

营造无忧无扰的发展氛围

——辽阳太子河区营商故事二三则

核心提示

营商环境是一个地区发展动力、政治生态、社会风气、治理水平、服务能力、干部作风的集中反映,是振兴发展的“生命线”。

辽阳市太子河区以帮企业和群众解决问题为着力点,全力改进工作、优化服务,千方百计为各类经营主体营造无忧无扰的干事氛围,抓紧突破一批难点、打通一批堵点,以一系列有力措施、暖心服务厚植营商沃土,全力把问题清单变满意清单,不断擦亮“让企业办事更方便、赚钱更容易”的营商品牌,激发经营主体活力,增强高质量发展内生动力。

早8点 服务大厅提前开工

早上8点钟,距离辽阳市太子河区政务服务中心正式上班还有半小时,大厅里已经亮起了灯,辽阳市鼎唐农业的负责人常军提前到达,手里攥着一沓材料。

“一会儿还有一个重要的会,时间实在赶不开,我就提前打电话问了一下,看能不能早点来办业务。没想到工作人员一口就答应了。”常军边说边拿出材料。他要办理两辆挂车的产权变更,公司两辆新购置的二手车将正式纳入企业资产范围。

时间紧只是一方面,让常军心里没底的,还有流程。

放在过去,新注册的企业办车辆过户、营业执照变更,得在市场监管、税务、交通好几个窗口来回跑。“之前帮亲戚办过类似业务,折腾了好几趟。”常军回忆说。

“但这次不一样,政府提前把困难想在前面,大大简化了流程。”常军说道,导引台的工作人员主动迎上来,核对信息后,将他引导至综合窗口。材料只交了一套,窗口工作人员在电脑上操作,市场监管、行政审批等后台数据自动流转。

不到半天时间,所有业务全部办结,常军很快拿到了崭新的营业执照。他告诉记者,“两辆车的产权变更手续同步完成,连车都不用开到现场核验,太方便了。”

从“想他人之所想、办他人之所需”,到“想他人还没想到的,办他人将来想办的”,思维与工作方式之变,折射了作风之变。

过去,企业群众办事常常面临“进多门、跑多窗、找多人”的困扰。太子河区数据局工作人员介绍,以企业开办为例,涉及执照、印章、税务、社保等多个环节,分散在不同窗口,办一项业务往往要耗上半天。如今,这种局面正在改变,区政务服务中心将897项高频事项全部整合进综合窗口,推行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”模式。非关键材料缺失的,还能“容缺受理”,即先办业务,后补材料,绝不让企业白跑腿。

为解决群众办事“重复跑”“多次跑”的问题,更好地提升办税便捷度,2025年以来,太子河区政务服务中心综合窗口已受理业务8720件,平均办理时长缩短了一半。

“最直观的感受就是省时间了,流程快了,服务更暖心了。”常军说,企业刚成立不久,正处于设备进场、业务启动的关键期,“我们做粮食加工的,季节性很强,设备早一天到位,就能早一天投产。政府部门把时间给咱们抢出来了,是真的帮忙。”



辽阳市太子河区营商环境日益改善,逐渐成为宜居宜业的热土。

辽阳市太子河区委宣传部供图

10分钟“全程通办”省了“折返跑”



在辽阳市太子河区铁西派出所,民警正在指导群众办理户籍变更业务。

“以前补办户口簿,得跑回原户籍地,来回折腾;现在去就近的派出所就能办,太方便了。”4月7日,辽阳市太子河区铁西派出所内,市民王东拿着刚办好的户口簿,脸上带着笑意。

王东今年32岁,户籍地在白塔区,但家住太子河区。前几天,家里7岁孩子上学急需复

印户口本,可原来的户口簿已经破损,无法使用,她急需补办一本新的。“要是放在以前,我得专门跑回白塔区,来回折腾不说,还得请假。”王东说。这一次,她备齐材料后,直接去了家门口的太子河区铁西派出所。她说,“从进门到拿到新户口簿,只用了10分钟左右。”

这得益于太子河区积极落实辽阳市公安局正在推行的户籍业务“全城通办”政策。派出所工作人员姜楠介绍,过去,跨县区办理“新生儿出生落户”“死亡注销”等业务需要受理地与户籍地多轮数据流转和审核,耗时久且办理不及时;如今,群众无须返回户籍地,也不用等待网上流转、审核,到居住地附近任意派出所就能“当场受理、当场办结”,死亡注销业务还能现场打印注销证明。

从“属地办”到“就近办”,从“多轮流转”到“当场办结”,科技赋能下的流程再造,折射出政府部门对群众“小事”的关切。

“打破地域壁垒,让群众实现‘就近办’,自主选择全市任一户籍派出所办理业务,从根本上解决多地跑、折返跑难题。”姜楠说,同时,依托科技赋能实现“高效办”,升级改造人口信息管理系统,已实现全域配备电子印章和专用打印设备,实现数据共享、流程再造,让“一窗通办”更便捷,让流程更简化、群众少跑腿。

一个小举措,带来的是体验感受的提升。截至2025年,太子河区“综窗改革”持续深化,创新构建“一台五区”服务模式,“一窗受理”率达97%以上,有效提升群众满意度、获得感。

6个月 项目建设跑出加速度

太子河区辽宁太古环保科技有限公司(以下简称“太古环保”)是由南洋(中国)有限公司设立的香港全资企业,项目计划总投资1050万美元,分三期建设。一期项目聚焦报废汽车拆解领域,项目从落地到即将投产,只用了6个月。而按照行业惯例,往往需要2年甚至更长时间。

“以前是求着政府办事,现在是政府带着我们,怕我们进度慢了。”太古环保公司副总经理杨建说。据介绍,该项目属于“后置审批”,即必须把厂子全部建好,才能拿到经营资质。而要向省相关部门申报,需要先办齐多项前置手续,这令企业感到困扰。

转机始于一次企业家座谈,杨建在会上反映了困难,随即引来了政府部门的一系列

暖心操作。按照规定,工业垃圾需要跟有资质的处理企业签合同,企业自己联系多次未果,求助区商务局后,相关工作人员马上对接环卫处,帮助企业顺利签约。环评是另一道坎。太子河区商务局把市、区两级环保局审批负责人请到企业,与环评单位一起“倒排工期”。

最让杨建意外的是,环评专家评审会恰逢周六。“政府部门的人说周六来办公,我感到很意外,确认了两次,得知是政府那边怕我们着急,提前来了。”杨建回忆说。

从一纸规划到厂房林立,再到项目试运行……如今,各项前置手续已准备就绪。“想企业之所想,急企业之所急,那种被支持、被理解的感觉,就像寒冬里的一盆炭火,暖到

了咱心窝里。”杨建说,区主要负责人多次到工地查看项目进度,不打扰企业,只为看看新项目有没有被“卡住”。

杨建感慨地表示,项目一期不仅跑出了6个月的加速度,更跑出了一家企业对扎根太子河区的信心。建厂消息传到总部后,太古环保香港总部的主要负责人了解项目进展速度后,决定追加500万美元的投资。“到辽阳发展,常有朋友问我营商环境怎么样。我都会说,来对了!”杨建说。

以切实为企业纾困解难为出发点,以切实提高服务质量为落脚点,今年,太子河区将进一步健全项目全生命周期管理和服务保障机制,推动资源、要素、资本向项目集聚,全年谋划实施500万元以上重点项目57项。

文旅产品供给 加速“上新”

本报讯 赤麻鸭掠水飞翔,观鸟摄影大赛气氛火热,带火周边餐饮、休闲等业态;太子河区电子旅游地图上线,涵盖辖区文旅点位、非遗项目、特色体验,为游客提供一站式出行指引……今年,辽阳太子河区文旅市场持续升温,依托“生态资源+服务供给”助力营商环境提升,为文旅消费加分。

今年以来,太子河区聚焦文旅产业高质量发展,通过特色活动、精准宣传、便民服务多维发力,持续激活文旅市场,以文旅软实力提升区域吸引力与竞争力,为经济发展注入强劲动能。“以前来太子河不知道去哪玩,现在地图上一目了然,太方便了!”一位外地游客竖起大拇指。

在文化体验方面,春节期间,太子河区推出非遗展示、民俗体验、特色商品展销等系列惠民活动。节前精心制作的游子返乡主题宣传视频,在全网温情刷屏,唤起浓浓乡情,吸引大批在外人员返乡消费。

太子河区文旅局主要负责人表示,将持续深挖本土文旅资源禀赋,丰富文旅产品供给,创新服务模式,推动文旅深度融合,以更优的文旅环境聚人气、汇商流、添活力。

“就业大篷车” 把岗位送到家门口

本报讯 近日,辽阳太子河区就业和社会保障服务中心深入铁西街道振兴社区开展重点产业(行业)专场招聘会,将优质岗位、惠民政策精准送到居民家门口。

活动现场,“就业大篷车”车身贴满企业招聘信息,成为流动的“就业驿站”。招聘会聚焦主导产业、重点企业用工需求,筛选出装备制造、新材料、现代农业、现代服务业等重点领域优质岗位112个,涵盖操作工、技术员、管理员、营销专员等多个工种,计划招聘273人,充分满足不同群体的就业需求。

招聘会同步开展政策宣传服务,工作人员在现场设立政策咨询专区,化身“政策宣传员”,围绕相关政策讲解,切实提高就业创业政策的知晓度和可及性。

弹簧车间看“智”变



富奥辽宁汽车弹簧有限公司生产车间里,工人正在调整设备参数。

本报讯 4月7日,记者走进位于辽阳市太子河区的富奥辽宁汽车弹簧有限公司,探访一座3万平方米的弹簧生产车间。昔日“一堆人围着一辆车忙”的场景已不复存在,取而代之的是双头卷耳机械臂精准作业,火花飞溅均匀,“滋滋”声也仿佛带着节奏。公司车间主任白江告诉记者:“现在实现了全自动生产,以前只管埋头干活就行,现在必须看得懂机器人程序。”

富奥辽宁汽车弹簧有限公司的前身是中国第一汽车集团辽阳汽车弹簧厂。十多年前,企业整体迁入太子河区工业园区,并获评国家级“专精特新”小巨人企业,持续推进设备更新与技术看研发。

如今,从轧制到卷耳,再到热处理,机械手已陆续“上岗”。白江介绍,目前企业来自轻卡、重卡、客车及新能源商用车的订单持续走高,市场对轻量化、高强度的变截面板簧需求尤为旺盛。不久前,企业还顺利斩获一笔来自韩国的200吨产品出口订单。

“智改数转”不仅带来了产量提升,也改善了工人的生产环境。白江是厂里的老师傅,东北大学机械专业毕业,一干就是30年,对这场转变感触最深。他告诉记者:“以前下料,6个人一天干180吨,一个人就得搬30吨。现在,机器替人扛了。”

“那老师傅的经验还用得上吗?”“当然用得上!机器运转有序,背后全是老师傅紧‘盯’出来的。”白江举了个例子,“我们给一家客车企业供货,客车对舒适性的要求和卡车不一样,生产线就得调。怎么调?得靠老师傅和机器一起‘磨合’。”

白江介绍,近年来企业每年投入约1000万元推进装备升级,日均产量逐步达到180吨,月产能稳定在5000吨以上,比去年同期稳步攀升,为订单生产提供了更有力的支撑。

“未来,我们要在智能化上持续加码,不仅要引进新设备,更要通过校企合作培养一批懂技术的‘新技工’,把供应链短板补得更牢,让‘富奥辽弹’这个老品牌走得远。”白江说。

本版稿件由本报记者胡潇文撰写 本版图片除署名外由本报记者胡潇文摄

新农人刘洪刚心里有本“明白账”



刘洪刚正在查看大棚育苗进展。

“密度再散开一点儿,稀一点儿也没事,稀点儿取苗量就大一点儿。”4月4日,在辽阳太子河区绿道种植家庭农场里,刘洪刚轻快地翻开秧苗盘,用手捻了捻上面红色的辽星稻种,指导起身边几位老人。

“行,听你的!”62岁的肖辉一边摆盘一边应道。

4月是水稻育苗的黄金时节,在绿道种植家庭农场,刘洪刚身边围着的30多名农民都是上了岁数的老庄稼把式,可他们对这个35岁的后生言听计从。

“咱们那套跟不上时代了,未来得靠小刘这样的年轻人,科技种田,科学种田!”肖辉对记者感慨。

在乡亲们眼中,“半路出家”的刘洪刚,经历传奇。他是土生土长的沙岭镇堆子村人,从大连海洋大学船舶设计专业毕业后,进入鞍山的一家大型国企,从车间技术员干到办公室主任,28岁就进入厂里的管理层。

农村娃捧上“铁饭碗”,无疑让人羡慕,可刘洪刚却有自己的想法,“我一想,未来10年,自己还是办公室主任,那样的生活,每天都在重复。我还是喜欢土地,土地上的庄稼每天都在变化。”2016年,新婚不久的刘洪刚尝试回村

种地。

在城里当老师的妻子,不理解丈夫为啥又想变回农民;父母更是炸了毛:“我们供你念书就是为了让你离开这片土地!”

可刘洪刚铁了心,他说:“带着知识回到家乡,我能种出另一番天地。”

今年是刘洪刚返乡种地的第11年。如今,他已是省乡村产业振兴“头雁计划”带头人。自动驾驶插秧机、无人机、自动育苗机,十几台智能农机贯穿水稻生产全程,他创办的农场自营水田800亩、旱田200亩,加上代管地块,今年4万余亩秧苗将播种1800余亩土地,农田里已是另一番光景。

如今,铺底土、精量播种、铺面土……一台自动育苗机把种子“夹”入秧盘,如同制作整齐的“夹心饼干”。秧盘堆叠起来,成摞送入暖棚。刘洪刚一边忙活,一边给记者算起了账,“过去育苗全靠人工,现在有自动育苗机,一小时1080盘,全天1.1万盘,以往20多人干的活,如今4个人就够了,种地想挣钱,就得靠机械化。”

10年前,他从未想过如今的光景。“以前都没怎么下过地,皮肤受过敏,进黄瓜地走一圈身上就起红点。”刘洪刚回忆,自己第一次开拖拉机,车头直接扎进田埂,老乡们笑得直不

起腰,调侃他说:“大主任下不了地。”

2016年刚成立合作社,刘洪刚要买新农机,一台插秧机就十几万元,收割机更贵,他偷偷把结婚彩礼钱拿出来凑上,咬牙把机器买了回来。面对乡亲们怀疑的目光,他连干了三三天,用机器试种的农田亩产比往年增产100多斤,大家这才服气。

这些年,刘洪刚先后引进了长粒香、圆粒香等品种,自创“绿道农场”品牌,打造“九零辽穗香”大米品牌,不仅收入翻了3倍,还通过土地流转、机械化种植等带动周边村民实现致富。今年,他又从盘锦引入新稻种,开辟试验田自己繁殖。他告诉记者:“买别人的种子10块钱1斤,我卖稻子才1块5,1斤就差8块5,如果育种成功,又是一笔增收。”

“农机、肥料早已准备妥当,计划亩产1400斤左右,但我估计,实际能达到1500斤。”刘洪刚告诉记者,“总有人问我,放着办公室主任不当,回来受这罪,图啥?我告诉他们,我现在种地的收入比3个办公室主任都多呢。”

这时,暖棚大门打开,热气扑面,村民们将层层秧盘码放整齐,再经过几道工序,就能等着秧苗探出嫩芽了。乡亲们跟着刘洪刚这个新农人一起,憧憬起新一年的丰收光景。