养老现状调查①

编者按

养老事业关乎千家万户的安宁与幸福，是衡量社会文明程度的重要标尺。

辽宁被称为“养老大省”。截至2024年末，全省60周岁及以上老年人口达1295万人，占常住人口的31.2%。这意味着，每三个辽宁人中，就有一位花甲老人。

应对人口老龄化、构建完善养老服务体系，已成为我省重要的民生工程。从社区食堂的热乎饭菜，到日间照料站的欢声笑语；从一户一案的家庭适老化改造，到专业机构的多元照护，全省正通过持续探索，努力让每一位老人都能享有更有尊严、更加温暖的晚年。

本报记者深入省内各地的社区、养老机构，走进老年群体的真实生活，记录各地在养老领域的探索与实践。

养老院，去还是不去？

本报记者 **姜 雪 张 霖** 本报见习记者 **胡潇文**

引子

当你老了，头发花白，会选择怎样的方式度过晚年？

是守着几十年不变的烟火气，还是走进专业的养老机构？又或者，社区养老、互助养老、旅居养老、“搭子”养老？越来越多样的选择，正在为“老去”这个词赋予新的可能。

随着社会深度老龄化与家庭结构变迁，越来越多老年人推开了专业养老机构的大门，也有人在尝试之后选择离开。

什么样的老人适合去养老院？在那里，老人们会迎来怎样的生活？如何选择适合自己的晚年之“家”？近日，记者走访省内多家养老机构，在老人们关于“选择”的故事中探寻答案。

在沈阳金太阳养老中心，刚刚理完发的88岁老人解升弟向护理人员表示感谢。 本报记者 **姜 雪** 摄

有人乐在其中

养老院的那扇门，隔开的是两种生活。门外，是熟悉的一切；门里，是不知道能不能适应的新日子。

辽阳市幸福爸妈养老中心的活动室里，十几位老人正跟着音乐比画手势舞。动作谈不上整齐，可大家的脸上都带着笑意。

89岁的黄玉珍面色红润，神情认真。旁边一位老人神态拘谨，只看不做。

“你是新来的吧？”黄玉珍主动搭话，讲起了往事。

“9年前，我是送老伴儿来的。住了一段时间，他走了。我心里一股火，自己也病倒了。出院那天，我跟闺女说，送我去养老院吧。”

“那会儿也怕邻居亲戚说闲话。可我想啊，孩子们也都是半大老人了，禁不起折腾。我来这，大家都享福。”

原来，那一段时间的陪住，黄玉珍观察了很多：护理员为老伴儿翻身，动作轻柔；老伴儿夜里不舒服，护理员整夜照护。

黄玉珍这一住，便是9年。清晨有人帮她穿衣洗漱，午后有人陪她闲话家常，夜晚护理员叮嘱她盖好被子。平日里，儿女来看望，没有手忙脚乱的照料，只有纯粹的亲情相伴。

“比我一个人在家强太多了。”黄玉珍由衷感慨，“刚开始都怕。等住一阵子你就知道了，这儿，也是家。”

有些老人则以另一种方式，推开了这扇门。

在盘锦辽河康养中心，记者见到85岁的俞玲时，她正和同屋老人坐在一起，说着旁人听不懂的贴心话。

阿尔茨海默病遮住了老人的记忆。曾经通情达理的她，变得焦躁、执拗。一家人耗尽心力，手足无措。

2024年底，家人带她来到康养中心。刚来时，老人总想往外跑——要去买瓜子，要回家交取暖费……

护理员们从不打断，不争执，只是顺着她的心意：“好，咱们去，先坐下歇一歇。”

先顺其意，再缓其心。日复一日的耐心陪伴，渐渐抚平了老人心中的焦躁。如今的俞玲，饭吃得香了，笑容也多了。午饭过后，儿子来了，她忘记了很多事，却一眼认出了亲人，满心欢喜。

有人转身离去

养老院的门，每天有人推开，也有人转身离去。

沈阳金太阳养老中心的护理员李佳，提起一位老人的往事，眼圈泛红。老人60多岁，却因下肢动脉血栓导致一条腿失去知觉、不能自理。“就一个闺女，白天上班，晚上陪护，没几天就熬不住了。”李佳说。

按照老人的护理等级，住进养老机构每月需要4000多元的护理费。“太贵了，我闺女压力太大。”这句话，老人一直念叨，语气里是不安与无力。“其实他恢复得挺好，我们护理员都替他高兴。”李佳声音有些哽咽，“临走时，他跟我说，你们这儿真好，可我实在是负担不起了。”

如今这样的遗憾正在减少。去年8月起，沈阳作为全国首批试点城市，率先向中度以上失能老年人发放养老服务消费补贴，可直接抵扣800元护理费。更令人振奋的是，今年起，这项政策已在全国推行。消费补贴不限户籍，符合条件的老人，均可领取。入住养老机构时，可按消费额40%抵扣，每人每月最高800元。与此同时，被称作养老“第六险”的长护险制度也在加速落地。

还有的人走，无关费用，只为过不了心里那道坎。

在盘锦辽河康养中心采访，记者正遇上一位老人在女儿的陪伴下前来入住。老人脸色紧绷，一句话不说。

手续办完，女儿离开。老人便一动不动地站在窗前，望着女儿远去。

在中心工作多年的顾安说：“老人已经是第二次来了。他其实不是不想待，是心里转不过弯，那份委屈无处安放，就用倔强来掩饰。来了又走，走了又来，家里人也是无所适从。”

但也有一种“走”，让人倍感心安。在沈阳金太阳养老中心，热情的金凤珠老人要给记者讲讲她家的事。“儿子刚送我来，让我在这好好玩。”原来，这个冬天，金凤珠的老伴儿生病卧床，身边离不开人。家人一商量，老两口一同住了进来，24小时享受专业照护。如今天气回暖，老伴儿的病情趋于稳定，金凤珠便给自己转为了日间照料：白天在养老中心陪伴老伴儿，参与文娱活动；晚上由儿子接回家中，享受天伦之乐。机构托底、子女尽孝，养老与团圆两不耽误。

如何觅得安心之所

记者在采访中发现，如今的养老机构，早已不是人们旧有印象中只能解决温饱、冷清寂寥的模样。在国家政策的大力推动下，越来越多的机构正悄然蝶变：适老化床位全面改造，无障碍卫生间、电梯一应俱全，“医养结合”嵌入日常。精神慰藉也受到重视，手工课、合唱团、谈心会，热热闹闹的活动排满日历。

什么样的老人和家庭适合机构养老？沈阳市沈河区民政局社会事务科科长苗苗给出了建议：一类是主动选择的老人——他们渴望晚年生活更有温度、更丰富；一类是刚需型老人——失能失智需要专业照护，高龄独居身边需有人应急响应；还有一类是家庭照护难以为继的情况——子女年事已高、身体欠佳，或工作繁忙无力分身。需要术后康复或慢病管理的老人，医养结合型机构也更有保障。“关键看家庭实际承受能力和老人真实意愿。”苗苗说，让老人得到专业照护，让子女保有亲情温度，才是两全之选。

面对众多养老机构，如何精准区分？总体来说，我国的养老机构分为三种类型：兜底保障型，主要收住特困和经济困难失能老人，由政府依规划建设供给；普惠支持型，面向中等收入群体，通过补贴等方式，让养老价格可控；完全市场型，充分发挥市场竞争的作用，满足不同群体多样化、高品质的养老需求。

类型理清了，具体怎么选？“看硬件设施有多好，更要看服务。”沈阳金太阳养老中心院长袁野提醒，“看看护理员怎么跟老人说话，脸上有没有真诚的笑容；看看墙上有没有活动日历，老人的每一天，是不是都有事儿可做、有乐可寻。”

走进养老机构，对老人和家属而言，都是一场心理跨越。辽阳市幸福爸妈养老中心董事长董守仁建议，老人不妨试着把养老院当作一个新的社区，主动走出房门。如果心里有委屈、有不安，就直接告诉子女或护理员。适应需要时间，给自己一点耐心，也给家人一点信任。对家属而言，角色正从“全天候护工”，转变为“亲情守护者”。多抽时间探望，多花心思陪伴，让父母知道，爱从未缺席，牵挂从未减少。他提醒，老人刚入住的第一个月，是适应的关键期，“哪怕只是来坐10分钟，陪老人说几句话，送点零食，也能让他们感受到自己一直被放在心上。”

选择养老机构 算清四笔账

- **健康账**：通过专业人员评估失能等级和护理需求，匹配护理类型。
- **需求账**：列出核心需求，如医疗支持、文娱活动等，精准筛选机构。
- **家庭账**：评估养老机构的位置是否便于探望，是否达成全家共识。
- **经济账**：结合家庭收入，明确每月可稳定用于养老的支出。

制表 隋文锋

即将入职却被“放鸽子”该怎样维权

本报记者 **智曼卿**

年前，我接到一家外贸公司的录用通知书，说好让我过去当业务部经理，年后即可报到上班，于是我从原公司辞职。可节后等了好几天没动静，我就联系了招聘负责人，她微信回复我：“不好意思，你暂时先不用来上班。”没有具体理由，只有一句模糊的“公司综合考量”。这让已经为新工作辞了原公司的我瞬间失业。网上很多人有应聘被“放鸽子”的经历，没想到我也遇上了。这种情况我可以维权吗？ ——大连市民 **李 琳**

社交网络平台上，有不少网友反映在求职过程中有被“放鸽子”的经历：接到一家公司的录用通知，准备好了一切，待到报到时，企业却突然找各种理由拒绝兑现岗位。眼下正值春季求职应聘的旺季，这一问题值得求职者关注。

“这种情况并非个例，互联网招聘平台曾有调研显示，34.5%的求职者遭遇过录用流程异常变动，其中18.2%涉及正式录取通知被撤回。这种发了录取通知又反悔的行为，可能已经构成了法律上的缔约过失责任。”辽宁槐城律师事务所律师王红玉表示。

那么，什么情况下招聘企业需要承担责任？赔偿金额怎么定呢？

王红玉介绍，首先，得是企业和求职者双方已经在谈劳动合同，而且求职者有理由相信会入职，比如，公司的录用通知写清了岗位、工资、报到时间这些关键信息，求职者也明确回复同意了，这就构成了合理信赖。其次，公司“反悔”没有正当理由。如果公司发了录用通知，求职者已经辞了现有的工作或拒绝其他录用通知准备入职，公司再无理由取消录用，就是不讲信用。以经营变动为由反悔或以“背调黄灯”或者“业务架构调整”为由取消录用，都可能被法院认定为违背诚实信用原则。最后，求职者确实遭受了损失，而且是因为公司反悔。比如为了新工作辞掉原职导致的工资损失、花的体检费、交通费等及错失其他工作机会，这些都是公司反悔直接造成的。

至于赔偿金额如何确定，从司法实践来看，法院会综合看公司的过错程度、求职者的工资标准、失业了多久、求职者的工作能力，还有同类岗位的市场情况来定。

求职者一旦遇到被“放鸽子”的情况该如何维权？王红玉表示，在遇到这种情况时，求职者首先要留好所有证据。收到录用通知后，最好用邮件、微信文字这些书面形式确认一下，录用通知、沟通记录、体检发票、离职证明这些都要保存好，万一后续要维权，这些都是关键。王红玉说，主张赔偿时要分清直接损失和间接损失。工资损失、体检费、交通费这些直接花出去或者本该拿到的钱，都可以合理主张；至于间接损失，比如“如果入职能拿到的奖金”，这种没有实际发生的，得有充分证据证明，否则很难得到支持。

读者点题

欢迎登录辽望客户端《帮帮帮》频道，点击“请您留言”专栏提供线索。

关键词 GUANJIANCI

移动急救员

平日里穿梭于城市街巷的外卖、快递小哥，现在多了一重身份——移动急救员。

日前，大连市沙河口区“益路蜂行”红十字志愿服务项目启动，“蜂行骑手”志愿服务队同步成立。

“外卖员、快递员、网约车司机等新就业群体，每天穿行大街小巷，是离群众最近、响应最及时的‘移动身影’，天然就是城市里的‘流动急救站’。”大连市沙河口区红十字会负责人程岚介绍。

在启动仪式后举办的首期急救技能培训课上，专业救护师资现场授课，手把手教学心肺复苏、AED规范使用、创伤包扎等实用技能，骑手们认真学习、反复实操，牢牢掌握救命“硬本领”。

该项目为每位“蜂行骑手”配备随身记录仪，既守护自身安全，又记录文明善举；联合商户共建“博爱暖心互助点”，发放急救箱、开展常态化培训，让街头生命守护形成长效机制，让更多新就业群体化身城市平安守护者。

本报记者 **曲 琦**

智能燃气表

智能燃气表最核心的变化在于“把服务做在问题发生之前”。

日前，沈阳燃气微营业厅“智能燃气表”功能正式上线，通过一系列主动预警和自助服务，让燃气使用从以往的“事后补救”转向“事前预防”。以前怕停气、怕故障、怕心里没数的沈阳市民，如今通过手机就能把这些问题提前“拦在门外”。

针对市民最担心的欠费断供，模块推出“动态关阀预测”，通过分析用气规律提前算好“欠费临界点”，主动向用户推送提醒，留出充足充值时间，告别突然停气的尴尬。

以往燃气表故障大多只能拨打客服热线咨询，有时因描述不清问题，还需等待维修人员上门，不仅耗时，还影响正常用气。如今市民打开手机就能自查原因。欠费关阀、多天不用气自动关阀等常见问题，页面不仅显示故障类型，还附带详细的自助处置指南。据统计，95%以上的常见问题足不出户即可解决。

用气数据也变得完全透明。阀门状态每日更新，表端读数实时可见，市民还能通过“日用量趋势图”查看近7天和30天的用气走势，自家用了多少、怎么省着用，一目了然。 本报记者 **姜 雪**

沈阳有奖发票首轮“定期开奖”总额1200万元
参与发票抽奖 这些事要注意

本报讯 记者金晓玲报道 3月9日，沈阳市有奖发票活动第一期“定期开奖”启动，33336个中奖名额共计获得奖金1200万元。身边不少小伙伴在问：“我的发票怎么上传失败了？”“上传发票需要注意些什么？”针对这些疑问，记者联系了沈阳市商务局给予解答。

截至3月10日零点，全市“即时开奖”累计中奖红包4583余万元，参与上传发票消费者达48万余人。

首轮“定期开奖”中，凡是在2026年2月11日至28日期间，参与有奖发票即时开奖、完成发票上传且经系统审核通过的个人消费者，均获得本次“定期开奖”参与资格。其中，一等奖奖金700元，中奖名额1665个；二等奖奖金500元，中奖名额6666个；三等奖奖金300元，中奖名额25005个。

消费者需要注意的是：本次活动涵盖零售、餐饮、住宿、文化艺术、娱乐、旅游、体育、居民服务业八大行业，个人消费者以本人名义在行业的经营主体购买商品和服务取得的发票均可参与；发票为全面数字化电子普通发票（数电发票），单张发票票面金额（价税合计）满100元（含）以上，开具方须为沈阳市纳税人。

活动期间，个人消费者通过云闪付、支付宝、工商银行、中国银行等多入口平台，在指定活动页面上传发票参与抽奖，后续其他入口平台将陆续上线。中奖红包经7天规范核验后直达个人账户。

由于发票需多系统联动校验，为避免因网络数据延时造成核验失败，个人消费者须在取得发票2小时后，上传发票参与抽奖。

帮求职者实现家门口就业

本报讯 记者张霖报道 近日，盘锦2026年度“情系桑梓 才聚故里”主题活动子活动之一的春风行动专场招聘会正式启幕。

此次专场招聘聚焦石油化工、装备制造、海洋工程、家政服务等多元产业发展需求，组织辽宁汇福荣兴油脂科技有限公司、盘锦中辉实业有限公司等60余家优质企业参与，提供涵盖技术操作、财务管理、母婴护理、自动化控制等领域的就业岗位超1300个，月薪范围在2000元至1.3万元不等，为返乡青年、高校毕业生、宝妈等重点群体送上暖心“就业礼包”。

招聘会前，盘锦市委人才办、市人社局依据盘锦市惠企政策汇编，帮助企业对各项政策直达快享、免申即享、应享尽享。

招聘期间，线上通过直播带岗、直播间互动答疑，实时解答求职者关切，累计吸引4600余人次观看；线下精准划分家政现代服务类、创业指导服务区等功能分区，提供一站式就业创业指导服务，全力帮助求职者实现“家门口”就业。

据统计，招聘会发放政策资料千余份，吸引超700名求职者咨询，260余人初步达成就业意向。

便民集市人气旺

3月8日，沈阳市浑南区东北冷鲜港大集，众多市民前来选购商品。

作为兼具批发与零售功能和亲民、惠民、平价特质的便民集市，这里秉持“一件也是批发价”理念，成为周边市民日常采购的首选之地。 **邹新江** 摄