

軌道通衢溫暖質感生活

——沈阳地鐵高質量服務民生發展觀察

本报记者 刘桐

核心提示

晨光熹微,列車穿霧疾馳,載着乘客奔赴四方;夜色闌珊,末班車緩緩歸站,為晚歸人点亮歸途。作為沈阳城市交通的“大動脈”,地鐵恰似城市跃動的脈搏,承載着千萬市民的日常出行节奏,見證着城市的日新月異。從最初“十字”骨架到“十字環形”路網,再到如今交织成網,沈阳地鐵已走過二十載春秋。如今,一條條地鐵線路猶如城市的“毛細血管”,放大交通出行半徑,重塑城市空間布局,串聯起百姓的美好生活圖景。城市脈動越發強勁,市民的幸福感也在一次又一次便捷出行中持續升溫。

一條地鐵線的暢行致遠

“今后按着地鐵時刻表出門,就能準點到單位,家住得遠也不會遲到。”沈阳市民崔宇即將搬入位于棋盤山附近小區的新家。小區環境好,房價合適。新房交付之初,崔宇曾短暫居住,但因為通勤困難不得不搬回市內。隨着地鐵1號線東延線開通,崔宇的新家小區門口就是地鐵站,實現“一步進站”,地鐵便捷出行,他終於可以住新房子,通勤時間也有了保障。

家住於洪新城、工作在中德(沈陽)高端裝備製造產業園的楊璐,也是典型的“長途”通勤。“之前上班要么是地鐵換乘單位通勤車,掐點趕車;要么坐直达公交,早晚高峰擁擠不堪。”自從去年地鐵3號線西段開通,這條穿梭於城市上空的“空中地鐵”,讓楊璐從家到鐵西汽車工廠站的通勤時間減半,每天能多睡一会儿。而且鐵西汽車工廠站還與鐵西寶馬東公交樞紐无缝銜接,多條接駁公交線路直达中德園,實現了公交與地鐵的“零縫隙”換乘,打通了通勤出行的“最后一公里”。

“距離地鐵站有多遠?”“附近是否有雙地鐵通過?”……12月21日,在沈阳冬季房交會上,不少看房者直言,地鐵出行的便利性已經成為买房置业的重要考量因素之一。不少樓盤更是將“鄰地優勢”作為核心賣點。

地鐵2號線南延線、4號線雙線同日開通,實現“空鐵聯運”;3號線西段“空中地鐵”串聯工業走廊,賦能產業發展;1號線東延線構築特色“文旅廊道”,激活區域活力。近5年來,沈阳地鐵線網版圖持續扩容,運營線路從4條增至6條,總里程跃升至204公里,146座車站串聯起主城與周邊區域,構建起“內聯外聯、便捷高效”的交通網絡。線網加密帶來出行效率質的飞跃,日均客流量超兩百萬人次,跨區域通勤“一站式直达”“半小時生活圈”從藍圖走入現實,市民出行更便捷,同時為區域協同發展注入強勁動力。

未來,沈阳城市軌道交通網還將繼續扩容,確保3號線東段、6號線、9號線二期及10號線二期按期高質量交付,實現每年開通新線。2030年實現運營總里程不低於290公里,持續織密便捷舒適的城市生活圈,線網輻射帶動效應持續放大,為城市空間拓展、產業布局優化、民生福祉提升提供交通保障。

一座地鐵站的智慧溫情

“一杯熱美式、一個金槍魚飯團。”12月24日早上8點,沈阳市民金燕腳步輕快地走進南五馬路地鐵站,徑直

走向剛開業不久的羅森便利店,掃碼付款,接過店員遞來的早餐,轉身踏上開往單位的地鐵。

經過升級改造,沈阳地鐵沿線商業門店首批已正式重启运营,其余站点店铺也将很快回归。热咖啡驱散清晨的微凉,开在地鐵站內的便利店,如同“能量补给站”,让上班族的通勤路多了一份从容与便捷。如今,在沈阳地鐵的多个站点,便利店、鲜花机、盲盒机入驻,让地鐵站增添了“烟火气”。

便民小店是日常暖心的陪伴,而举办大型文体活动时,沈阳地鐵的贴心之举,让市民和游客更真切地感受到沈阳的温情与大气。

“沈阳地鐵服务太暖心了,这场演唱会不仅让我听到喜欢的歌,更让我爱上了沈阳。”9月19日深夜,奥体中心地鐵站灯光比往常亮得更久。张杰沈阳演唱会落下帷幕,数万名歌迷走出场馆,地鐵口排起了长龙,来自黑龙江哈尔滨的王思琪原本还在担心错过末班车,却惊喜地发现地鐵站不仅延时运营,工作人员还在入口处发放免费地鐵票。

“地鐵票价不高,但这份心意却温暖人心。”王思琪说,现场人特別多,但秩序井然,地鐵一趟接一趟地发车,没有拥挤。那一晚,奥体中心站灯火通明的站台、工作人员耐心引导的身影,是王思琪沈阳之行温暖的记忆,也是品质地鐵、文明地鐵的生动诠释。

沈阳地鐵看得见的温情服务背后,离不开看不见的“智慧大脑”的默默支撑,这就是沈阳地鐵COCC線網指揮中心。線網指揮中心的牆上是大大的屏幕,实时同步显示沈阳地鐵各条线路的行车信息、客流量数据和设备设施数运行状态等内容。屏幕前,调度人员紧盯各项数据,时刻关注行车情况。

沈阳地鐵集團運營分公司(運營管理中心)黨委副書記、總經理范靜丰介绍,依托ANCC、COCC等數智融合系統及云平台計算能力,沈阳地鐵实时采集线网客流量,开展客流预测,精准、动态匹配运力;遇节假日及大型活动赛事,可通过动态调整运营时间、合理调整行车间隔等举措,最大限度提升乘客出行体验。

同时,依托信号ATS系統、设备監察系統等,实时监控线网列车和设备設施运行状况,有效保障线网运营安全正点。目前线网高峰时段最小行车间隔已压缩至2分55秒,列车正点率稳定保持在99.98%以上,以高效运营筑牢民生服务底线。

这份地鐵温情,藏在地铁高品质服务向“暖”向“新”向“智”的升级蝶变里,创新推出“糖果加油站”“毕业季”等50项便民举措,构建多元化支付场景,让出行更添便捷。深化“地鐵+文旅”融合,打造“文旅一脉”等主



经过车辆段检修完成的沈阳地铁3号线列车整装待发。

題車站,让地下空间变身展示城市文明的亮丽窗口。未来,沈阳地鐵将深挖城市文化底蕴,打造“冬运文化”“非遗文化”等精品网红车站,常态化开展“地铁音乐节”“非遗文化展演”等特色活动。

一张轨道网的文旅焕新

在网络平台上,“坐着地铁游沈阳”一直都是热门话题,成为沈阳文旅宣传的一张亮眼名片。

沈阳地铁1号线东延线串联起沈阳多处旅游景点和商圈,被网友称为“文旅专线”。6月30日正式开通运营以来,迅速“出圈”走红,众多旅行博主探访打卡,推出详细的“坐地铁游玩沈阳攻略”。不久前,来自吉林的游客张悦按照攻略指引,带着儿子到沈阳来了一场自主研发游学,沉浸式感受沈阳的历史文化与城市魅力。

“一官两陵,名不虚传。”在地铁1号线东陵公园站,张悦被车站别出心裁的古香古韵景观设计所吸引,举起手机拍照打卡。1号线东延线沿途车站内部装饰,充分融入了沈阳生态和文化元素,全线8座标准站装修主色调为生态绿色,巧妙映衬沈阳东部的山水之绿,让乘客在出行途中便能感受城市生态之美。

“前一站还是绿水青山,下一站就是历史风韵。”张悦一路看一路赞。车站或以传统中式布局再现历史风韵,扶梯处复刻古典建筑屋脊,梁柱彩绘选用吉祥花卉图案;或以树叶剪影与流水动线造型营造地下自然氛围,打造“古韵新生”的绿色地铁空间。

“买张地铁一日票,就能无限次乘坐各条线路,玩转沈阳主要文旅景点。”张悦带着儿子按照地铁网络旅游地图,进行沈阳游。早上到小河沿早市体验市井烟火,感受最地道的沈阳生活;上午到北陵公园感受清风古韵,品读历史文化底蕴;中午到中街逛方城,游故宫、品老邊餃子,尽享美食与人文盛宴;下午到工业博物馆感受城市工业记忆,回望时代变迁;晚上到曹仲感受玫瑰音乐节的火爆氛围,体验

城市青春活力。一天的地鐵深度游,让张悦和儿子充分领略了沈阳的多元魅力,留下了深刻而美好的印象。

随着地鐵列车的疾驰,一路上的人文历史与自然风景相互交织,为游客带来了一场别开生面的文旅盛宴。如今,沈阳地鐵已形成多条特色文旅线路:地铁1号线串联植物园、东陵公园、鸟岛、沈阳故宫、中山路欧风街等景点,构筑起“文旅廊道”;地铁2号线联通辽宁古生物博物馆、新乐遗址、沈阳博物馆、盛京大剧院、辽宁省博物馆、辽宁省科技馆等文博场所,串联起一条内涵丰富的“文化走廊”;地铁3号线途经华晨宝马铁西工厂、浑河西峡谷等景点,形成一条展示工业魅力与生态美景的“空中工业线路”。同时,地铁网还紧密连接起中街、太原街、铁西广场等传统核心商圈,为其焕发新升级注入动力,更带动奥体中心、奥莱棋盘山小镇、三台子等新兴商圈“新贵”,重塑城市商业空间布局。

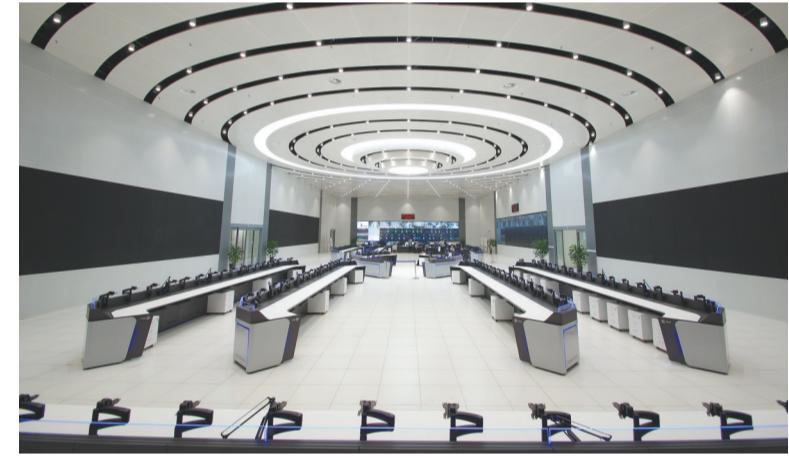
204公里的轨道交通线网,将城市数十个景点、商圈串联成线,织密成网,形成了可触达、可体验的“地铁文旅地图”,让“坐着地铁游沈阳”变为现实,提升了文旅消费的便利性。

地铁不仅带动了沿线景点的客流量和消费额增长,更催生了文旅体商融合发展的新业态、新模式。沈阳植物园顺势启动“沐光森林”夜游项目,在静谧林间打造沉浸式游玩场景,吸引了大量市民游客前往;棋盘山地区依托地铁1号线东延线的交通优势,积极推进国风文化数字创意产业落地,有望打造成为沈阳文旅新地标;奥莱棋盘山小镇、杉杉奥莱、三台子万象汇等沿线商业体的客流量、消费额持续保持增长态势,成为拉动城市消费的重要力量。沈阳通过深化“地铁+文旅”融合模式,编织出一幅融合商业与生活、消费与文化的城市美好生活图景。

从线网版图持续拓展,到服务品质迭代升级;从守护平安出行路,到铺就幸福通达线,沈阳地鐵正以一张四通八达的轨道网,铺展市民美好生活坦途。



沈阳地铁桃仙机场站设置智能客服中心。



沈阳地铁线网指挥中心精准调配运力。

记者手记 SHOUJI

从“走得通”到“走得美”

刘桐

走入沈阳地鐵,不少场景让人心里一暖:棋盤山一带的居民再也不用为赶车焦虑;奥体中心演唱会散场到深夜,地鐵免费送票,让外地游客感受到沈阳的热情;游客揣着一张地鐵票,一天内逛遍了沈阳的景点与商圈。这些日常片段都在说明,地铁早已不只是代步工具,更藏着着实打实的民生温度,支撑着城市运转,也让市民的获得感越来越强。

地铁对市民的保障,最直观的就是解决了出行难题。从早年的“十字”线路,到如今纵横交错的轨道网,204公里线路让“半小时通勤圈”驶入现实生活。“空铁联运”“零距离”换乘,出行最后一段路也顺畅了;站点里新增的便利店、鲜花机,让通勤路上多了份便利与烟火气,沈阳地鐵用高效运营守住民生服务的底线,让大从“走得通”到“走得美”。

而地铁给城市发展带来的助力,更渗透在空间布局、产业活力等核心维度。1号线东延线串联起多个景点商圈,成了名副其实的“文旅专线”,让文旅体商融合发展更有活力。沿线的老商圈客流量回暖,新片区也渐渐热闹起来,地铁像一条脉络,既拓宽了大家的出行范围,也重新勾勒城市的商业与文旅版图。除此之外,50项便民举措落地,特色主题车站亮相、各类文化活动定期开展,让地下空间也充满温情,把交通服务的软实力,变成了城市发展的竞争力。

一条轨道,连着百姓衣食住行;一张网,承载着城市的发展期待。20年,一路走来,沈阳地鐵靠线路扩容打牢基础,用服务升级温暖人心,以文旅融合激活活力,也让我们看到:基础设施从不是冰冷的钢筋水泥,而是盛满民生期待的温暖载体。未来,随着轨道网越织越密,这份民生暖意将持续蔓延,让便捷与幸福走进更多家庭,融入市民日常出行的每一段旅程。

數字地鐵賦能智慧城軌建設 “空中巡檢員”上崗

本报记者 刘桐

“起飞!”12月23日,大雪初霁的沈阳阳光正好,凛冽寒风中,沈阳地鐵3號線馬貝站的无人机起降点上,技术人员指尖轻点,一架无人机启动,螺旋桨高速旋转发出“嗡嗡”轰鸣声,强劲气流裹挟着雪粒四散飞溅,机身稳稳腾空而起,沿着高架轨道向远处飞去。

空中的无人机如同灵活的“空中巡检员”,沿着预设航线低空平稳飞行,在湛蓝天空下划出一道清晰的飞行轨迹。这是沈阳地鐵首条高架线路——地铁3號線西段,16公里的高架区段,如今全靠它们“空中巡检”。

“以前可不是这样。”杨宁指着高

軌道说,过去,巡检人员需要沿着漫长线路反复巡查,不仅效率受限,还存在高空、车流密集区域的安全风险,一些隐蔽角落也难以覆盖。“现在不一样了,无人机替代部分传统人工巡检中的高危、低效环节,运维模式从‘人工主导’转向‘数智赋能’。”他抬手轻点屏幕上的AI分析结果,“你看,AI能自动识别轨道位移、接触网异常等风险,提前预判隐患,管控更精准。”

这架“空中巡检员”只是沈阳数字地鐵建设的一个缩影。沈阳地鐵正大力建设运行、客服、运维等核心业务的智能化提升,工程安全质量管理平台、

盾构状态监控平台、运营智能运维平台、低空智能运维指挥中心,以及电客车360度动态检测、巡检和吹扫机器人等一批先进的智慧城軌技术集中落地应用。

“在建的6號線更值得期待。”杨宁透露,该线路将打造为智慧城軌示范线,目前已完成27项智慧城軌技术应用,网轨隧综合检测车、车站数字孪生平台、变电所巡检机器人等均已投入使用。待线路开通后,乘客在智慧客户中心可体验语音购票、智能问询、一键呼叫等全自助服务。“到时候,智慧出行会成为常态。”杨宁说。



沈阳地铁首条高架线路——地铁3號線西段。本版图片由沈阳地铁集团提供