



2026年3月10日 星期二

靠前服务打通堵点解难题

——盘锦以重点突破带动营商环境整体提升

本报记者 王刚 费嘉维



盘锦市组成项目专班，为华锦阿美精细化工及原料工程项目加快推进护航。

本版图片除署名外由本报特约记者潘浩摄

主动协调更精准

当前，在生产经营一线，企业发展面临需求不足、产业链衔接不畅、生产要素保障不到位等问题。省、市领导靠前服务为盘锦企业发展“解渴”，带头当“先锋官”，对重要客商带头对接、重点项目带头洽谈、关键问题带头协调，进一步深化“亲”“清”政商关系。

作为东北地区果蔬集散地，东北新发地农产品供应链中心每年销售进口水果约18万吨，但由于盘锦港没有开通外贸直航航线，进口水果需从国内其他港口转运，物流成本成为一大问题。

去年12月18日，省委主要领导赴东北新发地调研时对企业诉求当场“接单”，并要求盘锦市委、市政府着手解决。盘锦市迅速行动，联合大连海关及盘锦海关负责人，组成专项工作组直插一线。为了给企业拿出最科学、最实惠的方案，此后，盘锦市政府召开专题协调会，研讨解决方案，结合盘锦港实际与大连口岸优势，创造性地提出了“先于大连港口开通外贸内支线”的过渡性方案。经测算，以进口香蕉为例，开通盘锦港至大连港外贸集装箱内支线后，每个集装箱可降低成本200元左右。不仅能在短期内降低企业商户的物流成本，提升东北新发地进口水果销售的辐射半径和集货能力，更为盘锦完善进口水果的全产业链生态，以及未来开通集装箱外贸直航航线打下基础。

“通过这件事我们感觉到，在辽宁，政府不仅是管理者，更是企业的最强后盾和最佳合伙人。”东北新发地农产品供应链中心董事长张玉玺说。

世名(辽宁)新材料有限公司因未获危险化学品安全生产许可，企业无法正常生产经营。了解这一情况后，盘锦市领导安排市应急管理局与省应急厅对接，在合法合规前提下为企业核发了单一品类危险化学品登记许可证。目前，企业已可正常生产经营。辽宁中联自动化科技有限公司针对无人机项目提出政策赋能需求后，盘锦市领导安排市交通运输局主动对接，指导支持企业加入市低空经济协会，精准推送政策信息、拓展应用场景，有力推动企业加快发展。

不挂虚名，不当甩手掌柜，截至目前，盘锦市领导已联系680户企业。在盘锦市领导常态化联系企业反映问题及办理台账上，记者看到，有的领导干部帮助企业对接了产业链的上下游，有的领导干部帮助企业突破了销售瓶颈，还有的领导干部帮助企业协调兑现了政策。

自我加压“上难度”

“好的营商环境，是让企业既感受到规范的力量，更感受到支持的温度。”说这话的是盘锦市交通运输综合行政执法队队长刘大航，他所在的执法队刚收到盘锦昆仑燃气销售有限公司送来的锦旗。

去年底，盘锦昆仑燃气启动天然气专线直供管道项目。项目经理李凌霄回忆：“施工过程中既要保障顶管作业精度与施工进度，又要严防对高速公路路基稳定性造成影响，安全管控难度极大。”更棘手的是，审批涉及部门多，流程复杂，而项目工期却按天计算。李凌霄坦言：“当时我们心里最没底的，不是技术，而是‘关口’。”

无安全方案不审批，方案不合格不许可——这是执法队的规矩，但“严”字的背后，透着“帮”的诚意。帮，就意味着给自己“上难度”。

盘锦市交通运输部门随即召开联席会议，为企业打通“堵点”。在许可审批阶段，针对顶管施工穿越公路路基的特殊场景，

核心提示

新春伊始，随着各项目纷纷复工，各企业纷纷复产，盘锦市各级负责人深入一线靠前服务，追求“响应一个诉求、解决一类问题、优化一方环境”，助力我省打造营商环境最佳口碑。

以重点突破带动营商环境整体提升，盘锦市落实省委要求，加大领导包保力度，优化营商环境从“常规动作”向“自选动作”升级，延时服务、春节不打烊、“综合查一次”等“难度系数”一一呈现，为企业和群众“疏堵化淤”，稳定企业预期、提振市场信心，吸引更多优质要素向盘锦汇聚。

连日来，记者采访政府部门、企业、群众，感受营商环境加力度、上难度、升温度，于企业、群众“方便”之处见证盘锦营商环境之变。



盘锦市双台子区政务服务大厅工作人员为企业和群众提供热情服务。



盘锦市公安局兴隆台分局开展夜间延时服务。 盘锦市委宣传部供图

重点核查基坑支护、起重吊装等关键环节安全预案，对可能存在的风险点逐一提出整改意见，指导施工单位优化完善方案。审批通过那天，昆仑燃气总经理白涛感慨地说：“这两个‘不’字原则，反而让我们心里更踏实了。”

上难度，这不是孤例。盘锦市营商局副局长王国君翻开《盘锦市全力优化营商环境攻坚方案(2026)版》，指着其中第25条、26条说：“这是我们眼下的着力点。”

第25条涉及工程建设“安心建”改革，以破解“等地期”“审批空转”问题，提升项目效率为目标，整合流程，推行“安心建”预审机制。变串联为并联，各相关部门同步出具预审意见，企业签订土地出让合同并缴纳土地出让金后，可同步获取相关许可证。

第26条提出搭建政企沟通平台，破解“推拖绕”“吃拿卡要”，整合各部门数据，建立重点在谈招商引资项目、新立项目“一企一档”动态台账。搭建项目“立项一用地一建设一竣工一投产”全周期服务平台，实时跟踪展示项目进资、固投等关键节点进度，全程记录、计时管理，监督项目“不停表”实施效率并定期统计通报。

刀刃向内，正视突出问题。眼下，盘锦市各县区、各部门纷纷推出创新之举，有的

开展“我陪群众走流程”行动，有的推行“邀约式执法”，还有的推出“靠前式”服务、“分段式”发证、“容缺式”受理、“承诺式”审批四项举措，企业、群众获得感显著增强。

假期服务不打烊

上班没空办、假期没处办，何解？换位思考，为企业和群众多想一点、多办一点，问题自然迎刃而解。

春节假期后首个工作日，盘锦市政务服务中心大厅内，前来办理交通车辆相关业务

的市民王勇有些纳闷：“本以为节后第一天办事要排队，没想到人不多，几分钟就办好了！”原来，盘锦市政务服务中心推出春节“不打烊”服务，2月19日、21日，市政务服务中心三楼综合窗口开放，集中办理交通、卫健、应急等11个领域高频事项；2月19日至23日，民生窗口全时段开放。同时，24小时自助服务区持续开放，实现人社查询、电费缴纳等业务全天候办理，有效分流了节后首日办事流量。

盘锦市公安局政务服务大厅春节同样不打烊。

冯佳明是中国石油天然气管道局一名驻外技术人员，特意申请7天返乡假期，意

外发现自己的驾驶证已过期两个月。听说节日期间能办证，他来到服务大厅很快办了证。

刚准备离开时，却被细心的窗口工作人员韩婉彤叫住了。“同志，请稍等。我们系统提示，您的身份证也快到期了。如果在外国过期，处理起来会非常麻烦，建议现在一并办理换领。”在韩婉彤引导下，冯佳明在同一大厅完成身份证换领申请，两项业务合计用时十余分钟。

3月2日19时，盘锦市兴隆台区振兴派出所综合服务窗口依旧亮着灯光，居民身份证“夜间延时服务”照常开展。市民马玉匆匆赶来，窗口民警热情服务引导，核对信息、拍照、采集指纹一气呵成，很快就完成了身份证补领手续。

盘锦市公安局兴隆台分局自今年3月起正式启动居民身份证夜间延时服务，每周一至周五延时至晚上8点。治安大队民警卢婷婷介绍：“我们实行全城可办、轮值服务机制，群众不受户籍地限制，均可办理申领、换领、补领业务。”

延时窗口不打烊，线上渠道全天候。当下，盘锦市正着手制定不能网办政务服务事项清单，清单外事项全部纳入一体化政务服务平台统一管理，实现高频事项“网上办”“掌上办”全覆盖。

一年综合查一次

“以前药品、价格、食品等科室轮番上门检查，耗时又费力，现在一年就一次综合检查，省下的精力全投入门店运营和服务提升上，迎检负担真的轻了！”辽宁天堂堂大药房医药连锁(集团)有限公司董事长张振广谈及涉企行政检查新模式，感慨颇深。

该企业在盘锦布局258家药房，曾因经营范围广面临多部门重复检查问题，如今依托盘锦市出台的《涉企行政检查标准》，由药品监督管理局牵头开展综合检查，彻底告别了“多头查、随意查”的困扰。

《涉企行政检查标准》实施后，由相关部门主要负责科室牵头整合所有相关检查事项，严格按照“一事项一方案、一企业一清单”原则制定检查方案，实现“一次检查、全面覆盖”。盘锦市市场监管局药品化妆品监督管理局科长杨唯婵表示，目前盘锦市所有药店已全面进入2026年度自查阶段，企业对照标准化自查清单完成自我排查整改后，科室会根据自查结果和企业经营范围，有针对性开展后续现场检查，做到无事不扰、有事必查。

盘锦市《涉企行政检查标准》于去年2月28日在全国率先实施，系统厘清了涉企检查的范围、依据、流程、责任等核心要素，还配套制定49项细分检查方案，44家企业自查清单和39项现场检查清单，将检查内容、判定标准、整改要求等逐一细化到具体条目，彻底摒弃了以往“凭经验执法、靠感觉检查”的粗放模式。盘锦市市场监督管理局副局长张旭介绍，全市创新构建“企业自查+结果核验+现场检查”的阶梯式核查机制。去年累计下发企业自查清单23198份，完成22903家企业的自查结果核验，入企现场检查频次较上一年同期下降65%，95%以上的合规企业迎检负担大幅减轻，实现了监管精准发力、企业轻装上阵。

结合该标准运行实践与一线执法过程中遇到的实际问题，盘锦市《涉企行政检查标准(2026版)》已于近期正式公布，重点突出抽检融合、多部门联合执法两大核心，除深化市场监管内部各科室协同执法外，还将联动应急、公安等部门开展跨领域、一体化综合检查，进一步整合监管资源，压缩检查流程，让“综合查一次”更精准、更高效。

鹤乡时讯 SHIXUN

新增391项“一次不用跑”事项

本报讯 记者费嘉维报道 近日，继首批“一次不用跑”“立等可取”政务服务事项落地见效，盘锦市营商局梳理新增“一次不用跑”事项391项、“立等可取”事项335项，让企业群众办事更省时、更省力。

目前，盘锦市已累计推出“一次不用跑”事项776项、“立等可取”事项1013项。这些事项覆盖企业开办、民生保障等多个重点领域，市场主体与办事群众只需登录盘锦政务服务网，进入首页专属专区，就能在线完成查询、申报、办结全流程，彻底告别“多头跑、反复跑”的困扰，不仅大幅压缩了办事时限，简化了办理流程，而且从根本上降低了企业群众的办事成本，让政务服务的温度触手可及，真正实现“数据多跑路，群众少跑腿”。

盘锦市将积极探索更多“智能审批”“无感智办”应用场景，不断扩大事项覆盖面，升级线上线下融合服务能力，推动政务服务从“能办”向“好办、快办”转变，打造便捷、高效、暖心的政务服务品牌。

邀约式执法 破题环保监管

本报讯 记者费嘉维报道 主动为企业开展污染源自动监测设备“全链条体检”，为企业环保设施故障精准定制解决方案，减少检测成本、规避停产损失，指导企业优化环保设备运行参数，有效增强污染物排放稳定性……这是盘锦市创新推行的“邀约式执法”模式。

传统环保执法中企业被动应付、政企互信不足，为此，盘锦市生态环境局创新采用“邀约式执法”模式，构建“企业邀约、部门赋能、精准帮扶”机制，推动执法重心从“事后追责”转向“事前赋能”。

这一模式改变了传统“单向检查”的惯性，将环保治理主动权交还企业，形成“企业自主邀约—执法精准响应—问题靶向解决”的全新闭环，推动企业从“被动应付”向“主动邀约”转变。同时，立足企业规模、行业类型等差异化需求，推行“量体裁衣”式服务，摒弃“一刀切”监管，实现监管与需求精准匹配，让执法更有温度、服务更具实效。

目前，盘锦地区企业邀约响应率达100%，执法部门从“管理者”变为“赋能者”，服务型执法获企业普遍认可，企业对环保执法满意度提升20%以上。

规范服务 破解流动经营难

本报讯 记者费嘉维报道 聚焦流动摊贩经营与城市规范管理的失衡痛点，盘锦市城管执法局创新打造临时便民服务站，推出41处规范经营区域及1处商家外摆“黄标线”，用“小支点”撬动城市治理大提升。

此前，流动摊贩占道经营、乱摆乱放不仅影响城市秩序，也让摊贩面临经营风险，而市民又有购买摊贩的便民商品需求，形成治理两难。

为破解这一难题，盘锦市城管执法局打破“重管理轻服务”的传统思维，坚持“疏堵结合、便民利民”原则，科学规划服务点位，严格避开盲道、消防通道，不影响交通和环境卫生，优先引导残疾、失业等特殊群体入驻，通过执法车辆、工作群等平台精准推送信息，引导规范经营。建立“8小时+错时”巡查机制，督促经营户落实“摊在净地、人走场清”，实现全时段无死角监管。

自便民服务站启用以来，违规占道经营处罚率下降90%以上，中心城区乱摆乱放行为减少约50%，既守住了城市文明秩序，又保留了市井烟火气。

移动车管所 为新校车上牌

本报讯 记者张霖报道 近日，盘锦交警部门主动靠前，将“移动车管所”开到大洼区赵圈河镇，为新校车开展专场上门服务。

据了解，此前大洼区教育部门新采购了25辆校车，但车辆集中停放位置距离车管所较远，且放假期间难以调配司机，批量前往车管所上牌耗时费力，增加运营成本。

了解到这一情况后，大洼交警部门第一时间与市局车管所沟通协调，组织“移动车管所”服务队前往大洼区，为校车上门查验。抵达现场后，交警查验人员通过车载移动VPDN接入查验监管系统，启动智能查验终端，严格依照机动车查验工作规程和校车安全技术标准对25辆大型校车展开全面、细致的“安全体检”。次日，车管所又专门开通了“绿色通道”，将25辆校车的登记上牌业务全部办结。

此次上门查验服务，直接为办事单位压缩办事跑动里程2650公里，节省人力及车辆燃油、高速通行等办事费用6000余元。实现了将车驾管业务办理由“你来办”改变为“我去跑”，将便民、利民、惠民措施落到了实处。