

养老现状调查④

当心直播间骗局 护好养老钱

本报记者 许蔚冰 姜雪 白复海

引子

随着社交聊天群的普及,诈骗手段也在悄然升级。那些曾活跃在线下会场的保健品骗局,如今已借助手机屏幕潜入老年人生活——廉价产品被包装成“特效神药”,直播间里的主播亲热地喊着“爸妈”,骗子拿老人的孤独与健康焦虑作饵,层层设陷,步步围猎。

谁在“围猎”银发群体?如何破解监管难题,为银发消费保驾护航?记者对此进行了采访。

曝光

不到20元的保健品,直播间卖到1198元

“阿姨,这款超抗原是宫廷秘方,您吃了就能停胰岛素,今天最后三单,再不抢就没了!”近日,一起与沈阳一家公司有关的“高价卖神药养老”骗局被曝光,引发社会广泛关注。

骗局中,骗子们将目标锁定在老年人群体,通过手机上的社交聊天群展开密集话术洗脑,把成本仅仅几十元的廉价保健品披上“宫廷秘方”外衣,并以近50倍的高价进行销售……

事件披露后,沈阳市市场监督管理局发布通报:沈阳市市场监管局会同相关部门第一时间成立联合调查组,开展现场调查,下一步将依法依规严肃处理。

随着监管部门的介入,骗局中的神药、社交聊天群、销售等关键词被反复提及,它们共同布设起专门针对老年人群体的“私域营销”隐秘陷阱。

所谓“私域营销”,是依托移动互联网、电脑通信的一种数字营销方式。商家通过社交聊天群、社交媒体平台、短视频平台直接触达消费者,以互动实现销售。

近年来,“私域营销”因其特有的封闭性、精准性成为商家获客变现的重要渠道,但也滋生大量乱象。不久前,国家市场监督管理总局公布了5起“私域营销”案例,其中4起涉及把普通食品或普通药品包装成“治疗多种疾病”的“灵丹妙药”,误导消费者购买。2025年全国市场监管部门共对“私域营销”虚假宣传违法行为立案30件,已处罚没金额293万元。

发生在沈阳的这起骗局揭开了“私域营销”运作的完整链条:“网络视频制作方”以低价采购药品或保健品后,将其包装进“三甲医院专家”“营养学会理事”主讲的“健康讲座”系列视频,再打包卖给下游的“私域营销”公司,“专家就是‘演员’……不需要专业知识,只要会演就行。”骗局中的视频制作负责人说。

在接下来的营销环节,主播在私域直播间里亲热地喊着“爸妈”,屏幕上不断弹出“限时秒杀”“最后10单”的倒计时,在“专家”关于“特效保健品”神奇功效的讲解中,老人们手指一点就下了单。

制作方还直言:“保健品加起来不到20元,我把价格直接调到了1198元,挂上链接后,就有人下单了。”



民警走进沈阳市中海社区,教老年人识破诈骗套路。

本报记者 姜雪 摄



起底

有了稳定的“私域流量池”,骗子便利用私域直播集中收割。具体手段包括:直播链接只在社交聊天群内发布,且需密码才能观看,营造“内部福利”假象;主播身着白大褂,伪装成“专家”“教授”,用“伪科学讲座”对普通食品或保健品进行包装;通过后台篡改观看人数、点赞数,或设置“机器人暖场”,制造产品火爆假象,刺激老人下单。

为了逃避监管,骗子还会在交易上设置障碍,诱导老人通过手机转账、个人收款码等直接付款,避开有保障的电商平台,便于商家直接“拉黑”跑路;另外设置“拆封不退”“当天不退货”等霸王条款,直播结束后链接立即失效,无法回看,导致老人维权时“口说无凭”。

面对这种精心设计的“围猎”,一些老人明知是坑,为何仍愿意往里跳?国家二级心理咨询师沈颖表示,情感孤独催生的信任依赖是核心原因。当下不少空巢、独居老人缺乏子女日常陪伴,情感需求长期处于空缺状态,私域直播不谈产品优劣,只谈情感,情感绑定远比普通诈骗更具迷惑性。

健康焦虑与认知局限也是骗局滋生的温床。私域直播主打“特效保健品”“理疗神器”等,夸大产品功效,这精准戳中老人的健康痛点,加之老年人对互联网新型骗局认知不足,在

沈颖认为,破解这类陷阱仅靠打击显然不够,还需从心理层面精准发力。子女要多花时间陪伴老人,耐心沟通防骗知识,大额消费提前把关;社区应开展贴合老年群体的防骗宣讲,结合本地案例拆解私域骗局套路,提升老人信息鉴别力。针对老年人诈骗的防范是一场“心理守护战”,需要家庭、社区、社会三方联手,才能真正守住养老钱和心理健康。

一旦遭遇到“私域营销”骗局怎么办?沈阳市沈河区民政局社会事务科科长苗苗表示,可以求助社区和相关部门,并及时拨打12345热线或通过全国消协智慧315平台投诉举报,涉及金额较大、涉嫌犯罪的,要第一时间向公安机关报案。

辽宁省律师协会知识产权与互联网专业委员会委员刘嘉熙进一步提醒,民事上可依据《中华人民共和国消费者权益保护法》主张“退一赔三”;若情节严重,可能涉及虚假广告罪甚至诈骗罪。但“虚假宣传”属于行政违法,而“诈骗罪”需证明“非法占有目的”,两者间存在巨大法律差异。她强调,维权核心是快速构建完整证据链,如录屏直播聊天记录、保存聊天记录、交易凭证及线下门店信息等,“维权一定要趁早,切勿因怕麻烦放弃,这既是挽回个人损失的基础前提,也是对违法产业链形成震慑的关键一环。”

思考

明知是坑,为何老年人仍愿意往里跳?

面对这种精心设计的“围猎”,一些老人明知是坑,为何仍愿意往里跳?国家二级心理咨询师沈颖表示,情感孤独催生的信任依赖是核心原因。当下不少空巢、独居老人缺乏子女日常陪伴,情感需求长期处于空缺状态,私域直播不谈产品优劣,只谈情感,情感绑定远比普通诈骗更具迷惑性。

健康焦虑与认知局限也是骗局滋生的温床。私域直播主打“特效保健品”“理疗神器”等,夸大产品功效,这精准戳中老人的健康痛点,加之老年人对互联网新型骗局认知不足,在

洗脑式话术下很容易作出非理性消费决策。另外,从众心理与侥幸心理让老人越陷越深。部分老人被骗后怕遭子女指责,选择隐瞒实情,反倒给了骗子反复收割的机会。

沈颖认为,破解这类陷阱仅靠打击显然不够,还需从心理层面精准发力。子女要多花时间陪伴老人,耐心沟通防骗知识,大额消费提前把关;社区应开展贴合老年群体的防骗宣讲,结合本地案例拆解私域骗局套路,提升老人信息鉴别力。针对老年人诈骗的防范是一场“心理守护战”,需要家庭、社区、社会三方联手,才能真正守住养老钱和心理健康。

一旦遭遇到“私域营销”骗局怎么办?沈阳市沈河区民政局社会事务科科长苗苗表示,可以求助社区和相关部门,并及时拨打12345热线或通过全国消协智慧315平台投诉举报,涉及金额较大、涉嫌犯罪的,要第一时间向公安机关报案。

辽宁省律师协会知识产权与互联网专业委员会委员刘嘉熙进一步提醒,民事上可依据《中华人民共和国消费者权益保护法》主张“退一赔三”;若情节严重,可能涉及虚假广告罪甚至诈骗罪。但“虚假宣传”属于行政违法,而“诈骗罪”需证明“非法占有目的”,两者间存在巨大法律差异。她强调,维权核心是快速构建完整证据链,如录屏直播聊天记录、保存聊天记录、交易凭证及线下门店信息等,“维权一定要趁早,切勿因怕麻烦放弃,这既是挽回个人损失的基础前提,也是对违法产业链形成震慑的关键一环。”

关键词 GUANJIANCI

空中警察

在刚刚过去的清明小长假,东港市孤山景区内,一架警务无人机盘旋升空,失物招领广播响彻景区。游客捡到的手机与钱包,通过高空喊话很快被认领,失主连连向民警致谢。这就是“空中警察”处理突发事件的生动场景。

而在丹东城区,同样的“空中力量”正化身“空中交警”,全天候守护城市道路畅通。市区主干道上,无人机高空巡查发现违停车辆后,立即远程喊话劝导:“您已违法停车,请立即驶离!”短短两分钟,车及时驶离,道路迅速恢复有序。如今,3架无人机驻守丹东万达立交桥、金地广场、高速丹东收费站三大关键节点,日均巡航9小时,覆盖城区70%以上道路,交通事故平均处置时间从10分钟压缩到3至5分钟。

AI赋能让无人机不只“看得远”,更能“看得准”。系统可自动识别交通事故、违法停车、路面拥堵,秒级锁定、实时推送。针对春季烧荒浓烟隐患,AI精准识别火点烟雾,快速定位告警,联动警力提前化解风险。

清明假期,在人流密集路口,无人机化身空中劝导员,循环播报交通安全提示,对未戴头盔、闯红灯等违法行为精准喊话,柔性纠正交通陋习。从景区暖心寻物到城区疏堵保畅,警务无人机早已突破空中巡查、应急处突的传统用途,在服务群众的细微之处解锁便民“新技能”。丹东公安以科技赋能警务,用“空中鹰眼”织密安全防护网,构建起立体防控体系。

本报记者 王卢莎

野菜虽鲜别乱吃

本报讯 记者吕丽报道 春和景明,市民、游客到户外郊游踏青时常会随手采摘田间地头的野菜,这里面的饮食安全不容忽视。4月7日,大连市市场监管局发布相关消费提示。

谨慎品味野菜“鲜”,春季野菜种类繁多,但误采误食极易引发中毒。请务必选择在正规商超、市场购买,切勿在公园、路边、绿化带、农田周边等区域随意采摘不熟悉、不认识的野菜。野菜食用前应彻底清洗,并用清水浸泡。部分野菜含有微量毒素,须经过焯水、浸泡等工序处理,确保去除有害物质。

持有有效食品经营许可证的固定店铺购买散装熟食;看销售场所环境是否整洁,防尘、防蝇、防鼠设施是否齐全;看贮存条件,散装熟食对温度要求严格,购买时要注意其是否在冷藏或加热条件下贮存,购买后应尽快食用,避免在常温下长时间放置,剩余熟食再次食用前须彻底加热;看感官性状,购买前须彻底检查熟食的色泽、气味,避免购买有异味或感官性状异常的食品。方便食品尽量选择在中交易市场内、有固定经营场所且具备合法经营资质的摊位处购买。观察摊位的卫生状况,包括从业人员是否穿戴清洁的工作衣帽、口罩,使用的工具容器是否干净,是否有防尘遮盖措施。对于市场内小摊贩销售的熟玉米、茶叶蛋、鹌鹑蛋等食品最好即买即吃,不建议囤积。

104个暖心驿站服务户外劳动者

本报讯 记者许蔚冰报道 大连市“暖心驿站”在本溪市溪湖区正式开放,为户外劳动者、新就业群体提供常态化暖心服务。目前,本溪市溪湖区已经打造暖心驿站39个,内部设置了“暖心驿站”留言板,能及时收集新就业群体反馈信息,协调相关单位及时帮助他们解决实际问题。

其中,本溪市东风街道新立社区的“暖心驿站”还开设社区食堂,面积约120平方米,提前一天公布次日食谱,可以通过网格群、电话、上门等方式提前订餐,为新就业群体提供低价套餐、送餐等服务;河东街道岗岗社区联合区司法局、第一医院为新就业群体组织开展心理疏导、法律援助、健康管理等活动,通过多元化、个性化的贴心服务,切实增强职业认同。

春季高校招聘聚焦新兴产业

本报讯 记者张霖报道 近期,盘锦市人社局聚焦现代化产业体系对接企业需求,先后走进江苏大学、江苏科技大学、大连理工大学盘锦校区、辽宁石油化学工业等9所省外知名高校,开展了多场次春季高校系列招聘活动,向高校学子发布众多优质岗位信息。

此次招聘活动盘锦市人社局重点组织瑞泽石油、金发科技、三力中科、辽宁东辉、盘锦嘉源等领域重点企业55家次,其中46家次企业为“3442”现代化产业体系企业,涵盖石化及精细化工领域、粮食集散及精深加工、能源装备制造、新材料、新医药、新能源、光学电子等多个产业方向,累计提供优质岗位1173个,吸引6890名学子现场咨询,收取简历994份,其中硕士研究生103人、本科891人,盘锦籍学子133人。活动现场气氛热烈,学子们认真了解岗位详情、薪资待遇与职业发展路径,踊跃投递简历。部分现场咨询的盘锦籍学子表示,愿意回到家乡就业创业。

活动期间,盘锦市与沈阳工学院就共建校地人才培养、助力企业发展联盟等事宜签订了校地合作框架协议。盘锦市将持续围绕“3442”现代化产业体系,开展高校校园招聘活动,有针对性地储备新材料、新能源等产业体系战略人才,吸引更多英才选择盘锦。

给排水管网做“体检”

本报 记者崔治报道 地下管网是城市的“毛细血管”,直接关系到城市安全运行和市民出行。为保障汛期排水通畅,鞍山排水有限责任公司从4月初起,全面启动本年度排水设施清淘养护工作,创新采用“人工+机械”协同等三维工作模式,全方位为城市排水系统“体检”“焕新”。

清理,覆盖城区重点路段管线及明沟、暗渠等,确保排水节点畅通。此次养护重点攻坚易涝点和淤堵严重路段,建立隐患台账、销号管理,同时加快智慧排水建设,依托管网监测系统实时掌握泵站运行状态,预判淤堵风险,实现排水管理从“被动处置”向“主动防控”转变。作业中,工作人员统一着装、规范设置警示标志,清淘污水密闭清运,做到“作业一处、清理一处”,最大限度减少对市民出行和城市环境的影响。

无人机施药伤了邻地40亩果树 责任谁来担

本报记者 于雅坤

“到飞防时,一定注意点,别误伤了邻地。”眼下,辽南大地春耕全面开启,大连瓦房店市阎店乡大东村党总支委员王振利在田间地头遇到劳作的农户,总会特意停下来叮嘱一番。

这源于去年村里发生的一起纠纷:承包户老李在对花生地进行无人机农药喷洒时,农药雾滴受风力影响发生飘移,导致相邻12户果农的40亩果树受损。

这并非个例。近年来,农用无人机日益普及,在带来高效、省工、低成本等便利的同时,因施药“越界”损伤邻地作物引发的纠纷,已在全国多地出现。如何妥善化解、有效防范,值得各方关注。

“我们12户,基本都是十多天后才发现问题的。起初他不承认跟自家飞防有关,后来又说是在自家承包地

内作业,药物飘移属于‘不可抗’因素,真是气人。”受损果农老王回忆起当时的情形仍然直摇头。他留下的证据显示,受损果树的叶片卷曲、枯斑,幼果脱落。

“这也是此类新型农事纠纷的化解难点。”阎店乡社会治安综合治理中心工作人员坦言,“药物危害具有滞后性,因果关系认定复杂,损失评估专业性较强,再加上赔偿标准偏低,受损农户不接受;偏高作业方又难以承担,矛盾一旦形成,化解难度极大。”

当地为此组建了由调解员、农业农村局技术人员、司法所工作人员组成的联合调查组。调查组深入受损果园,对果树受害症状逐一详细记录,拍照录像固定证据;同时组织双方共同到场,在农业专家指导下选取样本区域,对受损果树数量、减产比例进行相

对客观的评估,为赔偿数额确定提供依据。

“我们发现,不少村民存在认识误区,认为只要在自家地里作业,农药飘移出去就与自己无关。”参与调解的阎店乡司法所所长鲁鲁侠介绍。调解过程中,他向双方尤其是老王详细解读了《中华人民共和国民法典》中关于“环境污染和生态破坏责任”的相关条款,以及《农药管理条例》中“安全合理使用农药”的规定,明确使用农药应采取必要措施,避免对相邻作物造成损害,否则需承担侵权赔偿责任。清晰的法律界定,让老李的态度发生转变,也为纠纷在法治框架下妥善解决奠定了基础。

经过多轮耐心调解,终于在事发近3个月后,老李与12户受损果农分别达成赔偿协议,累计赔付4万余元。这场由无人机飞防“越界”引发的

纠纷,最终在法理与情理的平衡中得以化解。

纠纷处置有路径,防范同类问题发生更重要。某品牌农用无人机大连总代理商培训负责人赵治国提醒,无人机飞防操作日趋简便,但规范作业绝不能松懈。作业前,需关注邻地作物,若是果树、蔬菜等敏感作物,需格外注意,要提前关注天气状况,避开3级以上大风、逆温等易导致雾滴飘移的天气。作业中,要科学规划飞行路线与作业高度,与敏感作物相邻处应留出10至30米隔离带,或关闭最外侧喷头改为人工补打,同时保持匀速低空飞行,选用防飘移喷头,适当加大雾滴粒径,减少细雾滴飘移。此外,农户若聘请飞防作业团队,应选择具备专业资质的,并留存完整作业记录,从源头规避风险。