

提升服务质效 聚力金融赋能

——中国银行辽宁省分行与辽宁振兴发展同频共振

核心提示

作为服务地方经济发展的主力军,中国银行辽宁省分行始终积极践行金融工作的政治性、人民性,深度融入辽宁振兴发展大局,立足辽宁所需、金融所能、中行所长,扎实做好金融“五篇大文章”,以金融活水滋养辽宁热土,全力以赴助力辽宁振兴发展取得新突破。



中国银行辽宁营口分行为辽港集团提供信贷支持,助力绿色岸电、智慧码头等产业升级。

张玮玲 摄

打出“组合拳” 赋能实体经济“向新向优”

中国银行辽宁省分行始终把服务实体经济作为根本宗旨,不断提升金融与实体经济同频共振、同向发力的服务质效,支持辽宁走好高质量发展、可持续振兴的新路子。

打造“全周期”服务生态,破解科创融资瓶颈。创新体制机制,提高审批效率,试点“专属授信模式”,组建专业团队提供一站式服务。引入推广“科创力评估模型”,精准对接4500余家企业,新增投放贷款超45亿元。构建“基础产品+特色方案+生态服务”的“中银科创+”产品服务体系,打造阶梯式、全链条的专属产品矩阵。在鞍山,近100亿元的信贷支持助力鞍钢集团建设智慧工厂。2025年,科技金融、战略新兴贷款分别新增155亿元、135亿元。未来将继续深化“中银科创生态伙

伴计划”,持续完善“股、贷、债、保、租”综合服务体系,为从实验室到生产线提供全链条、全生命周期陪伴式成长支持。

打造“立体化”产品体系,推动产业绿色转型。充分运用人行碳减排支持工具再贷款优惠政策,重点支持“五大六小”电力公司在辽清洁能源项目,全力支持鞍钢集团等传统制造业企业开展节能降碳改造、绿色转型项目建设。以20亿元授信支持建成东北地区规模最大的执行一级A标准污水处理厂。2025年,绿色贷款新增215亿元。未来将持续构建涵盖绿色债券、转型金融、碳金融在内的立体化产品体系,重点为辽宁传统支柱产业节能降碳改造提供长期限、低成本资金。

打造“多场景”普惠金融,助力乡村全面振兴发展。围绕农业全产业链,积极推广“春耕贷”“粮食贷”“花生贷”等特色普惠涉农产品。围绕农田牧渔特色场景,持续搭建“肉牛贷”

“肉鸡贷”“渔船贷”“河蟹养殖贷”等近30个普惠涉农特色产品和服务方案。全力支持渔船“木改钢”升级改造,累计为88户渔民投放渔业捕捞贷款超1.1亿元。2025年,涉农贷款新增119.17亿元,增速达41.63%。未来将继续聚焦粮食安全、农林牧渔现代化及渔船“木改钢”等关键领域,全面提升普惠金融服务的可得性与有效性。

畅通“合作桥” 赋能对外开放“向深向广”

中国银行辽宁省分行充分发挥中国银行全球化、综合化特色优势,搭建“跨境桥梁”,助力辽宁企业“走出去”与优质资源“引进来”双向互动,为辽宁高水平对外开放贡献更多金融力量。

发挥桥梁作用,支持“一带一路”经贸合作。充分发挥跨境金融服务主渠道银行作用,陆续办理阿

联酋迪拉姆、沙特里亚尔、巴西雷亚尔等小币种跨境汇款业务,落地辽宁省首笔中印尼双边交易本币结算业务。截至2025年末,已累计为超过85%的共建“一带一路”国家和地区提供贸易结算与涉外保函服务,结算金额超160亿美元,保函金额超42亿元。未来将深化“一点接入 全球响应”机制,为辽宁企业海外并购、项目融资及地方政府招商提供“境内+境外”一体化解决方案。发挥专业优势,支持更高水平对外开放。作为全省首家在全辖13个市全面落实外贸外汇收支便利化试点的银行,累计办理试点业务超286亿美元,服务企业数量稳居地区首位。连续8年累计邀请410余户企业共赴“进博之约”,达成意向金额约10.1亿美元。连续6年为辽洽会提供包括跨境招商、企业对接、线上平台、金融产品支持等关键环节保障。未来将持续积极落实各项外汇便利化新政,深度服务重大开放平台,持续助力辽宁更高水平对外开放。

优化支付环境,畅通外籍人员入境“第一站”。深度参与沈阳桃仙国际机场支付服务示范区和境外来宾支付服务中心建设,提供外币刷卡、取现、兑换、开户等一站式服务。全辖网点支持24种外币兑换,16家酒店增设外币代兑点,机场、重点商圈等场景外币受理实现全面覆盖。未来将持续提升支付便利化服务水平,不断增强支付服务的包容性、便利性,为辽宁优化营商环境作出更大贡献。

打造“新标杆” 赋能百姓生活“向实向美”

中国银行辽宁省分行始终坚持人民至上,持续打造特色消费场景,提升金融服务水平,全力守护辽沈

金融安全,在增进民生福祉中彰显金融服务温度。

全面支持多场景建设。助力重点赛事活动,独家冠名2025营口鲅鱼圈马拉松赛事,为第三届“振兴杯”沈阳青少年冰球邀请赛提供金融服务保障。助力风景区建设,为凤凰山景区、鞍山千山风景区等提供授信支持。创新推出“农文旅贷·民宿贷”等普惠产品,在葫芦岛东戴河新区为30余户民宿投放贷款500余万元。2026年正式启动的“中行惠出游”活动,将为全国游客奉上一场集冰雪竞技、文化溯源、美食寻味于一体的冬季文旅盛宴。未来将积极响应“扩内需、促消费”部署要求,全力支持文旅体商融合发展,以金融之力激活消费新动能。

全面提升网点服务质效。全省网点普遍开设“爱心窗口”,建成34家养老服务示范网点,配备适老设施,提供视频医生、健康讲座等康养综合服务。全省网点均提供“零钱包”绿色通道,支持快速兑换,全面满足客户零钱使用需求,累计投放零钱包7363个。未来将充分发挥

网点主阵地作用,以更加高效优质的金融服务为广大客户送去中行“温暖”。

全面守护好百姓钱袋子。积极履行消费者权益保护主体责任,在全省首家设立专职消费者权益保护中心,组织开展常态化、特色化的金融教育宣传,构建“线上+线下”“传统媒体+新媒体”立体化传播格局,将涵盖防范非法集资、识别电信网络诈骗、安全用卡、理性投资等内容的金融知识精准送达。2025年,累计开展线下教育宣传活动5676场。未来将继续深化与监管机构、行业协会、新闻媒体及社会各界的沟通协作,共同推动金融消保标准不断升级、服务体验持续优化,增强金融消费者的获得感、幸福感、安全感。

中国银行辽宁省分行将全面落实党的二十届四中全会精神、中央经济工作会议精神,积极助力辽宁优化营商环境,以更加扎实的作风、更加务实的举措,持续在助力辽宁振兴发展中展现更大担当作为。

陈筱妍 本报记者 张学军



中行辽宁省分行充分发挥跨境金融服务优势,精准对接企业需求。 陈筱妍 摄

金融服务实体经济

消费者满意保险品牌

中荷人寿辽宁分公司

聚焦民生需求 传递保险温度

2025年,中荷人寿辽宁分公司迎来扎根辽沈的第二十个年头。中荷人寿辽宁分公司坚持党建引领,始终坚守保险行业使命,秉持“诚信、担当、创新、共赢”核心价值观,锚定为民办实事目标,将社会责任融入发展血脉。在二十周年司庆之际,中荷人寿辽宁分公司以民生需求为导向,以服务升级为抓手,聚焦特殊群体需求,从“服务升级+爱心公益”双维度发力,切实将为民服务的承诺落到实处,用实际行动传递保险温度。

服务阵地“提质+体验”升级 双轮驱动

中荷人寿辽宁分公司始终深耕

民生服务领域,秉承“客户至上、轻松尊重”的服务理念,坚持以客户为中心,聚焦特殊人群服务,努力担负起“创造价值、值得信赖、成就未来”的企业使命,用精准务实的服务举措赢得消费者广泛认可。

在服务阵地建设上,中荷人寿辽宁分公司及六家营销服务部落地保险温暖驿站,构建普惠便民的服务网络。针对老年客户群体,各营业网点均配备了轮椅、老花镜、放大镜、血压仪等便利设备,让老年客户无须自带辅助工具,办理业务时更省心省力;同时为60岁以上老年客户提供优先办理服务,减少排队等待时间,让老年群体感受到金融暖心关怀;

在便民服务方面,各营业网点在便民服务区域准备了手机充电设备、医药箱、一次性雨具等物资,一站式解决客户突发需求。在服务体验升级上,中荷人寿辽宁分公司全面优化线上线下服务流程,实现理赔申请、条款解读等服务“零距离”,线上理赔审核高效响应,让客户少跑腿、好办事。同时推动服务前移,服务人员携带移动办公设备上门为行动不便客户办理业务,以高效服务解客户燃眉之急。爱心天使特色慰问服务,在客户因病住院时,中荷人寿辽宁分公司“爱心天使”会前往探视,协助办理理赔事宜,减轻客户住院期间负担。

情系福利院 暖冬送温情

自中荷人寿辽宁分公司2017年启动全员爱心公益拍卖活动以来,已连续八年与大山里的孩子、“星星的孩子”结伴而行,分公司爱心志愿者的每一次捐款捐物,都化作涓涓暖流,让孩子们在长久陪伴中感受社会关爱。

2025年11月,中荷人寿辽宁分公司第八届爱心义卖活动启幕。义卖活动以“现场+机构视频连线”的形式举办,中荷人寿辽宁分公司全体干部员工踊跃参与,精致的茶具套装、实用的家用小家电、匠心手作的包包和团扇……一件件饱含

心意的物品被带上展台,现场叫价声此起彼伏,爱心热潮点燃全场,最终共筹集善款近2万元,这笔款项全部用于为沈阳市儿童福利院更换暖气片、购置暖冬饮品。12月,中荷人寿辽宁分公司党员干部及员工代表走进沈阳市儿童福利院,将用义卖所得善款购置的暖气片及暖冬饮品送到孩子们身边。捐赠仪式上,沈阳市儿童福利院负责人细致介绍了机构日常及现状,言语间满是对中荷人寿辽宁分公司暖心援助的感激,并代表院方赠予锦旗,感谢中荷人寿辽宁分公司对公益慈善事业、儿童福利事业的大力支持。随后,在工作人员的引

领下,中荷人寿辽宁分公司一行人员参观了福利院,看到孩子们无忧无虑的笑脸,所有人都真切感受到,这场冬日公益之行,早已超越了物资捐赠本身的意义。

站在新的发展起点,中荷人寿辽宁分公司将继续以党建为引领,将社会责任深植企业发展基因。将持续以公益善举传递温暖,以优质服务守护民生,深耕辽沈大地,聚焦群众所需所盼,不断升级服务举措、拓展公益边界,用保险的温度与担当,为千家万户筑牢幸福保障,书写新时代金融企业服务民生的新篇章。

董彬彬

“讲文明树新风”公益广告

中国
CHINESE DREAM



金龙飞舞
华夏得福

福

中国精神 中国形象 中国文化 中国表达