

省政协十三届常委会第十五次会议发言摘登

全力打造营商环境最佳口碑省
助力辽宁全面振兴

省政协课题组

省委提出打造“营商环境最佳口碑省”不是单一指标排名,而是以经营主体真实获得感为核心,以制度长效供给为支撑,以全国公认影响力为标志的系统工程,关键就是让企业说好、市场认可、全国乃至世界瞩目。具体可从五个维度理解:一是主体感知,看企业获得感、群众满意度,实现负面口碑清零;二是价值创造,看经营主体活力、投资吸引力和要素聚集

能力;三是制度供给,看制度完备、执行到位、不断创新;四是对标一流,打造可复制推广的“辽宁经验”;五是文化认同,让良好营商环境沉淀为全社会共识。为此,建议优化政府政策供给,筑牢诚信根基;构建公平市场体系、提高要素效能;推进数字政务集成,提升服务质效;强化执法司法公正,守住公平底线;厚植亲商安商人文生态。

持续优化升级政务服务体系
提升企业办事获得感体验感

民革省委会

当前,我省政务服务建设成效显著,但仍存在办理标准不一、一次性告知落实不力、审批效率偏低、岗位衔接机制不健全等问题。建议:一是建立标准比对纠偏机制,针对营业执照、经营许可等高频事项,细化办事情形,梳理问题清单,统一跨区域办理标准。二是健全补件备案机制,落实一次性告知要求,杜绝重复提交材料;对二次及以上补件逐一备案复

盘,压实窗口服务责任。三是完善节点管控机制,对审批环节节点计时、超时预警,推行红黄牌管理,强化电子监察;全面落实AB岗制度,避免业务停滞。四是构建企业导向评价机制,组织多方力量全程跟踪办事流程,对难点问题清单化整改、常态化回访,将企业评价纳入绩效考核,形成闭环管理,切实提升企业办事体验。

打造惠企利民政策服务体系
切实打通政策落地“最后一公里”

民盟省委会

近年来,我省持续推进惠企利民政策服务体系建设,企业群众获得感明显增强。但对标先进地区仍有短板,建议:一是建立多部门联合的政策审核机制,统筹政策制定、上线兑付等全流程。结合调研与大数据精准研判需求,构建普惠、精准等特性兼具的政策体系。二是建设全省统一的政策综合服务平台,打通省市数据通道、开放数据接口,实现政策精

准推送。统筹各类政务服务资源,建立省市县三级涉企问题闭环处置机制。三是推行“免申即享”模式,简化资金兑付流程。运用数据核验、信用承诺制,实现申报审核数字化。创新政策解读方式,聚焦企业核心诉求,拓展特色服务场景。四是强化纪检监察监督问责,构建以企业群众获得感为核心的评估体系,依托线上平台全流程办理群众诉求。

为经营主体提供全生命周期服务
持续优化营商环境

民建省委会

我省紧扣世界银行营商环境评估体系,将优化营商环境作为“一把手”工程,营商环境建设成效显著。但还存在政策供给不够精准、数据壁垒未完全打破、市场准入存在隐性壁垒、法治保障有待加强等不足之处。建议:一是建设智能匹配平台,升级“辽企通”功能,建立政策通俗化解读制度,设立营商环境监测点,实现政策精准滴灌。二是深化数据流程再造,重点打通数据归集分析堵点,深

化全生命周期事项改革,推动服务提质增效。三是构建要素支撑体系,升级全链条融资支持体系,优化人才“引育留用”服务链,激发市场主体活力。四是规范涉企执法行为,推广“扫码入企”全流程线上管理,健全信用“双修复”机制,强化法治诚信保障。五是完善政企沟通机制,严格落实省市领导联系企业制度,提升公共服务精准供给,优化公共服务配套。

深化“放管服”改革
切实减轻企业负担

民进省委会

近年来,我省“放管服”改革持续深化,营商环境稳步改善,但审批效能、数字监管、惠企服务仍存短板,建议:一是聚焦简政放权,减轻企业负担。依托信用体系与数字平台,推行守信激励、差异化审批。梳理低风险行业清单,对信用良好主体实行简化审批、现场发证。高频事项推行智能审批,打通数据壁垒。二是聚焦智慧赋能,提升监管效能。以数字化、智能化转型为核

心,探索精准高效无感监管。在危化品等重点领域布局智能监控设备,实现24小时动态监管。依托大数据开展企业风险分级分类研判,提升监管质效与风险防控能力。三是聚焦精准服务,保障企业和群众需求。建设省级惠企政策智能推送平台,主动匹配企业信息实现“免申即享”。构建政务数据中心,打通数据壁垒,推动“一件事”跨部门并联审批,实现“数据跑代替群众跑”。

培育耐心资本
为企业投资创业营造良好环境

省政协港澳台侨(外事)委员会

立足香港国际金融中心视角,辽宁拥有不可复制的产业厚度和科创强度等“硬核资产”,但营商环境的法治化与国际化程度,尚不足以匹配香港耐心资本对“确定性”的极致追求。建议从以下方面构建“辽宁资产+香港资本”的制度型双循环:一是强化规则联通,破除准入壁垒。对标国际经验,建立国资引导基金“尽职免责”与长周期考核机制,推行“级简审批”与“承诺制+容

缺受理”,让香港资本“进得来”。二是强化法治护航,增强投资信心。将保护投资者权益纳入法治轨道,建立政府承诺兑现机制,确保“新官理旧账”,让资本“留得住”。三是畅通退出渠道,深化服务协同。大力发展并购市场与二手份额转让基金,设立“辽港金融合作办公室”,构建“投资—退出—再投资”的良性生态,让香港耐心资本在辽宁“长得好”。

落实民营经济促进法
全面打造一流营商环境

沈阳市政协

关于落实《民营经济促进法》、全面打造一流营商环境,建议聚焦五个方面精准发力:一是优化政策环境。推动惠企政策“免申即享、直达快享”,建立政策效果动态评估与清理机制,确保政策精准有效。二是保障公平竞争。全面清理市场准入隐性壁垒,强化公平竞争审查。着力破解民营企业融资难等要素获取不平等问题。三是提升政务效能。深化“一网通办”,压

减办理时限。践行“有求必应、无事不扰”,规范涉企检查,推广“综合查一次”。四是强化法治保障。规范行政执法量权,杜绝逐利执法。加强产权保护,专项整治政府失信行为,解决账款拖欠等历史遗留问题。五是营造亲商氛围。加强干部营商法规培训,弘扬企业家精神。围绕重点产业链加强配套,完善企业信用修复机制,厚植创新创业沃土。

讲好辽宁营商故事
以传播效能提升口碑

大连市政协

围绕讲好辽宁营商故事提升口碑,建议:一是构建“人人都是传播者”局面。谋划出台《辽宁营商环境国际传播三年行动规划》,让主管主责干部成为“首席推介官”,出海企业成“一线讲述者”,外籍人士成“民间传播人”,“全球辽宁人”合力讲好辽宁故事。二是健全“用故事说话”传播体系。建立营商环境故事库,设立国际传播话语实验室,探索“政策语

言”向“故事语言”转化路径。三是完善内宣外宣一体化传播机制。建立海外舆情监测和应对系统。依托英文媒体打造营商环境国际化品牌,常态化开展“全球伙伴辽宁行”活动,借力夏季达沃斯论坛活动擦亮辽宁营商环境“金名片”。四是打造“传播—反馈—改进—再传播”良性闭环。设立“传播效能指数”和改进闭环机制,宣传差异化改革经验。

破解政策效果折扣问题
切实让政策红利真到账快到账

农工党省委会

为破解政策效果折扣问题,切实让政策红利真到账快到账,建议:一是由省政务数据管理部门牵头,会同涉企政策部门,打造全省统一、权威的惠企政策智能中枢平台,使之具有智能匹配、一键确认、风险预警与合规辅导功能。二是为智能中枢平台配套组建一支政策专员队伍,形成智能推送全面覆盖、人工服务精准干预、基层网络贴身保障的立体化服务

生态。三是由第三方机构每年对惠企政策的实施效果进行综合评估。建立企业诉求直达政策制定部门的沟通渠道,确保政策始终保持与市场需求同频共振。四是进一步扩大企业公共信用信息和纳税信用评价结果在行政监管中的综合应用。对优质企业降低各类检查、稽查的频次,简化涉企事项办理流程,优先适用包容审慎监管。

优化金融生态环境
提升金融服务质效

致公党省委会

当前,我省各类经营主体对国际、国内两个市场,资金使用需求更为丰富多元,这对金融服务提出了更高要求。调研发现,我省在涉企金融服务质效方面与先进地区还存在差距。为此,建议:一是强化业务创新,采取重组整合、引入社会资本等方式,发展壮大我省大型融资担保机构。二是提升服务质效,提升我省各行结算速度

和质量,通过打造统一服务平台,做强金融合作对接能力。三是强化服务创新,引导金融机构综合运用信托、投贷联动、循环贷款、年审制贷款等加大信贷投放力度,做强政策性担保,做大风险补偿资金池。四是强化需求导向,聚焦外向型中小微企业实际需求,综合运用科技金融手段扩大服务覆盖面。

以精准检查实现无事不扰
助力我省营商环境优化升级

九三学社省委会

精准检查是优化提升营商环境的重要一环,为解决重复检查尚未根治、检查标准尚未统一、技术赋能尚未均衡等问题,建议:一是明晰制度边界,杜绝多头重复检查。严格落实检查清单执行标准,划定省市县三级联合检查权责,实施企业信用分级监管,全面推行“综合查一次”,严禁“轮番检查”。二是规范执法标准,确保

处罚公平公正。制定全省统一裁量基准,推行“首罚不罚、轻罚慎罚”,明晰处罚梯度,压缩裁量空间。三是强化数字赋能,构建非现场监管模式。建设全省统一智慧监管平台,实现数据共享互认。制定非现场检查清单,减少对企业正常生产经营的干扰。四是完善监督问责,从严规范涉企检查。建立常态化督导。

践行新时代“枫桥经验”
以行业调解赋能中小企业法律服务

台盟省委会

当前,我省中小企业普遍面临“无法诉、维权难、怕诉讼”困境,维权成本高。将“枫桥经验”从社区拓展至行业领域,依托行业协会建立法律服务与调解机制,打通中小企业法律服务“最后一公里”。针对行业调解区域分布不均、专业水平不足等短板,建议:一是试点先行,在中小企业密集5A级协会设立“法律服务工作

站”,健全服务机制,降低企业维权成本;二是形成“政府引导+律师支撑+协会落地”模式,对协会实施“以案定补”等奖补支持,保障制度可持续性;三是对标先进,打造营商服务新名片,使“有纠纷、找协会”成为中小企业共识;四是深化诉调对接,建立诉前分流和特邀调解员制度,实现“调解—确认—执行”一站式服务。

以法治和制度保障
提升我省营商环境核心竞争力

省工商联

当前,我省民营经济发展活力持续释放,但仍存在立法保障系统性不足、涉企信用支撑力度偏弱、合法权益保护体系不完善等短板。建议:一是完善涉企法规精准供给。健全商会、企业家深度参与立法机制,加强法律法规宣传解读,提升知晓率和执行度。二是构建涉企信用保障体系。完善企业信用修复法治化机制,深化跨部门数据共享,规范信用信息应用,落

实信用分级分类监管。三是规范涉企执法行为。推行柔性监管执法,探索远程监管、智慧监管,减少对企业经营干扰。建立健全民营经济服务考核体系,提升服务效能。四是健全民企合法权益保护长效机制。健全多元纠纷化解机制,深化“政企面对面”活动,实现民企诉求收集、受理、办理、评价闭环管理。强化企业合法权益和知识产权保护,护航企业安心经营发展。

健全“高效办成一件事”机制
推动政务服务全链条优化

鞍山市政协

当前,我省推进“高效办成一件事”改革成效显著,但仍存在统筹协调机制不够健全、高频事项整合不够深入、部门间数据共享存在壁垒、政务服务能力参差不齐、监督考核不够完善等不足之处,建议:一是健全高位统筹协调机制,构建省级统一指挥体系,统一事项清单与办理标准,强化跨部门协同。二是深化全链条流程再造,推进集成审批,实行“一表申

请、一次办结”,扩大告知承诺与容缺受理,推进跨域通办。三是打通数据调用机制不够健全,高频事项整合不够深入,部门间数据共享存在壁垒、政务服务能力参差不齐、监督考核不够完善等不足之处,建议:一是健全高位统筹协调机制,构建省级统一指挥体系,统一事项清单与办理标准,强化跨部门协同。二是深化全链条流程再造,推进集成审批,实行“一表申

破除“关系文化”潜规则
推动“办事不找关系”蔚然成风

铁岭市政协

当前,全省持续净化政治生态、锤炼干部作风、整治顽瘴痼疾,打造营商环境最佳口碑省,但“关系文化”潜规则仍是制约营商环境提质增效的突出短板,建议:一是强化思想引领,树牢亲清政商理念。将破除“关系文化”纳入干部作风建设,纠治官本位与特权思想;二是健全制度约束,压缩权力寻租空间。推行不见面审批、全程网办、限时办结,统一办事

标准,实现公共资源交易全流程电子化、可追溯;三是规范执法行为,守护公平市场环境。规范执法裁量权,严惩吃拿卡要、以权谋私等行为;四是完善闭环监督,强化问责震慑。构建全链条监督体系,直查快办破坏营商环境问题并纳入考核;五是凝聚社会合力,培育规则意识。推进“诚信辽宁”建设,强化多方监督,推动“办事不找关系”蔚然成风。

以政务诚信引领社会诚信
打造“诚信辽宁”品牌

朝阳市政协

诚信建设事关发展大局、关乎民生福祉,优良信用生态既是重要社会生产力,也是区域核心竞争力。为助力打造“营商环境最佳口碑省”,推动以政务诚信引领社会诚信,持续优化营商环境,打造“诚信辽宁”品牌,建议:一是锚定政务诚信核心地位,建设诚信政府,构建诚

信生态,践行契约精神,筑牢“诚信辽宁”建设压舱石;二是攻坚政务诚信关键环节,狠抓履约践诺,强化失信问责,深化信用应用,激活“诚信辽宁”建设新动能;三是发挥政务诚信引领作用,坚守政务诚信、培育企业诚信,厚植社会诚信,推进全域诚信,营造“诚信辽宁”建设好环境。

打造适配辽宁文旅消费场景的
亲商安商优良环境

省政协常委 杨澍熙

当前,辽宁文旅产业蓬勃发展,但对标高质量发展要求,仍存在文旅商融合协同机制不足、新业态培育缺乏精准支持。建议:一是以改革赋能破解亲商安商人文环境建设难点,强力攻关人文环境领域重点问题。二是构建人文环境与文旅消费定位联动机制,明确人文营商

环境内涵,深化文旅商融合,将社会主义核心价值观观嵌入文旅消费。三是加快完善文旅消费新模式政策保障,推广“票根经济”等新型经济模式,搭建政企对接平台,推动“流量”转“留量”。四是突出场景“精细化”设计,打破市区界限,拓展人文环境孕育空间。

提升服务企业效能
打造营商环境升级版

省政协常委 李利

为提升服务企业效能,解决“免申即享”覆盖面不够、行政执法领域“多头执法”等问题,建议:一是深化“免申即享”与“增值服务”改革,切实解决企业“智改数转”痛点。二是推行“综合查一次”与“柔性执法”集成,变“多头干扰”为“无事不扰”,让执法有力度更有温度。三是做实“全生命

周期”涉企法律服务,从源头上将法律风险化解在萌芽状态。四是建立拖欠账款治理长效机制,变“清理旧账”为“严防新账”,从源头杜绝“无预算上项目”导致的工程款拖欠。五是营造“亲清直通车”政商互动新生态,变“多头干扰”为“无事不扰”,让执法有力度更有温度。三是做实“全生命