

2025年12月31日 星期三

編輯:邢 宇 視覺設計:黃麗娜 檢校:冯 赤 赵 琨

# 丹東市以熱線“小切口”撬動城市大治理,且看—— 民生“解憂記”

本报记者 李 曼 王卢莎

引子

“路灯真亮,晚上出门安心多了!”这是丹东东港市孤山镇很多居民近来的切身体会。

此前,有群众向丹东12345政务服务便民热线反映:201国道往高速口方向路灯不亮,影响夜间出行。接到诉求后,孤山镇立即组织人员排查,迅速修复故障路灯,又将路灯亮灯时间提前至17时,解决“天黑早、亮灯晚”的矛盾,保障车辆与行人通行安全。

这样的暖心回应,基本每天都在丹东市发生。将12345热线作为联系群众最直接、最广泛、最快捷的通道,今年以来,聚焦营商环境建设中的短板弱项,丹东紧盯“重点人、重点事、重点部位”,强化“组织保障、机制保障、力量保障”,以热线“小切口”构建责任闭环,撬动基层“大治理”。丹东市数据局数据显示:今年以来,12345热线已受理各类诉求38.25万件,办结率99.9%,满意率96.25%,每万人诉求量全省最低。这背后,是一条热线对民生的坚守,更是一座城市治理思维的体现。



雪后清晨,丹东居民在美丽整洁的锦江山公园里游玩锻炼。

本报特約記者 周廣慶 攝



丹东12345政务服务便民热线“政事快办”专席。

“民生诉求”纳入《重要工作简报》每日批阅;文化上,以“诉求人就是我亲人”品牌建设,将热线文化注入行政血脉。今年以来,市委、市政府主要领导已签批400余次;承办单位主要领导对重点难点问题亲自领办,对民生诉求办理工作批示次数累计达700余次。

## 數智惠民生

“百姓反复反映什么,什么就是当前必须重点解决的问题。”在丹东,12345热线后台海量数据,成为城市治理课题的源头活水。

丹东创新推出“每域一题”机制,通过大数据分析,自动识别每段时间、每个区域群众反映最集中、最突出的问题,以数据驱动精准治理。系统自动生成、精准定位,这就是地区的“考题”。哪怕地区总体投诉量下降,只要物业、环保等问题仍突出,系统就会自动锁定“专题”。数据局通过分析高频诉求,分两批次共对8个县市区、13家市直部门提出40余个课题,着力破解高频、疑难、久拖未决的民生痛点,以“一件事”推动解决“一类事”,首期解决8题,惠及万余群众。数据在此已成为新型生产要素,让“模糊经验”变为“科学决策”。

变“被动响应”为“主动预防”,技术赋能也让丹东12345治理效能不断提升。通过整合视频、强化AI分析,实现机动车违停、垃圾满溢等问题的智能识别与提前处置,今年以来,丹东已化解2000多件“未诉先办”案例。

在全省率先设立“政务服务+12345+1号键”融合模式,构建“一号响应、全程跟办”新型服务机制,已为300余家企业提供“一站式”代办,企业综合满意度达100%。

一条热线,牵动整座城市。没有惊天动地的大事,只有一件件关乎柴米油盐的民生实事;没有空洞的口号,只有“马上就办、办就办好”的实干担当。在丹东,12345热线已不再是一串简单的数字,而是干部作风、城市治理与城市精神重塑的生动诠释。

努力将党委政府行动跑在群众和企业的需求之前,当一个个民生问题清单转化为幸福账单,这座城市有了更动人的底色。这底色,正是百姓幸福感与获得感的源泉。



丹东的退休老人在社区爱心座椅上休息聊天,尽享舒适宜居生活。

張怡媛 攝

案。这不仅是一次流程更新,更是一种监督重构。平台需对共性问题深度剖析、厘清责任。遇到推诿或拖延,可催办单、提请市领导关注,甚至启动纪委监委约谈——分管副市长会定期依据热线舆情开展谈话,邀请纪委监委委员参与,形成监督合力。

“一把手日批、督考部门周检、联合会议月评”,从市领导到基层干部,人人肩上都有“热线责任”。一个“全链条责任闭环”,将碎片化的民生诉求,转化为清晰的治理课题,推动各级干部聚焦主要矛盾,集中力量打“歼灭战”,实现“破解一题,治理一域”的系统效果。

以解决问题为契机,推动干部作风转变。针对供热、物业等历史欠账问题,单靠热线无法根治解决,丹东直面问题,刀刃向内,采取“点名通报进单位”,通过“清零行动”挂牌督办超期诉求等形式,强化“回头看”机制,确保纸面批示转为实地解决,促进干部作风转变和机制创新。

在丹东12345热线的运行机制中,有两个特殊角色发挥着关键作用——纪委监委和组织部门,他们的参与为根治推诿痼疾提供了全新方案。

纪委监委主要针对权责争议问题,如青年年湖火灾立案难事件,正是通过纪委监委协调消防、公安得以快速解决;组织部门则通过“半月谈”活动和“信息化+铁脚板”网格巡访,实现“未诉先办”。这套“组合拳”的奇效在于“监督+组织”双管齐下,通过“监督问责与作风保障”,让民生诉求不再是部门的“家事”,而成为全市“一盘棋”的一部分。

为提升基层治理效能,丹东正通过“制度化+文化”构建长效机制。制度上,建立长效考核、“三联单”监督闭环,将

▶五抓——市级领导“统筹抓”、主要领导“牵头抓”、分管领导“具体抓”、纪委监委和组织部门“重点抓”、数据部门“协调抓”;“三联单”——一联存底、一联交办、一联报纪委监委备案;“领导干部接日”。

◀共受理各类诉求38.25万件,办结率99.9%、满意率96.25%。

◀创新“每域一题”,依托大数据识别反映集中的问题。

今年已处置2000余件“未诉先办”事项。

数据局围绕

高频诉求,分两批向8个县

市区、13家部门提出40余个

课题,首期解决8题,惠及群众1万余人。

◀共受理各类诉求38.25万件,办结率99.9%、满意率96.25%。

◀创新“每域一题”,依托大数据识别反映集中的问题。

今年已处置2000余件“未

诉先办”事项。

数据局围绕

高频诉求,分两批向8个县

市区、13家部门提出40余个

课题,首期解决8题,惠及群众1万余人。

◀共受理各类诉求38.25万件,办结率99.9%、满意率96.25%。

◀创新“每域一题”,依托大数据识别反映集中的问题。

今年已处置2000余件“未

诉先办”事项。

数据局围绕

高频诉求,分两批向8个县

市区、13家部门提出40余个

课题,首期解决8题,惠及群众1万余人。

◀共受理各类诉求38.25万件,办结率99.9%、满意率96.25%。

◀创新“每域一题”,依托大数据识别反映集中的问题。

今年已处置2000余件“未

诉先办”事项。

数据局围绕

高频诉求,分两批向8个县

市区、13家部门提出40余个

课题,首期解决8题,惠及群众1万余人。

# 优迪诺把产品卖到了30多个国家

本报记者 李 曼

在丹东市振兴区纤维街道黄海大街536号,一片颜色鲜亮、动感十足的新厂区与周边老工业建筑形成鲜明对比——这里是优迪诺(辽宁)体育用品有限公司的生产基地,也是一名信息技术从业者转行体育产业、抓住奥运机遇的创业现场。

“球、拍、包、服装,我们全线布局,是东北地区首家匹克球专业制造企业。”公司总经理包向伟说,自己原来从事信息技术工作,业余爱好网球。数年前,他就关注到匹克球这项融合网球、乒乓球和羽毛球特点的新兴运动。2024年,匹克球被列为巴黎奥运会表演项目,坚定了他转行创业的决心。

优迪诺以匹克球为核心,业务覆盖器材研发制造、全渠道销售、赛事承办和配套建

设高标准运动场地,形成“产—销—用”一体化布局。同时,企业还计划进一步购地建设“匹克球小镇”,打造匹克球文化集聚地。

从信息技术行业到体育产业,创业转型之路并非一帆风顺。优迪诺研发工程师隋亚南告诉记者,从组建团队到引进生产线,企业筹划了近一年时间。团队曾多次前往深圳调研学习,引进自动化生产线,并组建自有研发队伍,持续在产品轻量化、稳定性、耐久性上实现突破。目前优迪诺已开发出十余种产品,更计划将信息技术融入球拍设计,推出可记录运动数据的智能球拍及配套应用程序,服务于匹克球社交。

2025年3月,优迪诺生产线正式启用;仅五个月后,企业独家冠名的“优迪诺杯”丹

超联赛成功举办,吸引辽宁省38支队伍近400名运动员参赛,成为颇具影响力的体育赛事;同步推进“匹克球进校园”活动,并深度参与承办“辽宁省万人匹克球活动”,从城市到省域多层次推动运动普及。截至目前,优迪诺的销售额已突破600万元。

虽然成立时间不长,但优迪诺已明确“高举高打”战略——聚焦海外市场,通过跨境电商平台,产品已销往东亚、东南亚、欧美等30多个国家和地区。“我们锚定的是体育大市场的未来潜力,”包向伟说,“匹克球正在实现这一项充满前景的运动。”

更让包向伟倍感自豪的是来自当地政府部门的靠前服务与政策支持。优迪诺所在的丹东市振兴区通过盘活存量厂房资源,为其

提供初期发展的场地空间,闲置的幼儿园变身现代化运动场;纤维街道协助企业招揽人才、串联起产业链资源。“帮企业解决实际难题,让创业者心无旁骛搞发展。”纤维街道分管经济副主任李菁晶表示,优迪诺的崛起,已成为丹东老旧工业区转型升级的代表。

不久前,优迪诺传来喜讯,其核心匹克球产品顺利通过北京国体质量认证中心(NSCC,简称“国体认证中心”)权威认证,成功斩获国体认证证书,成为国内首家通过该认证的匹克球生产企业。眼下,包向伟办公室的墙上挂满了匹克球拍和赛事照片,一张世界地图上标注着已触达的国家和地区。对于这位跨界创业者来说,这场关于创新、转型与机遇的故事,才刚刚开始。

## 丹東時訊 SHIXUN

### 三部門聯合執法 護海上安全

本报讯 记者李曼报道 为筑牢海洋安全生产防线,有效防范化解各类海上安全风险,近日,丹东市海警局、海事局、海洋与渔业局联合开展海上安全生产专项执法行动,通过联勤联动、精准发力,重拳整治海上违法犯规行为,全力保障辖区海域生产秩序稳定与渔民生命财产安全。

本次联合执法行动共出动5艘执法船,聚焦渔业生产、船舶航行、海上作业等重点领域,通过“海上巡查+登船检查+宣传引导”,对辖区重点海域、作业船舶进行拉网式排查。

执法人员登船仔细核查船舶证书,船员资质、航行日志等相关资料,重点检查职务船员配备是否齐全、通信导航系统等关键设施完好情况、人证是否匹配等。对发现的安全隐患,现场下达整改通知书,责令限期整改;对涉嫌违法犯规的船舶,依法采取措施,形成有力震慑。

行动中,三方执法力量建立“信息共享、执法协同、隐患共治”的联动机制,使用无人机前出侦察,并进行海上联合搜救科目演练,实现执法资源高效整合,提升监管效能,筑牢海上安全屏障。

### 社保服務進農行 50項業務隨時辦

本报讯 记者李曼报道 12月18日,丹东市社保中心与农业银行联合召开社银合作座谈会,会上宣布,即日起,丹东市63家农业银行网点全面开通社保高频业务服务,在全省率先实现全险种社保业务进驻银行,构建“银行柜台也是社保窗口”的服务新模式。

据了解,社保业务进驻银行是丹东市优化营商环境、推动政务服务向基层延伸的重要创新举措。本次服务升级实现全市农行网点全覆盖,其中33家网点深入乡镇,将社保服务直接延伸至村民“家门口”,推动实现“城区10分钟、乡镇30公里”社保服务圈。城乡居民可就近办理养老保险、缴费查询、证明打印等近50项高频社保业务。

为实现社保服务全天候响应,农行各网点不仅设人工窗口,还配备了社银一体机、社保卡即时制卡机等设备,同步运行63个社保24小时便民e站。对于老年群体,工作人员还将提供协助服务。

自社银合作开展以来,各网点自助终端累计服务超3.8万人次,办理及咨询社保业务1.8万余笔,办理平均时长缩短75%以上,服务满意度持续保持在98%以上,真正实现“进门即办、办即办好”。

### 振安區

### “專業社工+志願服務” 強化基層治理

本报讯 “现在社区里的志愿服务活动越来越多,从清扫环境卫生到关爱老人小孩,处处都有志愿者的身影,我们生活在这里感觉特别暖心。”丹东市振安区东泰社区居民王洪宝的话,道出了辖区居民对志愿服务的真实感受。

振安区以党建引领“专业社工+志愿服务”融合试点社区建设为契机,将志愿服务作为基层治理的重要载体,通过完善组织体系、深化活动开展、激发治理活力、培育品牌项目,构建起纵向到底、横向到边的志愿服务网络。珍珠街道志愿服务负责人徐宁翻开《振安区志愿服务工作指导规范》,里面详细说明了队伍组建、活动开展、项目实施的全流程。

融合试点建设中,振安区通过强化社区党建引领核心,发挥专业社工优势,精准对接群众需求,推动志愿服务融入基层治理,支持专业社工先后打造“星光课堂”关爱特殊儿童等志愿服务项目3个。今年以来,累计开展志愿服务活动660余场,服务群众超万人次,切实增强居民的获得感与幸福感。

黃大林 本报记者 王卢莎

### 振興區

### 持續打造“人才月”品牌

本报讯 记者李曼报道 丹东市振兴区持续打造“才聚振兴 智汇江城”人才月工作品牌,将其作为服务区域发展的重要抓手,通过系列活动推动人才工作与区域发展同频共振。

聚焦产业发展与人才成长双向需求,设置乡村振兴、电商培育等八大类主题活动。通过举办返乡招聘会、大型人才招聘会及“直播带岗”等形式,搭建人才对接桥梁,组织省内外人才“振兴行”、丹东籍“双一流”高校生社会实践等活动等,累计吸引318名各类人才来丹留丹创业就业。

针对重点领域人才缺口,定制化开设电商人才微视频摄制培训班,建立62个“人才成长育苗工作室”,由优秀人才“传帮带”牵头制定培育计划,以工学结合的模式培养专业性人才,全方位提升人才干事创业能力。

强化服务方面,设置“人才服务窗口先锋岗”,推行办实事清单,开展健康礼包、青年联谊等暖心举措,增强人才归属感。同时评选“振兴名师”,聘任引才大使,宣传人才典型,形成以才引才良性循环,为振兴发展注入智力动能。