



让城市温暖直达千家万户

——丹东2026年十大领域73件实事惠民生

本报记者 李 曼



鸭绿江畔,丹东城市风光美。

本报特约记者 刘海东 摄

溫度

以小事
汇聚民心所向

民生之大,往往见于至微之处。

几天前,丹东市振兴区纤维街道,80岁的王瑞珍老人不慎摔倒了手,子女不在身边,一日三餐成了难题。社区网格员将情况反馈后,一份来自大谷长者食堂的温热餐食,通过送餐员之手,及时送到了老人家中。这背后,是一种服务理念的深刻转变:从等待群众“走过来”,变为主动将服务“送过去”,精准“适配”需求。

丹东市民政部门推动“长者食堂”项目不断延伸,通过“线上订餐+线下送餐”的创新服务,将热乎饭菜直接送到高龄、失能、行动不便的老人家中。目前丹东市已有15家“长者食堂”上线,提供33类营养套餐。同时,各食堂还积极探索更便捷的服务方式。大谷长者食堂新媒体运营负责人赵博霖介绍,他们通过抖音直播的方式,让更多老年人足不出户就可以了解到“长者食堂”每天的菜品,通过直播下单订餐。

2026年,丹东市计划再新增7家“长者食堂”,向中度以上失能老人发放养老服务消费补贴,新增老年友好型城乡社区45个以上,推进养老服务提质增效。

这种对“末梢难题”的敏锐与解决,同样体现在城市交通的毛细血管中。“甜莓V8”微公交的开通,填补了传统公交网络的“空白”与“断点”。它不再机械地追求主干道的线路密度,而是灵活地深入社区窄巷,串联起医院、菜场、学校与主干公交站点,让“出门即上车”成为市民的日常便利。

“去大站牌还得走两步,错过一趟,就得干等下一趟,大冷天,骑车又遭罪。新开通的‘小公交’正合我意,开通前,我就投票在这里设一个站点,真实现了!”正在等车的市民王文静衷得严严实实,掩饰不住脸上的喜悦。不仅家门口有站点,乘客还能通过手机APP看到公交的实时位置,规划出门等车时间。

与之配套的,是丹东全市推广的“刷脸乘车”,解决了老年人忘带卡、找零钱的难题。同时,还有电子老年卡“线上申领+线下帮办”服务。而公交IC卡“立即退卡”服务则将原本7个工作日的办理时限压缩至当场办结,实现“立等可取”。

这些举措,单独看来都是“小事”,但汇聚起来就是现代化治理的成效,让每一位市民都能从容地享受城市发展的便利。

着眼2026,丹东的交通精细化改善还将向更广处、更深处延伸。建设干线公路100公里,进一步畅通城乡动脉;新增10个公交站点,缩短乘客步行距离,并增设1条采用低地板入口车辆的敬老爱老公交线路;在花园立交桥试点设置可变车道,缓解老城区高峰时段拥堵;完成丹东机场跑道配套工程项目,让便捷出行惠及更多群众。



具有浓郁丹东地方特色的“甜莓V8”微公交开通,填补传统公交网络的“空白”与“断点”,受到市民欢迎。

核心
提示

5个多小时到访20余户,现场解决问题。这是不久前,丹东市主要领导到元宝区、振兴区等群众反映问题集中的住宅小区敲门入户的实效。直达基层一线,直奔群众关切的供热难题,拉家常也听牢骚,并立即召集相关部门现场办公、协调督办,推动问题快速整改。

奔着问题去,盯着问题改,努力把党委、政府的行动跑在群众企业需求之前。如今,这样的脚步向下已成为去年至今丹东各级干部深入基层、服务群众的常态化行动。

2025年的丹东,民生答卷写满温度与力度:260余场文体消费活动点燃市场烟火气,拉动消费超15亿元;253个乡村振兴衔接项目落地生根,国家草莓特色产业集群成功获批;360天空气质量优良天数擦亮生态底色,3420亩废弃矿山重披绿装……步入2026年,丹东锚定群众期盼再出发,敲定涵盖十大重点领域、73件实事的民生“施工图”,桩桩件件直指群众最关心、最直接、最现实的利益问题。

力度 以实效 破解深层难题

民生福祉,既需要细腻的温度,也需要坚实的厚度。这份厚度,来自于对深层、结构性难题的破解,以及致力于建立长效机制的不懈努力。

“以前办社保业务,得专门腾出半天时间往县城跑,来回车程就一个多小时。”宽甸满族自治县的孙洪霞拿着身份证件,在灌水镇上的农业银行网点,咨询灵活就业社保办理事宜,“没想到现在咱镇上农行就能办,真方便!听说门口那个机器以后就能查社保信息,服务真是越来越便民!”

孙洪霞的体验诠释了这种变化。如今,银行网点里设立了“社银合作便民服务专区”,配备了可以办理近50项高频业务的智能终端,甚至还有专门的窗口人员提供咨询和协助。目前,社银合作已在丹东全市63家农行网点铺开,其中33家网点位于乡镇,率先在全省实现险种社保业务“银行办”。

这一改变并非简单地增加几个办事点,而是通过系统性的资源整合与流程再造,重塑公共服务的供给模式。自启动以来,自助终端累计服务超3.8万人次,群众办事平均时长缩短75%以上。2026年,丹东将加强“智慧社保”“智慧医保”建设,在18个银行网点布设67台社保业务自助机,扩大医保“刷脸”结算服务范围,对定点医药机构实施精细化管理、建立动态准入退出机制。

同样的攻坚力度,贯穿于城市更新行动。2026年,丹东计划改造12个老旧小区、更新460部老旧电梯、改造285公里老旧管网,重点解决10个小区供水不稳定问题,让1.48万户居民告别“用水愁”。

就业是民生之本,而丹东计划的新增1.5万人城镇就业,240场招聘活动,针对重点群体的专项就业计划,以及根治欠薪的“四季行动”,共

同构成了守护劳动者权益、夯实社会发展底气的坚实网络。



丹东市“春暖辽沈·兴企护航”大型招聘会人气很旺。



冬日清晨,丹东市民在公园里运动健身。

深度

以机制
保障成效持久

民生改善非一日之功,丹东深谙此理。2026年的诸多实事,不仅着眼于解决当下问题,更注重构建长效机制,确保发展成果的可持续与可共享。

“欢迎致电丹东12345,请问有什么可以帮您?”如今,丹东的企业与市民拨打12345,不再需要经过复杂的语音导航,而是直接接通人工座席。这项始于1月13日的“一键直通人工”改革,让热线服务更有速度与温度。

“取消语音导航环节,实现‘一键直通人工’,就是为了让热线平台的服务

更有温度,更好地体现以人为本的服务理念。”丹东市12345政

务服务便民热线管理办公室主任张海明表示,直接接入人工服务后,平台将进一步提升精准分流、快速响应和专业处置能力,依托“热线+政务服务专区”“快办快结通道”等,确保涉企服务、时间较为集中的涉旅诉求等接得更快、分得更准、办得更实。

2026年,丹东将提升12345热线平台服务企业质效,常态化推进“一网通办”和“一次不用跑”,开展“送证上门”试点。同时,向重点乡镇推广公积金业务“就近办”服务,新增4个银行代办网点;公安机关派出所户籍窗口提供预约、延时、上门服务;依托全国统一医保平台,实现将生育津贴直接发放至参保职工本人银行账户,压缩发放周期;推进不动产“登记难”问题化解工作,确保应办尽办。

一系列举措都指向同一个目标:构建一个响应迅速、服务高效、运行规范的现代

社会治理与服务体系。立足长远、机制化推进的思路,同样贯穿于其他民生事项之中。

1月24日,2025—2026辽宁省冰上龙舟系列赛(丹东站)在青年湖公园开赛。选手们在冰面上竞渡,观众驻足喝彩,冰面上跃动着城市的活力与激情。

2026年,丹东将以这场冰上盛会为起点,持续点燃文体消费热潮,计划举办群众文化大舞台、中国匹克球巡回赛等各类文体旅活动1000场次以上,让市民生活更加丰富多彩。同时,将新增、维修健身路径100套,并优化公共体育场馆开放管理,持续做好丹东体育馆、全民健身中心等场馆的低收费、免费开放工作,满足市民日益增长的健身需求。

乡村振兴的画卷在丹东大地徐徐铺展。眼下,东港市、振兴区的乡村人居环境整治行动正酣,道路干净整洁,庭院错落有致,一幅生态宜居的乡村图景跃然眼前。2026年,丹东将把这份“高颜值”转化为“长效美”:持续推进“四好农村路”建设,新建、改造农村公路300公里以上,让乡村发展的“动脉”更畅通;深入开展农村人居环境整治行动,建立长效机制,让乡村更美更宜居。此外,将扎实推进土地承包经营权不动产登记工作,实现二轮承包期不动产登记常态化,并将服务向乡镇延伸,推出“帮代办”贴心举措,让农村群众办事少跑腿、少费心。

十大领域73件实事,相较于2025年,任务更重、靶向更准、举措更实。这份厚重的民生答卷,起笔于群众期盼,落笔在务实行动。丹东正以铿锵步履,在细微处传递温度,在攻坚中彰显力度,在机制上谋划深度,一步步将“民生清单”变为人民的“幸福账单”。

链接 LIANJIE

2026年丹东 重点民生实事

大力促进就业创业,健全社会保障体系

举办各类招聘活动240场,新增城镇就业不少于1.5万人;开展根治欠薪“四季行动”,全面排查欠薪隐患和风险;培训职业技能人员1万人次。

发展优质均衡教育

全年新增15所义务教育优质学校,新增1080个优质学位,义务教育巩固率保持在99%以上;新增360个学前公办优质学位,学前教育普及普惠通过市级评估验收的县(区)市占比达到50%;改善办学条件。

优化医疗卫生服务

完成丹东市中医院改扩建项目;实施适龄女孩免费接种国家免疫规划HPV疫苗。

贴心开展养老服务

盘活原丹东市财政局办公楼,改造为医养结合的养老机构;新增长者食堂7家;向中度以上失能老年人发放养老服务消费补贴。

推动城市更新和基础设施建设

实施12个老旧小区改造,更新住宅老旧电梯460部;改造供热管网100公里、供水管网90公里、供气管网80公里、排水管网15公里;改造建设口袋公园2个,均衡绿地布局,逐步实现10分钟公园绿地服务圈;在安东老街、万达商圈、抗美援朝纪念馆、断桥景区打造4处高标准保洁区域;改造民兴国际、九江公寓、住友小区等10个不稳定供水小区,降低自来水漏失率。

优化交通便利出行

建设干线公路100公里;新增10个公交站点,缩短乘客步行距离,增设1条采用低地板入口车辆的敬老爱老公交线路;调整5个可显示公交车到达时间的电子站牌至客流密集的商业区和旅游景区,对老旧电子站牌进行升级,保障设备功能完好,为市民出行提供便利;完成丹东机场跑道配套工程项目,按期实现复航。

推动乡村振兴发展

建设农村公路300公里以上;持续开展农村人居环境整治行动,建立长效机制,巩固农村环境整治成果;推进土地承包经营权不动产登记,实现二轮承包期不动产登记常态化,探索服务向乡镇延伸实现“帮代办”,便于农村群众办理登记。

优化便民服务与营商环境

向重点乡镇推广公积金业务“就近办”服务,新增4个银行代办网点;依托110报警服务平台设置“967110”涉企服务专线,成立涉企咨询服务工作室,设立法律服务热线,为企业提供法律咨询服务;提升12345热线平台服务质量,常态化推进“一网通办”和“一次不用跑”,开展“送证上门”试点;开展2026年第35届免费海葬活动,健全全市殡仪馆服务收费清单,为群众提供优质、便捷、透明的殡葬服务。

持续守护公共安全

全力推进校外供餐单位“互联网+明厨亮灶”持续升级,确保关键区域监控覆盖率达到100%;持续推进农村食品经营店规范化建设工作,开展“放心食品超市”培育工作;做好校园及周边食品、肉制品生产企业和小作坊抽检工作;完成20支政府专职消防队建设。

丰富文体惠民活动

举办群文大舞台、中国匹克球巡回赛等文体旅活动1000场次以上;新增、维修健身路径100套;优化公共体育场馆开放管理,做好丹东体育馆、全民健身中心等低免收费场馆开放工作。

本报记者 李 曼 整理