

从“用上电”到“用好电”“用绿电”

——国网阜新供电公司持续提升供电质量服务地方经济发展

魏晓丽 艾勇 白爽 本报记者 田甜

核心提示

电力是服务经济社会发展的“先行官”。厂矿车间里的机器轰鸣,城市街道上的璀璨烟火,千家万户里的热气腾腾,都离不开电力做保障。

在阜新广袤的大地上,电力铁塔攀山越岭,条条银线纵横阡陌,光伏板阵向阳舒展,风机绵延迎风而动。源源不断的电能顺着智能电网的“脉络”奔涌向前,驱动工厂车间生产线轰鸣,浸润田间地头孕育希望,为阜新振兴发展注入澎湃动能。

“十四五”期间,国网阜新供电公司全面落实阜新市委、市政府和国网辽宁省电力有限公司决策部署,全力推动各级电网改造升级,持续提升电能供应质量,电网建设规模和投资额度连创历史新高,供电服务向好向善,实现了从“用上电”到“用好电”“用绿电”的转变。



500千伏川州输变电工程打通辽西北至辽宁负荷中心的清洁能源输送通道。徐海亮 摄



国网阜新供电公司员工对220千伏变电站开展雪后特巡。耿铭泽 摄



巴林-奈曼(金沙)-阜新500千伏输变电工程施工现场。吴大伟 摄

畅通能源输送“高速路”

8个月时间,完成113基铁塔组立、37.77千米220千伏输电线路建设任务!

寒冬时节,阜新新能源项目建设现场热度不减。2025年12月23日,由国网阜新供电公司组织建设的华电彰武满堂红35万千瓦风电项目220千伏送出工程提前投运、风电项目同步并网,为区域能源转型按下“快进键”。

这只是阜新电网提速升级的一个缩影。“十四五”以来,国网阜新供电公司锚定“双碳”目标,全面落实阜新市政府与国网辽宁省电力有限公司签署的《打造千万千瓦新能源基地 共同构建新型电力系统务实合作协议》,加快建设坚强智能电网,推动新能源配套送出工程落地,促进阜新能源绿色低碳转型,全力服务辽宁清洁能源强省建设。

坚强网架是电网高质量发展的“压舱石”与“动力源”,为阜新转型升级和振兴发展撑起能源“大动脉”。国网阜新供电公司深化政企联动,通过全市电力协调例会机制解决工程审批、征占地等难题81项,累计新建及扩建2座500千伏变电站、投产辽宁川州500千伏变电站220千伏送出(阜新段)、巴奈阜500千伏输变电(辽宁段)等输电外送通道,新增输电线路1342.52千米,在满足阜新电网负荷增长的同时,进一步提升了清洁能源消纳能力。

北风强劲,阜光风电场里,错落有致的“大风车”高速运转,不断地将风能转化成电能,送往千家万户。阜新风能、太阳能资源丰富,如何让“风光优势”真正变成“发展优势”? 国网阜新供电公司作为新能源项目开辟绿色通道,优化并网流程,提供“一站式”服务,高效建成华能彰武50万千瓦光伏治沙示范项目、华电彰武满堂红35万千瓦风电项目等新能源配套送出工程15项,保



国网阜新供电公司员工上门了解企业用电需求。徐海亮 摄

障了41家光伏电站和风电场成功并网。截至2025年12月末,阜新地区已并网发电装机总容量762.32万千瓦,其中新能源发电装机容量570.87万千瓦,占地区总装机容量74.89%。

随着一项项超高压工程的落地定局,阜新电网已驶入高质量发展的“快车道”,汩汩涌动的清洁能源从这里出发,奔赴辽宁中部负荷集中地区,为保障国家电力安全、助力辽宁经济发展、推动能源结构调整提供强有力支撑。

深耕营商环境“责任田”

良好的营商环境,是企业发展的土壤,更是促进地方经济社会发展的核心竞争力。

2025年12月17日,辽宁展牧食品加工有限公司投资建设食品加工基地项目正式投产。从基地建设到投产的全周期用电服务让该企业副总经理刘超竖起大拇指说:“仅用1个月,供电公司就为我们接上了电!对于企业来说,早一天送电就能早一天收益,电力网络经理的全程服务帮我们节省了很多时间。”

“十四五”期间,国网阜新供电公司持续提升供电服务质效上做“加法”、在办电流程上做“减法”,深

化“三网共建”融合服务体系、实施“12345辽·亮”服务直通车等一系列务实举措,让电力客户感受到了“阜电速度”和“阜电温度”。

电力是营商环境的“硬支撑”。电力营商环境不断向优,让越来越多的企业、项目选择在阜新“落地生根”。徐工(辽宁)机械有限公司投资12亿元建设的“徐工高端除冰雪装备产业基地”是较早落户阜新高技术产业开发区的重点项目之一,项目的建成对开发区完善、拉长装备制造业产业链条起到积极推进作用。“供电服务效率高,办电速度快,从项目报装、定方案到最后通电,我们一点儿也没操心。”徐工(辽宁)机械有限公司副总经理李永生对供电服务赞不绝口。

这样的高效服务事例在阜新不胜枚举:“一对一”服务保障特变电工、德尔汽车等1900个招商引资、特色产业项目送电达产,为1.7万余家大中型企业及小微企业等节省办电成本。

为持续提升客户便利度与满意度,国网阜新供电公司入驻政务服务大厅便民服务窗口,积极推动水、电、气等公共服务事项“一窗通办”,

业务联办”,实施供电服务“一件事一次办”,通过政务数据互联互通和远程服务,“让数据多跑腿,让群众少跑路”,“刷脸办”“一证办”服务各类客户5000余户。

供电服务的触角,从城市延伸到乡村,惠及每一位群众。“网上国网”APP为企业办电加速、电力便民服务示范点设在了村民家门口、“电e乐享”智慧服务终端让村民办理业务足不出村……五年来,国网阜新供电公司在辖区内建成70余个电力便民服务站,推行“电力网格员+村电力联络员”联合服务机制,为当地客户提供线上办、上门办等便民服务,零距离解决群众用电难题,把服务民生温度传递到千家万户的心坎上。

织密民生用电“安全网”

配电网如同城市能源供应的“毛细血管”,密集覆盖城乡每一个角落,既是连接主网与百姓的关键枢纽,也是保障民生福祉的重要基础设施。

“现在用上了三相电,电压稳、电力足,饲料粉碎机、磨面机想啥时候用都行。”阜新蒙古族自治县佛寺镇水泉村养牛大户刘宝玉笑容满面地说,“用电方便了,我养的牛也从3头增加到了40多头,日子越过越有奔头!”

城网智慧升级、农网巩固提升,

配电网可靠性和承载力持续增强,让偏远地区实现从“用上电”向“用好电”的转变。“十四五”期间,国网阜新供电公司累计新建及改造配电线路1975.65千米、配电变压器2073台,新增配变总容量51.63万千伏安,供电质量和供电可靠性大幅提升。

在坚强配电网的支持下,城区村屯不仅颜值“靓起来”,更焕发出“年轻态”,不停电作业让百姓用电“零感知”……这些细微之处的改变,汇聚成百姓生活中“电力十足”的获得感。

不停电就是最好的服务。2025年11月21日,彰武县四堡子镇配电网升级改造施工现场机械轰鸣,5台10千伏中压发电车同步启动,柔性旁路电缆带电接入,为2866户居民、12家企事业单位提供临时供电。施工正酣,居民家暖气依旧温暖,粮食加工企业机器不停转——改造在群众“零感知”中圆满完成。

雨雪冰冻天气里,绝缘斗臂车在覆冰线路间精准悬停;高温酷暑下,作业人员身着密不透风的屏蔽服汗流浹背;抢险救灾现场,黄色绝缘衣与应急照明灯的光芒交相辉映……阜电人始终以“保电有我、有我必胜”的铮铮誓言,守护着万家灯火的温暖与安宁。

“十四五”期间,国网阜新供电公司大力实施不停电作业,采用“中

压+低压”发电车转带线路负荷、旁路转供等方式,高质量开展配电网改造升级、设备运维检修、故障抢修工作,累计减少停电户数40余万户,让客户享受到“用电无忧”的便利。

搭建服务惠民“连心桥”

冬日暖阳映照在阜新黄家沟旅游度假区的滑雪场上,一抹跃动的“志愿红”格外醒目。2025年12月6日,全国滑雪定向挑战赛辽宁阜新站开赛,滑雪场内造雪机彻夜运转。国家电网辽宁电力(阜新细河)雷锋共产党员服务队队员操控无人机,对度假区供电的10千伏黄安线开展特巡,同时协助检查滑雪场造雪机、缆车索道等用电设施。度假区负责人王敏紧握着队员的手说:“有你们全程守护,我们特别安心!用电有保障,比赛才能顺利开展。”

电力服务延伸到哪里,“雷锋共产党员服务队”的脚步就跟到哪里。在阜新氟产业开发区,该公司设立党员责任区,抽调骨干队员组建党员服务专班,采取“定格、定人、定责”方式,提供用电检查、故障处置等“一条龙”服务,协助解决用电问题113项,保障开发区企业安心生产。

服务地方发展,守护民生温度,国网阜新供电公司党委与阜新市委社会工作部、阜新市民政局启动“温情共筑,辽·亮相伴”政企党建联建活动,为特殊群体提供延伸服务760余次。

不仅如此,在应急抢险救援的第一线,雷锋共产党员服务队队员们冲锋在前,顶风冒雨抢修线路,让百姓安心又暖心。

此前,阜新市海州区韩家店镇遭遇龙卷风,122名党员服务队队员迅速集结,有序开展应急处置,仅用26.5小时就完成全部受损线路抢修送电工作,以最快速度、最短时间将影响和损失降到最低。

微光成炬,星火燎原。五年来,8支“雷锋共产党员服务队”,149名队员活跃在电力保供、抢险抢险、志愿服务一线,累计完成中高考、玛瑙文化节等各类重要保电任务316项,主动为153个电力设施无主小区提供延伸服务820余次……他们把党的温暖传遍千家万户,用志愿服务照亮万家灯火,绘就了一幅浸润人心的民生画卷。

华灯初上,城市被温暖的灯光点亮。每一束光亮中,都承载着阜电人“你用电,我用心”的真情。他们是晨起者,他们是夜归人,携手托举起一个个闪闪发光的今天和明天。

站在“十五五”起点,国网阜新供电公司秉持“时时放心不下”的责任感,以电网升级的硬实力、绿色转型的新动能、为民服务的暖底色,全力满足阜新经济社会高质量发展 and 人民美好生活的用电需要。