

# 这些呼声和意见,都听到了

本报报道组

## 好举措还要扩面

4月9日上午,抚顺市望花区居民黎琳皓来到当地公安局出入境管理支队服务大厅办理新护照,只凭一张身份证,在同一个窗口办完所有业务,全程仅用10分钟。黎琳皓说:“现在公安办证倒很方便,但有些部门办事窗口太少,流程设置也不科学,排队就要排大半天,建议也要改革优化,给老百姓更多方便。”

辽宁亿金电子有限公司总经理宋艳召是省营商环境监督员,平时经常到服务大厅“暗访”。他认为还有一些事项线上服务应再完善,政务APP、线上办事流程要普及,要多宣传推广,让群众特别是老人能轻松学会,这样可以少跑腿。

4月9日,记者在沈阳市华府天地小区遇到了刚退休的秦良。他正戴着老花镜,用手机办理社保待遇资格认证,手里攥着抄满步骤的纸条,反复对照却总跟页面对不上。他说,自己不敢随便乱点,怕泄露个人信息,找邻居帮忙又不放心账户安全,最后还是到窗口办理。他希

## 核心提示

营商环境怎么样,群众和企业最有发言权。随着一系列优化营商环境政策举措的落地,企业和群众感受到了每天正在发生的变化。营商环境没有最好,只有更好。对营商环境的优化,企业还有哪些建议?群众还有哪些期盼?连日来,本报记者深入14个市,走访经营者、办事群众和基层干部,倾听来自一线的心声与意见。

望网上办事平台能更贴心,多放些操作视频或语音提示,老年人不用求人,自己在家就能办好。

## 好政策更要落地

辽阳宏图碳化合物有限公司是一家扎根辽阳灯塔经济开发区的企业,总经理朱丽辉建议将更多权限“前置”到园区,让园区成为企业的“全方位对接窗口”。

人才政策是不少企业关注的话题。百度智能云东北区域总经理郭志勇表示,沈阳人工智能产业园一期已开园,但人工智能人才的招聘

还是难题,希望出台有针对性的落地政策,在住房、补贴、职称评定等方面加大支持力度。“可以举办人工智能专场招聘会,这样引才更高效便捷。”郭志勇建议。

对人工智能人才政策落地同样有迫切需求的,还有兴城市鑫辉制衣有限公司总经理闫晗。27岁的闫晗是土生土长的兴城人,是泳装产业的“创三代”。这家企业一季度订单增长35%,海外订单占比超40%,AI设计的运用加快了泳衣款式更迭。闫晗说:“我们特别期待能引进人工智能创新人才,要是这方面政策就更好啦。”

## 好服务不要“断片”

“我是做中小学校服,过去总担心没门路,现在不用想那些了,就看你的东西过不过硬。营商环境不好,市场说了算;企业能不能立住,质量说了算。希望这样的好局面要保持住啊!”本溪市职业服装制衣有限公司总经理曲晶的话,道出了很多企业家的心声。

营商环境带来的变化是显而易见的,企业和群众希望这样的好局面不能是一阵风。近日,在抚顺市顺城区财政局、数据局以及前甸镇政府共同努力下,辽宁鑫诚石化设备制造有限公司拿到500万元贷款,目前公司已用这笔资金买到急需的生产材料。总经理毛可伟说:“政府工作人员时常问企业需要啥,还能帮忙干点啥,服务非常到位,我办企业的信心也更足了。我最大的心愿是希望这样的服务能经常保持下去,不要‘断片’。”

在朝阳北票市,辽宁贝泽能源有限公司投资22.1亿元,正加紧推进国内首个工业化处理超低热值油页岩固废的项目,总经理孙其星说:“这个项目从研发到全部投产,前后要六七年。我最真实的想法是,好的营商环境能像我们做的建材一样,结实、耐用。政策稳定,环境弄明白了,企业只管埋头干活,敢敢长远规划、持续投入,企业就能发展壮大。”

## 最宝贵的是一个“真”字

明绍庚

辽宁“新年第一会”至今,转眼百日。那声动员产生怎样的效果?我们到基层一线去寻找答案。连日来,辽宁日报派出52名记者,深入33个点位,观察到了辽宁营商环境之变。

引发深刻变化的底层逻辑,是一个“真”字。

何谓“真”?

其一,真面对问题。

今年全国两会,一场媒体开放日,让辽宁冲上了热搜。代表答问,不绕弯子。新官不理旧账、小权用到极致,直面家丑、痛陈问题,从头到尾没说一个“好”字。面对中外媒体的聚光灯,这段“自揭其短”的视频,没有招来嘲讽,反而收获点赞。

问题摆上台面,并非自我否定,每个人心里都清楚,不绕着问题走,而是迎着问题上,这才是真干事。于是,有网友直言:辽宁,这次要动真格了。

实际上,与其让问题在暗处发酵,不如拿到台面上开刀,真揭短,才敢下猛药;真亮丑,才敢动刀子。这一“揭”,揭掉的是遮羞布;这一“亮”,亮起的却是信任感。

其二,研究真问题。

渔业安全出了事故,处理几个责任人最容易,辽宁偏不。顺藤摸瓜,斩断“靠港吃港、靠船吃船”的腐败链条,趁热打铁,推动渔船“木改钢”。这不是头痛医头、脚痛医脚,而是既斩龙头,又生新骨,这套组合拳,打出了章法,更打出了力度。

办证难,曾经折腾群众多少年。辽宁不搞运动式整顿,而是拿居住证“立等可取”当切入点,倒逼全省政务服务深层变革。一纸证虽小,撬动的是“让流程跟着人

走”的逻辑重塑,更是对懒政怠政的系统性整治。

两个问题,看似无关,背后却是同一个方法论:不满足于达标,不回避深层矛盾,从个案撕开口子,往病灶深处下刀,辽宁不但做了,而且做得干脆利落。

其三,真解决问题。

“门难进、脸难看、事难办”,曾是企业家心头之痛。现在让企业津津乐道的,是各级领导主动添加企业家微信问需求,是联系企业制度的全面推开。

真解决问题,不怕加微信;真尊重企业,不怕被“打扰”。“不光加了微信,还及时回复,给予帮助”,令辽宁英华纺织服饰集团有限公司董事长王娜没想到的是,省领导加完微信还不遗余力地帮助企业对接优质资源,精准破解企业出海难点。

从“坐等上门”到“主动登门”,政绩观的转变,就藏在这些细节里。当加微信问需求成了常态,企业家的困难可以直达决策层,营商环境的改善就不再是文件里的概念,而是手机里的消息,是触摸得到的温度。

口碑,如黑土地上的春风,看不见,摸不着,但草木知道、庄稼知道。近期,为什么京东集团、阿里巴巴、沃尔玛等扎堆来辽宁谈合作?正是因为他们感受到了辽宁的这股“春风”。

辽宁振兴发展的“历史区间”,100天只是开始。未来,我们还有很多问题需要解决,还有很多制度需要完善。更何况,发展生态本就脆弱,优化很难,破坏却很容易,需要每个人持续“培土”“施肥”。

守好这份“真”,“营商环境最佳口碑省”便不再遥远。



(上接第二版)

辽阳,正是这场改革的一个重要战场。他们主动撤销了辽阳经开区、弓长岭经开区、首山经开区三个省级经开区,仅保留灯塔经开区。其力度,全省领先。

“过去,我们很多干部认为多就是好,存在抢帽子、争牌子倾向,认为经开区数量体现发展水平,等于政绩,每个县区都想设立开发区,布局分散、定位趋同,最后导致增多粥少、内卷严重,浪费了招商资源、土地资源。”在接受本报记者专访时,

辽阳市委书记白英表示,“开发区撤并是做减法,也是做加法,把低效的舍掉,把保留的做强,真正发挥牵动作用。”

因辽阳经开区被撤并,高伟的身份由管委会副主任变为太子河区副区长。“得知被撤并的消息时,我的情绪很复杂,毕竟在开发区干了很多年,当年争取这个牌子也不容易,老感情难舍嘛。”高伟表示,“随着改革推进,我越来越感觉到这个改革是必要的,瘦身才能强体。我在开发区攒下的经验,都可以用在

新岗位上。”

有一个细节颇有趣味。在与记者座谈时,辽阳西电兴启电工材料有限公司副董事长张桂荣仍称呼高伟为“高主任”,“我的企业就在太子河区,都不知道你换岗位了。开发区撤了,对我的项目没有丝毫影响,一直按着进度表推进。”

高伟现场还给张桂荣算了一笔账:“两年前你家产值是3.8亿元,去年达到4.4亿元,我测算过,2028年可达10亿元,能提前两年实现你们的‘十五五’目标啦!”

“你对我们企业也太了解了!”张桂荣哈哈大笑说,“比我们董事长还了解!”

改革,当然不能一蹴而就。辽阳宏图碳化合物有限公司总经理朱丽辉呼吁,园区是企业打交道的第一个“窗口”,要是条件允许,能不能把更多权限往园区放一放、往前挪一挪,最好让企业有事就找园区这一头就行。碰上涉及多个部门的事,就由园区牵头,把相关部门叫到一起开个会,大家当面商量、一起解决,尽量做到“问题不出园”。

## “这张信任票很值钱”

专家评价,企业家频繁到访辽宁,投资辽宁,是一个重要判断:他们看到了辽宁眼下的变化,也洞察到长远的机会

一段时间以来,外地客商纷纷来辽,频频成为热搜话题。

3月25日,京东集团创始人、董事局主席刘强东到辽宁推进项目时如是评价:辽宁营商环境持续优化,优质服务、降本增效举措成效显著,我们对在辽发展充满信心!他表示,京东集团将把辽宁作为投资布局的重点区域,进一步加大资源投入,力争3年内经营规模翻番,由目前的500亿元提高到1000亿元。

不止京东,今年年初,两天内30余家知名企业顶风冒雪接连走进辽宁,既有民企中的“年轻力量”,也有“世界500强”级别的业界巨头。

4月10日,“东北超”合作企业签约仪式现场,京东集团、吉利汽车、宁德时代等一批行业龙头企业齐聚。3家世界500强企业同时加盟,让这一赛事未打先热、拉满格调。

“企业家们频繁到访辽宁,投资辽宁,是一个重要判断:他们最务实、最敏锐,看到了辽宁眼下的变化,也看到了辽宁长远的机会。这张信任票很值钱!”曹海军说。

“辽宁如今正着力破解一些发展中遇到的问题,我们都看在眼里。”四川合纵药易购医药股份有限公司董事、明佳环境发展集团有限公司总裁甘孟说,自己对辽宁的期许是:在现有良好发展势头下,持续优化营商环境,一锤接着一锤敲,一锤更比一锤重,真正扭转外界的固有印象。

大项目、好项目,是辽宁振兴发展的重大支撑。辽宁各大项目的施工现场,运行态势如何?

置身大连长兴岛恒力重工产业园,以4条船台和3个世界级船坞为核心的造船现场,8万余名工人分工协作、昼夜奋战,下水后接受舾装作业的巨轮在近10公里的海岸线上连绵排列,蓄势待发。

恒力重工亮出今年一季度成绩单:签约新造船项目108艘,交付船舶14艘,实现平均不到10天就有一艘船下水交付。

恒力集团董事长陈建华对记者说,恒力干劲足,就是因为当地服务质效在提升。

小微企业,对营商环境什么

感受?

“烤猪蹄”的孙丽丽,怎么也没想到自己会成为“东北超”的赞助商。如今,她不知不觉变成了“东北超”民间招商代言人,许多小微企业找上门来取经。

“孙丽丽烤猪蹄”的热度还在线上持续外溢。“成为赞助商之后,找我采访的媒体多了,网上很多人催我快点把门店开到他们城市。”孙丽丽开始盘算门店升级,什么亮灯仪式呀、打卡地标呀、文创展示呀,反正忙并快乐着。她由衷感谢“东北超”这个大舞台,让她这个平凡的小企业,也成了“东北超人”。

辽宁以优化营商环境为抓手,优化产业布局,推进产业升级,事在当下,谋在长远。

不久前,中国科学院院士、紫金山实验室主任尤肖虎来辽宁作专题辅导,讲解内容是6G产业。听课的人,则是辽宁全省经济运行和产业决策中的“关键少数”。

在接受本报记者专访时,尤肖虎表示,从辽宁面向“关键少数”的一系列专题学习安排中,能强烈感

受到辽宁培育、发展未来产业的决心和紧迫感。从“原子级制造”到“量子科技”,再到“半导体”和6G,这样一份与新质生产力强关联的“课程表”,传递出的不是被动跟随,而是主动拥抱。

尤肖虎还建议,辽宁要把全社会的创新活力充分激发出来,从氛围到机制,都要支持大家敢创新、愿创新、能创新。当创新成为一种普遍氛围,当更多人愿意投身其中,辽宁才能真正抢占未来发展的先机。

与尤肖虎有同样感受的,是中国科学院金属研究所所长刘岗。他表示,“未来,我们将扎根辽宁,持续构建全过程创新链,并通过技术培训、人才交流等方式,多为本土企业培养高素质技术人才,提升企业自主创新能力。”

100天,只是振兴发展历程中的一个小段落。辽宁人自己最清楚,我们已经迈出了有力的一步、正确的一步,但路还很长,问题还有不少。无惧,无他,只要路走对了,就不怕遥远。

## 清单

### 省(中)直部门优化营商环境政策举措清单

2026年以来,省(中)直部门锚定打造市场化、法治化、国际化一流营商环境,立足发展实际和企业、群众需求,精准施策、靶向发力,出台48项优化营商环境政策举措,涉及经济、金融、文旅、住建、医疗、教育等各个领域,释放政策红利,激发经营主体活力。



### 各地优化营商环境政策举措清单

2026年以来,辽宁14个市和沈抚改革创新示范区紧扣全省优化营商环境建设安排部署,结合本地实际,出台70项优化营商环境政策举措,持续简化办事流程、提升服务效能,全力打通政策落实“最后一公里”,推动营商环境优化升级。



### 省(中)直部门优化营商环境前后对比积极变化清单

省(中)直部门强化责任担当,结合辽宁实际,系统性整合资源,建立完善机制,出台一系列政策措施,着力营造稳定、公平、透明、可预期的政策环境和发展环境。以实打实的举措、看得见的变化,让企业感受到暖意、让群众收获便利,为经济社会发展注入动力。



### 各地优化营商环境前后对比积极变化清单

辽宁14个市和沈抚改革创新示范区主动转变观念、创新服务举措,聚焦企业发展堵点和群众办事痛点,持续深化政务服务改革,简化办事流程、压缩审批时限,出台一系列针对性扶持政策,有效激发各类经营主体活力,企业和群众的获得感、满意度持续提升。

