



2026年3月6日 星期五

以环境之优聚发展之力

——辽阳市白塔区提升政务服务质效的一线见闻

本报见习记者 胡潇文

核心提示 好的营商环境，不在文件里，不在口号里，而是在企业和群众实实在在的获得感里。“政务联办”破解折返跑，“信用修复”引来金融“活水”……辽阳市白塔区坚持问题导向，强化解题思维，从“小切口”入手，全力做好优化营商环境“大文章”，持续擦亮“让企业办事更方便 赚钱更容易”营商品牌，为我省打造营商环境最佳口碑贡献力量。

环境之优聚高质量发展之力，这场涉及有效市场和有为政府的深度“联动反应”，正在转化为看得见的发展数据。

2025年，白塔区经营主体数量同比增长23.72%，民间投资额同比增长12.6%。“十五五”开局之年，白塔区践行“人人都是营商环境、事事关系营商环境”理念，全力让一流营商环境成为白塔区振兴的最强支撑、最大优势、最亮标识。



辽阳“中天·央著”项目建设现场。

本版图片除署名外由白塔区委宣传部提供

一张施工许可证办理有多快？ 政务联动破解“折返跑”难题



白塔区政务服务大厅工作人员热情为群众服务。本报见习记者 胡潇文 摄

“10分钟，一个窗口，一站式服务啥都能办，太方便了。”在辽阳市白塔区政务服务大厅，辽阳洪柱餐饮管理有限公司会计王家贺领完营业执照后，在“政务联办专区”直接办理了税务登记手续，不到10分钟就远程办完了业务。

“以前拿到执照，还得专门跑一趟税务大厅，光路上就得半小时，排队办下来至少小半天。”王家贺的这句感慨背后，是一条跑了多年的“折返路”。

过去，股权转让、社保登记、税务开户等业务分属不同部门、不同大厅，企业群众常在政务与税务两厅之间奔波。辽阳市白塔区数据局副局长李秋实用一个词形容——“空间壁垒”，明明是一件事，却因部门分设、大厅分立，让办事人跑好几趟。

2025年，白塔区通过多次调研、摸排，针对企业群众办事痛点，在政务服务大厅设立了“政务联办专区”。“‘政务联办专区’不改变审批权限，不调整职责分工，只做一件事，把物理空间打通。”李秋实介绍，税务人员进驻专区，通过“辽政通”视频连线与资料在线传递，企业仅需营业执照和法人身份证，即可远程完成税务登记、完税证明开具、社

“一号热线”有多热？ 百姓“烦心事”变“暖心事”

“这热线真是贴心管家，不光态度好，关键是真能解决问题。”

3月1日，白塔区正式推出22961111“一号咨询”政务服务热线。市民宋营营拨通白塔区政务服务热线后连连称赞。

宋营营因近期工作变动，成为一名自由职业者，想把养老保险关系从企业账户转到个人名下，以便继续缴费。然而，她的情况有些特殊，户口在辽阳县，养老保险关系却一直是在辽阳市本级缴纳。带着疑问，她拨通了热线。

接线员详细了解她的情况后，为她准确对接了辽阳县社保部门的业务电话，还贴心告知其办理流程以及所需材料。

保查询等高频事项。

“企业办理业务，只要上传数据，马上就能办结。”白塔区税务局派驻专区的办事员李美辰说。该专区运行以来，日均办件量稳步上升，忙时突破了30余件。

“有一家企业，就因为财务系统自动四舍五入，差了一分钱，导致失业保险迟迟无法到账，按规定需全额退费重缴。企业得先跑税务窗口，再到政务大厅，两个大厅、两套系统，才能解决问题。”李美辰说。如今不同了，针对企业难题，白塔政务联办专班当即启动，企业线上传递材料，税务窗口远程核验，5分钟办结，没让企业跑第二趟。

“从‘折返跑’到‘一站结’，看似把窗口归拢，实则是把分散在不同系统里的服务意识‘对齐了’。”李秋实说，“过去一件事一件事办，现在是‘一次全办’，速度快了，企业和老百姓笑容也多了。”

工作准星不断聚焦，服务标准持续优化，白塔区政务服务已从“接单解决问题”转向“主动提供服务”。

从施工图到塔吊林立，不到半年时间，辽阳“中天·央著”项目就已顺利施工。这座第四代花园洋房跑出了建设的“加速度”，正从图纸走向现实。

该项目占地12.41万平方米，投资12亿元，是辽阳市首家高科技全覆盖的智能住宅区。但就在开工前夕，企业的施工许可证办理遇到了卡点。

得知消息后，白塔区主要负责人立即联合区发改委、住建局、数据局等部门，周末全员现场办公，跨区域协调，为企业解决了难题。

“正赶上周末，但是政府工作人员全都没有休息，硬是把事儿给解决了。”辽阳中天房地产公司综合部副经理张禹成拿着施工许可证，长舒了一口气。

把企业“当作自己人”，为企业办事像“办自家事”。白塔区以优化政务服务为突破口，深化“一次不用跑、送证上门”试点，组建“白塔好办”专班，设立“一号咨询”政务热线，全区政务服务事项网办率达到95%，打通为企业服务“最后一公里”。

让“话难通、事难问”成为历史，让百姓“烦心事”变“暖心事”，白塔区整合资源，通过“人工座席即时解答+专业部门精准分拨”的模式，把“一号咨询”打造成“民心热线”，切实提升企业群众的获得感、满意度。

奔痛点，简流程、减材料、压时限，畅通诉求渠道，打通服务企业、群众“最后一公里”。

截至目前，全区超500个事项实现“一次不用跑”，80项简易事项实现“立等可取、当场办结”，企业群众办事跑动次数平均减少70%，重复提交材料问题得到有效解决，咨询响应效率提升50%以上，复杂事项办理时限压缩30%。



白塔区政务服务大厅“政务联办专区”为办事企业群众提供一站式服务。



白塔区将股权转让、社保登记、税务开户等业务捆绑，切实服务群众。

一次信用修复有多少含金量？ 引来700万元“金融活水”

“700万元到账了吗？”

“到了！要不是白塔区税务部门帮忙把信用等级提上来，这事可就悬了。”

辽阳市白塔区格林血液制品（辽宁）有限公司（以下简称“格林血制”）财务总监郭军回忆起这笔融资款的波折，仍难掩激动。

格林血制是省内唯一的血液制品生产企业。2001年，国家明确不再审批新的血液制品生产企业，全国现有的31家血液制品生产企业，因此成为稀缺资源。对于格林血制而言，这本应是极佳的市场前景。

然而，一次意外的疏忽差点打乱了所有节奏。“有一次忘记缴纳税款，信用等级就降下来，融资渠道都被卡死。”郭军说。

当时，公司研发正处于关键

期，新品种“样本稀释液”刚上线急需原料。郭军说：“信用等级降低会影响后续的一系列合作与融资，我们当时刚刚谈了一笔700万元融资款，如果受到阻碍，对企业的发展影响很大。”

情急之下，郭军向税务部门求助。接到诉求后，白塔区税务部门立即联合金融部门，通过金税系统查看企业纳税缴费情况，待企业补缴税款后，重新为其进行信用等级评估。在此过程中，工作人员发现企业在相关领域拥有不错的发展前景，还帮企业提升了信用等级。

以环境之优聚发展之势，白塔区找准服务经济社会发展的切入点、着力点，没有“踢皮球”，有的只是暖心与实干，回应企业群众关切，持续将营商沃土转化为经营主体的信心与活力。



白塔区青年湖公园。

置顶企业家 让企业诉求占C位

胡潇文

在一次采访中，记者跟随白塔区发改委负责人对接一家企业。只见他熟练地打开微信通讯录，径直点进“好友置顶”栏，迅速找到企业家的联系方式。“把企业家微信置顶了。”该负责人笑着说，“企业遇到的难事，都是急事、要事，也是我们的要事，必须放在C位上。”

一个简单的微信置顶动作，照见了营商环境的深层变化。对好友微信进行置顶，我们常用在企业身上，代表的是重视。而把企业家长期置顶，让其占据通讯录的“C位”，传递的则是一种态度——为企业办事，没有“推拖绕”，只有“马上办”；没有“等靠要”，只有“往前冲”。

从辽宁的“新年第一会”到“新春第一会”，都强调“要补上打基础这一课”，而优化营商环境就是这基础中的基础。基础不牢，地动山摇。怎么补？从“置顶”里能看出门道。

把企业家置顶，不是摆出来的，是干出来的。企业感知政府作风，常常来自于职能部门工作人员的一言一行。若推诿扯皮“打太极”，表态多、行动少，胸脯拍得响、事却办不成，久而久之，信任被消耗殆尽，难以真正“置顶”人心；而遇事敢上、服务用心的，自然会赢得企业信赖。信赖一旦建立，口碑相传，发展之路便会越走越宽。

据了解，该企业之后因一笔大额订单出现“卡壳”，向政府求助。政府工作人员了解情况后，迅速靠前服务，快速推进、打破梗阻，帮助企业渡过难关。这样的置顶，是真正地将企业困难置顶，将地方发展置顶。

微信上的“C位”易得，发展上的“C位”难求。优化营商环境，怎么重视都不为过，怎么用心都不为过。瞄准“最佳”发力，动真碰硬，打好基础，赢得信任，置顶里见态度、见作风，更见成效。

据了解，该企业之后因一笔大额订单出现“卡壳”，向政府求助。政府工作人员了解情况后，迅速靠前服务，快速推进、打破梗阻，帮助企业渡过难关。这样的置顶，是真正地将企业困难置顶，将地方发展置顶。

微信上的“C位”易得，发展上的“C位”难求。优化营商环境，怎么重视都不为过，怎么用心都不为过。瞄准“最佳”发力，动真碰硬，打好基础，赢得信任，置顶里见态度、见作风，更见成效。

据了解，该企业之后因一笔大额订单出现“卡壳”，向政府求助。政府工作人员了解情况后，迅速靠前服务，快速推进、打破梗阻，帮助企业渡过难关。这样的置顶，是真正地将企业困难置顶，将地方发展置顶。

卖疯了的槽子糕 忘不掉的家乡味

本报见习记者 胡潇文

“赢了！”

2月26日晚，2027年男篮世界杯亚洲区预选赛结束的哨音刚落，一位知名网络体育主播的抖音直播间沸腾了。粉丝们一边刷着“中国男篮赢了”，一边疯狂下单，买的不是球衣，而是辽阳老世泰的槽子糕。主播是辽阳人，每次解说篮球，都会附上辽阳老世泰的槽子糕链接。这一场比赛，3000多单槽子糕瞬间被抢购一空。

老世泰食品有限公司坐落于辽阳市白塔区，创始至今已有146年，是辽阳市名牌产品，更是白塔区的一处标志性历史地标。今年1月，在区相关部门的协助下，辽阳老世泰糕点传统面食制作技艺被评为第七批省级非物质文化遗产代表性项目。

今年55岁的张俊波，17岁进厂，是“老世泰糕点制作技艺”第七代传承人。他至今记得第一次看见师傅爷王德顺掐剂子的情形。“50克一个，扔到秤上分毫不差，那一刻我就明白，这活儿靠的是手上的分寸。”

38年过去，当年的小张成了厂里唯一的非遗传承人。面和糖批次不一样，烤出来起筋了，他就一锅地调，直到把那种老味道调回来。

“老世泰的槽子糕模具是天然紫铜盘做的，受热均匀，不硬芯，用了100多年了。”张俊波说，厂里人换了一茬又一茬，可盘子还是当年的盘子。

过去，老世泰的“乡愁”是有半径的。出了辽阳，这种老味道就已难寻。两年前，一位辽阳籍体育主播找到厂里想要带货，打破了这个“半径”。

随着球赛火热进行，老世泰的槽子糕一场能卖三四千单。春节前，直播间一天就卖了十几万元的老世泰糕点，最远卖到江苏、海南。

“下单的都是在南方的辽宁球迷，他们就想吃这一口，有的来直播间甚至不想为看球，专为买槽子糕的。”主播说，最忙的时候，好几个人一起熬夜打包快递箱。

“小时候那东西贵，一般人家买不起，都是过节才能吃上一块。如今自己做的点心，不仅门店前站排买，还能走进千家万户，让远在他乡的辽宁球迷吃上家乡味儿。”张俊波说。如今，老世泰糕点被省食品协会评为“名优食品”，先后获得旅游特色商品、地方产品展会金牌产品、辽宁畅销名优产品等荣誉称号。通过直播渠道，厂里每年增收近百万元销售额。

如今，这一口混合着油香与乡愁的老味道，正从辽阳白塔的老厂房出发，通过直播间，跨越千山万水，抵达那些身在异乡的辽宁人手中，为他们带去家的滋味。

文旅市场 热气腾腾

本报见习记者 胡潇文

璀璨花灯吸引游人、风味小吃热气腾腾……正月十五，伴随着夜幕降临，辽阳白塔公园流光溢彩。来自沈阳的张羽带着一家人前来赏灯，“我们是自驾过来游玩的，赏灯之余还打算到辽阳博物馆，带孩子进一步感受传统文化的魅力。”

马年新春，白塔区以“璀璨白塔·光耀新春”为主题，在广佑寺、中华广场及白塔公园布设五大主题35组花灯，连续22天点亮城市夜空。花灯下，白塔美食广场一些商户摊位前排起了长队，“游白塔·赏彩灯·品美食”的消费动线吸引大批市民游客驻足体验。

“这就是小时候的味道。”在“非遗贺新春·寻味中国年”活动现场，糖画技艺传人的糖人摊位前，市民江涛买了一个糖人尝了一口说。活动现场，剪纸、面人、传统布艺等非遗技艺活态展示，与特色旅游商品展销深度融合，非遗民俗活动不仅丰富了人们的春节生活，也让传统文化焕发了新的生机。

春节假期，白塔区共接待游客20.6万人次，文旅市场交出亮眼答卷。文旅火爆带动商业消费升温，大润发销售额同比增长26%，辽阳宾馆客流量同比增长21%，辽麻餐厅销售额同比增长15%。

编辑 姚雪痕
视觉设计 于雷
摄影 高松峰