

新招实效

高位对标

搭建“16+5+10”工作组织体系,对标世界银行865个核心监测指标及近2000项调查测评维度,推动营商环境接轨国际、提质升级。

迭代升级

出台营商环境质量提升行动7.0版方案,聚焦政策、市场、政务环境等关键领域,细化落地357项务实改革举措。

免申即享

变“企业申报”为“精准推送、自动兑现”,无须企业跑腿申报,精准惠及近万户经营主体。

一区一品

各区(市)县培育属地特色营商服务品牌,如甘井子区的“甘心办”等,构建全域联动、百花齐放的优质营商新格局。

智畅通关

持续深化口岸监管制度创新,多点突破、精准赋能跨境贸易便利化发展,监管服务水平居全国前列。

本报记者 智曼卿 整理

大连:建设近悦远来营商环境标杆城市

本报记者 智曼卿

核心理念

“万亿之城”大连,在“十五五”开局的“年中考”里,交出一份可圈可点的成绩单:全市地区生产总值实现4918.5亿元,同比增长5.1%;规模以上工业增加值同比增长6.6%,起到“压舱石”作用;外贸进出口总额达2453亿元,创历史新高。

底盘稳、蓄势强、活力足的经济发展脉动,离不开持续优化的营商环境。今年以来,大连市全面对标世界银行新版评估体

系和一流标准,坚持问题导向、精准施策,迭代更新营商环境提升方案,在“保公平、优服务、降成本、明法治、稳预期”上狠下功夫,加快建设近悦远来的营商环境标杆城市,始终在辽宁打造“营商环境最佳口碑省”全面振兴实践中走在前、作表率。

破除壁垒 互认互通

7月中旬的一天,苏州某外商投资企业的经办人李女士,拨通了大连市企业登记机关的咨询电话,咨询投资设立子公司的手续。以往境外投资者跨两市投资,需异地办理公证认证,重新递交原件。由于手续涉及所属国,相当繁杂,全程办下来要1个月多。

“7月1日起,大连、苏州两市实行外国投资者主体资格文件跨区域互认机制,您只需提供苏州登记机关档案部门出具的、加盖档案证明章的近期主体资格文件复印件,在线上或者线下提交给大连市企业登记机关即可,1天就能办完。”电话中,大连市市场监督管理局企业注册指导处工作人员吴海东向李女士进行了介绍。

“没想到一张复印件就能解决,免去了重新办理相关文件再到境外公证的烦琐。”李女士表示,争取大连市公司早日落户。

大连主动与世界接轨,对标先进地区,加快融入和主动服务全国统一大市场建设,推动跨境互通互认,消除隐性壁垒,以畅通的国内大循环吸引全球资源要素,为各类经营主体提供更广阔的发展舞台。

目前,大连已与青岛、宁波、厦门、深圳签订不动产登记跨省(城)通办合作框架协议,企业群众申请办理的13个业务类型高频事项都可以“跨省(城)通办”,彻底解决了异地不动产登记“多地跑、折返跑”问题。

大连率先接入国家数据流通利用“高速公路”,实现“国、省、市”三级数据平台互联互通。截至目前,国家数据流通利用基础设施大连平台累计接入辽宁、北京、上海等7个省、直辖市及22个城市的888家数据企业,发布数据产品2138个。

精准执法 无事不扰

前几天,大连一家制造企业环保负责人突然收到污染源在线监测平台预警信息,他立即组织技术人员现场排查,发现是由于反应池的内壁附有污物,导致监测数据失真。企业及时通过手机微信小程序,上报排查过程、处置结果及佐证材料。大连市生态环境保护综合行政执法队执法人员经线上核查,认定情况属实,按照规范涉案检查相关要求,不再现场入企检查。

大连通过打造“AI+业务”双轮驱动的生态环境智慧化监管执法体系,以非现场执法替代现场检查,最大限度减少企业频次,避免干扰企业生产经营。目前,全市已有近700家企业的自动监测数据联网至监测平台。

法治是最好的营商环境。大连以良法善治,彰显营商环境持续向好的法治力度和执法温度。

今年,大连市全面规范涉企执法,推行实施《大连市经营主体服务条例》,进一步规范对经营主体的监管行为;建立涉企信访“绿色通道”和“1234”快速响应机制,做强“非诉善治和风波庭”多元解纷品牌和12309检察服务一体化平台;设立诉前财产保全绿色通道,案件平均办理时间控制在24小时内;升级柔性执法“四张清单”,累计减免罚金2.1亿元,推动法治环境更加公正透明。

7月份,大连市中级人民法院召开法治化营商环境建设新闻发布会,发布《关于优化法治化营商环境建设的若干举措》及优化法治化营商环境典型案例,围绕维护公平有序市场环境,打造高效便利诉讼服务体系、推进涉案案件公正高效办理,增强企业司法获得感等四大方面明确16项工作举措,全链条优化涉企司法服务。

口岸提速 赋能开放

“申请了‘潮前办’,抢出这一两个小时,至少为这艘船节省了15万美元。”大连港油码头有限公司业务部负责人李川江说。

7月23日5时许,当某大型油轮从大连

能源港区22号泊位缓缓驶离时,李川江总算松了口气,再晚一会儿,就会因潮汐变化错过当天最佳离港时间,只能第二天满潮时段才能离港,这样会产生滞期费、船租金等额外费用。

何谓“潮前办”?大连出入境边防检查站执勤七队副队长赵宇涛解释,按以往查验模式,我们移民管理警察会在船舶作业结束,全部登轮人员离轮后才进行登船查验。船方如果申请“潮前办”服务,我们将提前进行风险研判,边检手续由“串联”分步办变为“并联”同步办,在坚守管控底线基础上,确保船舶在结束作业最短时间内拿到离境手续,最大限度压缩船舶在港停泊时间。

年初至今,大连出入境边防检查站已为20余艘船舶提供了“潮前办”服务,节省企业物流成本400余万元,极大提高了大连港口的竞争力。

作为东北地区对外开放的龙头,大连持续用好改革开放“关键一招”,创新机制和举措,强化通关便利化建设,提升跨境物流运输效能,以跨境贸易便利化改革成效为口岸开放赋能。大连创新推行出口大米“跨区直通”监管新模式,出口大米单票货物从产地发货到口岸集港集装箱出口周期压缩约20天;出口食品生产企业实现海关、市场监管部门“监管互认、结果共享,检查频次直接减半;落地航空口岸“空侧直通”闭环模式,让货物交接环节由4次压缩至1次;推行真空包装专项查验新模式,有效规避货物损耗,大幅压缩通关时长。

大连自贸片区围绕贸易便利化、产业转型升级等领域,推出了15项首創性制度创新成果。营商环境明显好转,市场信心不断增强。今年上半年,大连市新登记各类经营主体61433户,同比增长2.41%;新登记各类企业22657户,同比增长10.32%。一批重大产业项目签约落地、开工建设,为“两先区”高质量发展注入强劲动能。

大连海关关员到氢能智能装备生产企业调研。

李 进 摄



大连自贸片区综合服务中心工作人员时刻为群众提供高效、便捷服务。

本报特约记者 朴 峰 摄

营商“窗口”

办结全省首单海船开航“一件事”

本报记者 智曼卿

“真急人,如果过几天旧证到期,新证还没下来,那么耽误1天,3条船就要损失6万元。”

这番话出自大连宜隆海洋工程有限公司的办事人员韩德海之口。

7月9日9时许,记者在大连政务服务中心海事综合窗口,看到他为了给3艘船申请核发船舶国籍证书和最低安全配员证书,专门从庄河项目赶来。

一直以来,有关海船开航的各类证书办理存在环节多、耗时长、船舶停航损失大等问题,让船舶航运企业十分苦恼。

韩德海所在的这家民营企业,专业从事海上风电运维,拥有33艘海上风电运维船。7月初,企业发现正在庄河海上风电场海域作业的“亿海运维05”等3艘船相关证书即将到期,就赶紧安排韩

德海去海事部门申请办理。证件过期,意味着船就不能作业,影响企业运营。

在海事综合窗口,得知韩德海来办,向他介绍了最新推出的海船开航“一件事”举措。

所谓的“一件事”举措,是指包括船舶名称预留、所有权登记、国籍证书核发、光船租赁登记、最低安全配员证书核发、抵押权登记等12项事项在内,都可以通过这一渠道办理。

“手续麻烦吗?”韩德海问。

“不麻烦,重复材料免于提交,一艘船一张表就可以。”张容馨答。

“还可以线上申请?以后不用到窗口了吗?”

“是的,‘海事通’APP设置海船开

航‘一件事’专属模块,您可以开通账号,随时用手机提交申请材料并办理。”

在张容馨的指导下,不到10分钟,韩德海就填好了3艘船的《海船开航“一件事”申请表》。20分钟后,张容馨审核确认所有申请材料无误,请韩德海对所有资料复印件签字确认,出具了《海事业务受理通知书》。

“这边手续齐全了,已经受理,会尽快办理,出具了通知您。”张容馨说。

韩德海满脸期盼地离开了办事窗口。

7月10日上午,韩德海接到了“证书已出,可以来取”的通知电话。下午,拿到证书后,负责十几年船舶登记申办的韩德海兴奋地告诉记者:“真的是难以置信,这速度太快了,避免了船舶停运造成

的经济损失!而且,今后还可以在线上办,就更方便了,不用再跑来跑去了!”

让韩德海没有想到的是,他这次办理相关证书,是大连海事部门办

记者手记

向“深水区”攻坚

快速、便捷,已成为大连政务服务窗口的共识。目前,全市17197个政务服务事项中,90%实现“一网通办”,“高效办成一件事”集成服务场景增至84个,办件量超170万件,上线“一次不用跑,送证上门”清单事项累计7349项,公示三批“立等可取”事项清单达2484项。

政务服务改革成效显著,“深水区”的攻坚一直在路上。海船开航“一件事”举措的推出,恰恰折射出专业领域、跨域系统的办事痛点、堵点、难点,正在被破解。大连聚焦地方产业所需与民生期盼,靶向发力,动真碰硬,以壁垒的打破、流程的重塑、效率的提高,让企业和群众在办事过程中享有实实在在的获得感。

40岁的我成了“一人公司”老总

大连高新区海创OPC社区创业者、AI音乐项目主人 王 岗

营商声音

我是典型的“理工男”,干了十几年程序员、通信工程师,懂AI技术,喜欢音乐创作,最近有了新称呼——“王总”,是大连OPC(即“一人公司”)创业政策助推我在40岁走上创业路。

去年底,我突然觉得“该做点啥了”,这样既能预防“职场危机”,也能激发生活热情,于是用开源AI工具“小龙虾”开发了“一键生成我的音乐”网站,只要输入提示词,两三分钟就能生成一首歌。效果不错,很受网友喜欢,但我不清楚怎么能扩大它的商业价值。

今年5月,我在网上看到大连高新区发布的支持OPC发展若干措施,涵盖免费工位、算力补贴、创业奖励、天使投

资、免费培训、安居补贴等,于是立刻报名参加了政策宣讲会。那场宣讲有高校专家、行业协会负责人、政府部门工作人员,讲解了相关技术前景和政策,增强了我入驻大连高新区海创OPC社区的信心,决定成立一家用人工智能技术创作音乐的“一人公司”。

后来,我顺利通过了入驻社区的路演选拔,只凭身份证和企业名称,工作人员1天就帮我办完了所有入驻和公司注册手续。社区的共享办公室,正好解决了 my 长期居家办公、无法专心做事的烦恼。

公司成立两个月,已经上线150多首AI歌曲,其中有五六十首是以“东北超”为主题,最火的那首《东北超级酷

山海关不住》,在“东北超”大连队首个主场比赛日,线上播放量达到50多万次。在网易云、汽水等音乐平台,我创作的AI歌曲累计播放量接近180万次了,很多网友发的短视频都用我的歌曲当背景音乐。

在大连高新区,海创OPC社区不仅帮我们开办入驻,还对接资源、作创业辅导。前些天,社区推荐我参加了“海创周”活动,很多人在活动现场加我微信谈合作。社区搭建的知识产权公共服务平台,还帮我解决了版权保护问题。

“扶上马送一程”,营商服务真的是太周到了,感谢大连高新区的好政策,让我在40岁的年纪能创办公司再闯一次。本报记者 智曼卿 整理

在这里我们敢持续投入

大连鑫峰晟业科技有限公司总经理 张其峰

每天到工厂,我看看物流车运转顺畅,员工通勤停车方便,亲身体会到这里企业有诉求,政府有回应,件件有着落的营商环境,让人心里踏实,来普兰店投资,是选对地方了。

我们是一家综合性制造企业,主营风电零部件生产,2024年,通过定向招商,来到大连市普兰店经济开发区投资发展。企业落地过程非常顺利,政务服务完全达到了我们的预期,有一件事儿,让我印象尤为深刻。

我们厂区周边聚集了佳华恒通、鑫图耐火、地拓重工等多家制造企业,企业密集、车流量大,导致物流车辆周转不畅、员工通勤停车紧张。我把这个情

况反映给了包联干部,没想到很快就得到回应。

普兰店经济开发区管委会主要领导带队实地勘察,由规划、建设部门联合进行科学选址,而且全程邀请我们企业代表参与方案商讨。一周内,工作人员完成6处备选地块现场勘察,后来规划建设了3处停车场,新增300个停车位,提升了物流运输效率,也增强了员工归属感。

还有点儿事儿,不等我们张口,政府就主动跑在了前面。风电零部件生产属于技术密集型行业,随着智能化生产线持续推进,材料成型、焊接技术等专业技能人才缺口大,一度成为制约我们增产增效的难题。我们厂区发展,最看重真诚、稳定、持续的营商环境。在普兰店这两年,属地政府始终站在企业发展的角度主动服务、靠前服务,全程服务。这种可预期、可信赖、可依靠的营商沃土,让我们敢于持续投入、安心深耕。目前,我们企业生产经营态势稳步向好,年产值约2亿元,年纳税2500万元。本报记者 于雅坤 整理

“红本本”到手了

大连金普新区大孤山街道小孤山中里四期商户 谷丽华

当我在金普新区不动产登记中心大厅领到不动产权证书时,压在心里16年的石头,终于落了地。

2010年,我买下了位于金普新区大孤山街道小孤山中里四期的一套商铺,虽然拿了钥匙、开了店,但心始终是悬着的。因为土地性质、档案不全,证件信息不统一、税费认定模糊等一系列历史遗留问题,这片新开发的9324平方米商业网点有房无证,我和其他37位商户曾跑过多个部门,试图办下来各种手续,但很多年过去了,这事儿就像一团乱麻,理不清。

大孤山街道了解到我们的诉求后,表示要帮下这伙“硬骨头”。当时我们还将信将疑,时间这么久远,当年涉及的部门和人员早就“物是人非”了,谈何容易?直到看到街道成立工作专班,把办证流程拆

成三大阶段,21个步骤,一步一步往前推,我们才确信,他们是认真地“理旧账”,真会帮我们解决问题。

拿到证书,我们自发到街道办事处道谢。没想到,办事处主任说,这事儿拖着,他心窝里也不好受,现在算是还了欠账,让大家心里踏实,工作才算到位。听到这话,我理顺了头。“建设良好的营商环境”摸得着看得见啊,就具体体现在政府帮我们解决一桩桩“老大难”、干部们“跑断腿”为我们打通绿色通道这些实际行动上。

现在,房子还是那个房子,但有了这个证,我真有了“家”的底气,以后在这扎根,更有信心了。这本薄薄的证书,分量很重,承载着金普新区越来越好的营商环境,我们商户在这里安心经营,一定会有更好的发展。本报记者 吕 丽 整理

今年4月,第一批商户领到了产权证;6月2日,我也终于拿到了属于自己的“红本本”,预计年内所有商户的产权证会