

辽宁工行以高质量服务优化营商环境 金融活水精准滴灌实体经济关键领域

王连成

以精准适配的金融供给 激活振兴“动力源”

“十五五”规划明确提出“建设现代化产业体系，巩固壮大实体经济根基”。优化营商环境，首要在于让实体经济血脉畅通、生机勃勃。

支撑产业升级与集群发展。紧紧围绕辽宁“打造先进装备制造、石化和精细化工、冶金新材料三个万亿级产业基地”及培育壮大战略性新兴产业集群目标，因地制宜实施信贷政策。2025年，制造业贷款余额突破千亿元；战略性新兴产业贷款增速显著高于各项贷款平均增速。同时深度对接全省“十四五”及“十五五”产业规划，通过“擎工计划”实施名单制、专班制服务，确保金融供给与产业升级同频共振，助力传统产业“老树发新枝”、新兴产业“新苗成大树”。

催化新质生产力加速成长。全力服务科技强省建设，将金融资源向创新前端倾斜。截至2025年末，服务科创七类资质企业贷款总量457亿元；专精特新“小巨人”企业有贷户覆盖率显著提升。不仅提供资金支持，更致力于构建覆盖科技创新全周期的金融服务体系，通过创新产品助力打通从科技强到产业强、经济强的通道。

润泽万千市场主体活力。深入实施普惠金融战略，创新推出“专精特新贷”“兴农渔贷”“流水e贷”等场景化产品，2025年，普惠贷款增速达38%，有效客户突破3.2万户。通过“供销+金融”基层服务扎根行动，将服务触角延伸至县、乡、村，全力破解小微企业、个体工商户和新型农业经营主体融资难题，让金融活水精准滴灌经济发展的“毛细血管”。

核心提示

“优化营商环境事关振兴发展全局，事关广大群众福祉，是辽宁‘十五五’时期夯实基础、全面发力的重要内容，是最重要、最现实、最紧迫的战略任务。”作为服务辽沈大地的主力金融机构，辽宁工行深刻认识到，必须胸怀“国之大者”，将自身发展融入辽宁振兴大局，以更高站位、更强担当、更实举措，将金融活水精准滴灌至实体经济的关键领域和薄弱环节，以高质量的金融服务优化营商环境。



2025年3月30日，朝阳工行独家承办朝阳市“个人养老金为您添保障”主题宣传活动，图为朝阳工行员工现场提供个人养老金咨询服务。 苗 苗

以智慧驱动的金融生态 优化营商环境“软环境”

辽宁工行以数字化转型为驱动，推动金融服务从“柜台”走向“指尖”、从“标准化”走向“个性化”。

打造客户优享与极致便捷。致力构建“最强手机银行”服务，让企业和群众“一次不用跑”或“最多跑一次”。开放银行“融e聚”平台，深度嵌入教育缴费、智慧税务、医疗支付等数百个民生与产业场景，推动金融服务像水电气一样融入社会生产生活。远程银行、智能客服、无纸化办公广泛应用，大幅提升业务处理效率和客户满意度。

赋能精细管理与科学决策。筑牢数据安全屏障，分级分类管理覆盖全行特色应用。依托大数据平台，全年开展智能化营销项目超百项，实现了从“人找服务”到“服务找人”的转变。构建“清单、数据、机制”三重相应体系，提升资金内循环管理效能，让数据成为优化资源配置、预判市场风险、创新金融产品的核心资产。

保障服务安全与业务流畅。深化网点运营改革，倾力打造“极智轻型”运营格局，推广“柜面通”、远程在线服务，释放网点人力资源，聚焦客户服务和价值创造。通过强化内部风险管控、账户涉诈治理、安全生



2025年，辽宁工行深度打造“工享颐年”适老服务品牌，以优质服务促进养老金融高质量发展。 赵博璐

以稳健可靠的金融屏障 夯实发展“压舱石”

产排查，2025年，内部风险暴露水平创历史最好成绩，让客户资金流转更安全、业务办理更顺畅。

安全稳定的金融环境和绿色低碳的发展导向，是营商环境可持续、可预期的根本保障。

赋能美丽辽宁建设。积极响应“双碳”目标，将绿色金融作为战略重点。聚焦辽宁清洁能源基地建设、重点行业节能降碳改造、生态环境治理等领域，创新绿色信贷、绿色债券、碳金融产品。锚定“十五五”期间辽宁加快建设风光火核储一体

化能源基地的机遇前瞻规划，为辽宁绿水青山注入金融动能。

守护区域金融稳定。统筹发展与安全，将风险防控贯穿始终。推动“风控委、风险官、风控部门”贯通发力，深化“查罚改”一体化，针对新发展格局，紧盯急难险重问题，确保改革平稳过渡。牢牢守住不发生系统性金融风险底线，为各类市场主体营造安全、可靠、稳定的金融环境。

优化区域金融生态。积极配合地方政府，稳妥推进重点企业风险化解、地方政府债务管理等工作。2025年，不良贷款保持“双降”，一批重大风险包袱有效出清。坚持市场化、法治化原则，加快风险资产处

置，盘活存量金融资源，助力区域信用环境修复和经济轻装上阵。

以奋发有为的队伍风貌 彰显为民“真本色”

金融工作的政治性、人民性，最终要体现在队伍作风和服务温度上。辽宁工行坚持党建引领、文化铸魂，将优化内部治理作为优化外部服务的基础工程。

以高质量党建凝聚合力。深入开展高质量党建引领工程，擦亮“红帆正扬”特色党建体系金字招牌，推动党建与业务深度融合。将党的政治优势、组织优势转化为发展优势、治理效能。

以中国特色金融文化引领风尚。大力培育践行中国特色金融文化，实现“五要五不”主题宣讲全覆盖，立足区域优势资源拓展思想阵地，切实弘扬雷锋精神与红色金融基因，选树全国劳模等先进典型，引导全员恪守职业操守，提升服务实体经济、防范化解金融风险的思想自觉和行动自觉。

以严管厚爱激发队伍活力。健全民主管理、关爱帮扶、劳动竞赛机制，提升员工归属感和获得感。驰而不息狠抓作风建设，强化监督执纪，全力打造一支听党指挥、政治过硬、作风优良、专业精湛的金融铁军，营造风清气正的政治生态。

金融之力，重在精准，贵在持续，成在协同。展望“十五五”新征程，辽宁工行将持续提升服务实体经济、防控金融风险、深化金融改革的能力和水平，奋力书写好“五篇大文章”，为辽宁营造稳定、公平、透明、可预期的一流营商环境，打造“最佳口碑省”注入更加澎湃持久的金融动能。

（作者系中国工商银行辽宁省分行党委书记、行长）

人保财险辽宁分公司 扛起“头雁”担当 赋能全面振兴

深耕“五篇大文章” 精准赋能发展

服务科技创新，紧扣辽宁培育新质生产力部署，护航科技成果本地转化，构建科创企业全生命周期产品服务体系，落地全省首个科技保险试点，科技保险企业承保覆盖率达24.78%，提供风险保障6952亿元。服务绿色发展，助力清洁能源强省建设，为绿色能源企业提供1373亿元风险保障，同比增长8.1%；承保新能源车超30万辆，同比增长57.8%，推动绿色低碳转型。服务实体经济，贴合辽宁先进制造业、产业集群发展需求，为各类园区企业提供2709亿元风险保障，助力万亿级产业基地提质升级。服务东北亚开放合作，升级出口货运保险，提供17.3亿元风险保障，助力辽企拓展海外市场。

聚焦乡村振兴 做实涉农保障

锚定粮食安全任务，保粮助农守牢“粮袋子”，承保粮油作物超1100万亩，为近60万户农户提供近100亿元风险保障，夯实粮食生产根基。聚焦农产品稳产保供，加快生猪、牛羊等养殖保险扩面提质，全年承保各类畜禽2316万头（羽），提供80.75亿元风险保障，助力畜禽产业发展。紧扣“一县一品”布局，丰盈保足拎稳“菜篮子”，开发蓝莓种植、淡水鱼养殖、河蟹养殖等20余款区域特色保险产品，护航地方特色农业发展。

人保财险辽宁分公司坚守金融工作政治性和人民性，与辽宁振兴同频、与全省人民同行，以保险理赔服务践行金融为民理念，助力打造营商环境口碑最佳省份。2025年，人保财险辽宁分公司为辽宁全面振兴提供风险保障21.48亿元，同比增长11.6%；全年处理理赔案件超465万件，支付赔款超95亿元，日均赔款超2600万元、日均处理案件近1.3万件，切实扛起国有骨干保险企业“头雁”担当，充分彰显保险业经济减震器、社会稳定器功能。

坚守保险为民 增进民生福祉

暖心陪护“一老一小”，完成95个网点适老化、无障碍改造；为57.5万名学生、幼儿提供1.11万亿元风险保障。聚焦维护新市民和灵活就业群体权益，为外卖骑手、快递小哥等提供830亿元风险保障。深化民生保障服务，连续三年主承保“惠辽保”，增设健康管理服务，2025年覆盖71.2万人。在全省承办城乡居民大病保险、长期护理保险等30个政策性健康险项目，为885万人提供2.15万亿元保障，打造“15分钟医保服务圈”，民生服务更有温度。

提升服务效能 守护消费权益

建强消费者权益保障队伍，专职人员扩充至53人，开展内部培训56场、覆盖1.39万人次，提升专业服务水平。打造智慧消保体系，推进“消保智慧魔方”线上平台建设，触达消费者超774万人次。优化便民服务，服务团队节假日坚守岗位，设置线下

人保“红顶棚”服务驿站，服务客户6463人次，处理快赔案件1.57万起，护航群众出行安全；参与“亮安工程”，在10个重点路段安装反光牌1.3万个、开展“交通义工”服务170人次、向“五小”车辆赠送反光条3384个。

推进风险减量 筑牢安全屏障

成立由210余名风控人员及风险管家组成的队伍，汛期风险排查、火灾专项排查、“九小”场所排查完成率在全国分公司排名前列，提出5073个风险改善建议；落实政策指引，安责险事故预防服务高危行业覆盖率100%。加快大灾理赔，高效应对7月强降雨、8月龙卷风等灾害，处理赔案近万件，支付赔款1.58亿元，助力受灾群众恢复生产生活。

聚力营商环境，勇当行业表率。优化营商环境是辽宁“十五五”开局首年核心任务，人保财险辽宁分公司作为驻辽金融央企，坚决走在前、作表率，以“三网”建设和行业示范，助力辽宁打造营商环境口碑最佳省份。

筑牢“经济安全网” 赋能市场主体发展

紧扣战略性新兴产业、先进制造业需求，提供研发损失、知识产权保护等风险保障，促进科技成果产业化；针对民营、小微企业痛点，推广投标保证金等信用保险，破解资金占用难题，缓解资金压力，激发经营主体活力。

筑牢“社会保障网” 助力惠民生促消费

发展商业医疗保险，扩大“惠辽保”覆盖面，做实新业态职业伤害保障，为灵活就业人员保驾护航；持续深化“一县一品”特色农业保险，助力农民增收，以保险赋能民生、拉动消费。

筑牢“灾害防护网” 提升公共服务能力

发展环境污染、食品安全等责任保险，强化安全生产责任险事故预防和损失补偿功能，以市场化机制化解纠纷；完善应急保险服务体系，提升防灾减救灾灾能力，为统筹发展与安全提供支撑。

发挥“头雁”作用 营造良好行业生态

带头“反内卷”，维护行业信誉，秉持最大诚信原则，践行“人民保险服务人民”使命，塑造“可信賴、能托付、有温度”的良好行业形象，以高质量保险服务为辽宁全面振兴取得新突破贡献人保力量。 任 宝

兴业银行沈阳分行 900万元贷款助力制造企业升级

本报讯 近日，兴业银行沈阳分行为沈阳锻压机械制造有限公司成功投放900万元经营贷款，专项支持其智能化生产线改造与技术升级，以金融活水精准灌溉本地高端制造企业，展现了服务实体经济的责任担当。

沈阳锻压机械制造有限公司是本地一家重要的装备制造业企业。面对制造业智能化转型趋势与市场竞争，企业计划引进先进生产线以提升产品精度与生产效率，但技术升级需要大额资金支持。

兴业银行沈阳分行在深入调研后，精准响应企业需求。针对制造业企业“重资产、长周期”的经营特点，分行打破传统信贷评估局限，将企业的技术实力、市场订单与发展前景纳入综合考量，快速为其量身定制了融资方案，

并开通绿色审批通道，确保资金高效到位。

该笔900万元贷款将直接用于企业智能化改造与核心设备升级。项目完成后，企业产能与产品竞争力有望得到显著提升，为其开拓高端市场奠定坚实基础。

此次合作是兴业银行沈阳分行深耕本土、服务实体经济核心领域的生动实践。分行始终将支持制造业高质量发展作为重点方向，通过持续的产品与服务创新，为区域内实体企业的转型升级提供稳定、高效的金融支持。未来，兴业银行沈阳分行将继续聚焦制造业等重点产业，强化责任担当，以精准的金融服务助力更多企业提升核心竞争力，为沈阳乃至辽宁的全面振兴注入金融动能。

喻思琦

农业银行鞍山台安支行 开展防范非法集资宣传活动

本报讯 近日，农业银行鞍山台安支行联合台安县财政局、台安县金融监管局、西佛镇政府及多家金融机构，在台安县西佛镇农贸市场开展以“送防知识 赶百场平安大集”为主题的防范非法集资暨平安建设知识宣传活动，将金融知识精准送到群众家门口。

活动当日，台安支行宣传团队成员采取“发放资料+现场讲解+案例剖析”方式，向过往群众递上宣传材料，一对一解答群众疑问。

针对乡镇中老年群体金融知识薄弱特点，工作人员重点围绕电信网络诈骗的常见手段、非法买卖银行卡的法律后果等内容展开讲解，手把手教群众识别虚假理财广告、保护银行卡信息、正确应对陌生来电等实用方法。

此次活动累计发放宣传材料300余份，覆盖人群超1000人次，补齐了乡村地区金融知识薄弱环节。

孙一铭 郑 馨