



2026年3月5日 星期一

找问题马上办 提效率云端办

——从为企为民细节看鞍山营商环境变化

本报记者 李海

核心提示 解决问题从被动等待到主动寻找,执法检查从“你服从”到“你监督”,群众办事从“现场办”变为“云端办”……

鞍山营商环境的变化,藏在一件件为民为企的小事里,看得见、摸得着、感受得到。

春节刚过,鞍山市就召开优化营商环境建设工作推进会,通报了全市营商环境领域突出问题,明确要坚持问题导向,采取有力措施,确保营商环境在短期内实现明显好转、根本好转。



主动找问题 企业招工马上解决

2月26日上午,鞍山苏宁生活广场一楼大厅内人头攒动,作为鞍山市总工会主办的马年新春首场大型线下招聘活动,百余企业招聘提供超2000个岗位,近5000人进场求职。其中一家企业有点特殊——辽宁融拓发展有限公司,他们是此前一天“紧急”加入的。

辽宁融拓发展有限公司从事再生资源行业,主要将钢尾渣加工成粒子钢。公司负责人姚开泽告诉记者,春节前夕,企业的包保领导来公司调研,询问企业有什么问题需要解决,后续有需求也可以随时提出。“春节后,想招聘一批管理人员和一线工人。”姚开泽说,当时已经错过了申报参与新春招聘会的时间,就试着问包保领导能不能帮想办法。他表示,自己当时只是随口一说,没抱啥希望,因为招聘会第二天就要举行了。让他没想到的是,第二天早上,接到包保领导的电话,告知已帮助协调到当天的招聘展位,而且是免费参加。

“我们包吃包住,薪资也不

错,当天就有百十来人到展位咨询填报用工信息,现场就有3个人签约入职。”姚开泽介绍,目前企业正在开展相关面试工作,用工问题基本解决。

姚开泽的父亲姚国亮1996年从部队转业来到鞍山,至今已工作生活了30年,对于近期办事的变化感触颇深:“现在办事是越来越顺了,我们也和不少领导加了微信,遇到困难都能直接提,心里畅快多了。”

服务态度之变看似小问题,折射出的却是为民情怀。鞍山明确提出要进一步完善问题发现和解决机制:自上而下的领导包保发现问题、自下而上的“问题池”归集、横向贯通的主动排查发现问题,建立问题台账,健全问题闭环解决机制,真正做到有求必应。



①鞍山不断优化提升营商环境。图为俯瞰鞍山玉佛山景区。

②鞍山推动政务服务更标准、更规范、更方便。图为千山区政务服务中心工作人员正在为企业办事。

③鞍山市总工会主办的马年新春首场大型线下招聘会。

受访单位供图



不用来回跑 异地难题高效办成

效率。

两名工作人员立刻开展“一对一”远程指导,依托“登记注册身份验证+电子营业执照签章”无纸化办理模式,先试着录了操作视频,见外地股东还是有些地方不太明白,就挨个打电话,一步一步耐心教他们操作。

与此同时,鞍山市千山区市场监管局驻大厅工作人员同步开启审核,仔细核对确保所有材料准确无误。最终在傍晚6点多,赵启旭顺利拿到了变更后的营业执照。

“真的特别感谢他们。办这项业务也就用了两个小时左右,大部分时间都是工作人员在耐心教我们怎么操作,特别麻烦他们。就算过了下班时间,他们也留下来帮我们把业务办完。”赵启旭对记者说。

服务方式在不断升级,服务质量也跟着提了上来。今年春节前,辽宁鸿运莱贸易有限公司的张松来办理企业开办手续,靠着“企业开办一件事”的标准化流程,没到半天时间,她就拿到了新公司的全套手续和印章。“上回在其他地方

公司,前前后后跑了好几趟,花了两三天时间。这次速度真的快太多了。”

好政策,关键还要落得准、办得快。鞍山不断优化办事流程,提高政务服务水平,推动政务服务更标准、更规范、更方便。当地坚持首问负责,把“高效办成一件事”落到实处,让每一项惠企利民的政策,都能真正用得上、见实效。

“我们要直面问题,打破老思路,下大力气、动真格、抓落实,用企业和群众满意度来衡量营商环境到底做得好不好。”鞍山市数据局(市营商环境建设局、市行政审批局)党组书记、局长吕品说。

如今,鞍山正围绕政策、市场、政务、法治、人文“五个环境”集中发力,破解营商环境中的堵点难点。在要素保障上多支持、做“加法”,在审批流程上减环节、做“减法”,在服务质量上提效能、做“乘法”,让营商环境“软实力”,真正成为支撑鞍山高质量发展的“硬实力”。

法治护航从一“码”当先开始

关雪

钢都新语

XINYU

3月2日,鞍山启动重污染天气应急响应,生态环境执法人员入企先“扫码”,企业扫码即可核验身份、明晰事项、全程监督。

这小小二维码,扫出的是执法规范,守住的是企业安心,彰显的是鞍山以法治筑底、以精细服务优化营商环境的坚定决心。

过去,涉企检查长期存在随意性强、重复上门、流程不透明等突出问题。一些典型案例更是暴露出明显短板:曾有执法部门在短短

两个月内,对同一地产项目开展9次现场检查,出具的整改意见却高度雷同。

这类过度检查、无效检查,不仅让企业疲于应对、不堪重负,也严重损害了政务公信力。

企业在面对各类上门检查时,往往要投入大量时间和精力用于接待配合,却难以准确判断检查行为是否合规,同时也缺少畅通、有效的监督反馈渠道。

如今,鞍山推行“扫码入企”,把执法权关进制度与数字的“笼子”。检查必备案、上门先扫码、全程可追溯,从源头上杜绝重复

检查、无事扰企;企业拥有了知情权与监督权才能放心配合、安心经营。

从粗放监管到精准智慧监管,从被动应对到主动规范,鞍山以刚性制度约束执法行为,以柔性执法传递城市善意,用“无事不扰、有求必应”的实际行动,构建公平透明的法治生态。

营商环境没有最好,只有更好。把每一次监管都做成服务、把每一项举措都落到企业心坎上,才能让市场主体更有信心、更有活力,为全面振兴筑牢坚实根基。

请企业监督 生态环境检查先扫码

“根据大气污染防治法,决定对你单位实施行政执法检查,请先扫码……”3月2日下午,在鞍山市供热集团,安全环保部部长赵桂杰通过执法人员递过来的二维码,现场“扫码”,清楚了解到鞍山市生态环境局执法人员此行的相关信息。

这源于鞍山市当日启动的重污染天气黄色预警(Ⅲ级)应急响应,当办完相关入企检查的手续后,李锡鹏等2名执法人员到鞍山市供热集团,通过现场签到“亮码”,让企业了解到此行的各项内容。

“扫码能亮身份,明确入企的依据和事项,我们企业一眼就知道对方是否合规。同时,被检单位还能追溯执法全过程,便于监督和维权。”赵桂杰对“扫码入企”的举措赞不绝口。

李锡鹏向记者展示了检查码生成过程:登录“辽政通”客户端的辽宁省生态环境业务综合平台的执法监管应用程序,输入任务名称、现场时间、任务完成时间、执法人员等信息,当日的检查事项是“重污染天气黄色预警期间企业是否按照应急预案要求减排”,“今天我们检查的相关内容,已经填写入企检查通知单上报,由局主要负责人批准并加盖

公章。”

完成工作后,李锡鹏将检查结果等信息通过平台上传至辽宁省生态环境厅数据库,检查全程“留痕”。

对于扫码入企,鞍山市生态环境保护综合行政执法队副队长张春涛表示,鞍山市生态环境局规范执法全流程管理,每次执法检查行为都公开透明,检查内容、人员、全程可追溯,从制度上约束重复检查和无事检查。同时结合在线自动监控系统、无人机高空巡查等非现场监管技术手段,减少现场执法检查频次,避免影响企业正常经营。对于检查中发现的问题,严格执行轻微违法行为不予处罚、从轻减轻处罚清单及自由裁量细则,同时对主观恶意、影响恶劣的违法行为为严肃查处,杜绝“一刀切”执法。

扫码入企的背后,是加快建设公正透明法治环境的行动。鞍山市严格规范执法检查行为,落实报备审批制度,全面推进“综合查一次”,实施“扫码入企”检查,强化全链条执法监管,探索智慧监管、无感监管,解决干扰企业正常生产经营问题。同时坚持行政执法宽严相济,推行包容审慎监管和柔性执法,打造良好营商环境。



“扫码入企”让企业对检查内容一目了然。 本报记者 李海 摄

61条举措 让经营主体更安心

2月25日,《鞍山市大力优化营商环境若干举措(2026版)》正式印发实施。建设经营主体全生命周期服务体系作为全市营商环境建设的核心牵引摆在突出位置,围绕企业从设立、成长到退出的全流程,系统推出28项61条具体举措,精准覆盖市场准入、经营场所、公用事业服务、劳动就业、金融服务、国际贸易、缴纳税费、解决纠纷、市场竞争、办理破产10个关键环节,实现企业发展全流程覆盖、全周期保障、全方位赋能。

市场准入

全面推行企业登记、印章制作、申领发票、医保登记、住房公积金缴存等事项全网办、一次办。新办企业、个体工商户加载统一社会信用代码的营业执照,无须重复办理税务登记;首次办税由税务机关通过信息确认功能校验登记信息,实现即时办结。同时,探索推进电子营业执照跨部门数据共享互认,不断拓展电子营业执照应用场景。

经营场所

企业入驻已落实规划环评相关要求的产业园区开展项目建设,单体项目环评与规划环评实现数据共享,简化政策符合性、选址论证、现状调查与评价、依托设施影响分析等相关内容。对园区内同一类型、环境影响相似的建设项目实行打捆审批,环评报告书办理时限从法定60个工作日压缩至15个工作日,环评报告表从30个工作日压缩至10个工作日,审批效率大幅提升。

公用事业服务

全面推进水、电、气、暖、网联合报装,多项目同步报装,实现一表申请、材料共享、并联审批、进度可查。持续深化“拿地即开工”改革,对产业园区内重点项目推行施工许可告知承诺制,审批时限力争压缩至3个工作日;同步优化电力市场交易服务,切实降低企业要素接入成本。

金融服务

提升“政银担企”对接精准度,动态更新、集中发布重点企业融资需求,组织银行机构专项对接;搭建完善综合金融服务平台,强化公共数据资源归集,有效破解银企信息不对称、企业融资难等问题。

劳动就业

搭建企业用工对接平台,加快建设20个省级标准“舒心就业”服务站,修订完善高校毕业生生活补贴和购房补贴实施细则,着力破解企业用工短缺难题。

涉税服务

构建全方位税收优惠政策宣传网络,依托大数据主动识别、精准推送惠企政策;简化优化办理流程,推行自行判罚、免申即享、即申即享;围绕高频跨区域涉税涉费事项,在全市范围内实现“异地通办”,力争清单内事项跨市办理时限再压缩25%。

国际贸易

口岸与属地联动协同,推行“先放后检”通关模式;加大减免税政策宣传力度,对符合条件的减免税进口货物自动解除监管,提升通关便利化水平。

市场退出

简化企业注销流程,持续推行企业注销登记“一件事一次办”,实现税务注销、登记注销、社保注销等“一网通办”,办理时限从45个工作日压缩至15个工作日,让企业退出更高效、更便捷。

本报记者 李海 整理

编辑 邢宇 视觉设计 黄丽娜 校对 冯赤 马松波