



2026年3月11日 星期三

把服务精度、办事速度、城市温度揉进每一个工作环节——

营商之变看阜新

本报记者 田甜

核心提示

手机屏幕上，轻点操作审批流程便会自动跳转，企业经办人不用再抱着材料来回奔波；工业园区里，“项目管家”上门服务，手续推进一路绿灯；街边商户收到上门送达的证照，笑着感慨办事越来越省心……这些散落在街头巷尾的日常片段，藏着阜新营商环境悄然蝶变的密码。

营商环境是城市发展的“生命线”，是吸引投资、集聚要素、激发活力的核心竞争力。眼下，阜新持续深化营商环境改革，把服务精度、办事速度、城市温度揉进每一个办事环节，让企业和群众真切感受到，办事少了麻烦、多了顺畅，发展少了顾虑、多了底气。



阜新发电公司四期2×350MW热电联产扩建项目施工现场。 阜电扩建筹建处供图

看精度

对标先进校准服务标尺

“原本以为要跑好几个部门、等好几天，没想到刚刚缴纳了土地出让金和契税，当天就领到了不动产权证书。”前不久，在阜新市细河区四合镇新地村中国联通阜新市绿电智算中心项目用地现场，中国联合网络通信有限公司阜新市分公司工作人员孙文举接过红彤彤的不动产权证书，脸上洋溢着喜悦。

从“拿地”到“拿证”，阜新市自然资源局通过权籍调查前置、并联审批流程、强化信息共享等方式，缴税、交地、领证同步推进，当天办结，项目开工节奏也随之加快。

“无缝衔接”的背后，是阜新对标上海等先进地区优化营商环境的经验，精准施策，清单化推进改革落地。阜新市数据局将上海优化营商环境从1.0到9.0版的演进脉络作为“教科书”，逐版逐条进行系统性比对分析。编制《上海优化营商环境行动方案1.0—9.0版经验阜新落地任务清单（30项）》，将“他山之石”雕琢成符合自身实际的“攻玉之器”。

30项任务清单涉及企业开办与监督、政务服务优化、政企沟通、工程建设项目审批等多方面，每一条都直击企业办事堵点，每一项都贴合本土发展实际。

曾经让无数企业头疼的跨区域迁移，如今实现“全程网办，一次不跑”。“手机上点几下，当天全部办结。”辽宁鲲鹏密码智算科技有限公司通过辽宁政务服务网“企业迁移登记”模块，申请由沈阳市迁入阜新蒙古族自治县。阜新市市场监管局及时受理，原登记机关快速审批放行，当天迁移业务以及变更名称、地址业务全部办理完毕，比承诺时限提前了3天。

看速度

流程再造跑出办事效率

“不到5个小时，公司开办的全套手续就办结了。”说起办理企业开办手续的经历，阜新青木炎文化传媒有限公司经理赵宁满是惊喜。

项目落地快不快，审批效率是关键；企业发展顺不顺，服务速度是保障。阜新市聚焦项目落地、企业开办等关键环节，优化审批流程，压缩审批时限，让项目早落地、早开工、早投产，让企业少等待、多发展。阜新发电公司四期2×350MW热电联产扩建项目是阜新市重点民生工程，对

保障民生、推动能源结构升级意义重大。阜新市自然资源局太平分局打破“串联办理”常规，实行土地使用权收回与划拨同步组卷、并联推进，全程代办协调，快速协助企业取得用地使用权。

矿业企业办理相关证件曾面临流程繁杂、周期漫长的问题，项目工期屡屡受到影响。日前，阜新县锦誉矿业有限公司同时领取了采矿权不动产权证书与采矿许可证。市、县两级自然资源部门联动发力，优化申报流程、提升服务效能，企业“一次申请、两证同领”，降低了制度性交易成本。

同样被“阜新速度”惊艳的还有个体工商户陈晓飞。春节前，他来到阜新市太平区市场监管局窗口办理证照，想赶在年货销售旺季开展线上业务。

需要多长时间？材料带得全不全？会不会影响春节期间的销售？一路上，陈晓飞有些忐忑。当他阐明来意后，工作人员立即启动“助办到底”服务模式，通过“一窗受理、并联审批”机制，指导他准备材料、线上办理，并同步进行仅销售预包装食品经营者备案。

从提交申请到审核通过，全流程当天全部完成。下午4点，陈晓飞拿到崭新的营业执照和仅销售预包装食品经营者备案。“现在就可以合规上线销售了，一点没耽误年前的黄金销售期。”陈晓飞说。

速度的提升，源于理念的转变、流程的优化、服务的升级。阜新让“快”成为营商环境的鲜明标签，让项目落地跑出“加速度”，让企业发展赢得“主动权”。

看温度

暖心服务筑牢发展底气

营商环境的温度，藏在服务细节里，体现在为办事人着想的点滴行动中。

“雪后路滑，店里又忙得走不开，本以为要耽误领证了，没想到你们冒雪送上门，太贴心了！”日前，阜新市市场监管局执法人员上门为国华乡万家生鲜百货超市送证，让店主意外又惊喜。

针对企业办事不便、群众出行困难等情况，阜新市推出行政许可“助办到底、送证上门”服务。目前，已实施邮寄、入户、电子送达等多种方式“送证上门”服务346户次，跟踪回访满意度100%。

针对节假日、应急类办事需求，阜新持续开展“营商服务在身边”活动，让群众

“四个升级”推动政务服务提质增效

政策供给从“大海捞针”

向

“精准滴灌”升级

236条政策“点对点”推送2511户企业，惠企服务更有感。

办事流程从“能办可办”

向

“好办快办”升级

1097项“送证上门”、895项“立等可取”，50%以上事项半小时办结，政务服务更高效。

诉求响应从“层级转办”

向

“一键直达”升级

12345平台诉求“一键直通”暖心办，群众体验更暖心。

增值赋能从“解决一件事”

向

“办好一类事”升级

“5+5”体系助企融资4700万元、服务363家，助企发展更有力。

除夕当天，民警上门为市民送居住证。 阜新市公安局细河分局供图



和企业的急事难事都能及时解决。

2月16日除夕下午，阜新市民张某江因急需办理异地医保，必须当天申领居住证，情急之下向派出所求助。值班民警立即开通绿色通道，现场受理、快速审核、当场制证。民警暖心宽慰道：“您先回去吃年夜饭，证件办好我们给您送上门。”随后，张某江收到送上门的居住证，这份特殊的礼物，让他倍感温暖。

民生小事，亦是营商温度的直观体现。以教育缴费为例，以往缴纳托儿费、学费等费用，需要家长、孩子携带现金到

校或微信转账。为优化缴费方式，方便群众，阜新市上线“教育缴费一件事”特色场景，不仅规范了全市教育缴费科目，还同步实现查询、缴费、电子票据开具全流程线上办。

阜新市实验小学学生家长王妍（化名）对此深有体会：“这个功能上线后，在家就能缴费，电子收据还能直接查看，比之前方便多了。”

当办事更顺畅、发展更省心成为常态，城市也在这份向好向上的变化中更具活力、更有引力。

观与思 GUANYUSI

奔向更“优”处

李越

良好的营商环境是地区发展的核心竞争力，更是振兴发展的底气所在。优化营商环境，不是毕其功于一役的攻坚战，而是久久为功的耐力赛，没有“天花板”，唯有奔向更“优”处。

“优”在于服务触角的精准延伸。当企业需要时，政府就在身边。干部进车间，政策送上门，靠前一步，主动对接，用高质量消除痛点堵点，让经营主体真切感受到营商改善的诚意与温度。

“优”在于政企边界的厘清。“有事必应”不是随意干预，“无事不扰”绝非放任不管，出发点和落脚点是为企业腾出心无旁骛发展的空间。营造公平透明、稳定可预期的发展生态，让企业专心致志谋发展，活力自会奔涌。

“优”在于细节里的可感可及。身边小事就是民生大事，办事体验就是营商环境。“交地即交证”“一次不用跑”，看似微小改进，却让宜居宜业可触可及。以“高效办成一件事”为抓手，让数据多跑路、群众少跑腿，用“小切口”撬动服务“大提升”。

“优”在于全民参与的共感共为。优化营商环境绝非政府“独角戏”，而是全民“大合唱”。政府带头营造，全民共同打造，“近者悦、远者来”水到渠成。

满意是动态的，需求是递进的。今天的好，只是明天的起点。优化营商环境，不能有松劲歇脚的想法，更不能有差不多的心态。唯有以自我革新的勇气、持之以恒的韧劲，在细节上打磨，在服务上跟进，在效能上提升，方能厚植发展优势，赋能高质量转型。营商环境，没有最好，只有更好。唯有精进，没有极限。



优化营商环境任务清单

企业开办与监督

积极推进“一照多址”改革。企业迁移业务“全程网办、一次不跑”。推行“扫码入企”模式，推动“无事不扰”常态化。将纳税信用A级、连续两年零违法的企业列入“白名单”，除举报投诉外，原则上不进厂检查。优化用电变更业务环节。个体工商户简易注销无须公示，企业注销可通过国家企业信用信息公示系统公示，公示期压缩至20日。建立专业化“店小二”帮办服务体系。

工程建设项目审批

针对社会投资项目深化“拿地即开工”审批模式，探索在开发区试点。牵头制定全市“多测合一”实施细则、技术规程与办事指南。推行“交地即交证”，提前对接开展地籍调查，对四至清晰、权属无争议、土地出让价款及税款缴纳完毕的国有建设用地，在交付土地时，同步办理不动产登记并颁发不动产权证书。

政务服务优化

优化和简化《药品经营许可证》《医疗器械经营许可证》审批流程。拓展推行“免证办”服务。设立增值服务区。优化政策找企精准推送服务。建立不动产登记与水电气网过户联动机制。全面推行“全程网办”，实现发票申领、纳税申报业务线上办理。

政企沟通与监督

扩大政策解读覆盖面和渗透力。各开发区每月设立“企业服务日”。打造“15分钟政务服务圈”。聘请“营商环境监督员”“政务服务体验员”。对信用良好企业减少检查频次。打造“5+5”政务增值服务体系。建立常态化政企沟通机制。

要素保障服务

人才生活补贴、企业全职引才奖励等人才项目实现全流程线上申报，足不出户可申领补贴；实施职称评审“直通车”活动，采取“随时申报、单独评价、一年多评”的灵活方式。

强化企业权益保护

建立投诉举报异常名录和共享应用机制。开通涉企网络侵权信息举报绿色通道。健全防范和化解拖欠账款协同共治机制。

“三网”融合共进

推动自建系统深入对接，建设电子印章平台并拓展应用，发挥“一网通办”成效。组织相关单位开展实操培训，提升“一网协同”效能。推动社会治理“一网统管”，推进数字政府项目相关行业领域平台建设。

本报记者 田甜 整理

企业身边有个可随时帮忙的“关键人”

本报记者 李越

近段时间，辽宁飞龙重工有限公司负责人李龙飞的心情很是舒畅。“预计400万元的融资贷款已进入放款流程，与兰州中车集团的风电塔筒订单正在落实。多亏了阜新市领导干部帮忙跑融资、拓市场，企业的发展空间更广阔了。”

作为一家集风电塔筒工程、钢结构工程设计制作与安装于一体的大型新型能源公司，飞龙重工在计划扩大产能时遇到了资金瓶颈。李龙飞抱着试一试的心态向阜新市有关领导说出了困扰，没想到很快就迎来了银企对接的机会，随之而来的是“金融活水”的注入。更大的惊喜还在后面，市领导帮忙跑订单，市场销路进一步打开，更坚定了李龙飞扩大生产的决心。

去年12月，阜新启动市级领导常态化联系企业机制。坚持实事求是，做深做实，应纳尽纳，以具有代表性、成长性和创新性的企业为重点，以民营企业为主体，涵盖不同行业、规模和所有制，确定企业名录共计408户。同时，将重点在建项目、规模以上企业、部分中省直企业及金融保险驻阜机构、农事龙头企业和种植、养殖大户，以及具有成长潜力的中小微企业纳入常态化联系范围。

在科学匹配方面，阜新市也下足了功夫。尽量与领导分管领域、行业相结合，最大限度地减少对企业的打扰。

之后，干部沉到一线，服务送到门前，按照“全覆盖、常态化、精准化”原则，直奔

生产车间、项目现场，与企业负责人面对面交流，倾听诉求、纾困解难、提振信心。帮宁波银瓷新材料有限公司在阜新落户联系厂房，协调解决环评手续办理问题；帮柔金（辽宁）电力科技公司分析市场形势，为企业增强市场竞争力出主意；帮辽宁育苗农业发展有限公司扩大销售渠道……聚焦政策落实、要素保障、行政审批、产业链对接等方面，实打实地“支招”。

这一做法还在向重点领域延伸。玛瑙行业协会和8家企业被纳入有关分管领导，以及部门、县区领导干部常态化联系工作中，一并开展服务企业工作。截至目前，市级领导累计帮助企业解决融资需求1890万元；解决涉及园区要素保障、项目

审批等营商环境问题48个；推动企业与上下游产业链对接8次，已签订合作协议1.1亿元；采纳企业意见建议21个。

这些数字还在持续增长中。但比数字更重要的是理念的变化。“对企业诉求进行归类分析，特别是共性问题，统一制定对策措施，明确责任部门和时限，确保件件有着落、事事有回音。”这是阜新市的明确要求。

身边多了一个可随时帮忙的“关键人”，车间里多了一些常来常往的身影，企业发展路上多了一股可以依靠的力量。飞龙重工负责人李龙飞说：“阜新市领导干部和企业家真交朋友，交真朋友，真心实意促发展，让我们对未来更有信心了！”

编辑 姚雪痕 视觉设计 许科 校核 吴丹宁 马松波