

鞍山亮出营商名片:好办快办易办

本报记者 李海 蒋霏



鞍山推出多项“立等可取”事项。
鞍山市公安局供图

新与优 以畅提速

营商微镜头

1月22日,在鞍山市铁东区政务服务中心,鞍山市康来医院护士长赵丽莉仅用几分钟便顺利办结了护士延续注册业务,全程高效顺畅的体验让她倍感舒心。

鞍山市锚定政务服务高效便民核心目标,通过流程重构、理念革新、服务升级,推动政务服务从“能办”向“快办、好办、易办”跨越,让“立等可取”成常态,务实举措为企业群众纾困解难,持续擦亮营商环境“金名片”。

从“提前一月”到“分钟办结”,从“来回奔波”到“一窗即办”,背后是政务服务时限的大幅度压缩。“政务服务正全面实现从‘按天算’到‘按小时算’的深刻转变。”鞍山市铁东区数据局副局长吴婧璇表示,这一变化不仅是办理速度的提升,更是政务服务从“管理者思维”向“服务者思维”的理念革新,是流程系统性重构的必然成果。

单点突破带动整体提升,一项业务的优化升级,折射出鞍山政务服务的全面蝶变。截至目前,鞍山已分两批次推出“立等可取”事项1972项,占全市政务服务总事项的20.3%,其中815项可半小时内办结,527项可1小时内办结,630项可2小时内办结,形成层次清晰的高效服务矩阵。

不止于“快”,更追求“优”。鞍山市以“一窗受理、综合服务”为抓手,持续优化政务服务大厅窗口布局与功能配置,推出“潮汐窗口”,根据办事人流动态调配服务力量,确保企业群众从叫号到窗口收件等候时间原则上不超过15分钟,有效破解高峰时段排队难题。

鞍山不断强化综合咨询、帮办代办窗口服务能力,充分发挥“办不成事”反映窗口的“兜底保障”作用,直面企业群众办事堵点、难点、痛点问题,全力打通服务“最后一公里”。从流程简化到服务延伸,从效率提升到体验优化,鞍山市正逐步构建起“一站式”暖心高效服务体系,以政务服务的“新”与“优”,畅通企业发展之路、便利群众生活之路,为城市高质量发展注入强劲动力。

强与实 以诺践行

营商微镜头

1月22日,鞍山经开区鞍山市汇阳汽车销售服务有限公司4S店内,满足正在选车购车的消费者。公司经理张云波介绍,企业正计划新增新能源汽车代理品牌,而这一切离不开包保机制的助力。

领导干部联系企业机制,是打通政企沟通壁垒、精准纾困解难的关键举措。鞍山市制定《鞍山市领导干部包保企业和项目工作细则(试行)》,以制度明确“一个企业(项目)、一位领导、一包到底”原则,为企业搭建便捷高效的诉求反映渠道,确保诉求有人接、有人管、有结果,杜绝“空转”“虚办”。

几个月前,汇阳汽车因土地问题,新建项目审批手续迟迟无法推进。作为包保干部,鞍山市营商局局长吕品接到反映,第一时间牵头协调营商、住建、自然资源及经开区等单位,赴企业开展现场办公,将“会议室”搬到一线。各部门逐一分析审批堵点、制定解决方案,当场明确办理事项及推进路径,高效破解了难题。“如今各项手续已全部办结,为企业后续发展扫清了障碍。”张云波表示,作为外地来鞍投资企业,切实感受到鞍山的扶持力度,对未来发展充满信心。

除市级包保外,鞍山市各区县还创新服务模式,延伸营商环境优化触角。立山、铁东等区县推出营商环境直通车二维码,企业和群众扫码即可直接向区领导反映问题,诉求由区领导牵头督办,明确责任单位、办理时限和反馈节点,实现“问题直达、闭环处置”。

同时,鞍山市还逐步完善跟踪督办闭环,市委、市政府督查部门每月依据匹配清单开展回访核查,聚焦措施有效性、问题解决彻底性逐项校验,以反向监督倒逼服务落地。

鞍山市锚定营商环境优化升级核心目标,从制度创新、效能提升、服务提质、法治护航等方面精准发力,以实打实的举措打通流程堵点、降低企业成本、破解发展难题。如今,“办事不求人”已成为企业开办、项目审批、民生服务中的真切体验,成为刻在鞍山大地上的营商名片。



鞍山涉企行政检查更加规范。
鞍山市市场监管局供图

三级主任科员佟翔涛介绍,目前住建、自然资源等部门通过提前沟通、协同联动,制定联合验收计划,实现同步到场、一次性反馈整改要求,真正做到一次告知、一套材料、一窗受理、一网办理、一次办好。

硬与软 以制筑基

营商微镜头

1月22日,鞍山市高新区万科售楼处内,购房者不少。鞍山市华运置业公司项目负责人党彬介绍,该项目总建筑面积100万平方米,其中65万平方米已完成联合验收,入住率超50%。高效推进离不开联合验收机制。

营商环境的持续优化,离不开制度的刚性支撑。将助企惠民举措通过规章制度固化,打破服务瓶颈,构建长效机制。近日,鞍山市营商局联合发改、自然资源、生态环境、住建等14个部门,共同出台《鞍山市优化工程建设项目审批流程的若

干举措》,以制度形式明确将全市工程建设项目全流程审批时间压缩至100个工作日以内。

“以往商品房完工后,需要对接多个部门分头验收,企业要反复准备材料、多次奔波,常因材料不全、意见不同步而无法验收完成,影响后续销售。”党彬坦言。

针对企业痛点,鞍山市住建部门牵头将“分头验收”变为“联合验收一件事”,针对材料提交难题,工作人员提前上门辅导,指导企业完善材料。“现在每完成一栋楼就能申请验收,从提交申请到验收完成仅需15个工作日。这样贴心的‘软’服务太棒了。”党彬表示,联合验收不仅省时,还推动房产证办理提速,最快可实现“人住即下证”。鞍山市住建局安全质量监管科

增与降 以效赋能

营商微镜头

1月23日,鞍山市岫岩满族自治县亿营镁制品有限公司的电熔镁车间内,电熔炉一直响,电极落下起白光,炉里的镁砂熔成红浆。“电力市场现货交易太给力了!”企业负责人姜世学说,“对接会结束,我们3天就和浙熙售电公司敲定合作,现在供电稳定性拉满,完全匹配生产线满负荷运转,单月电费就能省下20多万元,这可是实打实的实惠!”

增与降的动态平衡,是解锁企业高质量发展的核心密钥。以效能提升赋能

发展质效,以成本优化纾解经营压力,如同为企业精准“减脂增肌”——剥离冗余成本的“负担赘肉”,让前行步履更轻盈;锻造核心效能的“硬核肌肉”,让增长动能更充沛,这正是鞍山市以改革之力激活市场主体活力、助推产业能级跃升的关键抓手。

姜世学提到的实惠,源于一场精准对接的“政策搭桥”。岫岩县举办2026年首场电力现货交易对接会,26家省内外优质售电企业推介差异化服务方案,51家县域重点用电企业带着需求参与。通过“政策解读—企业推介—精准筛选—深度洽谈”,让企业与售电方精准“牵手”。截至1月23日,已有28家用电企业成功签

约,预计年度累计节省用电成本超2000万元,以“小切口”改革撬动了企业降本“大效益”。

年初以来,鞍山市锚定“打造市场化、法治化、国际化一流营商环境”目标,持续擦亮市场环境“金名片”。在审批服务上做“减法”,推动涉企流程不断“瘦身”,更多事项实现“一网通办、即来即办、立等可取”,让企业少跑腿、省时间、减负担;在要素保障上做“加法”,针对用地、用能、融资等企业核心诉求,推出灵活适配的保障举措,优化工业用地配置效率,强化银企常态化对接,减少项目落地与扩产的资金占用成本;在成本管控上做“乘法”,严格规范涉企收费行为,加强重点领域价格监

严与暖 以法护航

营商微镜头

鞍山市某烟酒店曾因涉嫌销售侵权知名品牌白酒,被依法行政处罚。正当店主以为“一次失信就会满盘皆输”,担心生意陷入绝境时,市场监管部门执法人员在送达《行政处罚决定书》的同时,递上了《信用修复告知书》。从整改要点梳理到申请材料填报,相关人员全程耐心指导,帮助企业快速完成问题整改、提交修复申请,完成信用修复。

“原本以为失信记录会让我们彻底失去市场信任,连招投标、政策扶持都没法参与。没想到市场监管部门不仅依法

执法,还主动帮我们修复信用,给了企业重新起步的机会。”店主的话语里满是感激。这份“罚后引路”的温情,不仅化解了企业的发展危机,更让经营者感受到了鞍山营商环境的包容与暖意。

严格监管不是“一罚了之”,而是既要守住法律底线,也要彰显城市温度。鞍山市在筑牢刚性监管防线的同时,积极推行柔性执法举措,以“小错免罚”“信用修复”等人文关怀,为企业发展留足空间,积蓄动能,让法治既有力度更有温度。

曾经,重复检查、多头检查、随意检查如同“高频干扰”,让企业陷入“迎检忙、分身乏术”的困境,既耗费大量人力物力,更打乱了正常生产经营节奏,成为横亘在企业发展路上的“绊脚石”。为破解这一痛点,鞍山市锚定法治化营商环

境建设目标,以制度创新规范涉企行政检查,在严格监管与减负赋能之间找到最优解。

2026年伊始,《鞍山市涉企行政检查审批备案办法》正式落地,为涉企检查划定“硬边界”。办法明确,所有涉企行政检查必须前置制定详细方案与计划,经行政执法主体负责人批准后,再报司法行政部门审批备案,层层把关、闭环管理,从源头杜绝“随意检查”“任性执法”。在此基础上,鞍山市进一步创新监管模式,通过优化检查层级、推行联合检查、落实“一表通查”、推广非现场检查等多元举措,构建起全流程、规范化、可追溯的涉企行政检查监督体系,让监管更精准、更高效。

政策落地的实效,企业最有发言

权。鞍山银行建设支行负责人汤歌对此感触颇深:“以前各部门分头上门检查,每次都要抽调人员迎检,经常耽误日常工作。现在不一样了,市场监管、人社等部门组成联合检查组,一次上门就能完成年报信息抽查、职工权益保障等多个领域的检查事项。”汤歌算了一笔账,如今迎检人员减少一半,检查次数同比下降50%以上,“不用再为迎检分心,我们能更专注于主营业务发展,这就是最实在的支持。”

从制度层面规范执法行为,为企业减负松绑;从服务层面延伸帮扶触角,为企业纾困解难,刚柔并济间让市场主体更有获得感、幸福感、安全感,也为鞍山高质量发展注入了源源不断的法治动能。



鞍山千山湾公园。

本报记者 杨靖岫 摄