

“龙城效率”如此炼成

——探访朝阳市龙城区营商环境

引子

“从签约到开工仅用59天,这样的速度让我们真切感受到了什么叫‘龙城效率’。”站在主体工程已基本完工的17万平方米厂房前,朝阳利澳卫生用品智慧

产业园项目经理肖江感慨万千。

这个总投资35亿元的项目于2025年3月28日签约,5月26日就取得施工许可证,仅用59天便完成了土地出让、规划审批等全流程手续,其中施工许可审批更是在7个工作日内就顺利办结。

利澳项目的“快”,并非个例。朝阳浪马轮胎股份有限公司的不动产权证及用地规划许可证用时7天即办理完成;辽宁黑猫复合新材料科技有限公司的燃气管网建设问题通过优化管线设计得以破解;朝阳朝重风电设备制造有限公司的

大件运输道路受限难题经由跨部门协调也迎刃而解……

一个“快”字背后,是朝阳市龙城区以优化营商环境为突破口,推动政务服务从“能办”向“好办”“快办”“智办”升级的生动实践。

一窗通办

走进龙城区政务服务中心,过去那种窗口较多、群众来回跑的现象已不复存在。取而代之的,是科学规划的6个无差别综合窗口和5个服务专区。

“改革前,大厅里有112个窗口,现在精简到31个,压减率达72%。”龙城区数据局局长武建华介绍,全区28个部门的390项政务服务事项已全部纳入无差别综合窗口办理,应进必进审批事项进驻率达100%。

这场由“综合窗口”改革驱动的转变,实现了从“一事跑多窗”到“一窗办多事”的转变。更关键的是,通过“受审分离”模式,审批人员转入后台专心审批,前台窗口统一受理,真正做到了“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”。

与此同时,一场以“高效办成一件事”为目标的改革也在深入推进。龙城区依据省市办事指南,结合实际重新梳理形成33项“高效办成一件事”事项,让企业群众办事从“跑多个部门”变为“找一个窗口”。

改革成效如何?数据最有说服力。年初以来,无差别综合窗口累计受理事项792件,工程建设项目综合窗口受理事项73件。企业设立办理时限压缩至0.5个工作日,项目平均审批时间缩短至25个工作日。

“过去是企业找部门,现在是部门主动找企业。”武建华说,这种转变源于服务理念의深层转变。

在朝阳高新区,“亲清政企会客厅”成为政企沟通的“连心桥”。坚持“一把手”统筹,构建“领导包联+专班推进+清单管理”工作体系,完善“收集—交办—督办—反馈—办结”全流程闭环机制。累计举办政企对接沟通30次,组织30余家企业面对面交流,现场协调解决管网、运输、人才、用地等各类诉求40余项。

“事事有回应,件件有着落”,这便是龙城区优化营商环境的基石与底座。

订制服务

近日,龙城区人社中心组织的15家企业,带着398个优质岗位,走进朝阳市2026年重点企业用工优服务专项活动暨民营企业服务月专场招聘会。

辽宁柏慧燕都食品、辽宁博艾格电子科技、朝阳市加华电子等重点企业悉数到场,现场达成就业意向26人,有效缓解了企业阶段性用工压力。

这是龙城区“主动找企”的一个缩影。去年以来,龙城区推动服务从“被动响应”向“主动找企”转变,搭建线上诉求响应平台,实现企业诉求“一键直达、即时转办”。通过微信、短信等渠道精准推送政策,触达企业负责人100余人次,将政策文件转化为企业易懂的“干货”。

在项目建设一线,“区级领导挂帅、专班运作、区直协同”机制发挥出强大效能。对浪马轮胎、黑猫炭黑、鑫丰机械、水发精酿啤酒等重点项目实行“日调度、周例会”制度,全生命周期跟踪进度。

更让企业感到暖心的,是那些“量身定制”的服务。

朝阳市消防救援支队高新技术产业开发区大队在一次检查中,发现一重点监管单位未办理消防安全检查意见书。面对这一情况,大队并未“一罚了之”,而是组织技术骨干上门“把脉问诊”,手把手指导企业优化消防设施布局、规范疏散通道标识、完善消防安全台账。

“没想到他们不仅查隐患,还手把手教我们怎么改!”拿到当场核发的《公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查意见书》后,龙城区三燕硕果生鲜食品农场董事长胡相征连连称赞。

这种“执法有温度、帮扶有力度”的故事,在龙城不断上演。

针对辖区内远成科技与重型机械公司的供需对接,高新区精准撮合,推动两家企业达成原材料供应

合作,实现互利双赢;针对金驹制衣用工缺口,协调人社部门研究解决方案;针对平方钢球融资难题,协调银信部门对接帮扶……

一份份“私人订制”的服务,让企业真切感受到了“有呼必应、无事不扰”的营商温度。

智慧政务

“您好,请问办理食品经营许可证需要什么材料?”在龙城区政务服务大厅,这样的咨询正在被一种全新的方式回应——“龙小智”数字政务服务品牌。

去年以来,龙城区在全市率先引入“DeepSeek+政务服务”进行本地化部署,建立政务服务办理事项本地知识库,运用人工智能技术对全区政务服务事项进行系统性梳理。

截至目前,已完成28个部门604个事项的指南编制工作,并同步推送至政务服务大厅窗口服务知识库,为窗口人员开展工作提供精准指导。

“过去要翻找厚厚的纸质材料,现在一查便知,效率大大提高。”综窗工作人员由志贤说。

智慧政务带来的便利,远不止于此。

在企业服务专区,金融服务、惠企政策服务、法治服务、人才就业服务等功能区一应俱全,朝阳市科技金融服务驿站、朝阳银行、盛京银行的相关金融服务产品已进驻。同步搭建的龙城区特色产品展示区,通过实物陈列、图文展板、扫码查询等多元形式,为辖区企业当好“代言人”。

在数据赋能方面,龙城区的探索走在了全省前列。围绕辽宁省“国家数据要素综合试验区”建设任务,龙城区引入中国电信集团全资筹建并市场化运营数据要素产业园,在多个领域实现率先突破;建成全省首个也是唯一一个数据产权登记平台,在全国率先实现与国家平台互联互通;颁发全省首批利用自主平台、自主审核标准颁发的数据产权证书;完成盛京银行在全省范围内的首个数据信用贷款……

这些先行先试的探索,正在为龙城区的营商环境注入新的数字动能。

系统集成

“营商环境的优化,不是某一个部门的事,而是一场系统性、整体性的变革。”龙城区委书记李大为坦言,“要想推动营商环境提质升级,必须树立全局思维,凝聚全域合力,上下同心、



朝阳龙城区综合窗口工作人员指导群众填写办事材料。

本版图片由朝阳市龙城区委宣传部提供

齐抓共管,全方位协同发力。”

在龙城,34名县级领导与全区212家优质企业(项目)建立联系机制。区委书记、区人大常委会主任、区长、区政协主席分别联系8家企业,其余30名县级领导每人联系6家企业。截至目前,已联系企业188家,企业提出问题66个,已解决57个,问题解决率86.4%。

在法治环境建设方面,五大类16项重点任务同步推进。全区21个具有行政执法权的部门,梳理涉及企业的行政检查事项69项并公示。建立涉企分级分类清单,实施差异监管,涵盖低风险企业484家、一般风险921家、较高风险10家、高风险606家。

“综合查一次”、跨部门联合执法等创新举措,有效杜绝了“多头执法、重复检查”。

在市场环境建设方面,信用修复窗口为253户经营主体完成信用修复,61家有提升空间的小作坊和39家小餐饮从业者接受了专业指导培训。公平竞争审查制度全面落实,已按程序审查文件3份,未发现损害市场竞争行为。

在政务环境建设方面,12345诉求案件办理质效稳步提升。截至5月15日,龙城区共受理诉求3286件,办结2970件,办结率90.38%,有效诉求满意率97.81%。制定应急联动机制,对紧急诉求实行“30分钟内联系响应、1个工作日内反馈”

快速处置。477件不满意案件经重新处置获群众认可。

在人文环境建设方面,诚信建设纳入精神文明建设,依托新时代文明实践阵地开展诚信实践活动50余次。区委宣传部牵头推进5个方面24项重点任务,从涵养产业生态到构建亲清政商关系,从提升城市公共服务水平到优化舆论环境,全方位营造尊商、亲商、护商、安商的浓厚氛围。

建树品牌

营商环境的持续优化,正在转化为企业发展的助推器、群众生活的幸福催化剂。

199户经营主体享受“千亿送贷”政策红利,累计获批贷款7826万元。借助“免申即享”机制,3个“带土移植”高层次人才团队兑现奖金120万元。博艾格、微电子等2家企业争取辽宁省数字经济项目专项资金1828万元,这也是全市仅有的2家获此专项资金的企业。

在盘活存量资产方面,朝阳高新区值得一提。

依托朝阳钢铁龙头优势,朝阳高新区充分利用现有厂区土地,引进河北美富淦160万吨数字化冷轧加工基地、辽宁新能空气制氧等项目,以“零新增用地”推动现代钢铁制品产业链延链补链。利用原玉猪龙酒厂厂区,引进辽宁金泓数字化

轻钢制品生产项目,主体工程建设已基本完成。持续发挥标准化厂房投资少、落地快、配套全的优势,辽宁金驹制衣“当年入驻、当年投产”,一批优质项目已投产运营,形成新的经济增长点。

“存量激活新动能,招商再启新征程。”朝阳高新区副县级调研员陈立筌表示,下一步,将持续做好存量资产盘活文章,不断优化营商环境、强化要素保障、提升服务效能,聚焦主导产业精准延链、补链、强链,全力推动更多优质项目建成投产。

营商环境好不好,企业和群众最有发言权。

5月5日,“五一”假期结束,龙城区2000名机关干部的志愿服务行动圆满收官。在朝阳鸟化石国家地质公园,机关干部们化身“疏导员”和“贴心人”,在停车场、入园口、博物馆等21个关键节点,全天候参与园区秩序维护、游客咨询及文明引导工作。

从“观望”到“同行”,从“微笑服务”到“首问负责”,那一抹忙碌的“志愿红”,成为龙城干部作风转变的最好注脚。

“持续深化综合窗口改革成果,推进‘高效办成一件事’落地见效,加快‘龙小智’数字政务服务品牌培育,完善涉企增值服务……在营商环境建设上,龙城区还有很多事情要办好,还有很多构想要落地。”龙城区副区长张亚光如此表态。



企业生产火热,项目接连落户,这一切都得益于朝阳龙城区营商环境的持续优化。

- ① 辽宁金驹制衣有限公司工人正忙着赶订单。
- ② 朝阳浪马轮胎股份有限公司生产车间内一派繁忙景象。
- ③ 朝阳美富淦数字化冷轧基地项目正在紧张施工中。



龙城之声 ZHISHENG

完成首笔跨境电商出口业务

本报讯 就在前不久,朝阳水竹电子商务有限公司一批泳衣产品通过海关9610跨境电商监管模式顺利完成报关,正式发往泰国。这标志着龙城区跨境电商出口业务实现“零的突破”,传统外贸向数字化转型迈出实质性一步。

龙城区将发展跨境电商作为培育外贸新动能的重要抓手,多措并举、靠前服务。先后组织73家外贸企业参加省、市跨境电商发展大会及专题业务培训,有效提升企业触网出海能力。

同时,积极带领企业赴福州参加2026年全国跨境电商交易会,引导企业精准对接资源。参展期间,水竹电子商务公司主动与源头工厂、跨境电商平台及物流运输企业开展多维度洽谈合作,为首单业务顺利落地夯实了基础。

5G智慧农业项目开工

本报讯 5月15日,北京中兴渤海5G智慧蔬菜立体种植项目在朝阳市龙城区边杖子镇姑营子村正式开工。该项目总占地260亩,建设周期18个月,计划2027年10月投产,是龙城区推动数字技术与现代农业深度融合的重点示范工程。

项目采用高层立体无土栽培模式,土地利用率先较传统种植提升15倍,配套建设5G智能管控系统、育苗分拣及冷链一体化设施,实现全年稳产、节水节肥、无人化作业、无公害生产,预计年产优质蔬菜38500吨,致力打造辽西地区规模领先的智慧农业标杆。

项目建成后,将补齐高端设施农业短板,以5G、物联网、人工智能赋能传统种养模式,引领农业数字化转型;就近吸纳本地群众就业,带动周边农户发展配套务工,物流配送等业态,拓宽增收渠道;规模化产出绿色无公害蔬菜,提升本地自给率、平抑物价,保障民生“菜篮子”;形成可复制的智慧农业样板,提升龙城区农业影响力。

“技能夜校”进社区

本报讯 “白天打工,晚上上学,不耽误挣钱还能拿证,这样的培训太实用了!”5月11日晚,在朝阳市龙城区人社中心组织的首期“社区技能夜校”母婴护理培训班上,龙泉街道燕都社区居民宋佳女士连连称赞。

为推进职业技能提升行动,落实“技能照亮前程”工作部署,区人社中心以三级培训服务网络建设为抓手,持续完善“30分钟培训服务圈”,创新推出“社区技能夜校”,把培训送到群众家门口。首期母婴护理班于5月11日晚在燕都社区正式开班,46名学员利用晚间空闲时间参训,实现了工作学习两不误。

“微技能、短平快”是本期夜校的最大特色。课程聚焦新生儿照护、科学母乳喂养、居家日常护理、产后保健及产褥期护理等刚需内容,零基础可学、上手快、见效快。教学采取“理论讲解+实操练习+一对一答疑”模式,告别枯燥灌输,强化动手能力,确保学员学完即用。这项培训既帮助家庭提升科学育儿能力,也为有就业创业意愿的群众提供了技能支撑,可满足居家照料、持证上岗、职业转型等多元需求。

区人社中心相关负责人表示,下一步将以“技能夜校”为支点,健全区、街道、社区三级培训服务体系,全面推行“岗位需求+技能培训+技能评价+就业服务”联动模式,努力实现“区区有站点、周周有活动、行行有培训”,助力更多劳动者技能就业、技能增收。据悉,更多母婴护理、养老照护、家政服务等“技能夜校”课程将在各社区陆续铺开。

“直播带岗”促就业

本报讯 5月13日,朝阳市龙城区人社中心以“政务公开日”为契机,在海龙街道北京公园举办高校毕业生专场招聘会,并同步启动“政务公开·云体验”直播带岗活动,线上线下融合发力,构建起立体化就业服务矩阵。

活动现场,760个优质岗位吸引众多求职者前来咨询。工作人员主动提供政策解读、岗位推介等服务,发放政务公开宣传资料300余份,现场达成就业意向5人。与此同时,抖音平台“直播带岗”火热开播,主播在线讲解企业优势与岗位详情,累计观看量突破2500人次,实现线上引流、线下对接的良性互动。

此举是龙城区深化政务公开、优化营商环境的生动实践。通过将政策宣讲与就业服务有机融合,既提升了惠企利民政策的知晓度,也拓宽了求职招聘的双向通道。

本版稿件由本报记者张辉采写