

新招实效

三书同达

针对各类经营主体轻微违法行为,在依法处置的基础上精准开展合规指导,将《行政处罚决定书》《信用修复告知书》《行政合规建议书》同步送达相关企业,从制度层面降低企业违法成本,减少企业因不懂法反复违规带来经营损失,真正做到监管与服务并行、约束与引导并重。目前,已累计开具“三书同达”57件。

立等可取

接续推出三批次“立等可取”事项,全市“立等可取”事项合计已达3100项。

项目手续帮办代办领办

累计为137个项目提供242次服务,办结项目备案、工程规划许可等审批手续187项。

一次不用跑

累计推出“一次不用跑”事项4021项,高频业务基本实现办理“零见面”“领证”“零跑腿”。

一网通办

250个事项实现“掌上办”,268个事项跨区域通办,40种证照通过数据共享免于提交。

本报记者 蒋 霏 整理

鞍山:把最优服务打造为城市名片

本报记者 李 海

核心提示

“前几天我们丢了点熟食和水果,不值几个钱,当时就没报警,现在还能管吗?”“没问题,一会儿我去监控室,看看有没有线索。”这是在7月23日鞍山市公安局立山分局首个“爱企日”活动中,鞍山市新隆嘉水果超市中华小学店店长王妍与立山分局友好派出所所长马楠的对话。

如今在鞍山,越来越多的企业能够感受到政务服务

的顺畅与贴心,从企业开设的全程网办到水电气暖网报的联合报装,从一天办完手续的“拿地即开工”到设在企业内的警务站,各种利企便民的制度举措,从纸面上的文字变成实实在在的态度与行动。

记者走进政务服务大厅、项目建设现场、企业生产车间,深入探访这些制度实施的效果及为群众带来的红利。

“以前东奔西跑,现在就填一张表”

多栋8层高的小高层整齐排列,黑白相间的外立面落雅致,单元门口的钢架、空地摆放的红色管道意味着施工已进入收尾阶段……7月29日,位于鞍山市铁西区启明街与六道街交会处福华玺项目一期,项目负责人肖金广说:“这几天供电和燃气部门已上门安装,到时候配套设施就基本完工了。”

作为老牌房地产企业,福华玺开发商鞍山市福地置业有限公司曾开发过多个楼盘,说到这次与以往的不同,肖金广印象最深的是相关配套设施的报装,以前水电气暖网等需要每个单位都跑一遍,同样的材料得反复提交,最快也得一周左右,“现在我就跑一次政务服务中心,填表后按预约时间等着就行,太方便了。”

福华玺享受到的是鞍山市住建局新推出的联合报装“高效办成一件事”服务模式,该模式由住建、自然资源等多部门牵头,各服务单位及通信管理办公室协同参与。鞍山市营商环境建设服务中心窗口服务部主任王悦介绍,依托一体化政务服务平台和工程建设项目审批管理系统,实现供水、供电、供气、供热、通信、排水6类市政公用服务“一次告知、一表申请、一套材料、一窗受理、一网办理”。

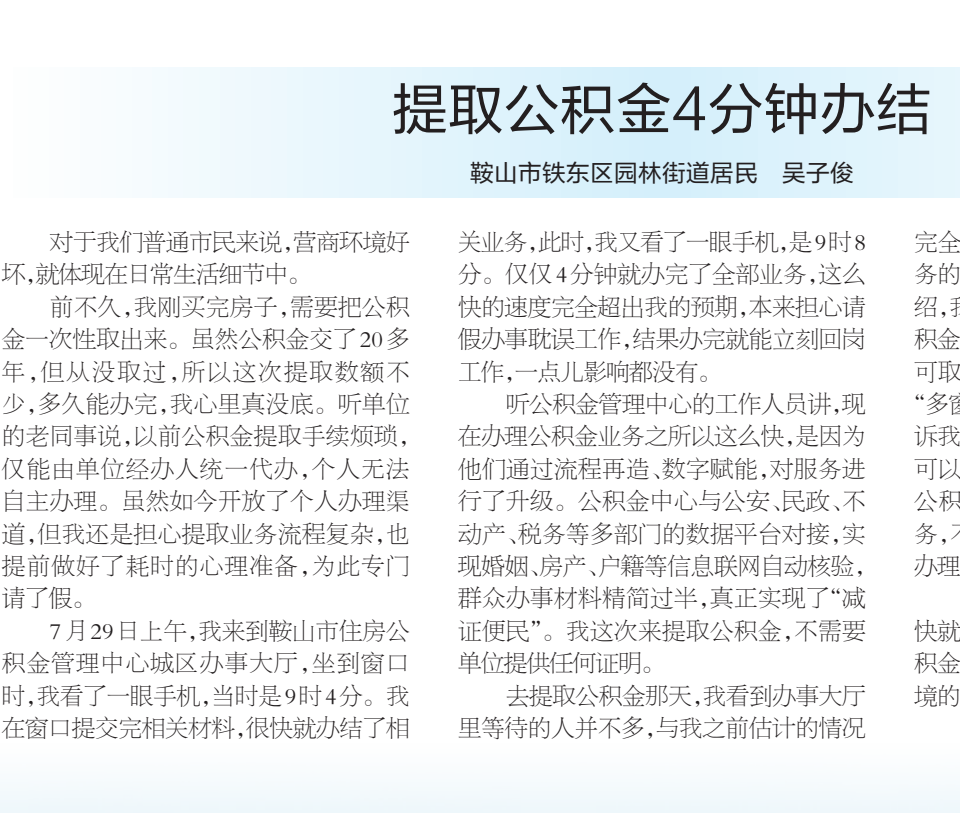


鞍山市供热集团客服中心开展业务学习。

鞍山市营商环境建设服务中心供图



在鞍山市公安局立山分局友好派出所政务服务室,民警为群众办理业务。 本报记者 李 海 摄



对于我们普通市民来说,营商环境好坏,就体现在日常生活细节中。

前不久,我刚买完房子,需要把公积金一次性取出来。虽然公积金交了20多年,但从没取过,所以这次提取数额不少,多人能办完,我心里真没底。听单位的老同志说,以前公积金提取手续烦杂,仅能由单位经办人统一代办,个人无法自主办理。虽然如今开放了个人办理渠道,但我还是担心提取业务流程复杂,也提前做好了好耗时心理准备,为此专门请假。

7月29日上午,我来到鞍山市住房公积金管理中心城区办事大厅,坐到窗口时,我看了一眼手机,当时是9时4分。我在窗口提交相关材料,很快就办结了相关业务,此时,我又看了一眼手机,是9时8分。仅仅4分钟就办完了全部业务,这么快的速度完全超出我的预期,本来担心请假办事耽误工作,结果办完就能立刻回岗工作,一点儿影响都没有。

听公积金管理中心的工作人员讲,现在办理公积金业务之所以这么快,是因为他们通过流程再造、数字赋能,对服务进行了升级。公积金中心与公安、民政、不动产、税务等部门的平台对接,实现婚姻、房产、户籍等信息联网自动核验,群众办事材料精简过半,真正实现了“减证便民”。我这次来提取公积金,不需要单位提供任何证明。

去提取公积金那天,我看到办事大厅里等待的人并不多,与我之前估计的情况

技术攻关路上,科技局更是为我们

力。作为一名深耕新材料科创领域多年的本土创业者,从立项建厂、摸索技术,到如今企业稳步发展、参与国家级科研项目,我亲历了企业从小到大、从摸索创新到稳步提质成长的全过程,更真切见证了鞍山营商环境逐年迭代、持续向好的蝶变升级。作为创业者,我始终坚信,一方沃土的温度,就是民营企业成长的底气。

一直以来,鞍山市都以企业需求为要,为科创企业发展搭建优质平台、破解发展难题,全方位助力企业创新发展、提质增效。在资源对接与科创赋能方面,政府的帮扶细致且务实,为我们中小企业发展注入了强劲动力。在我们扩产关键期,鞍山市科技局主动牵线搭桥,助力我们成功获批1000万元银行贷款。这笔资金为新厂房建设、规模扩“容筑”下基础。

技术攻关路上,科技局更是为我们

力。鞍山经开区秉持“有求必应、无事不扰”理念,把营商环境优化落到实处、落到细处。

项目初期,我们在手续办理、流程推进上存在诸多顾虑。台安经开区为帮助企业抢抓市场机遇,创新服务模式,搭建“项目专班+全流程穿透式闭环服务”体系,实现政务服务从被动帮扶到主动全链条领先的迭代升级。通过建立县直部门、园区、企业三方现场会商机制,细化责任分工、逐项攻坚破解;以“化整为零”的工作方式,精准下沉一线开展政策宣讲,点对点业务指导,大幅压缩审批时限。最终,该项目仅用时10个月便完成建设投产,为我们抢占市场先机赢得了宝贵窗口期,也

让我们切实感受到台安营商环境的温度与速度。

优质服务务为发展保驾护航,完善产业生态为成长固本培元。发展初期,我们面临原材料采购半径大、物流成本高、供应链不稳定等痛点。对此,台安经开区紧抓“双链融合”战略机遇,主动搭建产业对接平台,助力我们与鞍钢集团达成深度战略合作,打通了本地供应链配套的“最后一公里”。目前,企业80%生产原材料实现本地采购,有效降低综合生产成本,大幅提升供应链韧性;与市场竞争力,推动企业从“单打独斗”转向产业链协同发展,与上下游企业构建互利共赢的发展格局。

本报记者 崔 治 整理

提取公积金4分钟办结

鞍山市铁东区园林街居民 吴子俊

完全不同。我以为现在是办理公积金业务的淡季,所以人少。听了工作人员的介绍,我才知道,目前该中心已实现35项公积金业务一窗受理,集成办结,29项“立等可取”业务可即时办结,彻底解决了群众“多窗跑、反复跑”的痛点。工作人员还告诉我,公积金查询、提取、还贷等多项业务可以通过辽事通APP、微信小程序、手机公积金APP办理,以后需要办理这些业务,不用专门到大厅来,自己随时都可以办理。

回到单位,很多同事问我为什么这么快就回来了,我向他们讲述了现在办理公积金业务有多么方便。大家感叹,营商环境的变化真正为群众带来了实惠。

本报记者 蒋 霏 整理

体验5小时极速审批

本报记者 崔 治

启动加急通道。

11时30分,在综合窗口工作人员的专业指导下,商户顺利完成全部线上材料提交。经窗口初步核验,申报材料完整规范,完全符合受理标准。为最大限度便利商户,审批人员告知其可先行返回门店推进筹备工作,后续所有审批对接事宜由专人全程跟进。午休时段,审批人员主动放弃休息,加急梳理商户资料与诉求,向科室负责人孙宏宪汇报,明确当日完成现场勘验、闭环加急办结的工作方案,全力保障商户开业需求。

13时,政务服务大厅午后工作启动,孙宏宪带队,联合属地城管中队组建专项勘验小组,第一时间赶赴文具店开展上门实地勘验。工作人员严格对照市容管理规范 and 街区风貌管控标准,精准测量牌匾

规划尺寸、色彩风格、悬挂位置、安装高度等核心指标,逐一比对门店实景与线上申报图片、设计方案的一致性,全方位核查审批合规性,杜绝违规隐患。经细致核验,该门店牌匾设置完全符合各项审批标准,满足办结条件。

14时25分,现场勘验工作顺利完成。工作人员当场向商户告知勘验结果,细致解读后续审批流程。随后勘验小组迅速返回政务服务大厅,全速推进闭环审批。16时,该文具店牌匾审批所有流程全部办结。审批完成后,发证综合窗口人员第一时间致电商户告知办结结果,通知其取证。

原本需要8个工作日日的审批业务,仅用5小时便办结,高效的服务速度和贴心的服务态度让白松连连点赞。

重在便民 贵在长效 赢在细节



政务服务好不好,市民的感受最真切,办事的速度最有说服力。对于普通小微商户而言,一次审批的快捷、一次办事的冷暖,直接关系到经营节奏、关乎生计发展。记者在鞍山市主山区政务服务中心见证的一场牌匾审批服务,让人真切感受到:政务服务不是纸上的条文、墙上的标语,而是落在实处的便利、暖在心头的服务。

鞍山市主山区政务服务的暖心之处,就在于跳出了“坐等办事”的传统模式,主动补齐群众办事短板。短短15分钟完成材料环境梳理,看似简单提速,实则是政务服务从“被动办结”到“帮群众办成”的理念转变。最难得的

是,这份高效服务不打折扣、不走过场,更不惧麻烦、不计工时。午休本是休息时间,但工作人员为了不耽误商户开业进度,主动放弃休息、加班加点梳理资料、敲定办理方案。从上门勘验到闭环办结,每一个环节都尽显担当。

政务服务优化,重在便民、贵在长效、赢在细节。营商环境没有最好,只有更好,民生服务没有终点,只有连续不断的新起点。鞍山市不止于简单压缩办事时限,更通过双链服务渠道、全程帮办体系、闭环监管机制,构建起标准化、精细化、暖心化的政务服务新格局,让审批既有严格规范的“精度”,更有惠民利民的“温度”。



风景如画的千山湾公园吸引房地产开发商投资建楼。 本报记者 杨瑞岫 摄