

# 从8个重点方面着手,解决企业群众反映突出的问题

## 辽宁营商环境焕新三记

人民日报记者 刘成友 郝迎灿 胡婧怡

中央媒体  
看辽宁

“以雷霆手段坚决整治破坏营商环境的行为,确保在短期内实现明显好转、根本好转”。2026年新年第一会,辽宁省聚焦营商环境,面对企业群众反映突出的问题,从“坚决整治服务意识不强”“坚决整治执法检查不规范”“坚决整治吃拿卡要”等8个重点方面着手,把企业和群众的获得感作为评价营商环境的标尺,用动真碰硬的态度向顽瘴痼疾“亮剑”。

会上,《辽宁省大力优化营商环境行动方案(2026版)》正式发布,提出加快建设综合最优的政策环境、公平有序的市场环境、高效便利的政务环境、公正透明的法治环境和亲商安商的人文环境。

哪些举措已经让群众有了获得感?记者近日探访辽宁的一些企业和群众,从3件小事看开端、看变化、看趋势。

### 拉杆箱“退休”记

从企业找政策到政策找企业

方大集团东北制药人力资源部经办员张娜,日常负责办理企业员工的退休业务。最近,她为自己办公室里的两个“元老级员工”办理了“退休”。

这两个“员工”其实是两个大拉杆箱。“这些年,两个大拉杆箱装着厚厚的档案跟着我去办业务,可谓立下了‘汗马功劳’。”张娜说。

东北制药每年约300人退休,往常张娜一个月要往沈阳市人力资源和社会保障局跑四五次,一次只能拉上七八个人的材料。办理退休业务涉及档案审核、退休审批、养老金计发核定等多个流程,到窗口办理时常常因为材料缺失、档案信息前后不一致等原因,需要来回奔波、反复补件。“没有这两个拉杆箱,还真不方便。”张娜说。

前不久,沈阳市人力资源和社会保障局工作人员一行走进东北制药,开展退休审批现场办公暨座谈活动,针对档案出生时间与身份证信息不一致、调转材料缺失等退休办理常见堵点,审批工作人员现场进行政策解读并逐一解决。“人社部门上门服务,问题当场解决,业务一次办成,企业真正省时省力。”张娜感慨。

针对东北制药这样退休业务办理量大的企业,沈阳市人力资源和社会保障局计划每个季度到企业开展一次现场办公,“工作人员‘下沉’办公,不仅是一次便企服务,也是一次

政策入企,有效打通政策落地‘最后一公里’。”沈阳市人力资源和社会保障局企业养老保险处副处长齐卫军说。

好的政策更要精准高效的落实。在政策制定上,辽宁力求言简意赅、易知易懂、针对性强;在政策兑现上,出台惠企政策同步明确兑现标准、时限、路径等条件,让“免申即享”“直达快享”覆盖更多场景;在政策宣传上,常态化开展“政企面对面、政策零距离”“厅长处长讲政策”等系列活动……痛点堵点被逐一挖出,一系列举措对症下药,从“企业找政策”到“政策找企业”,让政策红利转化为企业发展动力。

### 环境执法体检邀约记

从事后处罚到事前预防

接到辽宁省生态环境厅开展污染源自动监控领域“邀约式”执法体检服务的通知,中石化催化剂大连有限公司安全总监李圣贵既心动又心忧:“企业自愿申请,执法专家上门指导,这是难得的查缺补漏机会,但万一查出点问题,这不是给自己找事吗?”

中石化催化剂大连有限公司生产的全种类加氢催化剂,广泛应用于石油炼化领域,产品不仅在国内市场占据一定份额,还远销海外。“每次接受环境执法检查,压力都特别大。”李圣贵坦言,“有时出现问题,不是主观故意,而是对标准、要求的理解有偏差。”

仔细研究通知,其中明确“邀约式”执法体检结果不作为执法检查结论,也不作为后续执法依据,李圣贵这才放心,立刻提交了邀约申请。

“专家先是在会议室仔细查阅了验收、联网、第三方运维资质等材料,又到现场爬上30米高的平台,实地查看运维小屋内的仪器、监控设备等情况。”李圣贵对整个执法体检过程赞不绝口,“人员专业,不走过场,不仅帮我们找问题,还给我们分享环保管理经验。”

“执法的最终目的不是处罚,而是守住环境安全底线。”大连市生态环境保护综合行政执法队稽查监控执法大队相关负责人表示,对于主观故意、严重违法的行为,要“硬约束”,对于企业在环保技术应用、管理规范落地、政策标准理解等方面的实际困难,要“软服务”,推动执法模式从“事后处罚”向“事前预防”转变,有效激发了企业自主治污、主动合规的内生动力。

“邀约式”执法体检的背后,是辽宁加快建设公正透明法治环境的行

动。辽宁严格规范涉企行政检查,实施“扫码入企”检查,大力整治乱检查、“吃拿卡要”等问题;通过远程监管、物联感知等智能化手段推广非现场执法检查模式,开展“综合查一次”联合检查;推行包容审慎监管和柔性执法,制度化推动行政处罚“过罚相当”。

### 居住证办理提速记

从推诿拖沓到高效协同

日前,辽宁公开披露了一起破坏营商环境的典型案列。该案例中,一名外地群众在丹东市内购房,4年半后才办好居住证。

“群众递交材料后,涉事民警在系统内连续两次误操作,不但没有反思自身、纠正问题,反而对群众的多次询问产生不满,用正在办理、等通知等理由搪塞,甚至编造凑够人数才能一起办的说法。”丹东市纪委监委办案人员杨笑介绍。

除了这种极端个例,居住证办理是否有可改进的空间?一场全省居住证“立等可取”的政务便利化改革随之实施。

以往,居住证申领需经提交材料、审核、省级制证、发放等环节流程,时长在7至15个工作日。“居住证‘立等可取’的关键难点,不是要打印快,而是要核验快。”辽宁省公安厅治安总队副总队长刘智军说。全省公安系统随即开展警示教育,20天内完成权限下放、技术升级、流程再造全链条优化。“通过全省统一的居住证管理系统,各地实现数据共享、业务协同。同时,实体居住证制作权限由制证中心集中生产下放到各户籍派出所窗口现场制作,办结时间压缩到5至20分钟。”刘智军介绍,居住证“立等可取”政策实施仅3天时间,全省就发放了1.5万张“立等可取”居住证。

坚决整治服务意识不强、官本位思想突出问题;坚决整治行政效能不高、办事拖沓问题;坚决整治吃拿卡要、以权谋私问题……聚焦破坏营商环境突出问题,辽宁铁腕攻坚、一抓到底。省、市设立纪检监察部门牵头负责的专班,受理营商环境问题投诉,建立“发现一核查一整改一反馈”闭环管理机制,接诉即办、直达基层,以风清气正的政治生态引领形成良好发展环境。

“持续优化营商环境是推动高质量发展、实现全面振兴的战略之举,必须牢牢抓住这个关键,下决心补上这一课,以营商环境的日益好转有力支撑辽宁勇于争先、谱写新篇。”辽宁省委书记许昆林说。

(转自1月27日《人民日报》)



今年以来,大连海发船业抓紧生产玻璃钢船。

本报记者 王荣琦 摄

## 木改钢,改出了什么

核心提示

辽宁去年开展更新改造渔船专项行动以来,改出了什么?

连日来,记者在沿海六市的渔民中采访,听到最多的声音是,“木改钢”改出了维系千家万户的安全,改出了真金白银的政策支持,改出了各级政府部门的服务,更改出了渔民的获得感。



大连渔民试用新船。

本报记者 王荣琦 摄

冬天里,渔港静悄悄的。丹东市东港刘新江码头,前阳镇平安村渔船主阎晓光的四条渔船泊在岸边——最显眼的,是那艘刚改造完工的崭新钢船,船身干净利落,与身旁三条饱经风霜的旧木船形成了鲜明对比。这三条旧木船,有一条正在申请改造,等着“变身”。

类似的场景在辽宁沿海各地上演着,一些木船已经改造完工,还有一些正在申请改造。政府部门通过座谈会、明白纸、调查表,倾听渔民的真实声音,开展渔船改造图纸的审核、渔船检验、现场勘验等工作。各地落实补贴政策,精准对接渔民需求,解决“买不起”的资金难题,破解“买不到”的渠道问题。

“想到以后出海心里踏实,觉得值”

每艘渔船的背后,都系着一个家庭的生计,更系着对平安的期盼。“说不舍是真的,这船帮我养活了一家老小。但一想到新钢船抗风浪、省维护,以后出海心里踏实,就觉得值!”兴城船主史宝柱深有感触。

在盖州市光辉渔港码头,下水不久的辽营渔26978新型钢质渔船在阳光下熠熠生辉。看着30米长的船身,船长李洪文难掩喜色。“以前开着旧木船出海,心就跟着风浪悬着;现在换了新钢船,踏实得很。”李洪文回忆,去年12月底,他和船员开这艘船去海上捕鱼,结果遭遇寒潮大风天气,“浪头一个接一个拍在船上,要是木船,根本抗不住这波天气。”

转身是艰难的,但渔民心里有一本账。在锦州市孙家湾村,有着近20年木船作业经验的船主孙敬军,去年作出一个重要决定:将老旧木船更换为全新的钢质渔船。这艘斥资约600万元、长43米的新钢船——辽锦渔15168,目前已正式下水,成为他渔业生产的新伙伴。

“现在安全感强多了。”谈起新船,孙敬军首先提到安全性的提升,“抗风浪能力明显增强,七八级风也不太慌。”除了安全,作业能力也显著改善:船舱更大,渔网装载量从20块

增至30块,航速从8节提升到10节。“跑得更稳、更快,装得更多,将来收获也更大。这一改,值得!”

“政策给支持,我们心里就有底了”

渔民有了意愿,渔船更新的钱从哪里来?

政策给了最有力的支持。在争取政策支持上,全省成立了工作专班,解决制约“木改钢”推进的政策限制,省农业农村厅起草海洋渔船管理改革试点工作方案,省地方金融管理局推动银行机构持续加大“木改钢”信贷投放力度。辽宁沿海六市出台政策措施,全面推进渔船“木改钢”。哪里有需求,政策的支持都马上到位。

前几天,盘锦市大洼区二界沟镇海隆村村民李明明的木船刚刚拆解,帮他下定决心的是“木改钢”30万元的补贴以及贷款贴息。眼下他正规划建设一条22米长的钢船,想着自己新改的钢船已经在改造的流程里了,李明明满怀期待:“政策给支持,我们心里就有底了。钢船的马力更大,能多带些工人,还有起网机、吊网这些智能化工具,大大节省了人力。”

“心里有底”的背后,盘锦市利用市、县财政资金提高“木改钢”补助标准,围绕渔民关心的补助标准、贷款利率、贷款年限等问题制作政策明白卡,确保信息直达渔民。

在营口市,政府牵头组建国洋渔业有限公司,推出统一收购、集中打造、按需定制的全链条服务,不仅为渔民减轻了经济压力,更为他们出海捕鱼筑牢安全保障。

“以前想换艘大马力渔船,要么卡在马路上,要么跨市购置过不了户,现在终于有相关政策了!”作为渔船跨市购置并制造业务开通后的首批受益者,辽葫渔25599号船主张媛从丹东购置的3艘渔船刚办完购置手续,加上自家原有船只,正筹备建造一艘52米长的钢质渔船。

此前,在推进渔船更新改造和减船转产工作中,不少渔民因为老旧木船马力不足而无法改造成与木船同等大小的钢船,拿不到与升级改造相

匹配的补贴。为破解这一难题,葫芦岛市开通渔船跨市购置并制造业务,明确国家数据库登记在册的海洋捕捞渔船,参与渔船更新改造可进行跨市交易,为渔民拓宽了船源渠道。截至1月26日,葫芦岛市金融机构累计授信48户8156万元,发放贷款38户5764万元。

“咱们渔民办事,不再是有没方向的小船了”

在“木改钢”推进过程中,渔民最深的感受是政府部门的办事效率越来越高,服务越来越贴心。

去年,东港渔民阎晓光摸着石头过河,从申请、改造到旧船注销,前后用了一个多月的时间。他虽然在流程中不断咨询、反馈,盼着能再快些,但心里却踏实:“包保群员随时能问,公众号上信息清楚,银行也有人耐心解答,咱们渔民办事,不再是没方向的小船了。”他还提了一个建议:“流程能不能再快点?我这条第二条船已经打申请了,就盼着改起来更利索!”

今年一开始,变化真来了。丹东市海洋与渔业局全面提速,将审批时间压缩了10个工作日,材料少了、环节通了。市、县两级设立政策咨询接待室,走进来,一站式服务、一次性告知,疑惑有人答、困难有人帮。渔民关心的焦点问题,被一一解读,政策透明度高了,大家的信任也更足了。去年11月以来,丹东市实施更新改造渔船共18艘、减船转产17艘。

在大连梭鱼湾畔的大连海发船业生产车间,最近两个月格外热闹。工人加班加点,赶制着一艘艘崭新的玻璃钢渔船,打磨船体的沙沙声和焊接的吱吱声,成了这里最动听的“生产曲”。

“现在我们手里攥着30多艘单子,一刻也不敢停!”船厂厂长王锐指着刚脱模的船体说,“从模具加工到喷涂积层,我们严格执行211项标准工艺,每一艘船都是‘硬核’安全的保障!”大连海发船业作为“木改钢”的重要实施单位,不仅提升产能,还联合金融机构推出了“零首付造船”等惠民政策,让渔民能轻松换上新船。

1月中旬,来辽宁参加知名民营企业投资考察团的九一先智科技集团董事长许泽玮对“木改钢”的辽宁速度频频点赞。在座谈会上,他了解到辽宁省委、省政府扎实推进渔船“木改钢”和减船转产工作的部署与决心之后,在微信公众号文章中写出了感受:“一次辽宁行,点赞‘木改钢’!有温度更有精度。不仅守护了千家万户的平安,也为传统渔业的现代化注入了强大动能。”

这是外地企业家的评价。在辽宁本地,随着政府专班与金融机构、造船企业协同优化流程,积极回应渔民诉求,这项关乎安全与生计的改造工程,正朝着更顺畅、更贴心的方向稳步推进。目前全省已完成更新改造老旧渔船952艘、减船转产990艘。

本报记者 王荣琦 李曼 白复海 佟利德 刘永安 孟祥畔

## 辽宁电网高标准备战“十五冬”

本报讯 记者刘大毅报道 “国际雪联单板滑雪障碍追逐世界杯”日前在沈阳鸣枪开赛,这不仅是我省首次承办的国际雪联A级赛事,也是辽宁电网为第十五届全国冬运会供电保障进行的一场高标准“实战演练”。赛场内外稳定可靠的电力供应,验证了为“十五冬”精心编织的赛事专项保电网络正加速成形。

赛场外的山脚下,几处醒目的黄色应急电源车静静停靠,构成赛

事电力保障的最后一道防线。“我们把它看作迎接‘十五冬’的一次大考。”国网沈阳供电公司工作人员刘源,站在电源车旁说道。他和同事们提前三周进场,像为电力线路做“全身CT”一样,用无人机和智能设备扫描了每段电缆和每个接口,确保设备万无一失。赛事期间,260余名保电人员和70余辆抢修车分布在赛场内外,随时准备应对突发状况。

在“十五冬”场馆集中的王家湾,一场电网“强筋健骨”的升级工程正在进行中。在新建的李巴彦变电站内,施工人员穿着全套防尘服,经过“风淋”清洁后,进入封闭空间安装核心供电设备。这种对洁净度要求堪比手术室的安装环境,是为确保设备几十年稳定运行。同时,这里正在建设“双路供电”系统——即使一条线路出现故障,另一条也能瞬间切换,确保电力不间断。



### 活力寒假

寒假期间,我省各地青少年积极参与冰雪运动。1月20日,在朝阳龙鸟梦幻冰雪乐园的冰场上,孩子们在大学生志愿者的专业指导下学习滑冰基本技能,在冰天雪地中强健体魄、锤炼意志。

本报特约记者 仇一军 摄