

中央媒体 看辽宁

《人民日报》关注辽宁深化改革撤并省级经济开发区 一增一减折射发展理念政绩导向之变

本报讯 7月21日出版的《人民日报》一版刊发报道,关注辽宁深化改革撤并省级经济开发区。报道指出,两组数据,一增一减,折射出辽宁发展理念、政绩导向之变:

12.3%——今年前5月,辽宁全省经济开发区规上工业总产值同比增长3.4%,外贸进出口同比增长10.9%,实际使用外资同比增长12.3%,增幅均明显高于全省平均水平;

50%——全省省级经济开发区现有数量由92家压减至43家,精简幅度超50%。

在改革之初,不少地方顾虑重

重,担心“精简影响发展盘子”“机构调整触及切身利益”。

“一个地方发展要有一定速度,更要注重质量和效益,其中因地制宜,突出特色很关键”“如果看不到甚至不愿承认新变化、新情况、新问题,仍然想着过去的粗放型高速发展,习惯于铺摊子、上项目,就跟不上形势了”……习近平总书记的重要论述,为辽宁开发区精简撤并改革提供了根本遵循。

树立和践行正确政绩观学习教育,也让许多干部的思想发生了转变:“真正的政绩,不是守住摊子、保住帽子,而是破解难题、推动发展。”

直面积弊,辽宁省委和省政府启动开发区精简撤并改革,明确对成长性差、财政入不敷出、规划布局不合理、排名长期靠后的省级经济开发区坚决撤并。去年5月,辽宁省下发《关于深化经济开发区体制机制改革的意见》;9月,《全省经济开发区体制机制改革系列工作指南》摆到了各级干部的案头。

开发区撤并工作中,辽宁坚持问题导向,“一区一策、一地一案”,用精细化方案化解复杂矛盾。

此轮改革中,由鞍山市台安县代管的辽宁台安经济开发区、辽宁台安高新农业产业开发区合二为一,整合后内设

机构精简41.7%,实有人员精简39.5%。

真抓实干,做强经济发展主责主业。此轮改革的关键,是推动开发区回归经济功能区本位。改革后,辽宁54家省级以上经济开发区(其中国家级11家、省级43家)全面剥离社会管理职能,内设机构精简13.3%,招商与服务机构占比提升至83.1%。

“这场‘减法’本质上是一场关于治理能力现代化的‘加法’。”辽宁省委主要负责同志表示,“牢记习近平总书记嘱托,辽宁以正确政绩观为引领,真抓实干、务求实效,奋力开创经济社会发展新局面。”

《新华每日电讯》关注铁岭“理旧账”盘活闲置资产 “大船”再度起航

本报讯 7月21日出版的《新华每日电讯》对辽宁铁岭“理旧账”盘活闲置资产,重新盘活“大船”商场一事予以重点关注。报道指出,在铁岭市,提起“大船”几乎无人不晓。这座因形状酷似轮船而得名的综合性商场,曾闲置7年,负债近7亿元。就是这样一老百姓绕着走的“烂摊子”、政府部门不敢接的“马蜂窝”,经破产清算,重新装修后于2025年12月再次开业,一跃成为当地人流最密集的商圈。

2022年起,铁岭市着手解决“大船”商场等闲置、烂尾楼盘问题。多个部门协同配合,召开专项会议不下50次,从理清债权债务关系,到依法依规破产清算,一个堵点接一个堵点地突破,集中力量进行攻坚。

为了理清产权争议,铁岭联合多地多部门沟通协调,成功解除“大船”在沈阳、营口、铁岭3地法院的8项司法查封以及在两家银行的抵押登记。为了快速推进破产清算,铁岭市中级人民法院依规摇号,为企业选择了合

适的破产管理人,多次召开会议逐一对接债权人洽谈方案。

铁岭还充分调动本地国企积极性,共同化解风险。在多次流拍的情况下,2024年铁岭市国资委指导铁岭市国资集团通过市场化手段筹资参与“大船”资产竞拍,成功竞得“大船”综合楼资产。随后,铁岭市国资集团采取资产租赁模式公开招商,铁岭市双鑫燕实业有限公司正式接手,更名为双燕天河城的“大船”商场于2025年12月末重新开业。

如今重新起航的“大船”焕然一新。每逢周末,超市里人潮熙攘,奶茶店、餐饮店门前常常排着长队,烟火气十足。

铁岭市盘活闲置资产还在持续探索。近年来,当地对“批而未供”的土地进行全面盘查,逐一梳理每宗地块的位置、面积及闲置原因,建立“一宗一档”的动态管理台账。针对规划不符、配套不足、市场变化等不同症结,逐一制定“一地一策”方案并推进落实,力求分类施策、精准破题。



近日,笔者在某电商平台购买商品出现质量问题,想找商家讨个说法,却翻遍全网也找不到人工客服电话,只能与智能客服反复“拉扯”。得到的回复,不是模板化套话,就是“已读乱回”,几番折腾下来,问题始终悬而未决。

这一遭遇并非孤例。截至2026年4月末,新浪“黑猫投诉”平台累计收到“AI客服”“智能客服”等相关投诉数万条。数字化本应服务于人,但部分企业却将其当作“挡箭牌”,故意隐藏人工入口,甚至干脆取消人工客服,把消费者维权逼进“智能死胡同”。机械应答千篇一律,个性化诉求无处对接,表面是降本增效,实则是服务缩水、责任悬空。

面对标准化问题,智能客服确实高效省力;但遇到消费纠纷、质量投诉等复杂情形,其短板立现。智能终归

“转人工”咋这么难?

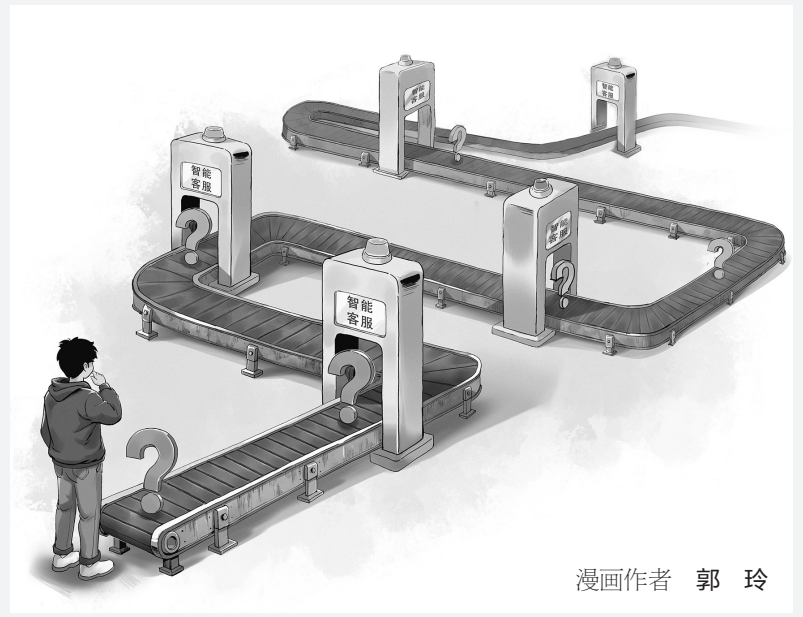
孙宏波

无法替代人的沟通。部分企业本末倒置,以智能化之名行简化服务之实,用“会说话的围墙”堵住了与消费者有效沟通的渠道。这种流于形式的数字化,消耗的是信任,透支的是信誉。

“转人工难”久治不愈,根源在于企业主体责任缺位、监管约束疲软。相关国家标准早已明确要求保留人工服务渠道,但一些企业仍阳奉阴违。常态化督查不足,惩戒力度不够,单靠事后投诉,难以形成长效震慑,乱象自然反复。

数字化转型,不是简单的技术叠加,而是服务理念与责任意识的深层升级。简单问题交给智能,复杂问题转接人工,两者无缝衔接、互为补充,才能真正解决问题。

拆掉“人工屏蔽墙”,少些“鸡同鸭讲”,多些“人的温度”,这是客服该走的路,也是数字化时代应该守住的底线。



漫画作者 郭 玲

做学生人生观、价值观的引导者 ——记辽宁省优秀共产党员、营口市第一中学教师赵春媚

本报记者 任梓溪

“学生才是课堂的主人,要把课堂还给学生,让思政课堂真正活起来。”32年党龄的营口市第一中学教师赵春媚,在教学中始终坚持“思政课是落实立德树人根本任务的关键课程”这一理念,将党的创新理论融入道德与法治教学一线,深耕课堂、因材施教。

赵春媚深知,要想让政治理论真正内化于心,必须让学生多参与、多提问。为此,她组织课堂讨论和小组代表发言,鼓励学生走到台前,引导学生表达自己对不同知识点的心得体会,用案例和事实解决困惑。在试卷讲解时,赵

春媚创新推出“预约制”,同学根据自己所长,预约想要为大家讲解的题目,从不敢讲、不会讲到抢着讲,讲得好,赵春媚让学生不再只靠死记硬背学习,而是将理论知识融会贯通,应用在实践中。

课堂是育人主阵地,老师的教学设计往往会对学生产生潜移默化的教育作用。在讲《以礼待人》一课时,赵春媚让学生根据日常表现投票评选,最高得票者将获得“文明礼貌之星”荣誉称号。最后,班里一名性格内向、成绩中等的学生当选。面对该学生的惊讶,赵春媚让大家说出选他的理由。

擦黑板、扫地、关窗、送腿受伤的同学回家……这些看似不起眼的小事,却被其他同学看在眼里,记在心里。课后,当选的这名学生找到赵春媚,激动地说:“老师,谢谢您!我现在才知道同学们是喜欢我的、认可我的。”重拾自信后,该学生的成绩突飞猛进,并连续两年带领班级同学在校篮球赛中夺冠。

“认真上好每一节课,做学生正确人生观、价值观的引导者,是我的职责与使命。”每年,赵春媚都会教授整个年级一半以上班级的思政课,她提出的

发现问题、提出问题、解决问题、应用问题“四步教学法”,已在营口市广泛推广,主持完成的省级课题“‘四步教学法’在初中道德与法治学科教学中的应用研究”取得了显著的社会效益。

“我要对得起共产党员这个身份,无愧于老师这个职业,无限托举我的孩子们。”作为一名思政教师,赵春媚以实际行动践行责任,传播大爱。

“两优一先”风采

本报讯 记者陈博雅报道 刚放暑假,铁岭市开原民主教育集团总校长靳海霞就忙起了一件大事:利用假期提前筹备新学期教学工作。“学校打算在新学期把校本活动课程办得更合孩子心意。”靳海霞说,目前校内已开设音乐类、体育类、科技类、综合实践类等150余种活动课程,满足学生多样化兴趣需求。持续推进“五育并举”实践,让学生走出了一条县域学校高质量办学的特色路子,也让更多乡村孩子在家门口享受优质教育资源。

这一办学实践,是辽宁深耕基础教育高质量发展的生动体现。针对义务教育“城镇挤”难题,我省出台加快义务教育优质均衡发展系列举措,着力办好群众家门口的学校。

近两年全省新建、改扩建公办义务教育学校87所,新增公办学位5.4万个。进城务工人员随迁子女就读公办学校比例稳定在96%以上。同时实施农村学前教育补短板工程,有优质公办中心幼儿园的乡镇占比达到95.7%。

育人重在全面发展。我省始终秉持“五育并举”理念,全方位培育德智体美劳全面发展的新时代青少年。坚持“健康第一”,保证学生每天综合体育活动两小时以上;推出精品研学线路46条,打造“行走的思政课”;在中小学开设苏绣特色课程,涵养学生优良品格;依托中国医科大学成立的省心理健康教育教师培训中心,加强学生心理健康教育,全方位守护青少年身心健康成长。

良好的教育生态是推动基础教育高质量发展的关键。2026年寒假期间,我省举办大中小学师德师风专题培训1.7万余场。重拳打击收受礼品礼金、有偿补课等违纪违规行为,关停取缔“无证无照”等违规机构,查处违规开展学科类培训机构或场所。

此外,为持续减负增效、提高教育教学质量,我省在部分资源充足地区开展改革试点,淡化中考升学竞争,推动初中毕业生愿入尽入普通高中。进一步压减考试频次,小学一二年级不进行纸笔考试,其他年级每学期组织一次期末考试,普通高中学校严控考试次数。

公路交通部省联合应急演练 在辽宁举办

本报讯 记者赵婷婷报道

7月21日,2026年度全国公路交通部省联合应急演练在沈阳举办。

本次演练以辽宁省交通运输系统应对台风“巴威”作为具体案例,按照“全面总结、实景实训、就地转化”的总体思路,通过复盘演练形式呈现汛期公路安全风险管控工作全过程。演练聚焦北部片区汛期公路灾害主动防御主题,围绕防汛准备、预警响应、巡查管控、抢通保通四大场景,设置主动防御机制组建、风险隐患排查整治、预警“叫应”、力量预置、监测预警、公

路巡查、主动封闭管控、雨后巡查、灾情侦查、生命线抢通十个课目,展现辽宁省交通运输系统汛期公路安全风险管控工作成效。

本次演练更加突出“预防为主”“科技赋能”“实战检验”,大幅提高主动预防课目占比,实战应用智能巡查车、水下机器人、无人机等新技术新装备,检验提升雨后边坡巡查、灾情抵近侦查、生命线快速抢通等基本功。

交通运输部副部长王刚、副省长吴春群现场观摩演练并讲话。

全省消防部门开展夜查行动 排查2147家单位场所 发现火灾隐患5078处

本报讯 记者刘璐报道

为进一步强化电动自行车“进楼入户”防范和畅通消防通道治理,坚决遏制亡人火灾事故发生,7月20日夜间,省消防救援总队在全省范围内集中组织开展电动自行车和消防通道安全隐患夜查行动。全省消防救援部门出动549个联合检查组,排查单位场所2147家,发现火灾隐患5078处,当场督促整改3654处,移交各类问题线索52处,曝光突出违法行为和典型案例36处。

本次行动联合市场监管、工信、住建、城管等部门,采取“不打招呼、随机抽查”方式,对高层住宅小区、沿街门店、“九小场所”、公众聚集场所、劳动密集型企等高风险领域开展全面排查。重点整治电动自行车“进

楼入户”、“飞线充电”、私自改装,以及疏散通道堵塞、消防车道被占用、防盗窗遮挡逃生口、消防控制室值班缺位等九大类28项突出风险隐患。

检查过程中,消防监督人员坚持严格执法与指导服务相结合,对发现的火灾隐患和消防安全违法行为,能当场整改的立即指导整改;不能当场整改的建立隐患台账,明确整改时限,责任人,全程跟踪督办,实现隐患闭环管理。

同时,检查组结合全国同类火灾典型案例,向物业工作人员、商户及居民广泛普及消防安全常识,教授火灾逃生自救技能,督促物业、经营单位落实消防设施巡检、日常防火巡查制度,定期组织消防培训和疏散演练,提升场所自防自救能力。

保持定力 坚定信心 担当作为 真抓实干 扎实推动高质量发展奋力完成全年目标任务

(上接第一版)打好防汛救灾主动仗,加强监测预报预警,加大隐患排查力度,严防次生灾害,切实维护人民群众生命财产安全,确保社会大局稳定。

会议指出,要结合正在开展的树立和践行正确政绩观学习教育,深入学习贯彻习近平总书记思想,驰而不息转作风、树新风,以过硬作风保障各项目标任务顺利完成。要勇于担当作为,大力弘扬定了就干、马上就办、办就办好的工作作风,发扬斗争精神,迎难而上,坚决整治“躺平”不作为、办事拖沓、推诿扯皮等作风问题;要提升干部专业能

力,加强对新产业、新业态、新模式的学习掌握,不断提高处理复杂问题的能力和抓经济工作的本领,让能力素质与形势发展、岗位要求相匹配;要实事求是抓发展,坚持一切从实际出发,按规律办事,务实功、出实招、求实效,以扎扎实实的行动创造实实在在的业绩。

会议以视频会议形式召开。省发展改革委、省工业和信息化厅、省住房城乡建设厅、省商务厅、省文化和旅游厅作工作汇报。沈阳市、大连市、本溪市、朝阳市、盘锦市、葫芦岛市作交流发言。