇门』办『一串串』事

将公证、征信查询、公业务办理、水电气更名等高频便民服务项目引进政务服务大厅。目前，本溪市政务服务中心除1159项政务服务事项可办理，还实现24项便民服务项目集中办理。

“老化工”踏上新赛道

本溪钢铁精细化工有限公司经理 张毅

我们厂是本溪市深耕化工领域多年的老牌企业，前几年上游原材料供货不稳，生产线时常受限，营收持续承压，真不知方向在哪？

转机，来自本溪持续变好的营商环境。政府工作人员主动上门走访，摸清我们企业转型的难处，全程跟进帮扶，协助我们注册成立了全新子公司，把业务赛道拓宽到清洁能源、环保新材料领域，让老企业踏上绿色发展的新路子。

在这个过程中，企业要变更营业执照、修订公司章程，早年，想办这类手续非常烦琐。需要先打印整套纸质章程，安排专人跑政务服务大厅取表，再带回公司开会修改，然后送回窗口

人工审核，来回折腾三四天是常态，车间负责人常因为办事耽误生产调度。如今，办事模式彻底变了样，工作人员专门建了线上服务平台，线上直接发送电子章程，我们在群内逐条标注修改意见，工作人员实时在线答疑、同步预审，不用往返大厅递交纸质文件，时间成本大幅压缩。

最让我深有感触的还有涉企检查的变化。此前多个职能部门分开上门核查，不同时段轮番进厂，车间要停下游水线配合核验，接待询问，正常生产节奏屡被打断。一次政企座谈会上，我如实地反映多头检查拖累生产的难题，本以为只是简单登记诉求，没过多久，市里就推行“综合查一次”联合执法机制，多部门

整合检查事项，统一时间上门，现在车间能稳定保持连续生产，不用随时停下手头工序应付检查，企业经营负担实实在

在减轻了一大截。政务服务提速，让我们敢放开手脚拓展市场。眼下，我们正和大连一家企业推进深度合作，洽谈环保化工配套项目，企业正把全部资金、人力投入到技术对接、生产线升级上。作为土生土长的地方企业负责人，我亲眼见证了城市营商环境从烦琐低效到贴心高效的转变。政府不只出台政策，更下沉到企业解决实际难题，实实在在为实体经济搭建发展平台，这让我们更有信心把能源环保新项目做大做强。

本报记者 许荫冰 整理

守家在地创业的感觉真好

众创(本溪)高新技术有限公司经理 崔 剑

我们公司落地在本溪市平山区站前街道和社社区，主营AI数据采集与配套服务，眼下稳定对接国内60多家智能企业，同时段轮番进厂，车间要停下游水线配合核验，接待询问，正常生产节奏屡被打断。一次政企座谈会上，我如实地反映多头检查拖累生产的难题，本以为只是简单登记诉求，没过多久，市里就推行“综合查一次”联合执法机制，多部门

员把我们的招聘信息转发到各个居民微信群，工作人员走进小区、沿街商铺，而面对讲解岗位内容、工作时间和薪资标准，街道联动辖区闲置劳动力，定期组织小型供需对接，对有就业意愿的居民直接推荐到公司面试……

我们这类AI数据服务企业，最大的发展瓶颈就是人力供给。数据采集、标注、校验全靠人手支撑，岗位灵活，既能吸纳全职员工长期在岗，也适合周边居民做兼职，弹性用工模式适配本地群众就业需求。但刚回到本溪时，本地群众对数据行业了解不多，招工渠道窄，人员储备有点跟不上订单扩张速度。

站前街道在得知我们用工难后，立刻拿出一套完整帮扶方案。社区网格

咱这小店也有“政务管家”了

本溪市寿州超市店主 叶 婷

我的这间40多平方米的小店，在本溪市明山区街边已经开了十一年，最早是我父母一手打理的，近几年他们年纪大了，店里的大小事务就交到了我手上。我们店主打经营烟酒副食，生意还不错。开店多年，最让我们费心的是不是打理货品、接待顾客，而是定期要办的证件续手续，尤其是烟草零售许可证的办理。

做烟酒生意，烟草许可证是刚需，必须按时去政务服务大厅办理续期。以前，办这件事既费时间又耗精力。每次临近续期，我都得四处翻找各类材料，营业执照、场地证明、旧许可证、身份证等，厚厚一沓，一样都不能少。

政务服务窗口的要求细致，我自己摸索着准备，总难免有疏漏。经常是我锁了店门，专程跑一趟政务服务大厅，到了窗口才发现材料缺一样或者表格填写不规范。没办法，只能返回来补齐材料，再抽空二次甚至三次去办。我们本就是小店，我一出门办事，店里没人照看，上门的顾客变空，不仅流失生意，反复奔波，人也很疲惫。

今年开始，本溪推出的“政务管家”服务，实实在在帮我们个体户解决了大难题。临近烟草许可证续期，有任何不清楚的地方，我联系专属的“政务管家”，提前咨询办理流程 and 所需材料。“政务管家”会逐条跟我核对，清晰告知每一

项需要准备的材料、填写的规范和办理的注意事项，有疑问随时沟通、随时解答，全程有专人对接。最近一次办理证件续存，我按照“政务管家”提前梳理好的清单备好材料，只跑了一趟政务服务大厅，所有流程一次性顺利办结，全程高效又顺畅。

经营小店十多年，我真切感受到本溪营商环境的向好。没有花哨的形式，都是实实在在的便利。政务服务从以前的“反复跑、盲目办”，变成了现在的“提前帮、一次办”。对我们个体户来说，不只是省下的时间和精力，更是经营的底气和安心。

本报记者 许荫冰 整理



本溪市持续擦亮绿色发展底色。

本报特约记者 林林 摄