

“看到的新变化，改掉的是大毛病”

——辽宁营商环境百日之变基层观察

本报特别报道组

开版的话

从今天起，辽宁日报开设“深观察”专栏。围绕省委、省政府贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神和党中央决策部署推进的重点工作，深入基层一线问落实、看变化、察问题，推出一批有思考、有思辨、有思想的深度报道。首期推出辽宁营商环境百日之变基层观察，敬请关注。

1月4日，2026年首个工作日，辽宁召开全省优化营商环境大会，向积弊宣战、为未来立信。到今天，整整100天。

这100天里，辽宁举全省之力保公平、优服务、降成本、明法治、稳预期，全力打造营商环境最佳口碑省。目标只有一个：让社会各界实实在在感受到营商环境的

新变化。每一天，辽宁都在行动着，也在被外界检视着。辽沈大地，究竟发生了哪些变化？背后的原因何在？还存在什么障碍？

企业家和老百姓的感受如何？带着这些问题，本报派出十多路记者，到现场去、到一线去、到群众中去，问干部、探企业、访百姓，寻找答案。



市民在鞍山市公安局出入境服务大厅办理业务。



一对外地来沈阳的新人办理结婚登记手续。



市民在丹东市社会保险事业服务中心业务经办大厅办事。

“以前怕车来，现在盼车来”

企业家以前见到门口有车就紧张，害怕来检查、来罚款；现在盼车来，因为都是政府部门主动上门服务的

4月7日，春意融融。中南高科沈抚信息技术产业园内，拓展负责人张寰宇一边忙着安排工人开展园区绿化、设施维修，一边急着派人到周边招引企业。

见到记者，张寰宇直说：“沈抚示范区的‘管家’，真管事。”

今年2月初，张寰宇遇到了一件棘手事儿：公司急着向材料供应商付款，需要解冻预售监管资金260余万元，但施工分包与总包存在劳资纠纷，无法取款。

沈抚示范区前一陣不是推出了“最多找一人”服务模式，还给企业配了个“服务管家”，管不管？张寰宇试探性地向“管家”综合执法局副局长刘冰发出求助。刘冰第一时间赶到，指导企业取得相关证明材料，并来回协调，不到一周，企业就顺利取得监管资金，解了燃眉之急。

沈抚示范区以“最多找一人”为核心的服务模式，将分散在多个部门的事项整合到具体责任人之下，减少企业多头对接的成本，是对原有流程梗阻的“破”，也是对服务机制的“立”。

破与立，成为观察辽宁营商环境的新视角。

领导干部联系企业制度，正是破掉“官本位”、立起“服务意识”的一招。

省级领导带头，每人联系20家企业，以此倒逼各级干部增强服务意识，同时传递出尊重经营主体、重视企业发展的强烈信号。

4月7日下午，记者驱车到铁岭贵鑫环保科技股份有限公司采访，董事长吴卫在厂区门口感慨：“以前真怕车来！见到门口有车我就紧张，肯定是来检查的呀，要么让我停产，要么让我整顿。”吴卫笑着又说：“现在盼车来，都是政府部门上门服务，来了还说打扰了。这样的打扰，我们欢迎。”

吴卫体会到了包保企业制度的效率。贵鑫公司年初在山东抢了一笔大订单，但缺乏资金，省国资委协助很快追回长期欠款，省金融监管局帮助协调银行贷款；公司想对接有实力的上游企业，省生态环境厅、省工业和信息化厅专门组织了两次与恒力集团的对接会。

有数据对比吗？吴卫简单报了账：一季度，公司订单量同比增长4倍，净利润大幅提升。公司今年投入了5.2亿元搞研发、忙扩产，创历年之最。

“能不能再耽误几分钟，有个事，我一定得跟你们讲讲。”记者在沈阳市浑南区采访，被华莱士辽宁区域总经理李洪超拦住了。

华莱士在沈阳投资一个重大项目，原计划今年6月竣工，没想到1月就已经启动试生产，提前了近半年，远远超出企业预期。

李洪超说起一件“很不好意思”的事儿。

起初，浑南区把区委、区政府班子成员和所有职能部门“一把手”的手机号码全部公开在网上，企业都能查到，但李洪超不相信，“号码能是真的吗？整点儿吧？人家认识我是谁，上来就办事？”

扭转其印象的，是项目推进中的



一艘超大型货轮驶出恒力重工进行海试。

“这种待遇，是不是因为沾了领导的光？”记者半开玩笑半认真地问。“既沾了光，其实也不算沾光。”吴卫认真分析，“省领导通过服务企业，确立了很高的标准，各级政府都应该按照这个高标准去落实，并形成制度。这种服务标准，既可以对我们贵鑫，同样也可以对其他企业，是普惠性的。”

截至目前，省领导常态化联系企业累计收集问题诉求3768项，已解决2070项，占比54.9%，其他1698项正在加速推动解决。与此同时，各级领导联系企业工作也在全省全面铺开。

“大船”的重新起航，则是破掉“新官不理旧账”、立起“长效治理”的典型案列。

一座6.7万平方米的商业综合体，坐落在铁岭市凡河新区，因外形像一艘巨轮，当地人叫它“大船”。这艘“大船”红火过，2018年因原产权企业资金链断裂而停业“搁浅”，变得破败不堪。

“当初决定盘活这个项目时，很多人劝阻我，说这是烫手山芋，牵扯利益太复杂了，以前都不碰，你也尽量别沾惹！”在接受本报记者采访时，铁岭市委书记李文颀颇为感慨，“我绕着‘大船’走了至少百八十趟。这个项目不仅是城市伤疤，更是社会资源的巨大浪费，也是社会不稳定源头。市委、市政府领导班子下定决心，这个旧账必须理！”

几次接触。

今年1月，李洪超突然接到电话，被邀请去政府食堂吃饭。“我当时还在想，这是什么情况？”李洪超到了才发现，浑南区各委办局的负责人基本都在。区里的想法很简单，就是让企业和各部门的负责人真正熟起来，以后企业遇到问题，能抄起电话就打。

慢慢地，这种“熟”开始起作用。项目推进中真遇到了难题：施工需要在旁边一家企业的院里开挖，这事其实不属于政府职责，但问题不

解决，项目进度就得停滞。经过多个部门一起上门协调，一遍遍沟通，邻居企业终于同意给这个新来的项目行方便。

“我长期在辽宁工作，对最近的变化感受最深。”李洪超说，“以前和政府打交道，感觉是客气的、有距离的，但现在不一样了，是轻松的、亲切的。”

在接受采访时，很多在辽宁的企业家都表达了一种直观感受：辽宁现在更注重谋企业所需、发展所急，精

清明时节，绥中渔港，海风猎猎。“辽绥渔35853号”正式完成下水系泊。渔民赵言在岸边看着自家这艘钢质渔船入水，高兴之余也忆起辛酸往事，“我在海上跑了十多年，一直处于两难境地，开木船吧，抗风差、维修烦、渔获少；改钢船吧，改不起、怕麻烦、缺技术。”

赵言的这艘船，是葫芦岛首艘“木改钢”中大型渔船。把他从“两难”中解放出来的，是背后一套环环相扣的工作方法。

对渔民而言，“木改钢”流程的确够复杂的。葫芦岛成立渔船更新改造和减船转产工作专班，深入重点渔港开展“上门宣讲”，把复杂的改造步骤拆成“明白账”。至于“怕花钱”的问题，当地联合多家金融机构量身定制金融方案，推出低息贴息贷款，并根据渔船长度分级，单船最高可获政府补助100万元。只要真想改，办法就变多。只要招管用，渔民就认同。截至4月7日，葫芦岛实施更新改造渔船212艘，旧渔船拆解132艘，减船转产渔船100艘，发放补贴近1900万元。“开木船，赚得少，吊着胆。那样的鬼日子，以后就消失在海风中吧！”赵言对记者说。“辽宁推进渔船‘木改钢’，当初是从渔业领域基层腐败入手，撬动背后一连串的系统性变革，推动渔业转型升级，全面提升渔业本质安全水平。”东北国有企业振兴研究院执行

院长李政认为，由此可以看出辽宁百日“招法之变”的逻辑：小切口推动大变革，从个案和微观场景撕开口子，以手术刀般的精准举措刮骨疗毒，解决一个点，带动一个面，最终撬动整个发展生态的大改变。

攻克“办证难”，也是用小切口去解决大问题。

4年半时间才办完一张居住证，材料提交了一遍又一遍，这是丹东一位市民曾经遭遇的苦。

如今，各地办证速度如何？老百姓的感受怎样？

4月8日，上午9时刚过，记者在朝阳市人社综合服务大厅看到这样一幕：65岁的王玉环匆匆走到窗口，颤抖的声音透着焦虑：“同志，我退休金的社保卡找不到了，我着急用钱买药呢！”

工作人员孙立颖柔声告诉她：“阿姨您放心，现在最多半小时就能全部办好，绝不耽误您！”

孙立颖手把手帮王玉环填写完申请表。9时12分，王玉环的手机收到短信提示：“您办理的养老保险待遇发放账户维护业务已经成功办结！”

“真能这么快吗？可别办岔劈了。”王玉环惊喜之余，还有些不敢相信。

在采访中，记者还捕捉到了一些画面。丹东市公安局振兴分局安民派出所，办事群众张斌女士对民警说：“耽误你吃饭了。”民警刘亚桥说：

“真能这么快？可别办岔劈了”

仅用10分钟，社保卡挂失补办的业务就办好了。朝阳市民王玉环惊喜之余，还有些不敢相信

“我没吃，您不也没吃嘛！先把事办妥当了，咱俩都能吃个安心饭。”

营口市站前区毅力超市，市场监管员田原走了进来，对老板王义说：“你马虎了吧？营业执照忘年检了。怕你不懂政策，我上门帮你办。”王义说，以前看见穿制服的进来就害怕，怕是罚款的；现在多好，像一家人了。

一证虽小，冷暖系之。很多证件办理，在众多政务服务事项中是小事，但对办事的群众来说却是大事。辽宁以居住证办理“立等可取”为切口，彻底整治不作为、慢作为的怠政懒政作风，推动政务服务全领域、深层次变革，以点带面推进营商环境优化。

全省上下，办事“立等可取”越来越多。“材料齐全合规有效即当场受理，2小时内办结”成为一项“金”标准。截至目前，省级“立等可取”事项共计69项，市级平均215项，县级平均175项。

小切口推动大变革，离不开“有解思维”。遇到难事想办法，卡在哪儿都要想尽办法去攻。

辽宁东霖纺织有限公司，是江苏企业刚刚在丹东设立的分厂。企业8名外省员工急需居住证办理子女就学、医保等手续，但正处于设备调试、人员培训的关键阶段，实在抽不出时间离岗办证。

了解需求后，丹东市公安局振兴分局安民派出所副所长张振第一时间电话联系企业，通过微信第一条审核身份证、就业证明等材料，仅1小时后，就带着8张办好的居住证，登门送到企业负责人手中。

“线上审核，送证上门，服务高效，我们都打算扩招员工了！”在企业负责人刁艳看来，政务服务效率提升，真能让企业愿意增资、扩产、招人。

哪里堵，就从哪里下刀；企业群众最急什么，就先解决什么。辽宁一个个具体场景里的改动，看似微小，背后却是办事逻辑的重塑：从“让人跑流程”转向“让流程跟着人走”，从“层层设门槛”转向“环环去梗阻”。

“看到的是新变化，改掉的是老毛病。特别是还有一把‘利剑’，省纪委监委对基层案件线索直查直办，有一个查一个，有一窝查一窝，效率更高，震慑力强。”李政坦言，对标先进地区，辽宁仍有差距，希望更多好招法在更多领域铺开。

“你比我们董事长还了解”

副区长当场给辖区企业算一笔账，最近三年的收入、利润增长率、未来的目标脱口而出，企业负责人听后哈哈大笑

准施策，不搞花架子；重点部署的工作，干一件是一件，干一件成一件。项目在往前推、企业在往前赶、改革在往前迈。

谋与成，从干部作风上看得出来。聚焦企业和群众的诉求，公安、工信、司法、财政等多个领域分别制定优化营商环境政策举措，据不完全统计，百日以来，仅省级层面出台的优化营商环境的新政就已有近30个，涵盖内容数百项。

谋与成，从服务效能上也品得

出来。“真没想到，大设备还能共享共用。”丹东孔雀表业(集团)有限公司总裁杨威说这话时，透着意外。

这家国家级专精特新“小巨人”企业，年产机械表芯100万只，产能稳居全球前五，但一个问题卡了很久：精密零件热处理后极易出现轴身弯曲、尺寸变形超差等缺陷，产能也受限。

“我们希望产品质量能提上去，但光靠企业自己，根本找不到门路。”

杨威说，买进口专用设备，投入大、周期长；自己搞产学研攻关，又迟迟见不到效果。

杨威把这个“老大难”问题反映到政府。没过多久，政府部门便牵线搭桥，帮孔雀表业对接到了拥有领先热处理设备的和本精密，两家企业随即展开工艺研讨，从方案设计到批量试验，一步步往前推。

这道坎，就这么迈过去了。

关键领域的改革，最见真章。辽宁明确要，对成长性差、财政人不敷出、规划布局不合理、排名长期靠后的省级经济开发区坚决予以整合或撤销，让真正能干事、干成事的省级经开区留下来，把资源集中到刀刃上。(下转第三版)