

# 辽沈战役纪念馆通过ISO9001质量管理体系认证 标准化建设提升红色教育实效

本报记者 白复海

**核心提示**  
当国际通用的企业管理标准遇上传承革命精神的红色场馆,会碰撞出怎样的火花?辽沈战役纪念馆用一场历时15个月的系统性提升给出答案。

9月23日,这座承载着厚重革命记忆的场馆,正式通过ISO9001质量管理体系认证,成为东北地区首家获此认证的红色展馆。从13万字标准文件到7550场精准讲解,辽沈战役纪念馆将文物保护、文史研究、展览展示、烈士褒扬、宣传教育、文旅融合等全流程纳入标准化轨道,以标准化建设提升红色教育实效。



辽沈战役纪念馆正门。

本版图片由本报记者白复海摄

## 以更高标准守护红色精神根脉

“很多人疑惑,纪念馆并非企业,为何要引入ISO认证?”在悬挂着巨幅战役示意图的办公室内,辽沈战役纪念馆党委书记、馆长刘晓光指向窗外说,“我们管辖的区域达56万平方米,涵盖1所国家一级博物馆、2个国家烈士陵园、4处省级革命文物保护单位。我们守护的不只是物理空间里的场馆设施,更是代代赓续的红色精神根脉。”

复杂的管护格局与厚重的使命担当,促使辽沈战役纪念馆上下深刻思考:如何推动红色教育从“有”向“优”实现质的飞跃?2024年6月,纪念馆正式启动ISO9001质量管理体系认证工作。

标准决定质量,只有高标准才有高质量。刘晓光坦言,对红色场馆而言,“高标准”就是要建立一套统一、规范、可衡量的工作基准,实现文博业务、纪念设施管理、文物保护等各环节全覆盖。但在文博领域,特别是红色纪念馆引入企业界广泛使用的ISO9001标准,这一想法最初在馆内

引发了热烈讨论。讨论的焦点在于:文物保护、展览展示等充满人文属性的工作,能否实现“标准化”“流程化”?刚性的制度规范会不会束缚专业创新活力?是否会增加不必要的工作负担?

“我们用3个月时间凝聚共识。”专项小组负责人汪涛回忆,那段时间会议室深夜灯火长明,历经27次专题研讨与思想碰撞,大家逐渐达成共识:标准的本质不是限制,而是保障服务质量的稳定性与可预期性,最终目标是提升观众体验与红色教育实效。

针对展陈设计、宣传教育等难以完全量化的工作,团队创新构建标准体系——不设置僵化的数据指标,而是聚焦核心流程、关键控制点与输出要求的明确化。“例如,标准不干预具体展陈内容创作,但严格规范前期调研评估、方案集体评审、过程全程记录、效果跟踪反馈等必经程序,确保每一项工作都科学严谨、可追溯可复盘。”刘晓光进一步解释。



讲解员的生动讲述,将参观者带回当年辽沈战役的战场。

## 认证不是终点而是新起点

比数据更动人的,是红色教育浸润心灵的鲜活瞬间:小学生听完标准化讲解后,在留言本上画下“我心中的英雄”;老战士后代根据史料研究新发现,找到了父辈战友的线索;社区党员在主题展览前重温入党誓词,声震展厅……

“我们的质量目标,不仅包括文物安全、展览数量等常规指标,更关注意识形态属性、教育功能发挥与社会效益。”副馆长赵光明介绍。这正是纪念馆管理体系的最大特色——将国际标准与红色场馆的特殊使命深度融合。评估“讲解质量”时,流程规范仅为基础门槛,对红色精神内涵阐释的准确度、情感传递的感染力,才是衡量服务质量的核心标尺。

讲解员王佳音对此深有体会。去年国庆期间,她接待了一批香港青年学生。通过前期沟通了解到,学生们对军事史兴趣浓厚,但对战役背后的理想信念内核认知较弱。在标准化服务框架内,她灵活调整讲解重点,增补英雄人物关键时刻的抉择故事与民众踊跃支前的感人场景。“讲解结束后,几个学生围上来追问细节,故事对他们的触动,让我至今印象深刻。”王佳音说,这种真挚的反馈,被纳入观众满意度评估系统,成为持续优化服务的重要依据。

如今在辽沈战役纪念馆,每位员工都清晰知晓自身工作在红色传承链条中的定位:文物保护专员深知,

修复的一件军大衣可能成为下一个专题展的核心展品;文史研究员明白,严谨的考证成果将转化为讲解词中的生动细节;讲解员清楚,收集的每一条观众反馈,都在推动整个服务体系迭代升级。

系统性的标准化提升,带来了品牌影响力的扩张。近年来,纪念馆成功晋升国家一级博物馆,入选国家红色基因库建设单位,并接连斩获“全国民族团结进步模范集体”“全国文明单位”等多项国家级荣誉。正是基于这样的高起点,他们选择引入国际标准,将碎片化的优秀实践经验系统化、制度化,寻求从“优秀”到“卓越”的跨越。

“认证不是终点,而是规范化、国际化管理的新起点。”刘晓光表示,未来,纪念馆将持续优化质量管理体系,深化文物保护研究,创新红色文化宣传教育模式,进一步提升公共文化服务的精准度与实效性,通过讲好党的故事、革命的故事、英雄的故事,让红色基因代代相传。

当国际标准遇见红色基因,碰撞出的不是冰冷的条框,而是服务品质的升温、教育效果的深化、精神传承的焕新。辽沈战役纪念馆的实践探索,为新时代红色场馆构建长效、规范、高质量发展机制提供了切实可行的路径。在这里,高标准守护红色历史根脉,高质量讲述英雄奋斗故事,赓续不绝的红色初心始终炽热。

# 让红色文化“活”起来传下去

本报记者 白复海

近年来,辽沈战役纪念馆聚焦新时代使命,以数字化保护,筑牢文物永久留存之基;以研究阐释,铸就“大思政”生动之魂;以矩阵化展示,激发红色文化鲜活之态;以具象化呈现,拓宽英烈精神弘扬之路。纪念馆多措并举,同步发力,让红色文化在新时代真正“活”起来、传下去。

## 数字化保护

辽沈战役纪念馆将革命文物保护作为核心工作,以“预防性保护+数字化赋能”双擎驱动,构建起科学完善的文物保护体系。

数字化保护实现永久留存。自2020年9月启动馆藏文物数字化保护项目以来,运用高分辨率二维平面拍摄、高精度三维扫描技术,对文物开展全方位、毫米级数据采集。目前已完成319件文物的二维影像记录,以及130件重点文物的三维建模,通过整合文物历史背景、研究文献等多维信息,重建文物“数字生命”,实现文物信息的永久性、系统性存储。这些数字化成果已广泛应用于多媒体展示,高清3D模型互动体验让展览更具专业性、趣味性,有效提升观众参与度。

预防性保护筑牢防护屏障。2020年4月,馆藏文物预防性保护项目启动,一期工程于2024年顺利结项。项目建立覆盖库房与展厅的文物保存环境监测系统,完成重点展柜微环境调控改造,配置专业储藏柜架与囊匣,实现对温湿度等关键环境因素的“可监、可控、可持续”管理,显著提升馆藏文物预防性保护能力。

文物征集丰富馆藏资源。纪念馆成立专项工作组,通过媒体公告、社会捐赠、现场发掘等方式拓展文物来源。近年来,累计接待捐赠者60余人次;2023年至今,新增文物藏品415件/套,涵盖奖章、证书、历史实物等类别,为红色文化研究、阐释与展示提供了鲜活载体。

## 研究阐释

辽沈战役纪念馆深耕红色资源研究阐释,深挖辽沈战役时代价值,将党的故事、革命故事、英雄故事转化为“大思政课”的鲜活内容,让红色教育直抵人心。

课题研究成果转化多点开花。纪念馆先后推出《辽沈红色基因:传承与创新》《红色印记》等研究文集,《战旗如画》主题画册,完成《辽沈战役红色物语》编研,出版音像出版物《传承》。其中,《习近平总书记关注的辽沈战役故事》获评中央党史和文献研究专项扶持项目。同时,聚焦“锦州苹果”廉洁内涵,解放战争时期党的统一战线等主题开展专项研究,让历史智慧照耀当下。

史料挖掘夯实育人根基。纪念馆高度重视口述历史采集,组建团队赴全国各地走访

参战老战士及其后代,累计采集音视频资料超8000分钟,留存大量鲜活一手史料,为“大思政课”提供了可感可触的素材支撑。

多方联动凝聚研究合力。与锦州市社科联联合打造“人民的苹果”廉洁文化品牌课题,吸引本地高校及机构踊跃参与;依托东北解放战争史研究会深化专题研究,与辽宁省国防教育基金会签订合作协议,持续提升红色文化研究的系统性专业性。

基于丰厚研究成果,纪念馆精心打造“辽沈丰碑”红色传承“大思政课”,走进校园课堂、延伸至边疆一线,实现红色教育全域覆盖。其中,“红色传承 培根铸魂”大思政课入选国家文物局优质资源精品项目名单。

## 矩阵化展示

辽沈战役纪念馆着力构建“1+N”展览矩阵,通过基本陈列与多元临时展览相结合、线上线下相补充的方式,推动红色资源从“静态陈列”向“动态传播”转变,让红色文化“动”起来、“活”起来。

近3年来,纪念馆累计推出线上线下展览40余场。其中,“战旗如画——东北解放战争荣誉旗帜专题展”“铿锵奋进绽芳华——东北解放战争巾帼英雄专题展”先后入选2024、2025年度全国“弘扬中华优秀传统文化”培育社会主义核心价值观主题展览推介项目,体现了策划的专业性与影响力。同时,“永远的丰碑”VR云展览等数字化项目,打破物理与时空局限,进一步拓展了红色文化的覆盖范围。

在基本陈列改造方面,《伟大决战——辽沈战役纪念馆基

本陈列大纲》首版已于2024年10月报送省委宣传部审批。目前,根据反馈意见进一步优化后,大纲已进入拟二次报审阶段,整体工作稳步推进。

纪念馆坚持“走出去”与“引进来”相结合。3年间,组织“巾帼力量”等专题展览赴黑龙江多家纪念馆及周边县市开展巡展28场,有效延伸教育半径;并引进贵州省“四渡赤水放光辉”、吉林省“黑土地红石魂”等精品展览13场,促进了跨区域红色文化资源的互动与共享。

展示手段上,纪念馆注重融合文物实物、历史图片、艺术创作、全景图、VR互动等多种方式,着力增强展览的参与感与沉浸感。通过场景还原、细节呈现与交互体验,历史故事变得更加生动可触,红色教育的感染力与实效性显著提升。

## 具象化呈现

辽沈战役纪念馆以科技赋能与人文关怀为双轴,开展多维度创新探索,营造崇尚英烈、缅怀英烈、学习英烈的浓厚社会氛围,推动红色基因在新时代赓续传承。

坚持仪式感与日常教育有机融合,在清明节、烈士纪念日等节点规范举行敬献花篮等纪念活动,近3年累计开展各类祭扫、褒扬活动近百场。打造的“致敬英烈”系列研学活动获评辽宁省社教案例“十佳案例”,“网上祭英烈”活动拓宽云端缅怀渠道,让英烈精神可感可及。

2021年,全国首个东北解放战争革命烈士信息查询系统在辽沈战役纪念馆建成投用。工作团队行程超3.3万公里,走访313家烈士陵园,采集烈士信息3万余条。目前,系统已

收录6万余位烈士信息,成功为7937位烈士确认安葬地,为500余位烈士寻亲,为14位烈士补刻英名。

近日,纪念馆与华大集团签署合作协议,联合推进“为烈士寻亲”工作,计划建设全国首个辽沈战役烈士DNA数据库。项目创新性引入AI人工智能技术,尝试复原烈士面貌、声音等特征,以立体具象的呈现方式深化后人于英烈的情感联结,为英烈褒扬注入全新时代内涵。

纪念馆持续加强硬件设施维护,实施一系列烈士纪念馆设施和园区环境的修缮改造工程,扩建烈士纪念碑林,集中安置新收集的烈士墓碑,通过软件硬件同步提升、传统与现代交融并举,让英烈精神代代相传。

## 13万字文件汇编与7550场讲解的温度

翻开厚达591页的《质量管理体系文件汇编》,13万字篇幅系统构建起文物“保护—研究—展示—教育—服务”全链条标准作业程序,成为场馆规范化运行的“行动纲领”。

“这绝非案头文章,而是与一线员工反复打磨的实操指南。”专项工作小组核心成员王泽睿深有感触。文件编写阶段,每一项流程标准都历经一线实践的千锤百炼与优化,确保贴合工作实际,具备可操作性。

团队聚焦文物保护、文史研究、展览展示、烈士褒扬、宣传教育、文旅融合等领域,逐项拆解流程痛点,优化工作闭环。讲解员杨倩说:“起初我们担心标准化会束缚讲解灵活性,标准组同事帮我们找到了‘规范框架内的自由空间’,实现了规范与灵活的平衡。”

讲解服务的反馈机制曾是典型“痛点”。以往,讲解员完成讲解后仅靠登记存档,讲解效果、观众感受缺乏系统收集渠道与改进闭环。新体系实施后,专门增设“观众感受问询”关键环节,构建起“服务—反馈—优化”的良性循环。

“如今,每次讲解结束后,我们都会主动与观众交流,收集意见建议。”杨倩的工作日志上,密密麻麻记录着各类反馈:小学生好奇指挥部的电话为何是黑色;老战士后代希望增加后勤部队故事篇幅……接待部门每月定期召开评估会,对反馈意见分类梳理,将有效建议融入讲解实践。一年多来,这样的改进循环已迭代十余次,让讲解服务持续贴近观众需求。

7名经专业培训持证上岗的内审员,成为体系运行的“专职护航员”。他们严格执行《内部质量审核控制程序》,定期开展全流程检视,及时发现并纠正偏差,确保标准体系不偏航、不走样。

标准化带来的改变在各环节持续累积:文物保护专员坦言养护流程更清晰规范,社教专员分享活动策划实现从创意到评估的全程可追溯。2024年以来,纪念馆根据观众反馈调整讲解词57处,开发分众化讲解方案12套,累计提供7550场免费讲解,服务超400万人次,每一场都有了更精准的质量标尺,让红色教育既守规范之“度”,又有民生温度之“暖”。

## 行走锦州 JINZHOU

# 沉浸式情景党课走心更入心

李梦琳 本报记者 张继锋

炮声隆隆,号角嘹亮,一面旗帜在硝烟中指引方向。这不是影视画面,而是一堂穿越时空的情景党课。近日,辽宁锦州干部学院推出沉浸式党课《英雄城市 人民江山——穿越时空的寻找》,以辽沈战役纪念馆塔顶端的战士铜像为讲述者,带学员重回战火纷飞的日子,走进一段段热血与信念交织的英雄故事。

“我记得嘹亮的冲锋号,我看到那面旗帜在指引方向,无数的战友和我一起勇往直前……”塔山英雄团、锦州尖刀连、战斗模范连……我记得每一支队伍!课堂上,学员们仿佛穿越时空,与英雄并肩战斗。情景党课主创人员、锦州市委党校副校长杨璐课后接受采访时依然沉浸其中:“这节课是一次初心探访,让学员汲取‘听党指挥、决战决胜’的磅礴力量,坚定传承红色基因、守护人民江山的初心。”

情景党课围绕“战士铜像”的追寻与回忆展开,通过“铁血英雄”“旗帜如画”“鱼水情深”三大篇章,以情景演绎、



辽宁锦州干部学院推出的沉浸式党课《英雄城市 人民江山——穿越时空的寻找》剧照。

时空对话、互动参与等形式,生动呈现辽沈战役中的英雄群像、战斗场景和军民深情。“铁血英雄”篇章聚焦朱瑞、梁士英、马云飞等烈士事迹,再现他们坚定的理想信念和无畏的战斗精神;“旗帜如画”篇章则通过“白老虎屯”战

旗与“不吃老百姓一个苹果”的锦旗,展现纪律严明、信念如钢的军队本色;“鱼水情深”篇章通过塔山群众支前、朝鲜族模范李玉今送亲人参军等真实故事,深情诠释军民同心、生死与共的深情厚谊。

来自锦州市科技局的学员刘若彤和记者谈起自己的体会:“这堂党课不仅重现了英雄历史,更传递了精神力量;历史的对话,是为了更好地出发,我们要把这份震撼与感动转化为干事创业的实际行动!”

辽宁锦州干部学院副院长长谷雪梅是这堂情景党课的总策划人,她向记者介绍,为了让党性教育“活起来”“接地气”,辽宁锦州干部学院广泛应用案例式、访谈式、研讨式教学形式,创新开展国防教育体验式教学,排演了《英雄城市 人民江山》《辽沈战役的历史瞬间》等沉浸式情景党课,推动学员在沉浸式体验中深化对红色历史与革命精神的学习感悟。

据介绍,辽宁锦州干部学院是党组备案的全国72家省(自治区、直辖市)党性教育干部学院之一,是党员干部党性教育、理论武装和能力提升的重要阵地。学院精心打磨“听党指挥”和“英雄城市”两大党性教育核心课程,形成了具有锦州辨识度的党性教育品牌。