

让百姓获得更多可得可见的实惠

——朝阳市双塔区靶向发力扎实办好民生实事

核心提示

民生无小事，枝叶总关情。今年，朝阳市双塔区聚焦群众“急难愁盼”，改造老旧小区39.7万平方米，惠及5753户居民；破解高层住宅燃气历史遗留问题，15个小区1万余户居民将于年底前用上安全、便捷的管道天然气；深入推进“幸福新社区”建设，社区开办城市书房，建设“舒心就业”驿站，娃娃能托管、老人能听课，家门口就能找工作，社区成为邻里“暖心港”、民生“服务站”。



左图:改造后的博南小区焕然一新。上图:施工人员正在为北市南小区做外墙保暖。

本报特约记者 李松娟 摄

改造老旧小区惠及5753户居民

“这是30多年的老小区了，以前破旧不堪、下水经常堵，到处冒冒滴滴，改造开始后每天都有新变化，从里到外全面改造一新，我们打心底里高兴，给政府这项民生工程点个赞！”日前，朝阳市双塔区老城小区居民李林兴奋地说。

老旧小区施工以来，老人每天盯着工程进展，眼里满是期待地说：“老旧小区改造让老房子也能‘年轻’起来，咱们住着更舒心！”这份藏在老百姓心里的期待，正随着改造工作的推进，一步步从“心愿”走向“实景”。

老旧小区改造项目不仅是一项基础设施建设工程，更是一项顺应群众期盼、增进民生福祉的民生工程、民心工程。2025年，朝阳市双塔区老旧小区改造项目涉及红旗、前进、光明、双塔4个街道的11个小区85个小区，改造面积达39.7万平方米，惠及5753户居民。

老旧小区改造不仅是城市更新的重要内容，更承载着人民对美好生活的向往。“以前的老房子，一到下雨天，楼顶就漏雨，冬天暖气不热，这老房子真是‘经不起折腾’了！”在老城小区，住了30多年老房子的李林道出了老住户们的共同心声。

老城小区的居民楼大多建于上世纪80

年代，如今“毛病”越来越多：供水管网老化，水压时大时小；楼道没有照明灯，老人晚上出门得扶着墙慢慢挪；楼下空地被杂物堆满，孩子想跳绳都没地方；最让居民头疼的是停车难，私家车只能挤在狭窄的路边，电动自行车充电更是从楼上“飞线”，既不方便又不安全。

“这个小区污水、供暖地下管网已铺设完成，现在正在铺设电力、通讯管网……”前不久，在老城小区施工现场，记者看到工人们正分组进行电力管网铺设作业。项目现场负责人告诉记者，为了确保工程进度，全体施工人员加班加点，抢抓工期，让居民早日享受到改造成果。

此次改造工程聚焦居民最关心的实际问题，不仅对供水、供电、供热等基础设施进行全面升级，还维修了屋面、外墙等公共部位，彻底解决了“跑冒滴漏”、保温差等老问题，同时更完善了小区绿化、照明系统，新增了适老设施、充电桩和健身场地等，实现了从“保基本”到“提品质”的跨越。

从“有居”到“优居”，如今，双塔区正以老旧小区改造为笔，绘就宜居城市的幸福画卷。

解决万户居民未通燃气难题

“我和老伴儿都快八十岁了，儿女不在身边，以往每次更换液化气罐都是家里最头疼的事儿。”家住朝阳市双塔区鼎盛公寓12楼的张淑琴老人，再也不用为更换液化气罐而发愁了：家里已开通了天然气。盼了多年，而今，整个鼎盛公寓362户居民的用气烦恼彻底成为历史。这是双塔区聚焦群众“急难愁盼”问题，攻坚破解高层住宅燃气历史遗留问题的生动缩影。

朝阳市双塔区部分2005年以前建成的高层住宅小区，因开发商欠费、产权界定不清、初期规划缺失等历史原因，虽周边燃气管网早已铺设到位，却始终未能接通管道燃气。“以前换一罐气得请人帮忙，每月气费比管道燃气贵。”张淑琴老人的话道出了众多住户的困扰。除了不便与经济负担，安全隐患更让居民揪心。瓶装液化气存储条件苛刻，高层搬运过程中易发生磕碰泄漏，且换气间隙断供问题频发，严重影响正常生活。

今年以来，双塔区委、区政府将燃气开通工作作为提升群众幸福感、安全感的重要民生工程来抓，按照朝阳市委、市政府部署要求加速推进。双塔区采用“一小区一

方案”“一栋楼一计划”的精准模式，挂图作战。通过细致摸排，分类梳理未通气原因，明确责任与路径，集中力量攻坚。

实施过程中，相关部门组织专家反复论证，在确保安全的前提下，因地制宜优化管网设计路线；街道和社区的工作人员积极入户走访，耐心细致做好群众工作；检测验收机构全程介入，加强对施工材料、作业流程和竣工验收的监管；燃气企业克服困难，加快入户安装、打压、通气等环节，让居民早日用上放心气。随着这项民生工程的持续推进，双塔区更多居民告别“用气难”的历史，迎来更加便捷、安全的生活。

“以前做饭总担心没气，现在拧开就有，这才是实实在在的民生福祉！”张淑琴老人的感慨道出了大家的心声。从“扛罐上楼”到轻轻扭动开关，蓝色火焰点燃的不仅是灶具，更是千家万户心中的幸福感。

据介绍，双塔区高层建筑燃气开通共涉及15个小区10216户居民，截至目前，15个小区100%具备通气条件。按当前进度，这项惠及万家的民生工程预计将于今年年底前全面完成，届时这些小区的居民将正式用上安全、便捷的管道天然气。



鼎盛公寓居民用上安全便捷的天然气。



光大社区爱心托班。

“幸福新社区”中好事多

“现在社区有了城市书房，娃娃能托管，老人能听课，日子越过越有滋味！”近日，双塔区龙山街道光大社区居民王阿姨的一番感慨，道出了这个城中村改造社区的华丽蜕变。作为常住人口1.3万、“一老一小”占比达42%的社区，光大社区依托739平方米城市书房的“软实力”，让昔日城中村成为居民心中的“幸福新社区”。

光大社区是双塔区“幸福新社区”建设的一个缩影。双塔区深入推进“幸福新社区”建设工作，抓住共治、管理、服务等关键环节，系统谋划、整体布局，全力打造居民满意幸福家园。以网格化管理为突破口，构建“街道—社区—网格”三级联动治理体系，将全区9个街道科学划分为702个网格，选聘702名专职网格员，3843名楼栋长、13376名单元长，精准对接群众需求，处理民生诉求，群众对基层治理认可度从65%跃升至89%，实现了“小事不出网格，大事不出社区”。

“以前想给娃娃看书的地方难，现在书房在家门口，假期还有托管，我上班也能踏实放心！”居民李女士的话，说出了不少家长的心声。为精准对接群众需求，光大社区以城市书房为纽带，联动3个居民党支部、12家共建单位组建“书香党建共同体”，构建起“党总支—网格支部—楼栋党小组—党员中

心户”四级体系，让理论宣讲接地气、民生服务暖人心。社区还汇聚了20余家单位捐赠的1.1万册图书及数字资源，针对“一老一小”群体推出健康讲座、免费体检、假期托管等服务，惠及老人、儿童千余人。“漂流书包”“15分钟阅读圈”等创新举措，更让公共文化服务延伸到居民家门口。

双塔区坚持以“便民、利民、惠民”为宗旨，优化服务供给工作，努力提升服务效率和群众满意度。组织在职党员下沉社区亮身份、践承诺，认领“微心愿”，开展政策宣传、矛盾调解等服务，组建党员志愿服务队，为居民提供“家门口”的便捷服务。

“志愿者小王每周帮我理发，陪我聊天，比亲人还贴心！”独居老人张爷爷的话语里满是暖意。光大社区以“书香志愿”为抓手，拉起“跑得快”“百事帮”等10支志愿服务队，吸纳631名志愿者，年均服务超3000小时。为高效解民忧，社区建立“居民点单—书房派单—联盟接单—群众评单”闭环机制，累计解决民生实事123件，办结率90.7%。“志愿积分换公益课程”制度，更形成“奉献—回报—再奉献”的良性循环，不少居民都说：“帮了人还能学本事，这好事谁不愿意干？”邻里间的热乎劲儿越来越浓，互助友爱蔚然成风。

就业驿站里找舒心工作

“社区有了‘舒心就业’驿站，在家门口就找到了工作！”日前，光大社区居民赵女士拿着刚签的用工合同，笑得格外甜。城市书房一楼的“舒心就业”驿站，摆放着培训图书柜并与区人社局、辖区企业联网，年均发布岗位1600余个，零工洽谈区、直播带岗专区已帮助31人实现了“顾家挣钱两不误”的愿望。

想创业的居民同样有盼头，社区开办创客沙龙、葫芦烙画、糕点制作等活动26场，390余人通过培训掌握了一技之长。此外，社区积极推行党员企业家“一对一”导师制，成功扶持15个创业项目，带动300余人灵活就业。数据显示，光大社区居民人均可支配收入同比增长11.6%，“就业有门路、生活有奔头”成为共识。

今年以来，双塔区以就业优先战略为引领，紧扣“稳就业、保民生”主线，推出“三强三升三创新”工作法，全面推进“舒心就业”社区建设，构建起覆盖全域的基层公共就业服务体系。目前，全区已创建“舒心就业”就业创业指导服务示范点20个，占社区总数的35%，其中光明社区、双兴社区、光大社区获评全省首批“舒心就业”就业创业指导服务站，城镇新增就业2699人，失业人员再就业2842人，零就业家庭动态清零。

双塔区从阵地、队伍、制度三方面发力，筑牢就业服务根基。在基地建设方面，各站点整合设立就业窗口、岗位信息发布区、创业课堂等功能区，提供“一站式”服务。在队伍建设上，组建区、乡（镇）街、村（社区）三级

专班，推行“就业服务专员”制度，为重点企业配备“一对一”联络员，完善就业专员岗位职责、考勤考核等制度，将就业工作纳入区政府考核指标，实行“月调度、季通报、半年总结、年终考核”闭环管理。

在基础服务优化方面，各社区设立就业服务窗口，实现政策咨询、求职登记、岗位推送“一窗通办”。信息服务增容依托双塔人社微信公众号、抖音直播间及57个社区微信群，构建“线上+线下”立体服务网络。在功能服务提质上，建立劳动力资源、企业岗位需求等六类台账，为高校毕业生、退役军人等重点群体提供“一对一”帮扶。

全区以品牌化、精准化为导向，创新推出三大活动载体。“蜂鸟服务”组建社区专员及网格员队伍，将就业政策、岗位信息精准推送至楼栋、住户，建立“24小时快速响应”机制。“芝麻招聘”以“小而精、高频次”为特色，在社区举办微型招聘会。上半年，双塔区开展9场活动，提供岗位800余个，30余人现场达成就业意向。“点单培训”根据居民需求开设母婴护理、中式面点等课程，开展“订单式”培训428人次，20%实现稳定就业。针对电商直播需求，为35人开设3期专项课程，助力技能提升。

双塔区将就业服务融入基层治理“毛细血管”，实现服务模式从“被动等待”到“主动供给”的转变。全区就业服务网络覆盖更广、响应更快、帮扶更准，居民就业满意度持续提升。

■双塔时讯 SHIXUN

“健心大篷车”驶入双塔区

本报讯 前不久，省“健心大篷车”全省巡游活动第二站——朝阳站，在双塔区实验小学第一小学温馨启幕。此次活动由省心理卫生协会主办、中国医科大学附属盛京医院、辽宁省儿童青少年心理健康中心承办，朝阳市康宁医院等多家单位协办。

“健心大篷车”旨在将专业心理健康服务送至基层，让“每个人是自己心理健康第一责任人”的理念更加深入人心。当天，“心灵集市”系列互动环节精彩开启。在“快问快答”破冰环节中，主持人围绕小学生常见心理问题提问，同学们踊跃作答，轻松掌握心理调适技巧。“自信夸夸镜”活动成为焦点，孩子们轮流上台大声说出自己的优点，现场掌声不断。活动中，省精神卫生协会理事、沈阳大学客座教授带来“心灵成长树——成长成就技能提升”分享，通过真实案例阐释“正强化”的关键作用，并介绍“成长树”工具，助力孩子持续成长。同步开设的专家义诊专区，多位专家坐诊，为师生及家长提供一对一心理咨询与评估，耐心解答亲子沟通、情绪管理等难题。此次朝阳站活动通过专家义诊、互动科普、心灵课堂、亲子训练等多元形式，推动心理健康服务“下沉、破圈、增效”，为青少年健康成长筑起心理防线。

孙家湾镇大枣产值近亿元

本报讯 “以前种枣没标准、卖枣被压价，现在镇里帮着定标准、找销路，增收不愁。”“以前得自己跑市场找客商，现在驿站直接帮联系，省心又省力。”近日，朝阳市双塔区孙家湾镇王晓丽的话说出了枣农的心声。

孙家湾镇大枣产业历史悠久，为破解“零散种植、效益低下”的瓶颈，镇党委进一步统筹土地、技术、人力等资源，推动枣产业向规模化、集约化跨越。如今，全镇枣林面积突破2.3万亩，枣树总量近450万株，花香营子村、小房申村等主产区亩产稳定在1000公斤左右。今年，全镇大枣总产量将超1000万公斤，产值接近亿元，让村民的“钱袋子”鼓了起来。

在产业发展的基础上，孙家湾镇把“提品质、拓销路”作为关键抓手，全力打响孙家湾大枣品牌，成功拿下“中国大平顶枣之乡”“国家地理标志产品”等荣誉，让孙家湾大枣有了金字招牌。着眼产业长效发展，孙家湾镇推动枣产业从规模扩张向提质增效转型。在基础设施建设上，冷库已经投入使用，让枣农告别丰收怕滞销的顾虑，同时，计划建设免费仓储、分拣服务于一体的大枣集散中心。产业链发展方面，推进“农旅+电商”融合，建成观光采摘步道，推出乡村旅游套餐，对接京东、淘宝等电商平台，开发大枣文创产品、枣花蜜等衍生品，助枣农增收，为乡村振兴注入持续动力。

面向外卖骑手 举办急救救护培训

本报讯 10月27日，朝阳市精神文明建设办公室、双塔区委社会工作部、双塔区红十字会在双塔区新时代文明实践中心联合开展“暖‘新’行动·‘救’在身边”急救救护专场培训，80名外卖骑手参加培训学习。

随着新业态经济的蓬勃发展，外卖骑手已成为城市运转中不可或缺的重要力量。他们在服务市民生活的同时，也面临着交通意外的潜在风险。提升他们的自救互救能力意义重大。培训现场，红十字急救培训师凭借丰富的急救经验和专业知识，为骑手们带来了一堂生动实用的急救课。课程围绕日常生活中可能遇到的突发情况，重点讲解了创伤包扎和心肺复苏技能。培训采用“理论讲解+实操演示”相结合的方式，逐步分解每一个急救步骤，强调关键点和注意事项。

骑手们纷纷表示，急救救护在日常工作和生活中非常重要，尤其对天天奔跑在路上的骑手来说，此次培训让大家多学了一项技能，非常有益。培训结束时，骑手们还领到了双塔区委社会工作部送上的触屏保暖手套。美团外卖骑手小林一边试戴新手套，一边高兴地说：“这手套厚实暖和还实用，相关部门这么关心我们，想得这么周到，心里感觉热乎乎的，干活更有劲了。”

开展系列敬老爱老活动

本报讯 近日，朝阳市双塔区各单位部门精心组织开展了一系列形式多样的敬老爱老活动。通过志愿服务、文体娱乐等多种形式，切实关怀老年人生活，在全区范围内营造了浓厚的尊老敬老社会氛围。

团区委组织青年志愿者开展爱老敬老慰问活动，为农村留守老人送去节日的温暖与关怀，让青春力量以最直接的方式服务乡里。活动中，青年志愿者们分组深入老人家中，每到一户都主动与老人亲切交谈，拉家常、问需求，迅速拉近了与老人的距离。志愿者们还手持扫帚、抹布等工具，分工协作帮助老人打扫房间、整理物品，让老人的居住环境变得整洁明亮，营造了舒适温馨的生活氛围。

双塔区少儿图书馆联合朝阳市图书馆走进敬老院，共同举办“家文化里的重阳·乐安共暖”志愿服务活动，为敬老院的老人送去文化关怀与节日温暖。志愿者们为老人们带去了老年群体阅读的杂志期刊，涵盖健康养生、经典文学、生活百科等类别，满足老人们的阅读需求。志愿者们还与老人围坐交流，不仅为视力欠佳的老人读书，还分享了书中实用的养生知识、趣味故事。

本版稿件由姜强本报记者张旭采写 本版图片除署名外由双塔区委宣传部提供