

美伊谈判在“不信任和猜疑”中无果而终



美国和伊朗在巴基斯坦首都伊斯兰堡的谈判4月12日结束，双方未达成任何协议。伊朗方面说，谈判处于“不信任和猜疑的气氛中”，双方在两三个重要问题上存在分歧。美国方面称，美方已非常明确地说明自身“红线”，但伊方不接受美方条件。

此次谈判4月11日在伊斯兰堡的塞雷纳酒店举行，先是巴方分别与美伊双方代表团谈判，然后是三方“面对面”谈判。伊朗媒体12日凌晨报道说，由于美方提出“不合理的过分要求”而伊方坚持维护国家利益，经过巴基斯坦方面提议并得到双方接受，计划4月12日上午继续谈判。

但12日早间，参加谈判的美国副总统万斯在伊斯兰堡召开新闻发布会说，美方未与伊朗达成共识，将返回美国。此后不久，万斯乘机离开伊斯兰堡。

万斯称，美方非常明确地说明了自身“红线”，清楚表明愿意在哪些问题上作出让步，在哪些问题上不会让步，但伊方“选择不接受美方条件”。美方需要看到的是，伊朗明确承诺不寻求拥有核武器，也不寻求获得能使其迅速制造核武器的工具，这是美方的核心目标。

据伊朗媒体报道，伊朗代表团12日也已离开巴基斯坦。

伊朗外交部发言人巴加埃当天说，伊朗和美国在一些问题上达成了共识，但在两三个重要问题上存在分歧，最终未能达成协议。

巴加埃说，这次谈判是“在经过40天的强加战争后进行的”，且处于一种“不信任和猜疑的气氛中”。“我们从一开始就不应期望能在一场谈判中达成



图为4月12日在巴基斯坦首都伊斯兰堡拍摄的谈判举行地点塞雷纳酒店外景。

协议，也没有人抱有这样的期望。”

塔斯尼姆通讯社援引一名消息人士的话报道，伊朗在谈判中提出了合理建议，现在球在美国一方，美方需务实看待这些问题。“正如美国政府在战争决策上犯了错误一样，它在谈判决策上也犯了错误。”

另据美国媒体援引消息人士的话报道说，此次谈判的部分分歧与伊朗要求控制霍尔木兹海峡及拒绝放弃其浓缩铀库存有关。

美伊谈判未能达成协议后，美国总统特朗普尚未就此作出公开表态，不过他于美国东部时间12日凌晨在社交媒体上转发了一篇“海军封锁”伊朗的文章。

巴基斯坦副总理兼外长达尔12日发表电视讲话说，美伊必须继续恪守停火承诺，希望双方秉持积极精神，为实现地区及更大范围内的持久和平与繁荣而努力。巴方将继续在双方接触中发挥作用。

解析 JIEXI

伊朗局势发展的多种可能

美国和伊朗4月12日在巴基斯坦首都的谈判无果而终。接下来局势将如何演变？专家认为，伊斯兰堡谈判后，伊朗局势发展或有多种可能。

维持停火和谈判窗口

伊斯兰堡谈判虽未取得突破，但并没有立即“崩盘”。专家认为，美伊伊斯兰堡谈判能够实现，说明双方在战场消耗和国内压力等因素下，均有外交谈判意愿。双方达成的两周停火共识理论上尚存，这也意味着谈判窗口并未完全关闭。

双方陷入“边打边谈”

伊斯兰堡谈判再次暴露出美伊在众多关键议题上的巨大立场差距。专

家指出，美伊难以在短期内谈出结果，但“速战速决”的可能性也不大，更有可能出现边打边谈的局面。双方也有可能进入“有限升级+断续谈判”的状态，不排除美方再次使用极限施压等手段。

战事大规模升级

有分析认为，这次谈判让美国铩羽而归，也意味着此前军事手段无法达到令特朗普政府满意的目的，不排除美国联手以色列大规模升级冲突的可能。目前，摆在特朗普政府面前的战事升级选项可能有两个：一是大规模轰炸伊朗基础设施。二是在伊朗发动地面战争。但无论是夺岛还是沿岸突击，美军都将遭到伊朗猛烈打击，大规模地面作战将导致美国“深陷战争泥潭”。

俄方称将继续军事行动 直到乌方愿达成和平协议

据塔斯社4月12日报道，俄罗斯总统新闻秘书佩斯科夫说，东正教复活节停火结束后，俄罗斯将继续进行特别军事行动，直到乌克兰总统泽连斯基愿达成和平协议。

佩斯科夫说，俄方希望实现持久和平，而这只有在俄罗斯维护自身利益并实现既定目标后

才能实现。他说：“这完全可以‘今天’就做到。但泽连斯基必须做出那些‘众所周知’的决定。”

俄罗斯9日宣布，俄方宣布从莫斯科时间11日16时至12日24时停火，希望乌克兰跟进。泽连斯基10日凌晨在社交媒体发文，表示乌方将采取对等停火。

日本自民党重申修宪意愿 引发舆论质疑

据日本媒体报道，日本执政党自由民主党4月12日在东京召开党大会。自民党总裁高市早苗以及大会发布的文件均重申推进修宪的意愿，相关表态在日本国内引发大量质疑。

报道说，高市在大会上表示，“由日本人自主进行修宪是

自民党的基本方针，现在时机已经到来”。上述表态引发大量质疑。有网友写道：“支持自民党只会让生活越来越困难。与其推进修宪，不如先拿出措施应对物价上涨问题。”“如今自民党却将修宪说成是至关重要的问题，这太过自以为是。”

以色列袭击黎巴嫩 已造成超2000人死亡



黎巴嫩卫生部4月11日表示，自3月2日黎以战火重燃以来，以色列对黎巴嫩发动的袭击已造成2020人死亡、6436人受伤。4月11日，在黎巴嫩西顿市，人们参加遭以军空袭丧生的安全人员的葬礼。(本版稿件和图片均据新华社电)

国网辽宁电力厚植电力营商环境“数字沃土”

从“人工跑、流程多、线下窗口办”到“数据跑、流程少、线上智能办”，辽宁省用电营商环境建设正在悄然改变。随着数字化、智能化技术的广泛应用，国网辽宁省电力有限公司持续提升“获得电力”服务水平，以更精简的办电流程、更高效的服务举措，为各类经营主体打造优质电力营商环境，提供激发经营活力的充足动能。

让数据代替客户跑腿

优化营商环境是高质量发展的“生命线”。国家“十五五”规划提出，“打造市场化法治化国际化一流营商环境”“加快人工智能等数字技术创新”。优化营商环境更是辽宁“十五五”时期夯实基础、全面发力的重要内容，是最重要、最现实、最紧迫的战略任务。

开局即冲刺。今年以来，国网辽宁电力以“送电最快、办电最优、体验最佳”为目标，已走访服务全省649家重点企业，累计对接重大涉电项目1146项，为每个项目配备“项目长+专属服务团队”，提供高效办电、高品质、绿色用电的全生命周期服务；同时，创新推广“契约接电”“临永结合”服务模式，压减办电时长、节约企业成本。其中，在辽宁鑫丰矿业(集团)有限公司500千伏安培扩容项目中，国网辽宁电力优化供电方案，为企业节约投资成本30万元，整体办电时长较客户预期压缩55%。

在多项举措中，今年，国网辽宁电力着力以打造数字营商环境为抓手，2026年伊始，发布了深化“高效办成一件事”、推动证照信息共享复用、明确“立等可取”服务事项等20项大力优化营商环境举措，全力提升客户用电的获得感和满意度，助力辽宁打造营商环境最佳口碑。

2月6日，大连双龙泉业有限公司业务员轻点鼠标登录“大连市工程建设项目联合审批平台”，进入“市政公用报装”专区，点击“水电联合报装”选项，10分钟便完成业务办理申请。在一键提交后，系统启动“智能分发”机制。又过了10分钟，业务员就接到了来自大连供电公司与水务公司打来的“受理通过”电话，告知将于2个工作日内开展联合现场踏勘。

业务员感受到了数字营商环境简单、省事的办电体验。“以前跑水电报装得准备两套材料，还要分两次跑。现在只需要在平台填写《大连市市政公用基础设施联合报装申请表》，勾选用水、用电需求，系统就能自动将业务办理信息传递到水电单位。”他说，大连市一体化政务服务平台还能自动调取企业的电



国网阜新供电公司员工到徐工(辽宁)机械有限公司生产车间了解用电需求，帮助排查安全隐患。魏晓丽 摄

子营业执照和项目立项信息，无须重复上传纸质材料。

为了让数据代替客户跑腿，国网辽宁电力扎实推进“高效办成一件事”，实现了“过户+改类”等多类高频业务“一网通办”，“刷脸办电”“一证办电”等便捷服务常态落地；推行“异地受理、属地办理”模式，增设“跨省办电”业务专窗，破解了群众办电“多地跑”“来回跑”等难题。

在办事流程上做“减法”

“客户需求很简单，就是想流程再少一点，办电再快一点，体验再好一点。”国网辽宁电力营销部副主任王浩森说，2026年，公司主动对接数字政府建设任务，围绕“高效办成一件事”，继续在流程上做“减法”，整合政务服务与公用事业资源，创新“一张蓝图、一网办理、一次踏勘、一次接入”举措，加快完成省级政务服务平台与供电企业营销系统数据贯通，解决公共服务报装接入“多头跑、重复办”

等堵点、难点问题，助力客户轻装上阵，更具活力。

如何发挥电力大数据、人工智能等技术优势，推动电力营商环境优化升级？国网辽宁电力探索研究，寻求答案，于2025年年初创建业扩报装服务全流程数字化管控平台，打造客户办电全流程跟踪服务新模式，依托“线上+线下”联合监督管控手段，巩固“三零”“三省”服务成效。

国网辽宁电力营销部专责韩昕檀介绍，该平台重点跟踪辽宁省重大工程项目和民生保障项目，整合重大项目信息、业务受理及供电方案答复、工程立项及物资供应、工程实施及验收、送电完成、工单流程处理分析、超期工单分析等全流程功能，汇聚了营销、配网、发展、物资等多专业数据，确保“数据链贯通、业务链连通”。



国网抚顺供电公司员工走访抚顺东联安信化学有限公司，助力企业产业升级。史博宇 摄



国网本溪供电公司员工到辽宁长生生物技术股份有限公司走访，指导企业合理用电。薛英慧 摄

阜新市万达铸业有限公司是一家国家级高新技术企业、专精特新“小巨人”企业，产品远销欧美等国际市场。今年3月，企业新建高端装备钛合金关键零部件开发项目，新增3条钛合金生产线，申请新装总容量3630千伏安。

项目建设期间，国网辽宁电力根据平台线上动态反映业扩报装服务响应速度，结合业务流与数据流的实时共享，精准分析并展示工单推进流程，快速识别异常工单和业务风险点，严格按照报装时限逐级下发督办工单，有效缩短办电时长。阜新供电公司属地线下抽调各专业骨干组建服务团队，由专属客户经理全程跟踪项目建设进度，现场办公、

驻点指导、主动服务，提供从现场勘查、供电方案答复到验收送电“一站式”服务，全力保障项目顺利达产。

阜新万达铸业总经理高川说：“企业的每一步发展都得到了供电公司的大力支持，高质量的用电保障让我们能更加专注于技术创新和产品升级。”

数字化技术推动电力服务从“经验驱动”向“数据驱动”转型。国网辽宁电力应用平台监测电力新装扩容工单，避免超出环节时限，实现“事前预警、事中干预、事后优化”全流程服务升级。

营销业务向智能精益升级

2026年辽宁省“新春第一会”提出，优化营商环境事关振兴发展全局，事关广大群众福祉。数字营商环境的红利惠及各类经营主体，更要让群众感受到实实在在的新变化。

国网辽宁电力依托数字化、智能化技术创新研发了一款可以掌上移动的作业工具——营销“了然”微应用，于2023年年末在“i国网”APP上线运行，并陆续“上新”7个服务专区，实现数据服务一体化管理，推动营销业务从传统运营向智能精益升级。

春节前夕，国网辽宁电力拓展上线“春节供电服务监测”专区，24小时自动“捕捉”全省44.8万台台区用电情况，精准关联3.5万民生客户、797户重要客户、60.87万“电采暖”客户、20.7万充电站(桩)、42个高速服务区，以及181个“临代正”小区，日均扫描数据超2000万条，各级管理及服务人员通过手机即可掌握情况，便于更好地开展春节期间供电服务工作。

“我家房子空置了大半年，最担心的就是用电问题。我刚到家，你们就来帮着排查隐患，春节的用电我就放心了。”2月14日，务工返乡的锦州义县七里河镇景家堡村村民李猛对上门服务七里河镇供电所营业班班长石丽峰表达谢意。

当天上午，石丽峰监测到“零度户”李猛家的电能表数字发生变化，立即前往了解情况。春节前，锦州供电公司通过“了然”微应用，监测到全市长期“零度户”骤减千余户，迅速组织45个春节保电服务专班，靶向上门了解返乡客户用电需求，帮助排除安全隐患，保障春节期间安全用电。

辽河两岸，灯火通明。国网辽宁电力正在加速电力营商环境与数字化、智能化技术的深度融合，破解服务难题，满足客户期盼，让一流电力营商环境成为助力辽宁振兴发展的重要力量。 张爱萍