

产业发展、减税降费等5类34项政策一目了然 铁岭“政策礼包”精准送达企业

本报记者 李波 王晓波

核心提示

在4月7日召开的铁岭市工业和科技工作会议上,与会企业家都收到了一份“政策礼包”——《工业领域政策汇编(2026年版)》。这本小册子里,产业发展、优质企业、创新能力、减税降费、惠企人才5类34项政策清晰明了,每一页还附上相关科室负责人及手机号码。

一本小册子传递出明确的信号,当下铁岭正在从“企业找政策”向“政策找企业”转变。而事实证明,这种送政策的方式确实给企业带来了便利。两天后,记者以营商环境变化为主题在线采访辽宁凯峰机械有限公司总经理冷峰,他在说到政府部门服务政策、引导政策、支持政策较为详尽的同时,还把《工业领域政策汇编(2026年版)》扫描版发给了记者。这一细节显示,送“政策礼包”的做法确实让政策精准对接上了有需要的企业。



铁岭市工信局邀请专家到国投生物能源(铁岭)有限公司解读我省“智改数转”全面提升专项政策。

铁岭市工信局供图



铁岭水利事务局服务中心工作人员到廊坊莱凯机械设备有限公司铁岭分公司进行现场服务。 杨洋 摄



在周五送政策日,调兵山市发改局局长郭华丰带着惠企政策走进调兵山市华电清洁能源有限公司。 桂铭泽 摄

从企业最不满意的的地方改起

营商环境好不好,企业感受最直接。铁岭市在优化营商环境的这场自我革命中,把企业的感受放在了第一位。市委主要领导明确提出要坚持问题导向,从企业最不满意的的地方改起,从企业最急需的事情做起。针对企业反映较为集中的对政策不知晓、不会用问题,铁岭市从主动上门、靠前服务做起,组织干部深入企业有针对性地解读,让企业明白“能享什么、怎么去享”。

省政府印发《辽宁省促进经济向新向好若干政策举措》后,为确保20项举措在铁岭落地见效,切实解决市场主体“政策不知找谁问、补贴不知怎么办”的难题,铁岭市发改委专门制作了《铁岭市落实〈辽宁省促进经济向新向好若干政策举措〉部门服务指南》。明确每条政策对应的解读部门、对口科室及咨询电话,并在市级媒体上刊发播放,方便各类市场主体咨询申报。

为更好地联系服务企业,铁岭市委组织部优化调整“双进双促”专项行动方案,建立市直单位“一把手”与企业“一对一”帮扶机制,引导领导干部在服务企业时多思考、见行动,实实在在地帮助企业解决问题。铁岭市一家国际贸易企业,主营业务为向俄罗斯及周边国家出口二手车。今年以来,因政策收紧,原来的出口模式受到限制,企业急需寻找新的业务方向。得知情况后,铁岭市商务局党组书记林林主动到企业实地走访,宣传解读国家和我省二手车出口的相关政策,帮助企业吃透政策,与企业一起挖掘新订单,并收集整理商务系统的资源,帮助企业扩大朋友圈。今年一季度,该企业顺利完成了一笔改装车出口业务,目前正全力拓展东南亚和非洲的二手车市场。

调兵山市将每周五定为“送政策日”,要求各部门立足自身职能,主动帮助企业享受政策红利。3月27日,调兵山市发改局项目服务中心先后到洪峰电缆扩建项目、调兵山江和新材料有限公司年产17400吨精细化学品项目、辽宁冠泽生物制品有限公司新建颗粒生产线项目现场,针对项目建设和企业运行的政策需求,现场解读相关扶持政策和最新惠企政策。调兵山市政务服务中心则组织住建局、自然资源局、发改局、就业服务中心、社会保险中心等窗口单位组成联合服务专班,深入重点企业开展“政务服务进企业、政策红利送上门”专项行动,两个周五送政策日共发放政策汇编、办事指南、惠企清单等资料50余份,解答企业咨询问题30余条。从“不知道找谁问”“不知道找谁办”到“服务下沉”“政策上门”,这样的转变让企业负责人纷纷点赞。

不断提高政策享受便利性

好政策,关键在落地。而在现实中,企业的感受却是:政策虽好,但门槛太高、规定太死、材料太多……往往是好政策无法好好落地。

针对政策落地中“申请材料过多”“流程烦琐”“多头审批”等问题,铁岭市提出,要尽可能简化程序,让政策直达快享,绝不能因为程序烦琐让企业“望梅止渴”。

作为我省首批中小企业数字化转型试点城市,铁岭市工信局直面惠企政策落地中的堵点卡点问题,通过深入企业把脉问诊,请来专家现场辅导、带领企业外出学习等方式,着力破解“不会转、不敢转、转不好”的实际问题,确保“智改数转”政策落地落实。3月20日,铁岭市工信局公布了铁岭市第一批基础级智能工厂认定名单,认定过程中,相关科室对认定材料尽可能进行了简化。两化融合推进科科长董旭说:

“上报的这些企业,我们都去过,基本情况都了解。在提交智能工厂证明材料时,我们没要求智能工厂规划设计书,没要求智能设备运行数据,提交一份能证明车间里的智能设备正在正常运行就行。”

“说实话,这次办证,我本来做好了跑三五趟的准备。”廊坊莱凯机械设备有限公司铁岭分公司负责人李旭翻看着手机里的电子取水许可证,言语中全是意料之外。

由于成立初期快速发展,一批早期入驻铁岭经济技术开发区的企业不同程度存在取水手续不全、无证取水等遗留问题。近年来,随着水资源管理制度日趋完善,这笔“旧账”就被翻了出来。企业想补办,但动辄数万元的水资源论证费和烦琐复杂的办理流程却让部分中小微企业望而却步。

铁岭市水利局局长刘丹到园区宣讲水资源管理相关政策时,了解了事情的来龙

去脉,倾听企业的心声,并与经开区管委会共同商定了解决方案。“与其让企业各自花钱、各自找机构、各自跑手续,不如政府统一采购。”经开区管委会公开采购一家水资源论证机构,对所有取水企业进行统一摸排,统一编制论证报告。铁岭市水利局同步成立“流动服务专班”,主动走进园区96家取水企业现场勘察、现场指导,后台联动审批后即时发放电子取水许可证。

落实水资源管理制度,不是为了精准管水、科学节水、依法护水,而不是为难企业,特别是在面对一些历史遗留问题时,更要站在企业的角度,把事情理清楚,解决好。理这笔“旧账”,企业不仅没有反感,还送上了一面锦旗。刘丹说:“这个成绩不是靠‘放水’得来的,是我们主动化解了企业‘难处’,既坚持标准,又提供服务,提升了企业落实政策的便利性。”



天宇胶业新厂区的实验室一角。

本报记者 李波 摄

天宇胶业翻“旧账”翻出新机遇

本报记者 李波 王晓波

在4月初召开的铁岭市工业和科技工作大会上,辽宁天宇胶业有限公司总经理朱宇峰被请上发言席,分享了企业开展产学研合作的一些做法。

然而,当记者追到企业进行采访时,朱宇峰却出人意料地翻出了4年前的一笔“旧账”。

拔钉子 停滞6年的项目即将投产

天宇胶业是一家专注于高性能汽车密封胶的民营企业,2009年落户铁岭县铁南经济开发区后实现了快速发展。2018年夏天,铁岭市政府为纳税百强企业举行升旗仪式,天宇胶业就位列其中。

也是在这一年,干劲十足的朱宇峰购买土地注册了辽宁天利高分子材料有限公司,专门为天宇胶业研发生产原材料。这个向上游延伸产业链的项目刚刚建设了厂房和办公楼,却在2020年突然遭遇政策调整,按照新建化工项目必须进化工园区的规定,被直接叫停。

“钱投进去了,政策突然变了,手续不给批了。你说熬人不熬人?”2022年10月,朱宇峰主动联系铁岭市政府,提出要向市领导汇报天利材料项目的进展情况和面临的困难。

“其实我当时就是抱着试试看的心态找一找,都做了被一口回绝的心理准备。可让

我没想到的是,情况反映上去没几天,市领导就直到我们企业来调研。”朱宇峰说,市领导来时他正好出差,回来就听说有关部门在现场仍然坚持上级有规定,但直觉告诉他天利材料这个项目有转机了。

随后,市领导又请来中科院过程所的专家,对天利材料项目的申报工作进行现场指导。“专家来了就指出,我们的产业定位不清晰,太宽泛了,容易造成相关部门在执行政策时出现适用混乱。”在专家指导下,朱宇峰将新厂区明确定位为年产3510吨汽车专用增粘剂的扩建项目,打通卡点后顺利获批。

如果把天利材料项目推进中遇到的堵点看作是一根钉子,那么,请来中科院专家精准把握政策就是拔出钉子的关键一步。4月17日下午,朱宇峰带着记者走进正在进行美化亮化施工的天利材料项目现场,语气轻松地说:“这回手续都办完了,‘五一’就开始运行。”

架桥梁 主业爆发3年产值翻一番

面对企业翻出的“旧账”,市领导不躲不拖,不仅抓住关键打通堵点,让一个被叫停的项目“死而复生”,还主动服务,为企业架起产学研合作的桥梁。

“这些年,我们公司的业绩一直稳步上升,但危机感一直都有,产品结构单一、中高端市场话语权薄弱、人才储备不足。我们也尝试与一些高校开展产学研合作,但始终没能取得实质性突破。”朱宇峰说。

转机始于2023年。市领导在理“旧账”时发现,朱宇峰是一位有情怀、有创新精神的企业家,天宇胶业很想发展壮大,只是找不着门路。于是,在中科院过程所专家到铁岭进行产学研对接时,把其中一站安排在了天宇胶业。

正是这次对接,让天宇胶业触摸到了高端汽车密封胶。4个月研发出第一款产品,两年时间里丙烯酸酯结构胶、聚氨酯、包覆胶等多款高端产品落地转化,与中科院过程所的合作,让企业的核心竞争力大幅度提升,产值更是实现了3年翻一番的爆发式增长。“2023年产值‘嗖’的一下就干到1.3亿

元,2025年差一点就突破了2亿元。”朱宇峰的话语中难掩一股惊喜的情绪。

朱宇峰的一次主动沟通,不仅解决了项目停滞问题,还抓住机会成为产学研合作的优等生。在铁岭市工业和科技工作大会前,市领导专门找到了朱宇峰,邀请他在会上介绍一下开展产学研合作的经验。发言时,朱宇峰毫无保留,把中科院过程所带给企业的变化定义为“全方位、深层次赋能”,并从产品、人才和自主研发能力三维度进行了分享。

朱宇峰说:“依托院所顶尖技术支撑,我们顺利摆脱低端配套困境,全面转向高端定制化产品生产,产品品质、市场认可度大幅提高,市场占有率稳步上升;借助院所高端平台优势,我们面向全国招揽行业精英,成功引进多名高层次科研人才,组建起专业过硬的研发队伍;我们在北京设立了飞地研发中心,在铁岭完善了物理实验室、分析实验室,目前正全力冲刺CNAS国家认可实验室认证,自主创新能力稳步向国家级水准看齐。”

有底气 合作让企业攀上了高枝儿

通过一次产学研对接,天宇胶业攀上了中科院过程所的高枝儿,朱宇峰和他的员工围着这些中国顶级科研人员拼命地吸收养分。

“在他们身上,你能真切地感受严谨务实、精益求精的作风,做起实验连着就是十几个小时,那真是敬业。”朱宇峰说,他们的言传身教,把我们的员工都带动起来了,明显变得积极向上。

“有时候见客户,怕抓不住要点,我们就找一位老师陪着一起去。进门一介绍身份,客户对这些科研人员都极为尊重,全都以老师相称,我感觉把我们的身份都带起来了。”朱宇峰说,有了科研助力,在客户面前都有了底气,以前不敢敲的门敢敲了,以前敲不开的门也敲开了。

员工有精气神,企业也敢投入。最近

两年,天宇胶业在企业形象、设施设备、员工福利上持续投入,每年投资都在1000万元以上。“我们企业规模小,实力有限,但在改善员工福利待遇上,一直在努力。”去年,天宇胶业投入70万元升级改造了员工食堂和浴池。

采访的最后一站是天宇胶业的实验室,上下两层、宽敞整洁,仪器设备、井然有序。如果不是亲身经历,很难让人相信一家百余人的民营企业竟然有如此规模的一座实验楼,企业25%的员工是研发人员。

这就是朱宇峰的底气。他说,天宇胶业将持续深化与中科院过程所的合作,聚焦高性能、绿色环保胶黏剂核心方向,持续加大研发投入,加快科技成果转化,全力打造更具竞争力的产品矩阵。