

企业出一道题,政府要改一类事

张 瑜

政企面对面,解决的是企业难题,但这一问题往往在其他企业也有。政府企业“面对面”的重要价值就是借由解决一个“堵点”问题打通整个流程。

铁岭市市场监管局最近举办了首场“政企面对面”恳谈会,把会场从机关搬到了企业车间。

会场换了,听问题的方式也不一样了。在会议室里,一些困难只能靠企业口头描述;而到了生产经营现场,设备运转的怎么样、手续

卡在哪、哪个环节多跑了一趟,更容易看见、问清。

企业提出的,常常只是一道题。比如,一次许可办理不顺,一项政策理解不清,一个办事环节衔接不畅。看起来是一家企业遇到的具体麻烦,但政府接题之后,不能只盯着这一家、这一回。既然一家企业被难住,其他企业会不会也遇到同样的问题?既然一个环节出现堵点,背后的流程、规则和部门衔接是不是也该重新审视?

这才是政府企业“面对面”体现出来的重要价值。现场能解决

的问题,当场说明、马上办理,当然值得肯定,但那些不能当场解决的难题,更考验工作成色——由谁接手、何时反馈、怎样推进,不能随着会议结束便没了下文。

有些地方政企恳谈会开了不少,企业反映的问题却总是那几类。原因就在于只解决了眼前的一件事,没有把问题追到制度和流程里去。今天为一家企业协调一次,明天再为另一家企业协调一次,看似一直在忙,实际上同一个堵点始终没有打通。能不能顺着这道题查一查流程在哪里绕弯,标

准是否一致,部门之间衔接有没有断点……让后来者不再为同一件事反复奔波,这才是问题办结之后真正该追问的。

所以,衡量一场政企恳谈的效果,不能只数现场答了几道题、解决了多少诉求,更应看企业出的一道题,有没有变成政府改进工作的一项任务,单个企业遇到的一个难题,有没有推动一类问题得到解决。

把会场搬进车间,只是第一步,真正的“面对面”,不只是政府离企业近一点,更要顺着企业提出的问题,往流程深处再走一步。

热评

刘
家
良

在么?我在!

年初,3个年轻人仅花费1500元成本,凭着一腔热忱“手搓”出来的APP“死了么”,靠着直白到出格的名字,歪打正着就火了。

创始人在采访中表示,设计的初衷是为了应对独居者“失联无人知”的困境,网友对此褒贬不一:有人觉得有意思,有人觉得太晦气。

尽管争议不断,“死了么”还是一路冲上付费下载榜前列。

可好景不长,流量褪去后它却彻底“查无此人”了,直到更名为“在么在么”后才回归大众视野。更名背后,其实也是团队心态与APP定位的转变。

将目标受众聚焦独居老人、空巢老人后,团队不再执着于制造话题,而是沉下心来打磨适老化功能,把最初简单的服务,升级成一套完整的安全守护体系。现在,老人每日只要使用智能手机就可以无感签到,连续两天未签到,系统自动通知子女或紧急联系人及所在社区。而不会使用智能手机的老人,也可通过实体安全扣,在突发状况时立即呼救,最大限度保证了老人的生命安全。

产品找准方向的同时,当地相关部门的主动对接更是让人眼前一亮。杭州市上城区数据局精准发掘出这款APP背后的民生潜力,积极搭建起沟通桥梁,短短半个月就促成项目落地试点。没有摆架子、等上门,而是主动靠前对接资源、匹配应用场景,这样识货又务实的做事方式,既盘活了优质创意,又补齐了基层养老服务的短板,属实值得点赞。

如今这款APP扎根老龄化程度颇高的南星街道,正式开启试点运行,五级联动的守护机制、快速响应的救援服务,实实在在为独居老人撑起了一把安全伞。新技术介入养老领域,无疑让独居群体的安全多了一层保障,也让更多人开始留意独居老人、空巢老人这个群体,正视他们日常面临的各类风险。

从口无遮拦的“死了么”,到温情脉脉的“在么在么”,这个转变引人深思。于创业创新而言,年轻人不必一味追逐流量风口,猎奇玩梗只是敲门砖,坚守正向社会价值、深耕真实民生需求,才是产品长久发展的核心底气;于社会治理而言,基层政务的主动包容、精准赋能,能让小众创意落地生根,切实造福民生。

技术终究是情感的载体,这款温情的守护软件,彰显着社会正视独居群体的困境。科技兜底守护安全,人心兜底守护温情,技术向善、政企同心、社会共情,才是破解独居养老难题、温暖市井烟火的最优解。



画里有话

漫画作者 张威

市井里的足球梦

“辽字号”巨轮上国际“必买榜”的背后

经 平

山海经

目前,辽宁造船业手持订单量超过全球份额的15%。“辽字号”巨轮登上国际“必买榜”的背后是一整套产业体系所产生的合力。

近日,恒力重工集团有限公司两艘30.6万载重吨超大型油轮(VLCC)同日命名交付,再次创下全球造船行业新纪录。

希腊航运巨头代表连说三个“非常满意”。这不是客套,而是靠质量换来的信任票——这家希腊航运公司的40多艘巨轮订单,17艘已高质量交付。

现今,位于大连长兴岛的恒力重工产业园内,开工建造的船舶达到150多艘,现场工人超过8万人,恒力重工手持订单排到2030年。

恒力重工并非个例。沿着黄渤海岸边,大连造船、中远海运、中远川

崎等一众船企聚焦智能制造、高端化,形成协同造大船的产业格局。

航空母舰、大型LNG运输船、大型邮轮——这三类船,因技术门槛高,被称为造船工业皇冠上的“三颗明珠”。到目前为止,中国是全球唯一能同时建造这三类船的国家,而辽宁,是除大型邮轮外,其他两颗“明珠”都能生产的地区。

数据来得更直观。目前,辽宁造船业手持订单量超过全球份额的15%,未来3到5年,全球每新造7艘船舶,就有一艘来自辽宁。

“辽字号”巨轮登上国际“必买榜”,名副其实。其背后,不能简单归结为某家企业的“单兵突进”,更是一整套产业体系所产生的合力。

技术自主化,是辽宁巨轮跻身国际“必买榜”的核心底气。当前全球船舶行业正迎来绿色、智能两大变革浪潮,低碳燃料、环保船型、智能航行成为行业主流,技术壁垒持续抬高,核心技术受制于人就意味着失去市场话语权。而辽宁在“海洋科技版图”上拥有6个涉海

全国重点实验室、58个省级创新平台。这些创新平台,既是原创技术的策源地,又是创新成果产出的推动器。

辽宁船企锚定前沿赛道,把核心技术自主可控作为发展主线:全球首制7500立方米液态二氧化碳运输船;全球首艘甲醇双燃料动力智能化超大型邮轮;打破国外垄断的17.5万立方米LNG运输船……多艘“全球首制”从辽宁驶向世界。

强大的集群效应是辽宁造船业充满竞争力的关键。仅大连地区船舶海工配套企业就超100家,涵盖船用发动机等各领域,构建起覆盖设计、制造、配套、服务的全产业链生态。这不仅降低了生产成本、提升了产业效率,更形成“一业兴、百业旺”的良性循环,带动上下游企业共同发展。

从“共和国装备部”到不断登上国际“必买榜”,辽宁用一艘艘巨轮证明:传统产业不是落后产能的“代名词”,通过技术革新、智能改造、绿色升级,传统产业可以蝶变为高端制造的标杆,也是经济稳增长的“压舱石”。

AI能答题了,大学还该教什么

苑健聪

文化七日谈

近日,中国科学院院士、西湖大学校长施一公在《人民日报》发表署名文章,提出人工智能正在改变教育的底层逻辑和样态,高等教育不能仅仅培养流水线上的“知识容器”,要推动育人从知识传授为重转向能力提升为本。

这句话让笔者想起自己的大学经历。笔者学的是广播电视编导专业,入学时,对摄影、摄像和影视制作充满期待,但真正走进课堂后,却发现不少课程离实际操作很远。比如,灯光课用了大量时间讲勒克斯计算和反射率公式,却没有实际完成过一次布光;广播电视系统”课讲CMOS工作原理、导播台电路,却很少接触真实设备。大学四年数十门专业课,真正让学生动手完成项目的课程并不多。

毕业工作七八年后回头看,大学所学并非全无价值。艺术史、美学、视听语言,都会在潜移默化中影响一个人的眼界和判断。问题在于,许多知识停留在课本、公式和考试里,没有被放进真实任务中检验,也没有转化成学生解决问题的能力。

一个学生能够说出伦勃朗光的特点,到了空间狭小、设备有限的现场,却未必知道怎样根据实际条件完成布光;能够背出摄影机的工作原理,面对一场只能拍一次的活动,却可能不知道机位怎么选、焦点怎么跟、突发情况怎么处理。理论学了不少,真正需要动手时仍

然无从下手。这样的落差,不能简单归结为学生不努力。

过去,获取系统知识的渠道有限,学校承担着重要的知识传授功能。如今,借助人工智能,许多定义、资料和操作方法可以迅速获得。教育当然仍要教知识,但更要回答:学生学到的知识,能不能用来分析问题、完成任务、作出判断?

这不是让课堂只教眼前有用的技巧,更不是用操作训练取代理论学习。技术会更新,设备会换代,今天熟练掌握的软件,几年后可能已经退出市场。若只会使用某一种工具,仍然难以适应变化。真正需要改变的,是理论与实践各走各路的教学方式:理论不能只为考试服务,实践也不能停留在毕业前走一遍的短期流程。

以影视专业为例,光学原理不妨放到一次真实布光中理解,视听语言可以通过具体拍摄任务检验,传播规律也应让学生面对真实受众去观察。知识进入实践,学生才会明白它为何要学,又该怎样使用。

AI时代,学校不必和机器比赛谁记得更多、答得更快。教育更重要的任务,是让学生学会提出问题、辨别真伪、调动知识、解决现实难题。人工智能可以随时提供一个答案,却不能替人确认问题是否真实、判断答案是否可靠,更不能代替人在复杂现实中承担选择的后果。

走出“知识容器”的窠臼不是少装一些知识,而是不只让知识“装”进去。知识只有经过观察、动手、试错和反思,最终转化为独立判断和行动能力,才真正属于学生。

应对气候危机最该摒弃的是傲慢

杨靖岫

五里河谈天

“弱小和无知不是生存的障碍,傲慢才是。”用刘慈欣在《三体》中的这句警言,审视当下全球极端高温频发的现实,格外贴切且振聋发聩。

近期,印度高温逼近50℃,欧洲多国刷新高温纪录,英国甚至出现供水短缺。这绝非区域性的偶然气候异常,而是地球气候系统又一次发出的尖锐警告。

工业革命以来,人类燃烧了大量煤炭与石油,向大气排放了数千万吨的二氧化碳。其后果是引发气候系统全面紊乱——极端高温、暴雨洪涝、干旱寒潮频发。人类的集体行为,正在改变地球基本的运行状态。

直面气候危机,态度与行动的差距是各国责任担当的真实写照。事实充分证明,生态保护与经济发展绝非对立博弈,低碳转型与产业升级完全可以协同并进。作为全球气候治理的“实干派”,中国始终以坚定行动践行责任、兑现承诺。截至2025年年底,国内可再生能源装机占电力总装机的60%,风电、太阳能发电装机历史性超过火电。塔克

气候治理非一国之事,而是全人类的必修课。无论是国家层面的政策落地、产业转型,还是个体层面的低碳出行、节约能耗,每一项务实行动都能汇聚成守护地球的磅礴力量。真正的气候治理,从来不是空洞的口号,而是摒弃短视利益、放下傲慢侥幸的持久行动。

傲慢,往往来自对规律的无知、对责任的逃避和对眼前利益的不舍。极端天气一次次刷新纪录,仍不足以让所有人警醒,只是地球只有一个“版本”,人类没有重装“系统”的机会。战胜傲慢最好的方式就是行动,现在就开始,别再等了。

锵锵汇

QIANGQIANGHUI

这是东北游子的乡愁

事件源起:6月14日,辽望观天下发了《我在“东北超”评论区里笑着笑着就哭了》一文,引发网友热议,留言表达了对“东北”的念想。

白玉兰花语 “东北超”踢着踢着把所有人的乡愁勾起来了。

晓枫沐屿 介绍时,我的开头语总是“我是东北的”;聊天时,“咱东北”是经常提到的高频词。东北,不只是一个坐标,更是融进骨子里的力量,永不服输的倔强。老铁们,一起努力吧!

清静无为 咱们东北人特别是离家的孩子都爱着家乡,想念家乡,不管人在哪儿,都是东北人。

长宇 闪耀的光芒之后,可曾有人记得土地的温度?

中国心 东北一家亲,谁赢都开心。

做有锐度的思考者



扫码关注
“辽望观天下”



请扫码投稿