养老现状调查②

“15分钟养老圈”如何满足老人需求

本报记者 智曼卿 姜 雪 王卢莎

引子

在我国，90%以上的老年人选择居家养老。这意味着，绝大多数老人渴望在熟悉的家庭环境中安度晚年。

“居家”不等于“独守”。老人们需要的不仅是一张床、一间房，更需要能够延伸到家门口的贴心服务，以及精神世界的温暖陪伴。

我省各地打造“15分钟养老服务圈”，不是简单的距离丈量，而是让老年人在不离开熟悉社区的前提下，即可获得助餐、医疗、文娱等服务。

居家养老的老人们是否享受到这些便捷及时的养老服务？这些家门口的养老服务，能否满足老人们的多样需求？记者就此进行了探访。

沈阳市法库县的社区学院里，老年人在专业老师的指导下学习舞蹈动作。 本报记者 姜 雪 摄

一餐热饭 最难的就是众口难调

民以食为天，在家门口吃上热乎可口的一日三餐，是许多居家老人最实在、最迫切的日常需求。社区食堂、长者食堂、老年助餐点……在我省，各种形式的助餐服务，让老人们在一餐一饭间，感受到三餐四季的关爱。

“叔，今天吃点儿啥？”“一份鸡丁、一份鱼香肉丝，素菜要炒芹菜、白菜炖豆腐。”家住大连市中山区桃源街道舰院社区70岁的吴立群和老伴儿来到社区小食堂吃饭。老两口儿点一份两荤两素15元的套餐，坐在宽敞明亮的餐厅里，边吃边唠家常。

“一声‘叔’，叫得咱心里热乎乎的。现在这个小食堂，比前几年的可好多了。”“现在的老人，挑剔着呢，要口味、要卫生，价格还不能贵。”吴立群和老伴儿边吃边说，“关键是负责人小卢经理‘听劝’啊。”

原来，由于口味不好、管理粗放，这处社区食堂前后换了好几任经营者，最短的只干了3个月。去年初，舰院社区小食堂换了经营者，重新开业。对社区食堂充满期待的老人们给负责人卢宪明写了一封“建议信”。

“为老人们服务，就得尊重老人，把老人们的需求放在首位。”卢宪明对小食堂员工说。舰院小食堂采纳了老人们关于设置洗手台、饭菜保温、丰富品种、提供食材加工服务、非饭点开放等建议，推出家常菜、特色小炒、水饺馄饨、麻辣烫、面条、卤味炸串等多个档口，定期调换厨师、更新菜品，还主动设置了意见箱。慢慢地，小食堂不仅成为舰院社区老年人解决一日三餐的地方，就算不是饭点，很多老人也爱到冬暖夏凉的食堂里坐着聊聊天。

助老食堂，不仅要做好堂食，还得能送餐到家，满足不便出门老人的就餐需求。在大连市甘井子区泡崖街道，90岁的关向前老人行动不便，子女白天上班，每天午饭由泡崖街道居家养老服务站食堂派人把饭送到家。“一荤两素10元，每天有5荤5素可选，家属在微信群里就能下单，工作人员免费给送到家，老人每天都能吃上热乎饭。”关向前老人的儿子说。泡崖街道居家养老服务站食堂开通了送餐和单点服务。老人家属可以通过微信群、外卖平台或者电话等多种方式，为老人预定送餐上门服务。距离近的，由食堂员工或志愿者免费配送；稍远的，就通过京东外卖或“跑腿”方式配送。

大连市民吴立群在家门口的舰院社区小食堂就餐。本报记者 智曼卿 摄

大连市民政局养老服务处相关负责人表示，老年助餐服务设施应当根据老年人生理特点、健康需要和时令变化，结合老年人的饮食习惯和禁忌，提供荤素搭配、营养均衡的餐食服务，并定期更新食谱。有条件的老年助餐服务设施应为老年人提供送餐服务。《大连市老年助餐服务管理办法（试行）》已施行，推动老年助餐服务规范化、可持续发展。

一张网格 及时发现老人的就医需求

清晨六点半，丹东72岁的李刚准备出门晨练，胸口突然袭来剧痛。他下意识摸出手机，找到社区卫生院的电话，指尖却悬在拨号键上犹豫了：“要是心梗，社区医院能看吗？”思忖再三，他还是拨通了120，被送往几公里外的三甲医院。

“15分钟能到卫生院，平日量血压、拿感冒药都去那儿。可真要救命，还是得去大医院。”病床上的李刚一声叹息，戳中了“15分钟养老服务圈”建设中，基层医疗“圈在身边”却难解急难的现实痛点。

记者走访社区医院，清楚地感受到，社区医疗机构多承担公共卫生、慢病随访等工作，急症不敢接，导致老人仍习惯“大病小病往大医院挤”。“除了咱们基层医疗机构设备跟不上，最缺的还是人手。医护人员数量实在不够，这才是为啥没法满足这么多老人‘随叫随到’的主要原因。”社区医护人员共同的心声道出他们的苦衷。

面对这样的难题，各地已经做出许多有益尝试，把老年人健康居家养老服务向更广度延伸，让更多人参与进来。

在丹东，部分区县正在构建“网格化+精细化”治理体系，网格员化身“健康前哨”，为独居老人建立主动发现机制，全程陪同就医、代办手续。

家住振安区珍珠街道70岁的王鹏老人平日独居，那天深夜，他急性肠胃炎的老毛病又犯了，疼得直不起腰。情急之下他拨通了社区网格员刘潇的电话。十分钟后，刘潇敲开老人家门，将其送医。出院报销需要居住证明，王鹏腿脚不便正犯愁，几天后，刘潇再次上门，不仅送来证明，还帮他核对好报销细节。

丹东市元宝区则探索“网格服务+养老服务”模式。民政部门与社区卫生服务站、护理站或其他邻近医疗设施联合，发动社区网格员积极配合，再加上已经建成的兴东街道居家和社区养老服务中心，采取长期照护、日间照料、上门入户和生活需求“3+1”的服务形式，提升社区养老医疗服务的专业化水平。

一间教室 老人更看中“热乎气儿”

在沈阳市铁西区，第一城社区活动中心里老人们唱歌跳舞热热闹闹，可还有一群老人，却选择在街边的健康理疗店扎堆。

社区党委书记姜洋为此很纳闷：“为什么这些老人宁愿去理疗店，也不愿来社区参加丰富多彩的活动？”她走进老人中间寻找答案。

“那儿有人陪着说话，有个热乎气儿。”一位老人道出原委。这些老人大多子女不在身边，每天最怕的就是家里空荡荡的，说话只剩回音。他们一不爱好文艺，二不喜欢热闹，就想每天能有个地方去，有人能听他们唠叨几句家长里短。

而在多福社区，则是另一番景象。70多岁的朱凤琴是社区百家舞舞蹈队的队长，她找到社区党委书记樊月说：“咱社区能不能开个八段锦课？我琢磨着八段锦适合我们老年人，我们跟着视频学总感觉差点意思。”朱凤琴的话点醒了樊月：老人要的，除了热闹，还有专业的指导和系统的学习。

这两个社区的困惑，最终都在社区幸福教育课堂破了题。作为沈阳市“幸福教育进社区”工程的重要载体，全市已建成330个市级社区幸福教育课堂点位，组建起1.4万余人的专兼职教师队伍，让老人步行15分钟就能参与学习。

有了“幸福教育进社区”工程的支持，第一城社区开起了手工课，几张桌子，一堆彩纸、布头儿，就成了老人们最好的“社交平台”。十几位老人成了“铁杆粉丝”，几乎有课便来“打卡”。手工课上，大家手上忙着穿针引线，嘴上也停不下来，从孙子学习聊到年轻时上班的日子，那些无人倾听的琐碎，在这里都变成了你一言我一语的共鸣。

多福社区则把朱凤琴一个人的心愿，变成了一群老人的乐事。社区联系到社会志愿者，将八段锦的养生精髓融入原有的健康操，推出“百家舞”。朱凤琴成了领队之一，每天上午，只要天气好，广场上就会准时响起音乐，她带着几十位老邻居一丝不苟地跳着百家舞。练完了，老人们三三两两坐在花坛边，聊聊家常。如今的朱凤琴言语间满是充实：“忙得很！早上带操，下午去社区上模特课，晚上还要跟老姐妹商量下周的活动。”

沈阳市教育局职业教育与成人教育处处长王立华介绍，十五分钟养老圈的本质，是把养老服务嵌入日常、把幸福留在身边。“新老人”群体受教育程度更高、精神需求更旺盛，他们渴望学习新知、融入社会、展现价值。老人身边的老年教育，不是锦上添花，而是守护精神健康、提升生活品质的刚需。

关键词 GUANJIANCI

房屋“以旧换新”

房屋“以旧换新”是沈阳市推出的一项针对出售旧房并购置新建商品住房情况给予的购房补贴。

即日起至6月30日，在沈阳市范围内，卖旧住房购买一套新建商品住房的购房人，由财政给予购买新建商品住房100元/平方米补贴，金额共500万元，先到先得，卖旧房买新房时间不分先后。“以旧换新”购房补贴排名以新建商品住房网签备案时间为准。

其中，卖旧住房时间以签订《房地产买卖合同》时间为准，购买新建商品住房时间以网签备案时间为准。卖旧住房的卖房人与购买新建商品住房之间须直接相关，应为购买新建商品住房产权人或产权人之一。

购房人所购买的新建商品住房在取得《不动产权证书》后，方可申领购房补贴。同时，政策明确卖旧住房、购买新建商品住房均不含公寓。

需要注意的是，自今年3月13日起至6月30日止，同一套新建商品住房，撤销此前网签备案，再次备案给家庭其他成员（含本人）的，不予发放购房补贴。

本报记者 刘 桐

购买生鲜可现场检测农残

本报讯 记者吕丽报道 先用手机扫码选项，然后将蔬菜、水果等送上检测车，不到20分钟就知道自己刚买的菜果是否存在农药残留等情况。3月15日，200多名市民在大连市三寰西南路综合市场“你点我检”便民联系点体验了“亲身送、亲眼测”服务。

当日，大连市食品安全“你点我检 服务惠民生”活动首次延伸进入市民消费集中的早夜市，消费者可“点选”所关心的食品类别和项目进行送检，其中蔬菜重点筛查农药残留，鲜肉专项检测兽药残留，熟食主要核查亚硝酸盐项目，快检项目半小时左右即可出具结果，实现“即时检、即时知”。在此之前，大连市“你点我检”专项抽检场所已涵盖农贸市场、商超、生鲜市场及餐饮饭店等，品类覆盖米面油、调味品、方便食品、蛋制品等广大消费者关心的预包装食品及食用农产品，项目聚焦农兽药残留、食品添加剂、污染物等指标。

“2026年，大连市继续将食品安全‘你点我检’列为重点民生实事项目，抽检数量增加至800批次。”大连市市场监管局食品综合处工作人员宋达康介绍，“你点我检”今年最大亮点在于监管视野的延伸，在常态化进校园、进社区的基础上，市场监管部门重点对许可备案的早夜市、网络餐饮开展“点单式”抽检，发现的不合格食品将依法闭环处置，及时公布信息。同时，每月常态化开展“百姓点检日”线下活动，通过进校园、进社区、进市场、进乡村等形式，广泛征集民意，实现1年365天、每天24小时随时点选。

让传统文化可玩可学可带走

本报讯 记者姜雪报道 近日，沈阳市于洪区新时代文明实践中心非物质文化遗产沉浸式体验馆正式开馆。作为沈阳首家以“沉浸式”体验为特色的非遗场馆，这里让传统文化从“被看见”变为“被体验”。

这座1300平方米的场馆分为上下两层，设有八个功能区和22个非遗工坊。市民和游客不再是单纯的“参观者”，而是可以亲身参与的“体验者”。场馆采用“文明实践+非遗+文旅+研学”的创新模式，把静态展示变成活态体验，群众可以看、可以玩、可以学、可以做、可以带走，让传统文化变得触手可及。

开馆仪式上，22位非遗传承人被授予“于洪区新时代文明实践大使”称号。刘氏刺绣第六代传承人刘军告诉记者，她不仅是技艺传承人，还是5000余名“绣娘”的带头人，团队年出作品4万余件，产品远销海内外。未来她将探索线上直播、产教融合等新业态，尝试非遗传承人的“一人公司”模式，带动更多人加入非遗创业。

沈阳市非遗商会会长苏德胜介绍，商会将对接更多社区、学校和企事业单位，引导传统产品融入现代生活，吸引年轻人走进非遗“新家”。

心理服务走进城乡社区

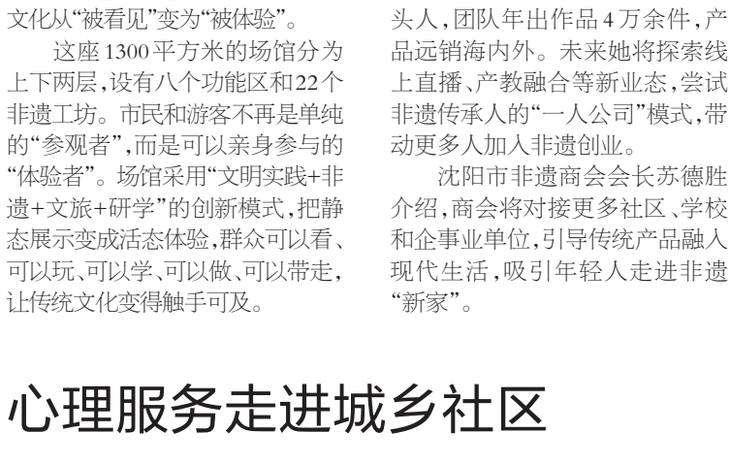
本报讯 记者智曼卿报道 近日，大连市委社会工作部会同辽宁师范大学心理学院、大连市心理学会在金普新区湾里街道党群服务中心举行“心理服务进城乡社区”活动启动仪式。

活动将通过“心理咨询师资源库”和“社区心理骨干培育计划”，覆盖100个乡镇（街道），培养城乡社区心理服务专干1000人，惠及基层工作者1万人。

“心理服务进城乡社区”是去年大连市首次开展“心理咨询师进社区”活动的“升级版”，进一步推动心理志愿服务从城市社区“试点探索”向城乡全域延伸覆盖。在此次启动仪式上，100名心理咨询师与100个乡镇（街道）服务结对。

大连市去年率先开展“心理咨询师进社区”合作试点，出台了《“心理咨询师进社区”志愿服务工作指引（试行）》，制定了《社区心理咨询志愿服务规范》（团体标准），进一步提高心理服务标准化、规范化、智能化水平。

专场招聘 “职”等你来



3月14日，辽宁省“春暖辽沈·强企护航”保用工促就业助振兴行动在全省14市启动。朝阳市同步举行启动仪式，并在朝阳师范学院举办专场招聘会。

本次活动聚焦朝阳市重点企业用工需求，以高校毕业生、农民工、就业困难人员等为重点服务对象，精心组织78家企业参会，覆盖装备制造、新材料、现代服务业等多个主导产业，推出工艺工程师、质量检测员、数控技师等优质岗位1703个，吸引众多求职者进场咨询洽谈。

刘俊颖 本报特约记者 仇一军 摄

AI让校园里的无人机更“慧”飞

本报记者 曲 琦

“起飞！”3月12日上午，大连大学校园内，一架黑色无人机腾空而起，迅速攀升至81米高空。从它的视角俯瞰，毗邻校园的4A级景区大黑山国家级森林公园尽收眼底，任何一处异常热源，都逃不过这架无人机的“火眼金睛”。

这不是一场飞行表演，而是大连大学低空智慧校园建设的日常巡检场景。过去，安保人员巡查全长4公里的校园外围，步行或驾车，最快也得20多分钟，夜间工作更是视野受限。如今，这架“空中安保”可沿预设航线自动巡航，两三分钟就能完成一圈巡查，无论白天黑夜，风雨无阻。

无人机的应用远不止于巡山，还有护校。在大连大学低空智慧校园指挥中心，记者通过大屏幕看到无人机实时传回的画面：车辆违停、路面破损、设施隐患……以往需要人工满校园扫街式的排查，如今无人机飞行一趟，相关数据便能实时回传，一目了然。

“它不只是一个会飞的摄像头，正在从‘会飞’向‘慧飞’、从‘看得见’向‘看得准’快速迭代，其本质上是无人机的感知、传输与决策能力的系统集成。”大连大学信息工程学院院长汪祖民介绍。

无人机前端通过可见光相机、全球定位系统、红外热成像、惯导等多类传感器，实时获取环境信息与飞行状态数据，形成对路面、车辆、人员、热源等目标的实时感知。随后，机载系统对原始数据进行初步处理与筛选，并借助5G通信将关键数据高速传输至本地超算中心。依托本地部署的大模型或多模态智能推理系统，平台可进一步完成目标识别、异常检测、语义理解与风险研判，并自动生成标记、分类、报警和处置建议。这样一来，无人机已不再只是“采集画面”的飞行平台，而是具备“感知——分析——决策——反馈”闭环能力的AI低空智能系统。

无人机送外卖、送快递、送公文、送救援……作为全省唯一一所获批校内外常态化航线的高校，大连大学即将启动的AI智慧校园常态化运行航线，有每日定时从校园至大窑湾中转场的快件运输，有固定频次的校园巡航，还将逐步拓展无人机公文传送、应急医疗投送等场景。

“针对外卖配送需求，师生目前正自主开发校园配送小程序，计划在校外餐饮相对集中的区域设置无人机起落点，优化配送航线。对于无人机巡校巡山等功能，我们正不断优化智能巡检算法。”汪祖民表示，无人机航线常态化运行的前期虽需成本投入，但就像电动汽车的发展一样，积累的数据越多，技术和场景就越成熟，未来的飞行成本也将逐步降低。

AI在身边