

辽阳市宏伟区以帮企业和群众解决问题为着力点——把营商沃土转化为信心与活力

核心提示

好的营商环境就是生产力、就是竞争力,是振兴发展的关键。辽阳市宏伟区把营商环境作为振兴发展的“生命线”,以帮助企业和群众解决问题为着力点,全力改进工作、优化服务,推动政务服务从“坐等审批”向“主动上门”转变,深入推进“项目管家”全链条服务机制,着力提升金融服务质效,全力让“办事更方便、赚钱更容易”从政府的主观努力变成企业的精算结果。

一张证照的快速送达、一个项目的全程护航、一张“信用画像”的精准描绘……这些“快”与“实”,正汇聚成宏伟区持续优化的营商沃土,转化为经营主体扎根成长、创新创业的信心与活力。2025年,辽阳市宏伟区实有经营主体同比增长9.71%。

一张证照的送达 传递政务温度

“没想到,证直接送到店里了!”1月10日上午,辽阳市宏伟区如意饭店(辽化店)内,店主刘素静一脸惊喜地从市场监管所工作人员手中接过崭新的《食品经营许可证》。

宏伟区兰家市场监督管理所所长支刚强一边递上证件,一边叮嘱:“您的店是咱们这儿的‘老字号’,后厨管理规范,这次延续换证很顺利。后续有任何经营方面的问题,随时可以在微信群里联系我们。”

这暖心的一幕并非特例。90后沈阳青年刘天诚到宏伟区创业,他的“整点儿餐饮服务店”装修已经收尾,原以为要专门抽时间去领取营业执照,没想到前一天在网上申请的证件,次日就被送到了店里。

更让刘天诚感动的是,支刚强不仅送来了营业执照,还主动为他详细讲解了后续办理食品经营许可证、牌匾审批、水电接入等整套流程。

从“群众跑腿”到“服务上门”,这一转变的背后是宏伟区持续优化营商环境的创新举措。

为进一步提升为企业服务效能,宏伟区升级了“送证上门”服务,建

立免费邮寄和上门送达双重机制。对外市来宏伟区新设立的企业,可以按照企业要求通过EMS免费邮寄到企业指定地点;对本市内新设立的企业,提供免费送证上门服务;对需返还原证照方可办理的变更、注销等业务,实现“即交即办、即办即取”。

“在辽阳创业,让我体会最深的就是这种‘放心’的感觉。”刘天诚感慨道。“放心”二字,道出了众多经营主体的共同感受,也成为宏伟区营商环境持续优化的生动注脚。

不只是“送证上门”,宏伟区的政务服务也在多个领域持续优化升级。通过推进“一窗受理、一次办结”服务,积极推进关联事项集成办、持续压缩各类事项办理时限;积极推动政务服务从“最多跑一次”向“一次不用跑”跨越升级,2025年,宏伟区“全程网办”率提升至94%。

从被动等待到主动服务,从“你来取”到“我去送”,宏伟区正在以一个个细致入微的服务升级,传递着营商环境的温度与诚意,让企业和群众在每一个办事细节中感受到实实在在的获得感与幸福感。



辽阳高新技术产业开发区。

本文图片除署名外由辽阳市宏伟区委宣传部提供



如意饭店店主刘素静从市场监管所工作人员手中接过《食品经营许可证》。 本报见习记者 胡潇文 摄



辽阳康达塑胶树脂有限公司工作人员正在进行成品入库操作。

一个项目的护航 坚定扎根信心

“场地问题终于解决了,新厂建设可以顺利推进了。”辽阳润宏新材料科技有限公司总经理周靖长舒了一口气,从厦门赶来的他,脸上露出了宽慰的笑容。

这份笑容背后,是一个跨越千里的温暖故事。当厦门企业来到辽阳发展,遇到发展瓶颈,仅一通电话,辽阳市区两级服务专班随即启动。辽阳润宏新材料科技有限公司专注于新材料技术研发,2024年末,通过收购辽阳本地企业进入市场。但问题来了,新工厂选址在哪里?新厂地亩不仅需要近百亩工业用地,且对配套要求极高。辽阳高新技术产业开发区内符合条件的完整地块十分稀缺。

“对于新材料行业发展,时间就是机遇。”周靖坦言当时内心的焦虑,他找到高新区管委会寻求帮助,马上得到了回应。

宏伟区政府、高新区管委会通过专班协调、多部门联动等机制,先后比对多个地块,最终选定了一块具备开发条件的工业用地。为确保项目后期需求,相关部门还提前为企业协调了水、电、气等保障。

从用地选址到配套保障,宏伟区政府、高新区管委会用实际行动诠释了“把企业事当自家事”的服务理念,精准对接需求,提升质效,推动产业项目持续落地,以“项目动能”驱动“产业振兴”。

同样,从一片荒芜到厂房林立,来自山东的辽宁旺林新材料科技有限公司在相关部门的协调下,只用了短短一年的时间,迅速在辽阳落地投产,建立起东北最大的不饱和聚酯树脂生产基地。目前,该公司的二期项目正在加速建设。

“辽阳高新区把审批制度改革、优化营商环境作为园区高质量发展发展的基础性、全局性、先导性工作,发挥‘领导包扶’‘亲清下午茶’‘驻企特派员’等制度优势,全力帮助企业解决难题。”高新区管委会副主任穆文强说。

按下“快进键”,拿出关键招。没有“踢皮球”,有的只是暖心与行动,宏伟区政府、高新区管委会在项目推进中以保姆式服务,穿透式调度,全要素保障,为民营企业和民营企业排忧解难,吸引更多的外地企业扎根辽阳。

手握订单,科技型企业却因“轻资产”贷不到款?这个曾让不少企业家头疼的难题,如今正通过一张特殊的“信用画像”悄然破解。

在辽宁晟新科技股份有限公司生产车间内,各类特种化学品正在生产线上精准合成、分装。这是一家拥有20余种高危化学品存储资质、产品广泛应用于新能源电池、高端涂料等领域的国家级高新技术企业。

“创新往往意味着高风险、高投入、长周期,我们也不例外。”公司董事长李绍安说。企业曾面临无形资产占比高、固定资产抵押不足的困境,传统信贷模式难以满足研发与扩产的融资需求。

在一次企业家座谈会上,宏伟区政府、中国人民银行辽阳市分行的相关负责人和企业家们围坐一起,共同研究了一个“双系统”信用评估新模式。该模式的核心在于为科技型企业绘制多维度的“信用画像”。通过征信系统梳理企业信用信息,整合税务、社

一张信用画像 引来金融活水

保、公用事业缴费及产业链上下游交易等多维度数据,全面呈现企业的真实经营状况与履约能力。

“就像给企业做了一次全面的‘信用体检’。”中国人民银行辽阳市分行征信管理科工作人员刘华楠介绍,“商业银行不再依赖于固定资产抵押的传统信贷模式,而是根据技术成果、科研团队、潜在市场规模等要素来判断企业创新的含金量,加快探索科技金融的新逻辑。”

建设银行辽阳分行在评估中发现,该企业与多家科研机构合作紧密,收入增长趋势明显,核心客户关系稳定。基于这些,银行将其授信额度提升了240万元,为企业创新发展注入了关键资金。如今,晟新公司已成功将主导产品从传统的减水剂单体,转向新能源电池辅料、高端涂料润湿剂等高新技术领域,其中一款产品更是实现了进口替代,价格仅为国外的1/3。

从“看砖头”到“看专利”,从“重抵押”到“重信用”,宏伟区这

场信用评估体系的创新推动,正为科技型企业高质量发展源源不断注入“金融”活水。

国家高新技术企业辽阳康达塑胶树脂有限公司也曾因抵押物不足,面临大额订单与资金周转的矛盾。浦发银行辽阳支行通过“信用画像”系统,评估出企业良好的发展态势,仅用3个工作日就完成了1000万元信用贷款的审批,利率较传统模式降低了20个基点。该公司秸秆纤维填充汽车内饰材料和“汽车内饰用高韧性生物基尼龙56材料的研究与产业化应用”项目不但成功列入辽宁省“揭榜挂帅”科技攻关项目榜单,而且给该公司带来了可观收益。

提升金融服务企业质效,聚焦小微企业“融资难、融资贵”难题,宏伟区深入开展“千企万户大走访”活动,对全区小微企业和重点化工企业融资需求进行全面摸排,主动当红娘、牵红线。2025年,推荐有融资需求企业439户,发放贷款金额超3.95亿元。

青少年志愿者 关爱独居老人

本报讯 1月20日,大寒节气,寒意正浓。辽阳市宏伟区曙光镇南八里村独居老人柳国福的家中暖意融融。

一大早,宏伟区志愿服务联合会的22名青少年志愿者将热气腾腾的饺子装好后,前往76岁的独居老人柳国福家中,送上冬日里的关爱。

“爷爷行动不便,当他看到我们带来的芹菜馅饺子时很开心。”小志愿者黄岩淼是初二学生,她和其他志愿者一起为老人打扫了卫生。她告诉记者,自己平时经常参加志愿服务,在寒假里为独居老人送饺子送祝福,陪他们说说话,是对老人的精神慰藉。

“这是我们第三次组织假期青少年关爱活动。”宏伟区委社会工作部副部长康国峰介绍。该联合会成立两年来,已建立常态机制。本次寒假招募了50名志愿者,进行了系统的培训,对柳国福等26名重点帮扶对象建立了每周定期上门机制。志愿者们送上爱心后,还会嘱咐老人天冷注意防寒保暖,提醒老人要注意燃气灶具、电热毯等设备的安全使用。

目前,宏伟区志愿服务联合会在全区16个社区设岗,每日发布多样化的社区志愿服务需求,供青少年灵活参与。

政企联动 共筑安全防线

本报讯 1月8日下午,辽阳高新区芳烃基地化工园区管理办公室内气氛热烈,一场聚焦安全管理需求的调研座谈会正在举行。园区各企业安全管理部门负责人、园区办工作人员及中泰安全管家公司代表齐聚一堂,围绕园区安全管理提升展开深入交流。

去年11月至12月,园区办累计为18家企业提供28批次定制化上门培训,覆盖793人次,有力促进了企业安全管理能力提升。当日会议明确了2026年园区安全管理重点任务,组织开展《中华人民共和国危险化学品安全法》专项培训,为企业提供“一企一策”定制化服务,打造“园区安全经验共享沙龙”。会上,中泰安全管家公司还介绍了其在企业精准帮扶与系统化监管支持等方面的服务举措。

座谈会的“重头戏”是倾听企业的声音。各位安全负责人纷纷打开话匣子,不绕弯子,直接讲问题、提建议。围绕日常安全管理中的痛点与需求,提出了整合沟通渠道、精简报表填报、细化培训内容等具体建议。一条条直指痛点、带着“温度”的建议被认真记录。

这场座谈会,盘点了过去一年的“安全账”,凝聚了共识,规划了新一年的“平安路”。园区办负责人表示,将继续与专业力量携手,坚持服务导向,增强政企沟通,加快智能平台建设,推动统一化管理。下一步,园区办还将继续与安全管家公司深化开展合作,坚持服务帮扶导向,与企业共同营造安全稳定的园区发展环境。

零工专场招聘 “职”达家门口

本报讯 “走,去就业中心零工专场招聘会。”近日,辽阳市宏伟区就业中心举办零工人员专场招聘会,助力零工群体就业。当天,21家优质企业提供招聘岗位130余个。

据了解,主办方组织多家本地优质企业,涵盖物流、餐饮、服务、家政等多个重点行业。岗位包括分拣工、钟点工、兼职导购、家政保洁等多种类型,用工形式灵活机动,最短当日即可上岗,当天结算工资,满足不同群体的多样化灵活就业需求。

招聘会人气十足,吸引了不少有灵活就业需求的劳动者,特别是大龄劳动者、新业态从业者等群体前来咨询应聘。针对零工关心的职业指导、困难人员社保补贴等问题,现场服务专区提供专业解答,帮助零工人员快速掌握政策要点、提升求职竞争力与岗位适配度。“我想找一份时间灵活的兼职,既能照顾家里,又能赚点零花钱。今天看中了两份家政保洁的工作,已经留下了联系方式。”求职者张羽在现场投递了简历。

宏伟区就业中心副主任刘伟表示,宏伟区将进一步聚焦零工群体实际需求,常态化开展专场招聘活动,完善线上线下求职招聘渠道,为灵活就业人员和用工主体提供优质服务。

本版稿件由本报见习记者胡潇文撰写

数字化养殖 “鹿”丁兴旺

一场雪后,辽阳市宏伟区的辽阳千山呈龙科技有限公司鹿类自然生态研究基地内,呦呦鹿鸣不绝。公司副总经理商业快步走向幼鹿舍区,那里400余只幼鹿正茁壮成长。

这些小鹿,是辽宁省种质重大专项“优质高产茸用梅花鹿分子选育技术研发及应用”项目的首批“基因试验员”。2025年项目正式启动。作为国内鹿种资源丰富、规模领先的种源繁育基地,辽阳千山呈龙科技有限公司被确定为核心示范基地,一场以科技解码梅花鹿基因的育种攻关就此展开。

“传统选育靠经验‘相鹿’,分子选育则是用数据‘识鹿’。”商业形象地比喻。通过分子标记与全天候监测,科研人员能从海量数据中精准锁定优势基因,让选育变得高效、精准。



辽阳千山呈龙科技有限公司鹿类自然生态研究基地。 受访单位供图

良种需良法配。在政府相关部门的大力支持下,企业依托“鹿数字化繁育平台”为每只鹿建立电子档案,整合全环节数据,并可对母

鹿发情、产仔等关键节点智能预警。

“每头小鹿的黄色数字耳标,就是它的‘健康身份证’和‘成长日记’。”商业介绍,例如编号021的

幼鹿,出生时体质偏弱,系统提示后经人工干预已健康成长。平台还能通过行为数据变化进行预警。如果一只鹿日常步数约800步,突然增至2000步,系统会提示其可能进入发情或临产状态。

以往,梅花鹿因天性敏感,大规模养殖常面临发情难观、难产难察、繁殖成活率波动等挑战。如今,在“智慧鹿场”中,这些难题正被逐一化解。

数字化管理不仅提升了繁殖效率,其积累的高质量数据也为科研提供了持续支撑。传统梅花鹿育种周期长达二三十年,依赖外观和经验,效率低、见效慢。作为“优质高产茸用梅花鹿分子选育技术研发及应用”项目的参与者,沈阳农业大学动物科学与医学学院副教授张懿经常带领团队到基地进行梅花鹿的采样研究。他对记者

说:“分子育种技术能在幼鹿阶段就识别高产、抗病等优良基因,实现早期优选和定向培育,有望将育种周期缩短1/3以上。”

从“人盯鹿”到“云看鹿”,从“凭经验”到“靠算法”,发掘梅花鹿的科研与产业价值,构建产学研结合的技术创新体系,辽阳千山呈龙科技有限公司正形成养殖、加工、销售为一体的融合模式,促进产业链提升。

如今,“鹿产业开发中试基地”已于2024年立项,占地5800余平方米的综合保健食品车间建设已近尾声,可生产胶囊、口服液、酒剂等多样产品。该公司旗下多款鹿茸保健食品已获国家批准文号,更多深加工产品即将上市。同时,基地还带动周边养殖户协同发展,利用乡村振兴资金等模式,促进农民增收近300万元,为乡村全面振兴注入了扎实的产业动能。