

# 2025年全省消费投诉举报情况公布—— 为消费者挽回经济损失4700余万元

本报讯 记者赵铭报道 记者从3月11日省市场监管局召开的“3·15”国际消费者权益日新闻发布会上了解到,去年,全省通过12315平台接收投诉、举报、咨询43.4万件,为消费者挽回经济损失4706.2万元。

2025年,我省市场监管部门创新维权机制,纠纷化解渠道更加多元。在12315热线、网站、APP、小程序等传统受理平台24小时保持畅通的基础上,又打造了“无忧退、线上解、就近诉”维权机制。全省已有

超过7000家门店加入“无忧退”行列,部分龙头企业更率先试行“异地异店退换货”。在商场、市场、景区等消费密集区域,设立12315消费维权服务站630个,力求实现“诉求不离场,维权在身边”。全省在线消费纠纷解决(ODR)机制投诉平均处理时间5天半,全年新增ODR单位1550家,累计已达3256家。

我省守牢消费安全底线,激发消费活力。食品安全方面,针对肉制品、腌渍菜等重点品类开展专项整治,改造小作坊1507家。全

力推动校园食品安全溯源管理,覆盖全省9061所学校食堂、120家校外供餐单位及超1.7万家供应商,实现从农田到学生餐桌的全链条、数字化管理。产品质量安全方面,对电动自行车、建筑保温材料等重点产品实施“一件事”全链条治理,严厉打击违法生产、销售行为,全年共查办产品质量安全案件1016件。

同时,严格监管执法,优化消费环境。以“守护消费”铁拳行动为统领,查办涉民生领域案件2.55万件,

公布12批72件典型案例,形成了强大的执法震慑效应。查办反不正当竞争案件154件。查处计量违法行为382起。开展涉企收费、医保基金等突出问题专项整治,为企业、群众减负3100万余元。

今年,我省将继续开展消费环境提升工程,全力打造“无忧退、线上解、就近诉”升级版,培育一批放心消费承诺单元和集聚区,持续叫响“放心消费在辽宁”品牌,让维权服务更加便捷高效,让放心消费更加深入人心。

## 5起“3·15”消费维权典型案例发布

本报讯 记者赵铭报道 在“3·15”国际消费者权益日即将到来之际,省市场监管局发布5起消费维权典型案例,以案释法,以点带面,引导广大经营者树立诚信经营理念,提醒广大消费者保护自身合法权益。

沈阳市和平区市场监管局查处沈阳市智慧通达商铺销售未获得强制性产品认证的充电宝产品,执法人员现场查扣3个型号,合计17个充电宝,货值510元,市场监管部门责令当事商铺改正上述违法行为,

并对当事商铺作出罚款1020元的行政处罚。

鞍山市市场监管局查处鞍山安瑞达保温材料有限公司生产不符合国家标准保温材料,共生产22块,合计22立方米,货值4656元,市场监管部门依法对当事人作出罚款8448元、没收不合格建筑绝热用石墨改性模塑聚苯乙烯泡沫塑料板的行政处罚。

鞍山市台安县市场监管局查处高力房文富油坊涉嫌未依法取得食

品小作坊许可证从事豆油生产加工活动,市场监管部门作出没收违法所得,罚款3000元,责令立即改正违法行为,在未依法取得食品生产加工小作坊许可证前,不得从事豆油生产加工活动的行政处罚。

抚顺市清原满族自治县市场监管局查处清原满族自治县北三家海洋石油加油站销售不符合国家标准成品油,当事人于2025年7月3日从供货方购进不合格0号车用柴油3吨,货值28224元,已全部售出,市

场监管部门依法对当事人作出没收违法所得2064元,罚款28224元的行政处罚。

丹东东港市市场监管局查处丹东升泰乳业有限公司发布违法广告,当事人通过其微信公众号发布含有“多喝全脂牛奶的人不容易得癌症”等涉及疾病治疗功能内容的食品广告,市场监管部门依法对当事人作出责令停止发布违法广告,在相应范围内消除影响并处罚5000元罚款的行政处罚。

## 做有光芒的引路人

本报记者 赵静

### 师德师风 大家谈

“教育的真谛在于用发自内心的关爱唤醒成长的力量。”从教十八载,阜新市第十一中学思政教师敖雪至今还记得一个叫小景的孩子带给她的触动。

敖雪说,第一次见小景印象就十分深刻。按年龄本该升入高中的他,却坐在七年级的教室里。几节课下来,敖雪发现小景的基础极为薄弱:作

业中错别字连篇,不少生字只能用拼音代替。问了班主任,敖雪才得知小景的不幸:父亲患有精神疾病,母亲是盲人,家境的窘迫让他直到10岁才踏入校门,每天放学后还要捡瓶子补贴家用。

“那时候我就暗下决心,绝不能让这个孩子掉队!”从那以后,敖雪见缝插针地为小景补习基础知识,一字一句手把手地教。课堂上,敖雪温柔地鼓励小景大胆发言,在讲解“咖啡与茶”的文化创新时,会在课后单独给小景冲泡一杯咖啡,让从未尝过咖啡的

小景有更直接的经验。为了帮助小景缓解生活上的压力,敖雪会提前付款给校门口小超市的老板,然后让小景放学后拿着她写好的小纸条去领取米、面和衣物。这份不张扬的关爱,如春雨般滋润着小景的心田。

“孩子的成长有时候会超出你的想象。”敖雪说,初三学年的一天,小景兴冲冲地跑来对她说:“老师,毕业后我要去学修汽车!学会手艺,我就能养活爸妈了!”看着眼前从自卑变得自信的男孩,敖雪既欣慰又激动。有了目标的小景,学习更加努力,不仅提高

了成绩,更凭借真诚与担当赢得了同学们的认可而成为班长。毕业季,小景如愿考上了职专的汽修专业。

离校前,小景给敖雪留下了一封滚烫的信:“初中三年是我人生中最幸运、最幸福的时光,因为有您这样的老师温暖相伴。今后,我会像您教我的那样,热爱生活、拥抱生活、创造生活,一定不会辜负您的期望!”字里行间的真挚,是这份师生情谊最动人的回应。

“一个好的老师,要用心灵赢得心灵,做有光芒的引路人,这就是我的理解。”敖雪说。



破冰绽放

近日,鞍山市千山景区气温回暖,冰雪渐融,冰凌花破冰绽放,迎来早春第一抹金黄。学名侧金盏花的冰凌花,素有一林海雪莲、姜姜、耐寒顶冰而开,是过南早春标志性花卉,吸引了众多摄影爱好者争相拍摄。景区提示:文明观赏,不采摘不踩踏,守护这份北国独有的早春生机。本报特约记者 马新艳 摄

## 弘扬雷锋精神 凝聚奋进力量

——沈阳市直机关扎实开展学雷锋主题活动

### 以高质量机关党建促进开好局起好步

本报讯 今年3月5日,是第63个学雷锋纪念日。沈阳市直机关工委组织市直单位立足职能职责,深入开展“学雷锋·优环境·促发展·当先锋”主题活动,将雷锋精神融入优化营商环境、服务民生需求、锤炼干部作风的具体实践,让“螺丝钉精神”在沈阳振兴发展火热一线绽放新的时代光芒。

深学细悟铸魂,在践行雷锋精神中坚定理想信念。沈阳市委办公厅、

市委党校、市委党史研究室以及沈阳仲裁办等单位组织党员干部深入学习金城龙同志先进事迹。市机关事务管理局邀请“雷锋班”战士,围绕“溯源雷锋形象、阐释精神内涵、论证永恒价值、指引践行路径”作专题辅导,进一步弘扬雷锋精神,坚定理想信念。

实干笃行赋能,在优化营商环境中当先锋作表率。沈阳市自然资源局开展“岗位学雷锋、服务解难题”活动,

针对疑难项目制定解决方案,着力提高服务质效。沈阳市发改委为企业量身定制审批方案,大幅压缩审批时限。沈阳市人社局针对一家企业新生产线投产前千余人用工缺口等问题,量身定制“助企纾困 千岗直达”直播带岗行动方案。沈阳市法院、市检察院、市考试院、市社科联、市文联等单位深入基层联系点和社区开展科普宣传、政策咨询、文化惠民等活动,擦亮为民底色,践行雷锋精神。

担当淬炼作风,在扛起主责主业中锤炼过硬本领。沈阳市营商局围绕外资外贸、消费促进、商贸流通、民生

保供等,组织开展岗位练兵活动。沈阳市供销社在农资供应重点区域开展“聚力攻坚促发展 比学赶超争先锋”劳动竞赛,打造农服标杆品质。沈阳市金融办、市场监管局组织基层党组织开展环境整治、帮困等活动,进一步参与基层治理。

沈阳市直机关将学雷锋活动与强化政治机关建设、持续优化营商环境、锻造过硬干部队伍紧密结合,推动机关党员干部争做崇高理想的践行者、文明风尚的维护者、营商环境的建设者、爱岗敬业的示范者,为谱写中国式现代化沈阳篇章凝聚强大精神力量。

## 今年全省计划完成造林60万亩

本报讯 记者刘璐报道 进入3月份以来,全省开启升温模式,土壤解冻、暖意融融,植树造林迎来黄金时节。位于阜新市彰武县章古台镇的辽宁省沙地治理与利用研究所实验苗圃里,一排排种苗长势喜人。作为全国特色种苗基地、国家保障性苗圃,这里培育的苗木大多为优良良种,兼具优良的表现型与极强的抗逆性。

“我们培育的造林树种,既有樟子松、彰武松等常规固沙主力品种,也有赤松、斑克松等稀有特色良种,在多个省市供不应求。”沙地所副所长吴秀钢介绍,培育的苗木可精准满足短期、中期、长期造林的多样化需求。

这样优质的种苗基地,在辽宁并非个例,它们共同为全省生态修复与植树造林提供保障。今年,我省计划完成造林60万亩,并持续推进城乡绿化美化,扎实推进全民义务植树活动,计划完成全民义务植树4000万株、村庄绿化100万株。全省2300个苗圃现已储备可供今年造林绿化的苗木8亿株,其中

适配“三北”工程的苗木有80余个品种4.6亿株,远超“三北”工程造林0.17亿株的用苗需求。

“种苗不仅要保数量,更要把好质量关。”省林草局总工程师姜振华介绍,“我省始终坚持质量优先原则,构建起‘省级抽检、市级复检、县级自检’的全流程种苗质量监管机制,严格落实种苗检验检疫各项制度,从源头把控种苗品质。”

今年是我省“三北”工程攻坚战承上启下、攻坚克难的关键之年,针对“三北”工程造林区域的生态特点,我省还将加大优良乡土树种和抗逆性种苗培育力度,重点推广耐干旱、耐瘠薄树种苗木,持续提升种苗抗逆性和适配性,以优质种苗支撑“三北”工程造林绿化质量提升。

4月,种苗需求将进一步旺盛,我省将重点抓好种苗供需精准对接、技术指导服务、市场规范监管等关键环节,同时严厉打击假劣种苗等违法行为,不断完善种苗保供体系,夯实种苗保供能力。

## 2月份辽宁CPI同比上涨1.5%

本报讯 记者唐佳丽报道 3月10日,国家统计局辽宁调查总队发布居民消费价格变化情况(CPI)。调查数据显示,2月份,我省CPI同比上涨1.5%,高于全国平均水平0.2个百分点。扣除食品和能源价格的核心CPI同比上涨1.7%,涨幅比上月扩大0.3个百分点。CPI环比上涨0.8%,低于全国平均水平0.2个百分点。1月至2月平均,CPI比上年同期上涨1.1%,高于全国平均水平0.3个百分点。

从环比看,八大类商品及服务

同比价格呈现“六涨二降”态势。其中,其他用品及服务类、食品烟酒及在外餐饮类、生活用品及服务类、教育文化娱乐类、医疗保健类、衣着类价格上涨,居住类、交通通信类价格下降。

从环比看,呈现“四涨三降一平”态势。其中,居住类、医疗保健类、衣着类价格下降,生活用品及服务类价格与上月持平。

1月至2月平均同比呈现“六涨二降”态势。其中,居住类、交通通信类价格下降。

## 国家知识产权强国建设示范创建对象名单公布 我省34个地区和单位入选

本报讯 记者赵铭报道 日前,国家知识产权局公布2025年至2027年国家知识产权强国建设示范创建对象名单,我省共34个地区、单位入选。

国家知识产权局确定沈阳市为国家知识产权强市建设示范市创建对象、沈阳市浑南区为国家知识产权服务业高质量发展示范区创建对象、鞍钢股份有限公司等30家企业为国家知识产权示范企业创建对象、东北大学为国家知识产权示范高校创建对象、中国科学院大连化学物理研究所为国家知识产权示范科研机构创建对象。国家知识产权局将在2027年底前组织对上述示范创建对象进行评估验收,评估验收合格且公示无异议的将认定为示范单位。

2025年,国家知识产权局开

展知识产权强国建设示范创建工作。示范创建项目主要包括创建国家知识产权强国建设示范市、县、园区、高校、科研机构、企业及服务业高质量发展示范区等7类。在此次示范创建中,我省在5个类别争得名额。其中,示范市、高校、科研机构、服务业高质量发展示范区每类全国评选10个。

省知识产权局将积极发挥省知识产权强省建设联席会议工作机制作用,统筹推进我省示范创建工作,分类研究并制定示范创建推进方案,高标准完成示范创建各项工作任务。同时,以此次示范创建为契机,发挥示范创建对象引领作用,逐步建立系统完备、基础扎实的多层级知识产权强省建设体系,为我省创新发展和营商环境建设提供良好支撑。

### 速读

★锦州市交通运输局12328服务中心日前荣获“全国巾帼文明岗”称号。该中心成立于2014年,目前累计受理有效业务41万余件,群众满意率达99%;建立“首接负责+限时办结”双轨机制,将工单平均办理时长缩短至2—3个工作日。中心积极打造“12328”电话+微信公众号+应急响应“服务体系”,目前微信公众号已受理服务信息近2万条,累计发布路况信息2665条、政策解读1027条。 赵婷婷

## 冷棚换“新衣”



春意渐浓,农事正忙。在朝阳市双塔区桃花吐镇白腰村,村民抢抓农时为冷棚更换新薄膜。薄膜完成后再过10天,棚内将定植西瓜秧苗,预计两个月后香甜的西瓜便可新鲜上市,下茬接续种植蔬菜。

白腰村是当地远近闻名的西瓜专业种植村,凭借优良品质与稳定供应,每到西瓜成熟季,都会吸引大批市民前来采摘选购,特色西瓜产业已成为村民增收致富的支柱产业。 本报特约记者 仇一军 摄