

新招实效

企业登记在线帮办服务

推出企业登记智能云服务,通过“AI+人工”线上咨询模式,率先打造“智慧、精准、零费用”的在线帮办服务体系。

智能体「盛金豆」

覆盖缴存、提取、贷款、贷后、转移五大类65个住房公积金政务服务流程,收录1万余条专业知识点、上万条群众高频咨询问题,实现随时随地、有问必答。

信用积分

构建全方位信用激励政策环境,深度推进公共信用评价与市场化信用评价融合应用,引导各类经营主体依法诚信经营。

“五上门”服务

税务系统为全市1000户企业配备副处级以上领导干部作为“直连专员”,每人直接联系服务至少5户企业,开展上门送税费政策等“五上门”服务。

AI管招投标

市、区两级财政投资、合同额5000万元以下的房屋建筑与市政基础设施中小型项目,应用AI管招投标“模式”。目前已完成全省首个智能辅助隔夜评审项目。

无人警局+区域自助服务厅

全市布设16个无人警局、建成4个区域自助服务厅,整合多警种资源,配套研发互联网智慧终端,覆盖产业园、企业、高校、金融网点、城乡、社区等场景。

本报记者 刘 桐 整理

人人都是营商环境 人人都是沈阳形象

8月的第一个周末,一场音乐狂欢点燃沈城夏夜。为期两天的“三车间—沈阳工业摇滚音乐节”吸引全国近7万名歌迷现场高歌,其中占了半数的外地歌迷跨越山海来沈,尽情感受这座城市的热情、热爱与热烈。热,不只在夏夜。

今年以来,沈阳热度持续攀升。据平台数据显示,沈阳跻身2026年全国热门文博城市TOP10、暑运国内民航出行热门目的地TOP10,核心文旅景区预订量同比暴涨近200%。火热进行的“东北超”赛事,让赛事期间的酒店预订热度较上月同期增长近70%。沈阳已成为东北地区假日旅游增长最快的城市。

文旅客流加速汇聚的同时,众多外地客商、企业家组团赴沈考察交流,香港企业家考察团实地感受产业创新的强劲脉动,上市公司投资考察团调研科技创新的发展机遇,一批重大项目加速推进。

热,也不只体现在“流量”上,更持续沉淀下优质“留量”。

以时间为轴,一组数据可印证:去年,8163名博士齐聚沈城,增幅达18.99%;今年,全国首届百所高校学子地方行(沈阳站)暨2026“博士沈阳行”活动吸引12212名学子现场对接洽谈,“孔雀东北飞”的新气象愈加鲜明。

文旅热让人“想来”,服务暖让人“想留”,前景明让人“想投”。游客、人才、资本竞相而来,沈阳热度持续攀升,为什么?城市吸引力源自何处?

答案藏在城市始终如一的真诚服务里,藏在持续优化的营商环境中。

年初,我省“新年第一会”聚焦优化营商环境破题开路,释放出“全力打造营商环境最佳口碑省”的鲜明信号。

沈阳锚定打造市场化、法治化、国际化一流营商环境目标,市委统筹开展营商环境监督专项行动,聚焦政策、市场、政务、法治、人文“五个环境”建设,建立提级督办、法治建设、综合推进“三大专班”,多措并举,协力

“十五五”开局之年征程过半,在沈阳,一场深刻的变革正持续推进。

科大讯飞、来画公司、中国电科等知名企业纷至沓来,京东、美团、吉利、远景等行业巨头铺展布局。

会谈、签约、开工、投用,热闹的景象牵动着外界对沈阳升级产业结构、培育壮大新动能的密切关注与众多猜想。

而关注和猜想背后,是这座城市一刻不停优化营商环境攻坚实践的清晰呈现,改革实效可感可及。优化营商环境事关振兴发展全局,事关广大群众

攻坚,以破釜沉舟的决心和实打实的行动,切实优化营商环境。

制定实施《沈阳市营商环境建设对标改革整体提升行动任务清单(2026年版)》,建立市区两级责任体系,形成合力齐抓共管,首批重大项目加速推进。

开展“人人都是营商环境 人人都是沈阳形象”专项行动,推动全市广大干部和公务员持续转变作风,让每个人都成为城市形象的展示窗口,营商环境的建设主力军。

成就企业就是成就我们自己

企业是地方发展的主力军。一个地方的营商环境变没变,好不好,企业用脚投票,最有发言权。

百度智能云东北区总经理郭志勇向记者讲述,2025年7月,百度集团与沈阳市皇姑区合作建设的沈阳人工智能产业园一期开园,为入驻企业提供端到端的人工智能技术支持和数据、算法、模型服务。

“算力基础有了,但缺少应用场景。”郭志勇犯了难,“我们谋划了一个‘人工智能+文旅’项目,一期投资3000万元,但找到一个优质的文旅场景成了最大的难事。”



沈阳做优人才环境,吸引海内外英才来沈考察、就业创业。

沈阳市委宣传部供图

核心提示

本报记者 金晓玲 刘 桐

福祉,是辽宁“十五五”时期夯实基础、全面发力的重要内容,是最重要、最现实、最紧迫的战略任务。

沈阳市切实扛起省会担当,鼓足干劲、转变作风、奋勇争先,以时不我待的紧迫感,推动营商环境在短期内实现明显好转,根本好转。

这是一场关乎未来的自我革命。沈阳把优化营商环境刻入城市发展基因,聚合资源为所有在沈企业提供最多可能性,稳定了长远预期,全力以新气象新担当新作为助推辽宁全面振兴取得新突破。

“领导干部联系企业”制度的施行,让郭志勇的困局迎来转机。

“谁是啥?卡在哪?领导干部来了,真问、真帮,真给协调解决啊!不久就确定了沈阳故宫、中街、张学良旧居陈列馆作为首批场景,向我们开放。”郭志勇感慨道,“政府部门的高效推动,为企业发展扫清了障碍。”

惊喜,还远不止于此:沈阳已将百度纳入“智改数转”服务商,初步筹建人工智能天使基金;用不了多久,全国首个“人工智能+文旅”互动探索项目将在沈阳首发。

领导干部带头跑企业,加微信、常联络、解难题,拓宽了优化营商环境的工作载体,让“成就企业就是成就我们自己”新成沈阳广大干部的思想共识和行动自觉,为企业安心发展稳定信心、明预期。

今年上半年,沈阳710余名市管领导干部服务2600家左右高成长、高价值、高潜力企业,办复企业诉求880项。

沈阳以机制创新激活民营经济经济发展动能,开展“进企业、解难题、送政策、促发展”活动,联系走访协会、企业300余次,“当场技术支撑和数据、算法、模型服务”。

“算力基础有了,但缺少应用场景。”郭志勇犯了难,“我们谋划了一个‘人工智能+文旅’项目,一期投资3000万元,但找到一个优质的文旅场景成了最大的难事。”

就业意向2500余人。

高效便利是一流营商环境的基本要求。变“管理者”为“服务员”,让作决策的人更多听到了企业心声,政策制定和执行也更接地气,服务质效持续提升。

“以政策直达快享、服务精准落地”为目标,沈阳推进涉企惠企政策落地见实效,精准推送税费优惠政策173万余户次,推行458项税费惠企政策“免申即享”事项清单,最大限度实现“未问先送、想问即得”。同时,探索惠企政策全生命周期管理制度,规范惠企政策制定、发布、兑现、评估等各阶段工作,提升惠企效果和效能,增强经营主体获得感。

以解思思维 办好事后好务

打造一流营商环境是系统工程,须一刻不停、久久为功。沈阳牢固树立“一盘棋”思想,压实各级党委和政府责任,用改革的办法,以解思思维,为企业和群众办好事后、服务好。

“新举措为项目试产”“抢”出上半年时间,目前,生产已步入正轨,智能立体仓投入运行,研发空间正在装修收尾。”7月30日,华莱士辽宁区域总经理李洪超说。他提到的新举措,指的是浑南区在全省率先启动的“竣工即投产”改革。

华莱士辽宁区域总部项目是福建华莱

士快餐在东北投资的首家区域总部基地,包括食品加工、智能仓储物流、人才培训和研发三部分。针对工程建设竣工验收周期长、环节多的情况,浑南区将装饰装修、设备安装等关键环节提前至项目主体施工阶段并行推进,单体车间只要具备了完整使用功能,就可以申报联合验收,加快投入生产。这种“分段审批、并联办理、限时办结”的审批体系,大幅缩短了项目从建设到运营的周期。

改革是撬动营商环境优化的关键利器。聚焦创新创业、培育壮大新动能,沈阳放大场景、人才、成本优势,助力东北亚具身智能创新中心运营,持续为量子科技东北亚产业创新中心完善科创全要素保障。区级层面,铁西区推出沈阳首个“首店经济服务一类事”,大东区推出个体工商户全生命周期“一类事”,浑南区上线“OPC服务一类事”……一系列因地制宜、因需而创的改革举措,让越来越多的经营主体有了真切收获。

面向群众所需,沈阳打造救助对象高额医疗支出等8个“政策找人”场景,高效办成一件事,沈阳推进涉企惠企政策落地见实效,精准推送税费优惠政策173万余户次,推行458项税费惠企政策“免申即享”事项清单,最大限度实现“未问先送、想问即得”。同时,探索惠企政策全生命周期管理制度,规范惠企政策制定、发布、兑现、评估等各阶段工作,提升惠企效果和效能,增强经营主体获得感。

采访过程中,不少市民感慨“公积金又方便又好用”。原来,去年底至今上半年,沈阳分3次发布住房公积金新政策,先后推出物业费、购房契税、车位购置、居家适老改造改造、毛坯房装修、城市更新大提取举措,推动公积金制度从“保障有住住房”向“提升居住品质”转型。

遇到什么问题就解决什么问题,什么问题突出就整治什么问题,沈阳聚焦“五个环境”,推出一系列接地气、见实效的营商环境举措,推动全社会形成尊商重商、亲商安商、服务为民的良好风尚。

在沈阳,从系统推进到微观服务,优化营商环境正在走进城市行政运行的“肌肉记忆”,刻入城市的血脉基因,成为区域全面振兴的最大优势、最强支撑。

沈阳市浑南区推出项目VIP驻场对接、跨部门协同帮办,压缩项目落地成本、提速建设进度。 本报记者 姜 雪 摄



这就是我的“清白之花年花小铺”,一间成立只有4个月的花店。今年春节,步入40岁的我告别在外漂泊的生活,回到沈阳,把心心念念的花艺梦想变为现实。

想要开好一家花店,千头万绪摆在眼前,第一道难关便是选址。一次偶然的机会,我了解到沈阳市浑南区自创创客基地。基地园区周边有科研机构,有高校,有成熟社区,消费客群底子扎实。没想到,有人比我想得更加周全。基地工作人员告诉我,鲜花订单外卖占大头,配送效率直接影响口碑。于是,他们特意帮我挑了临街带窗铺位,既能摆花展示门面,又能让外卖骑手一下子找到。

老话常说“万事开头难”。第一次创业,证照怎么办、材料准备啥、审批有哪些

看着厂区一天天大变样,作为土生土长的辽宁人,我心里特别欣慰和兴奋。

常年在外跑项目,全国各地大大小小的工地我见过不少。去年,企业产能扩容、转型升级,将总投资2.1亿元的亚威能源智能输配电设备生产基地项目放在了沈阳市浑南区,我也终于带着项目回到家乡。

可谁想,就在几个月前,我们还卡在原地,连工地大门都没法搭建。这是因为,我们的项目地块下方是沈阳地铁快速干远期规划线路。按照规定,我们必须完成全套基础施工图设计,拿到地铁安全风险验收,拿到工程规划许可证后,才能进场建设。

全套专业图纸设计周期长、专项核验环节多、审批链条严谨。

我的门诊被“救活”了

沈阳康泽南苑综合门诊负责人 张 健

在我看来,营商环境好不好,不是看文件上写了啥,而是看老百姓遇到问题时,政府能不能真正帮把事解决。这是我亲身经历换来的体会。

我所在的沈阳市浑南区糖厂子社区周边,常住人口有十几万,老年人多、慢性病患者集中,但以前老百姓想用医保开药,得坐十多站公交车去浑南区人民医院,“来回三小时,看药三分钟”是常有的事。2024年9月,我开了这家门诊,就是看中了周边巨大的市场需求。

问题来了:按国家规定,门诊经营满3个月即可申请“医保定点”,但我2024年11月提交申请时,这项业务正因为种种原因“暂停办理”。2025年7月,沈阳市出台政策,规定800米内不能有同类医保定点机构。而我的诊所附近,确实

这就把我们卡在中间,想开工,没证不能进场,想拿证,必须等全套图纸落地。没有进场通道,园区临电布设、场地平整、办公用房和工人宿舍搭建等开工前置工作都无法开展。

那段时间压力巨大。公司定的目标是今年年底一期厂房就要具备投产条件,工期一刻耽误不起。可眼下这情况,项目至少滞后一个月,全年投产计划都会受到冲击。

就在我一筹莫展时,浑南区审批局主动找上门,安排VIP服务专员驻场对接,全程跟踪、帮办服务。工作人员在摸清项目堵点、守住政策底线的同时,帮我们找出合规可行的解决路子。

专员多方对接各个职能部门,梳理清楚临时道路通行的办理方法,一条一条

讲明白需要准备什么材料、找谁对接、步骤怎么走,一对一跟进指导。靠着随时通行手续,我们在图纸审核、规划许可证办理的周期里,提前打通进场道路,硬生生“抢”回了一个半月的工期。

在办理施工许可阶段,浑南区审批局又推行“线上报审,线下预审”双轨服务,提前帮我们逐项核对材料、排查细节、整改瑕疵。所有问题提前“清零”,线上一次性申报、一次性通过,全程零返工、零折返。

过去总说企业办事得上门找政府,这次亲身经历让我感受到家乡营商环境的转变:政府不再是坐等企业,而是主动破局、帮办兜底。这种助企态度,正是我们企业扎根发展最需要的底气。

本报记者 姜 雪 整理

花店开在创客基地

“清白之花年花小铺”店主 徐敬敏

有一家口腔门诊“医保定点”,这样一来,我的“医保定点”申请就被“新政策”拒之门外了。

门诊总投入近300万元,申请不了“医保定点”就没有客流,就得关门。但我认为,当初的申请时间并没有“超时”,且现实中附近的口腔门诊跟我的业务并不重合。今年4月上旬,我抱着一丝希望找到了沈阳市营商局。

营商局相关负责同志认真聆听事情的经过,耐心帮我分析问题,全力寻找解决问题的方法,并派专人负责全程跟踪此事,及时向我反馈每一步进展。

营商局组织市医保局、医保中心召开专题协调会,反复分析我的诉求,研究解决办法。他们一致认为这件事情既关系到企业发展,也关系着民生温度,非常具

花店开在创客基地

“清白之花年花小铺”店主 徐敬敏

讲究,我一头雾水,生怕来回折腾、耽误开店进度。

幸运的是,于洪区营商局把OPC政务服务窗口直接设在园区里,推行“现场帮办+线上代办”,实现“一人企业现场即办”。专业帮办人员全程跟进,有问必答、细致指导我填报各类材料。全程不用踏出园区半步,不必来回跑政务大厅,我省下了大把的时间和精力,短短两三天,所有手续全部办结。

证照顺利办下来,我的花店正式开门营业。刚起步的时候,我思路比较局限,只靠着外卖平台等客上门。基地工作人员及时点醒我,想要生意长久平稳,得多条腿走路,布局各大社交平台。通过短视频分享花艺日常,我慢慢攒了一批审美

眼光相投的顾客。

不仅如此,依托区营商局的帮扶,我的小店还入驻了“于洪享”服务平台的“吃喝玩乐”板块。借着基地牵线搭桥,我结识了园区内做短视频运营的创业者,大家抱团开展跨界合作、互相引流、资源共享。

创业路上有人指路,有人搭台、有人同行,还真把我这个毫无经验的“小白”“扶上马,又送了一程”,少走了许多弯路。

我准备过段时间再注册一家店铺,主攻高端定制花艺,先保生存,再谋发展,然后尝试拓展省城等延伸业态。

我相信,有着持续升级的政务服务、互帮互助的创业生态,我的梦想一定能够在家乡扎根生长,开出繁花。

本报记者 姜 雪 整理

一次个体执照的“极速通关”

本报记者 陶 阳

1993年出生的冯立军想开一家酸菜猪肉店,店面已定,但不懂线上流程,朋友推荐“去大厅,有人手把手教”。记者以“观察员”身份跟随记录,亲历执照办理流程。

11时5分,一走进沈阳市政务服务大厅A岛,立刻就有导服人员迎上来,问我们“需要办理什么业务”,听冯立军说想开店办执照后,立即将我们引导至帮(办)服务专区。

帮办员王金爽接待了我们。办照,第一步是核名。她一边在电脑上操作登录,一边说:“按照国家政策,企业名称要求比较严格,您准备的名字如果与系统中的存量主体存在同名、近似、敏感词等情况就会被驳回,我们可能需要多试几次。”

果不其然,冯立军报“酸菜猪肉”——驳回,重名;“子鹏猪肉”——驳回,限制词;“立军酸菜猪肉”——驳回,同音近似……连续六次全被系统拦截。最后改用他爱人的名字,终于通过,半小时过去了。冯立军笑着说:“起个名还真挺难。”

11时35分,核名刚过,帮办员杨子君接过程租房合同,眉头一皱:“起租日期是8月1日,今天才7月23日,合同还没生效。这样的材料交上去,后台肯定会退回。”

冯立军问:“那我今天白跑了?店还等着装修呢!”杨子君连忙安抚:“别急。要等到8月再来,要么马上联系房东把起始日期改成今天,重签一份。”冯立军立刻掏出手机往外走,“马上重签,晚一天都是损失!”

13时15分,冯立军拿着重新签好的合同跑回大厅,申报重启。杨子君登录他的辽事通账号,逐项填写基本信息,上传身份证、

记者手记

线上跑数据 线下有兜底

一次办照跟下来,有个感受很强烈,像冯立军这样的创业者,真不是少数。沈阳市政务服务中心综合受理部副部长付笑说,从6月中旬帮办窗口设立以来,已累计服务群众890人次。这些人中,绝大多数是对线上流程完全陌生,不得不来大厅求助。

这些人有创业热情,但一说到办照就发蒙。他们有的没有辽事通账号,有的不会上传照片,有的以为网上填完还得再跑一趟。名字怎么起?经营范围怎么选?网上填表会不会填错?特别对初次创业者而言,这些貌似“再简单不过”的操作,每一道都是坎儿。

正因如此,帮办窗口才显得必要。6次

房产证和新合同照片。每步都先指给他看,确认再点“下一步”。

到了经营范围,系统条目密密麻麻。杨子君边选边问:“主营选‘餐饮服务’,接不接外卖?”接的话必须勾“外卖配送服务”,不然上不了外卖平台。”冯立军连连点头。杨子君又叮嘱:“餐饮服务是后置许可,执照下来后记得去属地市场所办食品经营许可证,这是电话,您记好。”

最后一步电子签名。冯立军打开支付宝扫码,几秒钟后,“材料提交成功”。冯立军问:“这就完了?”杨子君笑着解释:“系统法定审核期12个工作日,但像您这种标准化事项,属地所一般2天就能批。执照可以自助打印或邮寄到家。”

从坐回工位到提交完成,不到40分钟。



宜居宜业的优质环境成为沈阳吸引投资、激发活力的“强磁场”。 沈阳市委宣传部供图