

倡树文明新风①

乡村调解员的“土办法”为啥这么管用

本报记者 崔振波 刘桐 于雅坤 许蔚冰

引子

乡村地域广、乡情浓，家长里短的琐事、田间地头的纠纷，往往难靠生硬法条厘清，专业司法资源也难以全面覆盖，乡村调解员恰恰填补了这一空白。这些行走在乡村的调解员，没有威严的法庭，却能用“土办法”平息矛盾；不穿法袍，却有着化解纠纷的大智慧；不靠强制裁决，却能让邻里握手言和、冰释前嫌。

他们究竟是如何用乡音乡情破解基层矛盾的？这些接地气的“乡土解法”里，又藏着怎样的治理密码？带着这些问题，本报记者走进乡村院落、田间地头，探寻乡村调解员的工作日常与化解纠纷之道。



大连普兰店乡村调解员王家汉(左二)走进田间地头调解纠纷。
本报记者 于雅坤 摄

懂法也要懂乡情

乡村的矛盾纠纷，大多绕不开田间地头，家长里短，这些细碎事儿，用法条往往难以厘清。乡村调解员一头连着法理准绳，一头系着乡土人情，把小纠纷化解在村头巷尾，既减轻了基层法庭与司法所的办案压力，又契合群众“不愿打官司、讲究人情”的诉求。

临近春耕，田间地头渐渐有了忙碌的身影，沈阳市“王公正”调解室主任王金福调解完一起纠纷，顺势拐进了法库县双台子乡姜家堡村，“前两年，村里有两家人因耕地产生纠纷，眼瞅着又要春耕了，看看还有没有隔阂。”多年前调解的一场地邻纠纷让王金福还惦记着。

原来，姜家堡村赵某与李某两家耕地相邻，两家却因耕地边界的争执不休，还差点动起手来。“你别不讲理！多年前你明明多占了我家一垄地，今天必须把多占的给我还回来，还得赔偿我的损失。”赵某语气激动地冲李某喊。李某也涨红了脸反驳：“我啥时候占你地了，这一垄地就是我的。”

两家因耕地边界争执不休，险些动手，村干部多次调解都没能平息矛盾，最终只能求助王金福了。接到求助后，王金福先让两人把委屈说透，再带着卷尺，调取土地台账，拉着双方到田间地头实测。

田埂上，王金福蹲下身，顺着地垄逐一丈量。结果出来了，王金福说，“你们两家加起来一共140垄地，把多出来的2.44米按垄数分摊，这样既公平，也不耽误种地。”

见两人态度有所松动，王金福又趁热打铁：“远亲不如近邻，抬头不见低头见，为几垄地伤了和气，不值当。”他又掏出普法手册，给两人讲土地承包的规定。调解中，王金福讲情、讲法、讲理，唠着家常嗑，解决了村民矛盾。

一开始还互不相让的两人，听着王金福的贴心话，又看到丈量的数据，渐渐消了气。“王大哥说得对，咱不能为这点小事伤了感情。”李某先松了口，赵某也跟着点头：“是我太较真了。”如今，两家早已冰释前嫌，每年春耕还会互相搭把手。

退休前，王金福是沈阳市法库县司法局双台子司法所所长。退休后，王金福成立了沈阳市首个市级个人品牌调解室。“咱当过司法所所长，最懂乡亲们的心思，也最清楚司法程序和乡



清原满族自治县清原镇调解员朱珠(右)以和睦邻里为切入点，化解邻里积怨。
受访者供图

炕头唠嗑里藏着“大智慧”

土人情怎样结合？”王金福坦言，“乡村调解员的独特价值，就在于懂法也懂乡情。法官办案讲证据、讲程序，咱调解不仅讲法理，更能坐下来唠家常、讲人情，用乡音解开乡亲们的心结。”

文沟沟村调解团队的“土办法”，同样藏着化解矛盾的大智慧。“调解不是拍桌子，是弯下腰。”调解员有金玉说，调解团从不“坐堂等案”，而是主动上门——走进院子，站在地头，把纠纷的来龙去脉弄清楚，解决好。

2025年汛期，村里一条关乎下游十几户村民生命财产安全的排水沟，成了堵在村民心口的“大疙瘩”。问题卡在沟边一户村民的玉米地——泄洪，一年的收成就毁了；不泄洪，下游安危就受威胁。双方僵持不下，气氛一度紧张。

有金玉带着调解员们多次来到现场，白天量水位，晚上到两家炕头拉家常。最终提出一个谁也没想到的方案：有金玉用自家1.6亩口粮田，与那户村民的玉米地互换，共同达成了兼具排水与通行功能的公共空间。

在清原满族自治县清原镇镇西村，调解员朱珠则以文明养犬、和睦邻里为切入点，化解了一起邻里积怨。村民李某家养了三条小狗，外出未拴绳。冬日的一天，村民姜某路过李家门前时，被突然窜出的小狗惊吓。怒气冲冲的姜某当即找李某讨说法，协商不成后报警、投诉，双方争执不断。

朱珠介入后发现，这次的“小狗风波”只是导火索，两家早已积怨颇深。她分别上门耐心调解，两人趁机把过往的误会和心结一一说开。如今，两家冰释前嫌，相处得十分和睦。

每一起纠纷的妥善解决，不仅将小矛盾化解在萌芽，小隐患消除在源头，更让崇德向善、邻里和睦、尊老爱幼的文明风尚，在乡间大地落地生根。沈阳市党校公共管理教研部主任宋琳琳表示，乡风调解员兼具多重角色，既是矛盾纠纷的化解者，也是政策宣传员、群众引导员与文明实践者。源头治理是化解矛盾纠纷的根本之策，调解员们正是通过聚焦思想源头，在化解具体纠纷的同时，宣传文明乡风、引领移风易俗，以乡风文明筑牢乡村善治的坚实根基。

“有人说我们这些办法笨，不如法条来得快，但我觉得，笨办法才最管用。”有金玉笑着说，“我们不拍桌子、不唱高调，就弯下腰、沉下去，用乡音拉近距离，用乡情温暖人心，用实在劲儿解决问题。这种动之以情、晓之以理的办法，是化解农村矛盾最常用的法子。”

文明多了纠纷少了

用文化浸润人心，用典故化解纠纷，乡村调解员不仅是矛盾的“消融者”，更是文明乡风的“播种机”，将崇德向善、邻里和睦的种子播撒在乡间沃土，让乡村德育的种子在潜移默化中落地生根。“千里修书只为墙，让他三尺又何

妨。”清代“六尺巷”的佳话流传至今，讲述了邻里之间因宅基地起争执，一方主动退让三尺，另一方深受感动也退让三尺，最终形成一条六尺宽的巷道，成就了邻里和睦的千古美谈。这则典故中蕴含的处世智慧，被大连市普兰店区城子街道东老滩社区的乡村调解员王家汉，化作了调解邻里矛盾的“金钥匙”。

去年9月初，东老滩社区吴南屯居民董某与蒋某，因围墙边界问题引发激烈矛盾，邻里关系一度剑拔弩张。董某家的菜地围墙超出边界，占了近三尺路，影响了对门蒋某及周边村民的通行。蒋某找董某协商未果，情绪渐起，准备拉石砖砌墙，也外扩三尺。

得知情况后，王家汉赶赴现场调解。他没有生硬评判，而是站在两家中间的空地上，为双方讲述了“六尺巷”的千古佳话，唤起二人心底的谦让与共鸣。听罢故事，争执不休的两家人纷纷陷入沉思，激动的情绪渐渐缓和。

为彻底化解心结，王家汉持续跟进调解。在第四次调解中，他联合说事员高景林、村民小组长以及砌墙工人一同上门，实地丈量边界，现场规划方案。经过推心置腹的沟通劝导，董某和蒋某都主动放下芥蒂，最终达成一致，双方各自退让三尺土地，共同留出了兼具排水与通行功能的公共空间。

在清原满族自治县清原镇镇西村，调解员朱珠则以文明养犬、和睦邻里为切入点，化解了一起邻里积怨。村民李某家养了三条小狗，外出未拴绳。冬日的一天，村民姜某路过李家门前时，被突然窜出的小狗惊吓。怒气冲冲的姜某当即找李某讨说法，协商不成后报警、投诉，双方争执不断。

朱珠介入后发现，这次的“小狗风波”只是导火索，两家早已积怨颇深。她分别上门耐心调解，两人趁机把过往的误会和心结一一说开。如今，两家冰释前嫌，相处得十分和睦。

每一起纠纷的妥善解决，不仅将小矛盾化解在萌芽，小隐患消除在源头，更让崇德向善、邻里和睦、尊老爱幼的文明风尚，在乡间大地落地生根。沈阳市党校公共管理教研部主任宋琳琳表示，乡风调解员兼具多重角色，既是矛盾纠纷的化解者，也是政策宣传员、群众引导员与文明实践者。源头治理是化解矛盾纠纷的根本之策，调解员们正是通过聚焦思想源头，在化解具体纠纷的同时，宣传文明乡风、引领移风易俗，以乡风文明筑牢乡村善治的坚实根基。

“千里修书只为墙，让他三尺又何妨。”清代“六尺巷”的佳话流传至今，讲述了邻里之间因宅基地起争执，一方主动退让三尺，另一方深受感动也退让三尺，最终形成一条六尺宽的巷道，成就了邻里和睦的千古美谈。这则典故中蕴含的处世智慧，被大连市普兰店区城子街道东老滩社区的乡村调解员王家汉，化作了调解邻里矛盾的“金钥匙”。

去年9月初，东老滩社区吴南屯居民董某与蒋某，因围墙边界问题引发激烈矛盾，邻里关系一度剑拔弩张。董某家的菜地围墙超出边界，占了近三尺路，影响了对门蒋某及周边村民的通行。蒋某找董某协商未果，情绪渐起，准备拉石砖砌墙，也外扩三尺。

得知情况后，王家汉赶赴现场调解。他没有生硬评判，而是站在两家中间的空地上，为双方讲述了“六尺巷”的千古佳话，唤起二人心底的谦让与共鸣。听罢故事，争执不休的两家人纷纷陷入沉思，激动的情绪渐渐缓和。

为彻底化解心结，王家汉持续跟进调解。在第四次调解中，他联合说事员高景林、村民小组长以及砌墙工人一同上门，实地丈量边界，现场规划方案。经过推心置腹的沟通劝导，董某和蒋某都主动放下芥蒂，最终达成一致，双方各自退让三尺土地，共同留出了兼具排水与通行功能的公共空间。

在清原满族自治县清原镇镇西村，调解员朱珠则以文明养犬、和睦邻里为切入点，化解了一起邻里积怨。村民李某家养了三条小狗，外出未拴绳。冬日的一天，村民姜某路过李家门前时，被突然窜出的小狗惊吓。怒气冲冲的姜某当即找李某讨说法，协商不成后报警、投诉，双方争执不断。

朱珠介入后发现，这次的“小狗风波”只是导火索，两家早已积怨颇深。她分别上门耐心调解，两人趁机把过往的误会和心结一一说开。如今，两家冰释前嫌，相处得十分和睦。

关键词 GUANJIANCI

适老专列

开辟老年旅客绿色通道，推行“专区集结”“专用安检”“专人引导”专属服务模式，全程提供安全防护和客流疏导，实现老年旅客安检、进站、候车、检票“零障碍”。

3月10日17时24分，Y481/4/1次大连至鹰潭春游专列缓缓驶出大连站，这是今年大连开行的首趟春季旅游专列，针对400名旅客中，80%以上年过六旬，大连站推出“适老化”贴心服务举措。

本趟旅游专列融合“铁路+旅游”形式，延续“慢游细赏、适配老年”的核心。13天的旅程横跨五省、两个特别行政区，串联江西、广

西、广东、贵州、湖南以及香港和澳门的优质文旅资源。

大连站优化专属服务流程，以“馨驰半岛”流动服务团队为核心，联合大连站派出所组建专项爱心服务队，在进站口、扶梯、站台等关键点值守，主动为老年旅客搬运行李、解答出行疑问。将旅客集结点转移至温暖舒适的候车大厅，并预留银发专属候车区域，配备休息座椅、热水供应等便民设施。站内服务台配备速效救心丸、血压计、放大镜等物资，安排专人提供“导游式”全程陪伴引导。

本报记者 吕丽

落单斑海豹

一只落单的斑海豹幼崽，近日引起了关注，这是为什么呢？

2月25日下午，东港市海洋与渔业行政执法大队接到群众报告称，在滨海大道丹东科技孵化示范基地对面向海岸边，发现一只搁浅的斑海豹幼崽。接报后，执法人员立即赶赴现场处置。经初步查看，这只斑海豹幼崽约2个月大，体长60余厘米，体重20余斤，生命体征较为平稳，暂无明显外伤。疑似与母海豹走失，无法自行返回海中。

“接到线索后我们立即赶到现场，同时电话联系辽宁省海洋水产科

学研究院专家给予指导，按步骤将小海豹救助上岸，等待专家赶来进一步处置。”执法人员李大光介绍。

西太平洋斑海豹是唯一在我国海域繁殖的鳍足类动物，属国家一级保护动物，被誉为“海上大熊猫”，每年1至2月在辽东湾冰区产崽育幼，幼崽易受天气、潮汐和人类活动影响而落单。

目前，斑海豹幼崽已由专业机构接收照料，后续将进行系列健康监测和康复护理，待具备条件后适时放回自然海域。

本报记者 李曼

沈阳地铁3号线东段试运行

本报讯 记者刘桐报道 “沈阳地铁3号线东段试运行正式启动。”3月12日，随着指令的发出，地铁列车缓缓开出甘官停车场，沈阳地铁3号线南李官站—方家栏站进入空载试运行阶段，线路将于今年内开通运营。

地铁3号线东段西起南李官站，东至方家栏站，全长14公里，全部为地下线路，与运营中的地铁3号线西段贯通连接，设车站13座。其中，砂阳站与4号线换乘，工业展览馆站与2号线换乘，江东街站与10号线换乘。

空载试运行是地铁开通运营前不可回跳的重要环节，时长不少于3个月。沈阳地铁集团运营二分公司调度指挥中心安全技术部部长王威介绍，本次空载试运行分“两步走”，第一阶

段采用低、中密度行车，检测通信、信号、供电等核心系统及设施的运行状态，让工作人员熟悉并掌握操作技能；第二阶段采用高密度行车，按照开通运营后的正式运行图组织行车作业，满足开通初期运营条件。

3号线东段列车外观是灰色与金色搭配，内饰以“樱花粉”为主色调。走进车厢内，安装有升级的43寸动态地图、21.5寸多媒体显示屏，信息显示清晰，还有可调节围护，乘坐环境充满科技感。车辆配备智能数据采集系统、乘客计数器、电气柜自动灭火系统，提升了安全防护与智能运维水平。

线路开通后，将贯穿和平区、沈河区等核心区域，与既有线路实现便捷换乘，优化市民通勤出行结构。

大连有了行政复议助企联络站

本报讯 记者智曼卿报道 企业对政府相关部门作出行政处罚等行政行为“不服”怎么办？3月5日，大连市首家行政复议助企联络站在大工西岗数字产业科技园设立。

“什么是行政复议？对企业有什么作用？”“‘民告官’，不是应该到法院打官司吗？”在启动现场，很多企业负责人提出了疑问。

“行政复议具有监督公权力、救济私权利、化解行政争议三重功能，与行政诉讼共同构成‘民告官’的两大救济渠道。相比之下，行政复议比起去法院打官司更快、更简便，不仅审查行政行为的合法性，还会审查合理性；全程免费，出结论时间也快，简易程序一个月就能出结论。”在联络站的宣讲活动中，大连市西岗区司法局行政复

议与应诉科科长董雪松向企业代表们解答，引起了企业代表们的兴趣，加深了他们对行政复议的了解。

“比如，企业对有关部门‘小过重罚’‘以罚代管’等行政处罚不服，和政府部门‘打交道遇到糟心事等，就可以通过行政复议解决。”董雪松说。

大连市西岗区司法局通过大工西岗数字产业科技园行政复议助企联络站，聚焦企业在行政许可、行政处罚、行政确认、行政强制等领域的行政争议痛点、难点，将行政复议工作与助企纾困、优化营商环境深度融合，推动行政复议工作从“被动受理”向“主动服务”延伸，从“事后纠错”向“源头治理”升级；不仅常态化入驻服务于入驻科技园的企业，还面向其他在西岗区工商登记注册的企业，助力打造稳定、公平、透明、可预期的法治化营商环境。

你的电动自行车藏着多少隐患？

本报记者 许蔚冰 赵铭 崔治

最近我想换辆电动自行车，发现市场上的车价格悬殊，质量更是良莠不齐。有的八成新电动车，没骑多久主要零部件就坏了，说它是假冒伪劣吧，看着又不像，这些普通的代步工具，到底有多少不为人知的安全隐患？——鞍山海城读者来信

不为人知的“隐秘角落”。

监管人员发现，消费者的投诉普遍集中在电池、电机等核心部件上。其中电池主要体现在续航里程方面。在检查中，有的蓄电池虚标严重，明明标称的续航里程在现实路况下大打折扣。消费者满心欢喜出发，却可能要在半路推车前行，这种“里程焦虑”不仅消磨耐心，更暗藏风险。

更为隐蔽且致命的是电池的鼓包与寿命短问题。一些劣质电池在使用不久后，外壳便会变形膨胀，如果消费者对此视而不见，继续强行充电，极有可能引发热失控，导致火灾发生。至于寿命问题，主要源于部分厂家为降低成本，使用了极为薄弱的电芯材料，导致电池容量短期内便断崖式下跌，会增加消费者的换车成本。

电机的痛点，在于功率不足导致的“力不从心”，一旦遇到坡道或载人载物，电机转速便会骤降，电流激增，不仅会导致电机线圈过热烧毁，让车辆在关键时刻“趴窝”，更会因为动力输出的不稳定，

造成车辆在行驶中的顿挫感，极易引发追尾等交通事故。

除了硬件本身的“先天不足”，人为的“后天改装”也是行业顽疾。一些车主和即时配送平台工作人员为了追求效率，私自进行解码提速、更换大容量蓄电池、加装外观等操作。这类非法改装会破坏车辆原有的安全设计，极大增加了火灾和交通事故的风险。

随着技术的迭代，新型的电动自行车消费陷阱也相继出现。比如电动自行车的电池刚满3年，突然就无法充电了，经过专业拆解发现，这并非电池的问题，而是个别不良商家在电池组中偷偷加装了控制元件，目的是让消费者高价更换电池。另外，购车时有的店员推销远程开锁、定位等高科技功能，却对功能的使用期限闭口不提，消费者购车一年后，会发现如果不续费会员，基础功能便无法使用，这其实已涉嫌强制消费。

《电动自行车安全技术规范》(GB 17761-2024)已于2025年9月1日正式

实施，自2025年12月1日起，市场仅允许销售符合此新标准的电动自行车。

新国标在材料阻燃性能、制动性能、电动机性能、防篡改功能等方面提出更高要求，体现了安全至上、性能升级的行业政策导向。

省市场监管局提醒经营者在经销电动自行车过程中，应严格严格执行进货检验制度。禁止销售不符合《电动自行车安全技术规范》(GB17761-2024)的电动自行车；禁止销售未获得CCC认证或无CCC标志的电动自行车。锂离子电池、充电器、严禁任何形式的改装、拼装、加装行为，特别是篡改限速、更换大功率电池或电机等；如实向消费者介绍车辆性能、配置及标准要求，不得虚假宣传或误导消费。

面对电动自行车的隐患与陷阱，相关部门建议，购车时务必选证照齐全、信誉良好的品牌专卖店，切勿贪图便宜购买来源不明的二手车或拼装车。还要保留购车发票、合格证等凭证，一旦发现车辆存在质量问题，及时拨打12315热线投诉举报。

消防进校园



盘锦市消防救援局紧抓新学期开学的有利时机，组织全市各县区消防救援局深入辖区学校，广泛宣传消防安全知识。活动以“全覆盖、零距离、真体验”为原则，各地量身定制方案，通过理论授课、消防车进校园、“小小消防员”体验、模拟火灾逃生与初起火灾扑救演练等形式，让学生沉浸式掌握消防知识与技能。

截至目前，活动累计开展30余场次，覆盖师生近2万人，排查整改隐患50余处。 本报记者 赵敬东 摄

读者观点
扫描二维码
欢迎关注辽望客户端(帮帮帮)频道，点击“请您留言”专栏提供线索。

近日，本报记者采访了省内鞍山、本溪等地，市场监管部门复盘了过去一年多的监督检查工作，揭开了电动自行车市场