

助力优化营商环境 精准赋能企业发展 辽宁农商银行全力打造金融服务“金字招牌”

本报记者 张学军

核心提示

良好的营商环境是激活企业内生动力、增强市场发展活力的重要引擎。作为服务地方经济发展的省属金融企业,辽宁农商银行深入学习贯彻落实全省优化营商环境大会精神,聚焦会议部署的目标任务和工作要求,坚持以企业需求为导向,从信贷支持、提升服务、政银合作等多方面发力,为中小微企业发展提供强有力的金融支撑,服务辽宁打造市场化、法治化、国际化一流营商环境,为地方经济高质量发展蓄势赋能。

在1月4日全省优化营商环境大会召开后,辽宁农商银行第一时间召开会议,部署落实全省优化营商环境大会精神,将全省优化营商环境大会会议工作要求向各级部门机构进行了及时传达,相应制定了《辽宁农商银行落实全省优化营商环境大会精神专项行动方案》,统筹推进全省优化营商环境大会部署的目标任务落实。要求全行上下紧扣全省“新年第一会”工作要求,迅速把思想和行动统一到省委关于优化营商环境的决策部署上来,在贯彻落实金融监管局关于提升金融服务“精准性、适配性、公平性、及时性”

要求上下功夫,锚定总行党委确立的“建设经营主体全生命周期服务体系”总目标,精准对标政策、市场、政务、法治、人文“五个环境”建设任务。围绕“建设更精准的产品体系、更高效的服务体系、更规范的运行体系、更协同的管理体系、更有力的监督体系”五大维度,推动全行在产品创新、服务流程、内部管理、合规经营等领域实现全链条重塑与优化升级,以金融“硬举措”助力优化营商“软环境”,全力将辽宁农商银行打造成金融服务的“金字招牌”,让客户切实感受到金融服务的“速度”与“温度”。



辽宁农商银行信贷客户经理走访海产品销售商户,了解商户信贷需求。 刘强 摄



辽宁农商银行信贷客户经理在海产品加工企业生产车间,了解海产品加工及销售情况,并提供精准金融服务方案。 王兴毓 摄

延伸服务半径 金融为民显温度

为给企业提供更加优质便利的金融服务,让企业和群众“少跑腿、少费时、就近办、便捷办”,辽宁农商银行打破窗口服务界限,通过主动上门走访、设立金融服务驿站、召开政银企对接会及企业沙龙等方式为企业和群众现场“把脉问诊”,拓宽融资增信渠道,让每一个营业网点都成为百姓温暖挂心的“金融服务驿站”,提升服务温度与客户归属感。

近日,农商银行阜新中心支行行长赵晶晶收到了阜新航航粮油贸易有限公司企业负责人王宝志发来的致谢微信。加微信这事,还得从不久前赵晶晶到该公司走访时说起。阜新航航粮油贸易有限公司是一家从事粮食收购及批发的中型企业。最近,该公司与上游两家企业签订了高粱购销合同,预计收购高粱数量1.8万吨,但尚有较大的流动资金缺口。就在王宝志一筹莫展之际,恰逢赵晶晶到企业走访。赵晶晶主动提出与王宝志建立通信联系,并叮嘱企业有贷款需求随时可以联系她。令王宝志没想到的是,加上微信两天后,赵晶晶又主动发来微信,协助他的企业与农商银行阜蒙支行进行了精准对接,及时向企业发放了500万元贷款。“感谢农商银行的资金‘及时雨’,把我们企业的资金需求当成了自己家的事来办,今年收粮食更有底气了。”王宝志信心满满地说。

“农商银行真正做到了主动上门、精准对接,通过政银企对接会,让我们企业了解了更多的金融产品信息,也解决了融资难题,这次我们已达成贷款意向500万元。”前来参加对接会的辽宁盛海实业(集团)有限公司副总经理韩芙蓉高兴地说。在大石桥市政府举办的政银企对接会上,农商银行大石桥支行主动问需于企,围绕融资需求、政策

支持等方面进行了深入交流。聚焦企业融资需求,大石桥支行向参会企业重点介绍了“辽海富兴”海洋经济系列产品、科技转化贷、助企流水贷等特色金融产品,因企而异定制最佳贷款方案,最大限度释放信贷产品活力,实现了客户信贷需求的“私人定制”。辽宁农商银行积极融入区域产业发展交流平台,年初以来,已参加政银企对接会、企业沙龙10余场,深度对接政企合作需求,切实加大对中小微企业的金融支持力度。

为满足群众日益增长的金融服务需求,辽宁农商银行以营业网点为依托,以便民服务区为基础,设立规范统一的金融服务驿站,以开放共享网点日常生活类服务资源为主要形式,向客户提供金融政策解读、金融业务咨询、金融知识科普、金融普法宣传等多项服务,让金融服务驿站化身便民惠民“补给站”。聚焦小微企业主和个体工商户的融资难题,专人专项解读普惠金融政策,精准推介信贷产品,全程跟进对接服务,切实为经营主体纾困解难。同时,工作人员利用客户办业务等候时间开展厅堂微沙龙,向客户讲解金融反诈知识,发放安全教育宣传资料;针对老年客户群体的特点,加强老年客户服务关怀,配备老花镜、轮椅等服务设施,软硬件同步升温。

提高服务效率 需求响应有速度

结合“千企万户大走访”“一村一座谈”等活动,辽宁农商银行组织工作人员主动走出营业网点、走进商圈,发放宣传资料、现场解答企业咨询。通过面对面沟通,精准把握企业经营状况与融资需求,量身定制综合金融服务方案,让金融活水精准滴灌至实体经济末端。围绕企业和群众办事需求,将多个环节办理的关联事项,整合成企业群众视角下的“一件事”,多渠道满足客户的金融需求,以“更近一步”倾听企业呼声,真正实现金融服务“零距离”。

“去年的泳装销量较同期增加了30%,不少订商都提出了补单需求,工人们都在加班加点地赶制订单,现在急需资金订购布料、辅料,农商银行工作人员主动上门服务,及时向我的企业投放贷款910万元。有了这笔贷款,我们的生产制造火力更足了。”兴城伊美制衣厂负责人赵桂颖感激地说。兴城虽然只有50万人口,但1/3人口都从事泳装

生产。作为中国三大泳装生产基地之一,泳装年产量达到1.7亿套,被称为“泳装之乡”,是葫芦岛市全力打造的特色产业。而来此游玩的游客,不少都带着采购泳装的计划。位于兴城市斯达威泳装小镇的伊美制衣厂,是葫芦岛市生产泳装规模较大的企业之一,年生产泳装300万套。生产泳装的原材料主要包括涤纶面料、锦纶面料、衬布及各种辅料,生产旺季时,企业需要泳装布料超过1000吨。辽宁农商银行工作人员在走访时了解到企业资金需求,仅用7个工作日,910万元贷款便顺利到账,解了企业燃眉之急。截至2025年末,农商银行兴城支行已为泳装生产领域累计发放流动资金贷款1.67亿元,未来将对发展前景好、信用良好的泳装企业,持续加大信贷资金投放力度,支持泳装产业做大做强。

助力企业“加速跑”的故事同样也在丹东东港市延续。始建于2002年的东港天泉水产食品有限公司,是

东港市主要的海产品加工老字号企业,企业专注于加工北极贝、干虾、梭子蟹、鱼类及各种贝类等海产品,产品畅销北京、上海、广州等城市,远销日本、韩国、美国、俄罗斯等国家。随着经营规模扩大,企业有了更新设备和扩大生产的资金需求。“公司的发展总是离不开农商银行的帮助,在我急需资金支持时,农商银行雪中送炭。”企业负责人隋俊章满心感激。农商银行东港支行信贷工作人员通过实地走访了解企业需求,找准融资“痛点”及时“破题”,为企业提供了1500万元的信贷资金支持。企业利用信贷资金引进了现代化生产线,将传统鱼糜制品进行深加工,转化为更符合当代消费者需求的海鲜食品,进一步提升了产品市场占有率。辽宁农商银行的信贷支持,不仅为老字号企业注入了新的发展动力,更有效促进了当地海产品精深加工产业的转型升级。

“没想到现在办理公司开户这

么便捷,电话预约,工作人员指导填单、复印证照,不跑冤枉路,不到1个小时就完成了所有开户流程。”鞍山市宏科农资销售有限公司负责人于勇在农商银行海城高坨支行营业窗口办妥了所有开户手续后,连连称赞。相对于个人在银行开立账户,企业开户流程要复杂得多,涉及企业提交证明文件、签订开户申请书、银行审核等诸多环节,其中企业开户资料真实性核查和法人开户意愿核实是账户开立耗时最多的环节。为打破这一瓶颈,辽宁农商银行从源头对企业开户服务进行优化。在接到企业客户的预约开户需求后,立即根据风险管控原则提前对客户开展尽职调查,上门为企业介绍银行对公账户开立流程及所需材料,减少客户来回奔波、等待的时间,全力营造便捷高效的金融服务环境。此外,对开户申请书、网上银行等业务表单进行梳理整合,大幅缩减了填表时间,极大提升了客户体验及办理质效。



辽宁农商银行大堂经理在金融服务驿站为客户讲解金融反诈知识。 陶 摄



辽宁农商银行信贷客户经理在某泳衣企业进行走访,了解泳衣销售情况及农户的信贷需求。 刘强 摄



为你想,为你忙,服务用咱农商行!









扫码关注公众号

024-96888 客服热线