

从养到享 提升适老服务价值链

——盘锦市双台子区拓宽养老产业发展路径调查

张羽雁 本报记者 王刚

核心提示

盈缩之期,不但在天;养怡之福,可得永年。如此诗境,映入盘锦双台子区老人心中,恰如其分。

且看一组数据:全区人均期望寿命80岁;人均基本公共卫生服务补助标准由65元增至99元;医养签约服务率达到100%……

作为全国首批医养结合示范区,近年来,双台子区在全省率先推进公办养老机构改制,成立国有养老公司;建成辽河康养服务中心,构建“1+N+X”养老产业发展模式;做强机构养老,布局社区养老,拓展居家养老,经验在全省推广。

阅读这份健康答卷,星级康养、适老化改造、养老产业街区等概念跃然纸上,揭示了银发经济的发展潜力。

辽河康养 300多人成一家

冬日的夕阳来得有些早。辽河康养服务中心楼层高处,余晖洒在几位老人身上,温暖而惬意。这里南濒辽河湿地公园,北临辽河碑林公园,一座城市的最美画面尽收眼底。

“我们就是要将最好的风景呈给老人!”双台子区委常委、副区长何玉华说。

辽河康养服务中心落成于2023年5月,总投资5.4亿元,总建筑面积14.3万平方米,养老服务功能配套2万平方米,规划养员房间1327个,分为普惠养老、旅居养老、中医康复中心、养老服务功能配套4个部分,由盘锦辽河养老有限公司、盘锦市天力房地产开发有限公司和盘锦市中医医院合作重点打造,堪称双台子区乃至盘锦市养老产业的点睛之笔。

走进康养中心,仿佛置身多功能宾馆,惊喜藏在各个细节里:碳酸泉洗浴、氧吧、棋牌室、茶室、图书馆、放映厅等设施一应俱全,全方位满足老年人的健康管理、文化娱乐、精神慰藉等多样化需求。盘锦市中医医院门诊引入AI数智康养体验馆,老人们在手机状的设备前站上几分钟,屏幕上就会跳出各项身体指标参数。

40多平方米的337号房间里,87岁的陈秀华和89岁的齐长兰正在唠嗑,看见记者来访,陈秀华说:“你看这里电视、冰箱、洗衣机、电磁炉、微波炉都配齐了,每顿饭4个菜还不重样,工作人员就像亲孙女一样,我在这儿吃得胖啦。”齐长兰拍了拍腿说:“在这儿住着放心,不舒服还能及时看病,我刚来时腿脚肿胀,走路费劲,经过这里的理疗,现在好多啦。”

阳台外,康养中心特意留了一小块菜地供老人莳弄,陈秀华种了茄子、辣椒、黄瓜,秋天吃上了自己种的菜。

来自黑龙江的牛中友对子女“抛弃”自己一度意见很大,刚来时又作又闹,晚上睡不着觉,陪护人员耐心陪伴,同屋老人也不停劝说。过了一个星期,牛大爷发现这儿唠嗑有人陪,打牌能组局,听曲能扎堆,比一个人闷坐家里有意思多了,思想也转过弯了,“这儿太好了,我都后悔来晚了,现在说啥也不走了!”前些天,牛中友还特意送了一面锦旗给康养中心。

寇方礼老人因为过生日回了一次家,待了一天就赶回来了,“康养中心更像我的家,今年春节我就不回家了。”面对子女,老人态度“决绝”。

康养中心党支部书记于素玲说:“老人们有自己的喜好和特长,我们组织了很多活动,让他们‘热’起来,‘动’起来,发挥自己的优势,就能重新找到新的价值。只要看到‘老宝妈们’开心,我们120名陪护人员就是再辛苦也值得!”

旖旎的湿地风光、独特的辽河口文化、完善的医疗配套,让康养中心声名鹊起,“候鸟式养老”“度假式养老”“疗养式养老”等养老群体纷至沓来,固定养员已达371人,吸引东北三省访客近千人次,今年营业额预计可达2000万元。



盘锦双台子区辽河康养服务中心集候鸟式、度假式、疗养式养老于一体。王浩 摄



▲辽河康养辅具文化街区内,适老化用品丰富多样。张羽雁 摄



►辽河康养服务中心工作人员正带着老人做康复活动。孙鹏 摄

适老改造 编织一张优养幸福网

养老服务的便捷度,藏在触手可及的服务站点里。

桌边有“食惠”,身边有帮扶,床边有照护,手边有响应,耳边有欢声,双台子区的养老服务体系,从“有”到“优”、量质双升,织起一张老年幸福网。

“以前担心老了没人照顾,现在社区养老服务中心就在家门口,能享受到专业的服务,真是太好了!”双台子区辽河街道盛河社区居民、90岁的刘永成高兴地说。

辽河养老有限公司运营的双台子区社会福利院和辽河康养服务中心的机构养老载体有序开张。近年来,双台子区新建3家社区养老服务中心,河岸社区和新建社区养老服务均实现满负荷运营,盛河社区养老服务中心入住率达到100%。

“这按摩椅真是太舒服了,打完牌来这儿坐一会儿,能省按摩的钱。”家住建设街道东风社区的房志萍笑着说。

老年人在家门口就能享受丰富的休闲娱乐生活。双台子区对部分社区养老服务中心改造升级,匹配老年人需求,新增空调、电视、按摩椅、棋牌桌、台球桌、乒乓球桌等设备,老人们可以在这里读书看报、聊天交友、参加文体活动。

向细节延伸,双台子区持续实施特殊困难老年人家适老化改造,送上一份微关怀。

77岁的李清和住在建设街道南迁社区一栋老楼中,没有电梯,因为腿脚不便一度下楼困难,闷闷不乐。当适老化改造工程的春风吹到他家时,老人心头的乌云一扫而光:家里配上了靠背支架、适老椅、床边桌、防褥疮床垫、血压仪、卫生间U形扶手。临别时,老人特意起身,将双台子区民政局送来的减震拐杖拄住腋下,步履轻快地送记者到门口:“有了这副拐,走路方便多了,一会儿我还要下楼找老伴唠嗑呢。”

适老化改造中,双台子区遵循“一户一策”“一人一案”等原则,围绕如厕洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善、智能监测跟进、辅具配备到位等5个方面,根据老年人实际需求情况,选择适配性产品组成不同居家场景的服务包。开展包括地面、墙体、卧室、客厅、厨房、卫生间等施工改造和产品适配服务,为老年人打造更加便捷、安全的生活环境,提升居家老年人的养老生活水平。



锁定银发经济赛道的盘锦市康复辅具产业园区拔地而起。孙鹏 摄

抢抓机遇 打造银发经济产业链

今年1月7日发布的《中共中央、国务院关于深化养老服务改革发展的意见》提出,大力发展银发经济,加强老年用品研发和推广,丰富养老服务场景,释放养老消费潜力。拓展银发产业链条正逢其时。

借盘锦市获批国家康复辅助器具产业综合创新试点城市的东风,双台子区抢抓机遇,构建“园区研发生产+街区展示交易+社区体验租赁”布局,搭建“四中心、一基地”的产业框架,即养老模式输出中心、康复辅具展示中心、养老产品研发中心、养老企业交易结算中心和康复辅具生产基地,探索激活养老产业链价值链。

当下,位于双台子区的盘锦精细化工产业园区内,一座现代化的康复辅具产业园区拔地而起,成为盘锦银发经济产业园的“硬核”支撑。园区总占地128亩,一期已建成65亩,3.5万平方米的标准化厂房鳞次栉比,静待企业大展宏图。

园区依托盘锦雄厚的石化及精细化工产业基础,推动入驻企业与华锦集团等龙头企业紧密衔接,着力将本地原材料优势转化为产业发展胜势。通过政策引导与市场驱动,园区内企业正集中力量攻克轻量化、可穿戴康复辅具、组装机具及核心零部件等前沿领域。

值得一提的是,来自广东的行业翘楚中匠福公司携“芦之美芦花板康家具项目”落户于此。该项目将盘锦湿地芦苇资源转化为环保、耐用的芦花板,用于生产高端康家具。这一“点带成金”的创新实践,在首届东北亚国际银发经济合作交流活动中,第八届成都国际养老服务业博览会上广受赞誉,一举实现了盘锦区域适老化家具研发生产“从无到有”的历史性突破。

从生产端向消费端延伸,坐落于双台子区新堤街的辽河康养辅具文化街区应运而生。走进街区,仿佛置身于一个未来康养生活的“体验馆”,从智能轮椅到多功能护理床,从健康监测设备到日常助行器具,琳琅满目,一应俱全。这里已成功吸引广州一康医疗设备有限公司等27家行业领军企业入驻,汇聚了40余个知名品牌、超过1000种康养产品。去年,街区营业额实现1020万元,预计今年总营业额可突破2000万元。

为让康复辅具惠及更多有需要的家庭,双台子区创新性推行覆盖全区的康复辅助器具社区租赁服务,建成“一中心五站点”的服务网络,将专业的康复辅具体验与租赁服务送到群众家门口。租赁产品涵盖了电动护理床、轮椅车、制氧机等六大类国内一线品牌辅具,能够满足不同康复人群多样化、个性化需求。这张服务网,有效降低了家庭养老成本,打通了政策惠民的“最后一公里”,让辖区老年人充分感受到关怀与尊重。

辽河康老年大学 试运行

本报讯 记者王刚报道 11月18日,盘锦双台子区辽河康老年大学(年华康俱乐部)试运行,计划11月25日正式启动服务。老年大学以“托老+服务+颐养+赋能”为核心模式,注入文化内涵,通过精神滋养与产业协同的深度融合,为银发经济注入鲜活动能。

老年大学落户辽河康养服务中心二楼,康养中心立足区域内卧床老人占70%、社区居家及自由行动老人占30%的结构特点,对接银发群体多元化、高品质需求而成立的。针对社区居家及自由行动老人,开设朗诵、声乐、民族舞、非洲鼓、手机摄影(AI功能)及剪辑、太极拳、书法等文体课程,打造同城研学、北海旅居等体验项目,在日间照料中配套午间营养餐与休息区,既以文化供给丰富精神生活,又通过同龄社交平台消解孤独感,让老年人沉浸式体验“精神+物质”双重高品质生活。同时,联合专业教育机构引入优质师资、联动医疗机构升级健康服务,让精神滋养与专业照护相辅相成,为老年群体搭建起“老有所学、老有所乐”的幸福平台。

这一模式对家庭而言,“托老+颐养”一站式服务解决了照护难题,让老人在专业呵护中获得精神滋养;对产业而言,资源整合延伸了银发经济产业链条;对社会而言,多样化服务践行了积极老龄观,精准呼应“扩大老年文体服务”“优化老年健康服务”的导向。

社区食堂 让老人享“口福”

本报讯 “以前一个人做饭麻烦,现在食堂就在楼下,价格便宜还营养,真的太方便了!”盘锦双台子区建设街道育红社区居民提起社区食堂,总是赞不绝口。

育红社区便民食堂解决了很多老年人“没时间做饭”的烦恼,让他们天天不重样地“饱口福”。老人们都夸,这儿的菜品低盐低糖低脂饮食均有,还可以买半份儿,比较适合我们老年人的口味,能吃得饱饱,吃得好,能闲出更多时间去跳广场舞,小日子挺得劲儿。

这个便民食堂所有菜品均为当日现做,营业时间从周一到周五,早餐有米饭、花卷、发糕、馄饨等主食,价格合理,午餐形式更多样,荤素搭配,可堂食,可外带,满足不同人群所需。

目前,双台子区已有3家社区便民食堂开门迎客,还有2家新建社区食堂也即将投入运营。

王帆 王思琪 本报记者 王刚

“智能小屋” 近身守护健康

本报讯 走进盘锦双台子区辽河康养服务中心6楼,“哈工天愈数智康养体验馆”和“AI智能健康小屋”令人眼前一亮,这些设备如同“健康管家”,投入运营4个月来为众多老人提供了个性化的健康管理方案。

100平方米的空间里,摆放着智能生物能量仪、天眼-AI健康筛查系统、能量养生舱等多台智能理疗设备,正以科技的力量为辽河康养服务中心的老人们编织一张细密的健康防护网。

81岁的秦淑英老人患有糖尿病并发症和神经性病变,起初走路都有些吃力。体验这些智能设备,特别是用过律动睡眠床和能量养生舱后,她惊喜地发现,腿脚似乎更有劲了,走路轻松了不少。她说:“以前总担心身体这儿不舒服,那儿不舒服,现在好了,天眼-AI健康筛查系统几分钟就能给我做个‘体检’,把潜在的风险指出来,心里踏实多了。”

在“AI智能健康小屋”,科技与党建的创新融合更是添上了一抹温暖的底色。这里被精心打造为“党建+健康”红色健康小屋,党员可以通过“学习强国”APP积分兑换服务,定制学习内容,同时享受智能机器人提供的健康服务。这种“党建+服务”的模式,不仅丰富了老年人的精神文化生活,更让他们在享受科技便利的同时,感受到党组织的关怀与温暖。

张羽雁 本报记者 王刚

长护险助失能老人 安度晚年

本报讯 “姚大爷,你看这个力道还行不?”近些时日,生活在盘锦双台子区辽河康养服务中心的姚俊起老人,总会享受到康复师李敏为他免费做腿部按摩服务。

姚大爷缘何可以享受免费的护理服务呢?原来姚大爷参加了盘锦市职工医保,且半失能状态持续了6个月以上,按照待遇享受条件和支付标准,可在辽河康养服务中心享受长期免费护理服务,享受减免1680元护理费用等优惠政策。

当下,随着我国人口老龄化加速和“一人失能,全家失衡”的家庭小型化问题日益普遍,为解决这一问题,我国分两批在49个城市试点开展长期护理保险(以下简称“长护险”),其中,盘锦是我省唯一的长护险试点城市,参保对象为参加基本医疗保险的在职职工(含灵活就业人员)和退休人员等。经失能等级评估后,重度失能者可享受长护险待遇。

盘锦辽河养老有限公司是盘锦地区唯一一家施行“机构护理+居家护理”的长护险定点服务机构,截至今年10月份,公司已累计为600余人提供长护险服务,让这些家庭重新找回了健康生活的希望。

张羽雁 本报记者 王刚

追求“有备而老” 保障“银龄无忧”

双台子区倾力构建覆盖城乡全场景养老服务网

本报讯 记者王刚报道 着眼于补齐短板,未来5年,盘锦双台子区将促进城乡养老资源均衡发展,引进高端康复辅助器具研发产业,深耕养老服务与银发经济,让辖区老人“有备而老”。

优化“1+N+X”养老服务体系,双台子区将进一步构建“康养医养+智能赋能”服务模式,系统构建覆盖城乡全场景、全周期的养老服务网。

在机构养老方面,辽河康养服务中心将不断优化中医保健、人工智能康复、食疗养生等服务模块,持续提升服务品质;深化与沈

阳、大连等地康养机构及新华人寿等企业合作,将红海滩和辽河碑林公园、辽河口菜系美食、辽河油田工业遗迹、稻田河蟹特色旅游资源串联,丰富“康养+文旅+X”多场景模式,推动旅居养老份额逐年递增。在社区层面,推进社区便民食堂建设,实现老年人口密集社区精准全覆盖,从根源上解决老年人“吃饭难”问题。推进适老化改造提质扩面,5年内实现分散供养特困老人、低保家庭高龄失能老人等符合政策条件群体家庭“应改尽改”。加快养老智能化平台建设,整合助餐、助浴、康复护理、健康监测等核心服务资源,

建立“线上接单、线下履约、全程溯源”服务闭环,通过数据赋能进一步提升养老服务的便捷性与精准适配度。在农村层面,依托闲置校舍等资源,在人口集中、老年群体较多的村屯,改造建设标准化村养老服务中心,补齐农村养老服务设施不足、服务半径过大的短板,填补“1+N+X”体系在农村区域的服务空白。

延长银发产业链条,双台子区将聚焦智能穿戴设备、智能健康监测设备、智能养老服务机器人、智能养老服务平台开发建设,产业园区重点招引生产研发生命体征监测、

防走失终端、家庭服务机器人、护理机器人等智慧养老产品科技型企业。引入高端制造业企业,填补区域高端康辅具制造空白。

今后5年,双台子区拟每年组织研发机构与园区企业开展技术对接会2场以上,推动研发成果转化成为量产产品,提升园区企业核心竞争力。街区不断拓宽线上线下渠道,优化街区“辅具体验区、药食同源区、智能康养区”三大功能板块,提升消费者体验感。招引优质涉老品牌,重点对接涉老医疗器械、药食同源产品、老年生活用品企业,举办特色引流活动。