

# 他们在志愿服务的路上“花式发光”

本报记者 智曼卿 田甜 许蔚冰 费嘉维

## 引子

暑假期间,活跃在城市各处的志愿者身影格外亮眼:有人驻守海滨,救援突发意外的水上运动者;有人来到交通枢纽、文旅场馆,为游客市民指引方向,助其深度感受风土人情与景观文化;更有人默默坚守,将暖心关怀送到“一老一小”身边。这些暑期志愿者究竟活跃在哪些领域?如何让志愿服务更专业、暖心?记者就此展开采访。

## 海域紧急救援 装备不离身 时刻准备下水

“嗨……需要帮助吗?是不是回不去了?”“需要,快来拉我们一下,没劲儿了……”“别担心,我们来了。”几天前,大连傅家庄浴场海域,西岗区万众应急救援中心的“张先生”(网名)等志愿者,驾驶救援艇,在距岸边较远的海面上找到两条孤零零漂浮在海面上的桨板。桨板爱好者因力竭而趴在桨板上,无力地向救援艇挥手。

当天,万众救援主城区队的志愿者们接到求助电话:傅家庄浴场附近海域,有桨板爱好者因离岸飘向深海。正在星海志愿者服务站值班的“张先生”等志愿者,立即驾驶两艘救援艇赶赴涉事海域,找到求助者并将其送回岸边。不到30岁的“张先生”在一家企业上班,热心公益,身体素质好。去年初,他申请加入了万众救援主城区队,利用下班时间、周末及节假日参与救援。从参与志愿服务站值班开始,他跟着老队员学习外伤处理、救援常识,还参加救援队组织的统一培训,以及急救、舟艇驾驶等专业课程,如今已成为该救援队一线救援的“生力军”。

“覃哥、阿博、坦克、晓丹等老队员,不管是水域、山地救援,还是应急处理,技术和心态都让我佩服。”“张先生”说,和老队员一样,他购买了重型激流浮力马甲并随身携带,“时刻准备着,有需要就跳进水里救人”。

作为国内海岸线最长的城市之一,大连的水域救援中,志愿者们队伍发挥着重要补充作用。大连市西岗区万众应急救援中心负责人赵东斌介绍,万众救援主城区队200多名志愿者来自各行各业,为保障救援时效,已在海湾、凌水湾、小平岛三处南部海域设志愿服务站,常年有志愿者轮班值守,配备救援快艇,接到溺水、海上失聪等求助或协同救援信息后,可就近立即行动。

志愿者们彼此之间多用网名称呼。志愿者“坦克”笑着告诉记者:“不都说‘做好事不留名’嘛。”

## 组建爱心车队 “家里来客了,送送很正常”

8月16日,周六,大连火车站出站口,大连一家医院的护士长刘杰,身着红色志愿者马甲,主动上前询问一名带小男孩的白发老人:“大妈,您要去哪?我们是大连志愿者,有车可以去免费送您。”老人略显紧张地回答:“姑娘,我带孙子想看看大海,20年前来过大连,正愁坐什么车。”

刘杰指着身旁另一位志愿者、小学老师王萍手里的标识牌说:“您看这牌子——‘大连爱心车队,免费接送3岁以下儿童、陪70岁以上老人及行动不便的来大连的旅客’,您放心!”得知祖孙俩当晚就要返程,刘杰帮他们规划了经济实惠的



大连爱心车队的志愿者在火车站寻找需要帮助的游客。

图片由受访者提供

**关爱“一老一小一新”**  
围绕老年人、未成年人和新就业群体的实际需求,开展形式多样的活动。

**守护中华文化**  
参与文化活动,如文化展览、传统节日庆祝等,传承和弘扬中华优秀传统文化。

**志愿者在哪些领域发挥作用?**

**提升文旅体验**  
在人员密集的景区景点,为游客送去便利与温暖,提升景区服务质量。

**参与应急救援**  
在灾害和紧急情况下,参与救援行动,帮助受灾群众,提供急需的援助和支持。

此外,志愿服务的领域还包括社区建设、环境保护、大型赛会、海外服务等。  
制表 隋文锋

市内观海路线,随后开私家车将二人送到星海公园。临别时,老人紧握着刘杰的手:“真没想到有这样的,太感谢了!”刘杰留下电话:“家里来客了,送一送很正常,千万别客气。”

刘杰去年就加入了“大连爱心车队”志愿服务项目。该项目由大连市小善大爱公益服务中心等单位发起,目前有200余名志愿者携私家车加入。截至目前,大连爱心车队从去年成立以来免费接送外地游客约3600人。

跟穿梭在大连火车站的私家车车主一样,在盘锦红海滩国家风景廊道,也有一群志愿者为了让游客有更好的体验感而忙碌着。每天上午8时许,随着游客入园,景区碰蓬先锋队志愿服务队的志愿者们迅速进入“服务模式”。

在“潮来潮往”景点,志愿者崔雨正帮带孩子的游客拍照。拍完后,他还细心地帮游客调整照片亮度。“我们俩想拍合影还得麻烦陌生人,有志愿者帮忙方便多了!”来自西安的游客连连称赞。志愿者们或协助老人小孩,或为摄影爱好者推荐最佳拍摄角度,或讲解红海滩的“红色密码”,用贴心、专业的服务丰富游客的体验。

本溪市图书馆内,扎着羊角辫的小女孩踮脚将《昆虫记》递给志愿者谢红伟:“阿姨,这本书找不到家了。”谢红伟蹲下身子,温柔地说:“咱们一起帮它找,好吗?”两人并肩走到书架前,依摺扉页分类号,顺利将书归还。书脊嵌入书架的瞬间,像钥匙落入锁孔,女孩咧嘴笑了,笑容洋溢在脸上。

本溪市图书馆文化志愿者有102名志愿者,从协助图书借还、期刊上架、阅览室管理,到引导自助服务、反馈读者意见,他们已深度融合

图书馆日常运转。“志愿者的意义,不仅在于付出,更在于点亮他人眼中的光。”谢红伟的话道出了志愿服务的初心。

## 关爱“一老一小” 一次心酸催生一个志愿项目

立秋过后的第二天,宗建敏等20余名志愿者,携带大包小包地来到阜新蒙古族自治县新福养老服务中心。刚进大门,就有不少老人站在窗户外和他们打招呼。

“小宗啊,一猜你今天就能来!”“宋姨,今天要给你们包饺子。”宗建敏笑着回答。话音未落,大家便各司其职地忙碌起来,他们要赶在中午前,为院里近百位老人包好“秋天的第一顿饺子”。

这些来到老人身边、用行动传递温暖的身影,是阜新市向日葵社会工作服务中心的志愿者们。自2018年成立以来,这株“向日葵”始终将阳光洒向最需要关爱的“一老一小”,累计服务儿童超3万人次、老人2000余人次、自闭症儿童青少年千余人次。

暑假结束前,我们还要搞一场“小花伞”活动。宗建敏告诉记者。一次进校为留守儿童开展沙盘游戏时,宗建敏发现一名小女孩总紧攥小花伞沙具。女孩说,爸爸打工回来送过她一把粉色小花伞,“看到它就像看到爸爸”。这份心酸催生了“小花伞”儿童身心健康关爱项目。如今,这个项目像一把真正的“保护伞”,为孩子们撑起安全天空。

与常见的“五险”相比,职业伤害保障有什么不同?“最明显的就是缴费方式不同”,省人力资源社会保障厅工伤处相关负责人介绍,工伤保险是“按缴费基数和缴费比例确定缴费标准”,职业伤害保障是“按单计费缴费”,缴费总额与业务量挂钩。“通俗来说,就是平台企业为员工办理职业伤害保障时,不以劳动关系为前提,也不用以工资作为缴费基数,而是按单缴费,每单必保,每人必保,按照月订单总量缴费。新就业形态人员个人无须缴费。”

今年7月,饿了么骑手李某在送单途中,与另一辆两轮电动车碰撞发生交通事故,导致李某左手割伤。李某第一时间在平台APP完成“一键报案”,平台企业接到报案后引导骑手及时就诊,并提交职业伤害保障待遇给付申请。近日,经人社部门审核,确认李某受伤情形为职业伤害,为骑手报销医疗费728.7元,这是新就业形态劳动者职业伤害保障制度实施后,我省兑现的第一笔保险赔付。

职业伤害保障,是国家为新就业形态劳动者创设的一种新型“工伤保险”。近年来,外卖骑手、网约车司机等新就业形态劳动者群体规模持续扩大,与传统形式的就业人员相比,这些“没有单位”的劳动者一旦受到职业伤害,往往存在“无雇主担责”的

难题。由于没有工伤保险,新就业形态劳动者在跑单时发生意外无法得到保障。此前就有媒体报道,外卖小哥送餐时发生意外自掏腰包支付医药费,这样的情形并非孤例。“无雇主担责”成为影响新就业形态人员保障和平台企业发展的瓶颈问题。

为解决这一瓶颈问题,今年5月,人力资源和社会保障部等9个部门联合印发了《关于扩大新就业形态劳动者职业伤害保障试点工作的通知》,将我省纳入试点范围,从今年7月1日起启动职业伤害保障试点工作。出行行业的曹操出行、滴滴出行,即时配送行业的美团、饿了么、达达、闪送、顺丰同城,同城货运行业的货拉拉、快狗打车、滴滴货运、满帮省

## 如何让志愿服务更有成效?

志愿者来自社会各界,各行各业,如何确保志愿服务的质量?辽宁省青年志愿者协会副会长、大连市小善大爱公益服务中心理事长王官升有多年志愿服务经历和项目组织经验,他认为,持续开展对志愿者的培训必不可少。

对于志愿者的培训一般分为志愿行动前培训和日常各类培训。志愿行动前培训,既能强化志愿团队的协作与执行能力,也有利于维护志愿者与服务对象双方的权益。以“爱心车队”项目为例,该项目要求志愿者提前参加安全与文明培训,并完成相关材料填报:包括核查驾驶证、车辆保险有效期;明确驾驶规范,如行车中不吸烟、不接打电话、不超速、礼让行人;拍摄照片或短视频前须经征得游客同意;严禁从事推销产品等营利行为。

而常态化的日常培训是提升志愿者综合素质与专业技能的重要支撑,不同服务领域的志愿组织均结合自身需求开展特色培训。宗建敏说,并非所有志愿者最初就能为老人、孩子提供专业陪伴,因此需开展细致培训与提醒。针对老年人志愿服务,引导志愿者理解“真正的关怀是安静陪伴而非打扰”;面对困境儿童时,提醒志愿者不贸然揭开孩子“伤痛”,而是营造“自由受保护的空間”,用专业的倾听与接纳实现疗愈。

本溪市图书馆定期开展志愿者业务培训,结合实际工作场景,通过案例讲解与模拟操作,向志愿者传授图书分类、索书号解读等实用技巧;同时注重提升志愿者沟通能力,尤其针对小朋友、老年人,指导其用温和耐心的语气与读者交流,让服务更具温度。

万众救援队则聚焦“专业化救援”,通过培训提升志愿者救援能力与身体素质。该救援队主城区队副队长王博介绍,目前队中多名志愿者已取得多项专业证书,包括国家应急管理总部紧急救援促进中心应急救援员及导师证、国家职业资格技能鉴定考评员证、美国心脏协会急救员及导师证、进阶开放水域潜水员证、国际应急救援潜水小艇操作员证、心理急救员及导师证等,为科学、安全开展救援提供保障。平日里,救援队还定期组织线上、线下培训,并通过“老带新”模式,帮助新志愿者快速提升应急救援专业能力。

今年3月繁殖季启动以来,保护区内30对种鹤共产卵156枚,除去12枚被损毁卵外,工作人员选取108枚受精卵进行人工孵化,出雏74只,成活70只。辽河口国家级自然保护区鹤类繁育保护站站长于长斌说,在人工繁育取得突破的同时,自然孵化工作同步推进,有36枚鹤卵交由亲鸟进行自然孵化,工作人员采取远程监控、减少人为干扰、保障安全的“隐形守护”策略,成功观测到27只雏鸟破壳,其中19只顺利成活。与自然孵化的模式相比,人工孵化的幼雏成活率显著提高。

盘锦市积极开展丹顶鹤野外种群重建工作,2021年和2024年放归野外的丹顶鹤,已在野外成功筑巢29处,并孵化出34只野生雏鹤。“这标志着盘锦市丹顶鹤保护实现了从‘保种’到‘重建野外种群’的关键性跨越。”于长斌说。目前,今年存活的89只丹顶鹤幼鸟均已佩戴红色及印有“LHK”(辽河口)标识的红色3D打印脚环,部分幼鸟还加装了跟踪设备,为其未来融入野生种群进行科学研究和监测管理提供了支持。

## 本溪举办中医药文化夜市

本报讯 记者许蔚冰报道 日前,本溪市举办第二届中医药文化夜市,让中医药文化走进市民生活,实现产业赋能与消费升级。此次中医药文化夜市以“国粹岐黄 健康本溪”为主题,在中医医疗板块,中医专家现场坐诊,提供把脉、诊断、开方等专业诊疗服务,让市民在家门口就能享受到优质中医服务。

健康养生板块同样人气满满。传统疗法体验区设置了艾灸、耳穴压豆、虎符刮痧、牛角罐、中药敷贴等项目,市民们亲身体验中医

## 沈阳中度以上失能老年人可领养老服务消费补贴

本报讯 记者姜雪报道 8月16日,沈阳市以“惠老助老、品质生活”为主题,正式启动“养老服务消费季”活动。启动仪式上,沈阳市民政局发布了一系列惠老政策,其中明确中度以上失能老年人可领取养老服务消费补贴。

今年7月,沈阳市作为全国7个试点地区之一,率先实施向中度以上失能老年人发放养老服务消费补贴政策。补贴对象为居住在沈阳市,经评估为中度、重度、完全失能等级的60岁及以上的老年人。

补贴涵盖居家、社区及机构养老服务,包括助餐、助浴、助医、助洁、助行、助急服务,以及康复护理、日间托养和机构长期或短期照护服务。补贴以电子消费券形式通过“民政通”小程序或APP发放,按

自然月领取,当月有效。电子消费券可以对补贴项目范围内的养老服务消费金额予以抵扣。抵扣比例为消费金额的40%,其中长期服务、短期服务、日间托养服务每人每月最高补贴800元,居家上门服务每人每月最高补贴500元。老年人最终评估结果为中度以上失能的,其评估费用可全额抵扣,最高不超过100元。

申请流程包括线上提交申请、能力评估、领取及使用消费券。以居家上门服务为例,老年人可在“民政通”小程序上选取符合自己需求的服务机构,并预约相关服务项目,等待服务机构上门,消费时可通过电子消费券抵扣相应金额。沈阳市民政局强调,服务机构须见到老年人本人方可提供服务,确保政策精准落实。

## 大连举办10场青少年心理成长“训练营”

本报讯 记者智曼卿报道 近日,大连市“心理咨询师进社区”青少年暑期专场活动首场走进高新区凌水街道栗山社区,30多名小学生及其家长在专业心理咨询师的带领下,一起做心理小游戏,“学做情绪的主人”。

“心理咨询师进社区”青少年暑期专场活动由大连市委社会工作部会同辽宁师范大学心理学院、大连市心理学学会共同组织开展,以“夏日心灵探险队——发现更好的自己”为主题,利用暑假为青少年举办10场充满趣味与挑战的心理成长“训练营”。

活动分别面向小学4年级至6年级、初一、初二年级学生,精心设计了互动环节和沉浸式体验活动内

容,提升青少年情绪管理、学习规划、团队合作、人际沟通、问题解决等心理能力。为确保心理服务的专业性和有效性,大连市心理学学会为此次专场活动每周配备3至5名具备专业资质且有丰富青少年服务经验的心理咨询师。活动一经公开报名,立即得到举办地周边社区学生和家长的欢迎,报名非常踊跃。

心理教育进社区是对学校心理健康教育和医疗心理干预的有益补充。大连市心理学学会常务理事、情绪管理与身心健康工委主任王少斌在首场活动现场向记者介绍,在社区开展心理教育活动,家长可以和孩子一同参与,可以很好地去观察和了解孩子;同时,这样的活动让孩子比在学校多了一份自在和宽松。

## 盘锦又多了89只鹤宝宝

本报讯 记者张霖 费嘉维报道 “1时57分、3时57分、5时57分……这些都是孵化阶段定的闹钟。”近日,辽河口国家级自然保护区鹤类繁育保护站工作人员赵仕伟拿着手机,向记者讲解这些闹钟的作用。丹顶鹤卵孵化阶段,每隔两个小时就要对保温箱里面的鹤卵进行翻蛋、晾蛋等操作,“这是最紧要的一环,不能有丁点儿马虎。”赵仕伟说,有的时候还要把鹤卵拿出来,放在眼皮上,直接感受蛋壳内有没有透气息。

丹顶鹤出雏后,管理上更加细致。“幼鹤生长期内,早上3点半就得起来放牧,出生20日龄内,每天5顿饭,20至30日龄,每天4顿饭,30日龄以上,就是每天3顿饭。”赵仕伟介绍,丹顶鹤幼鹤的食物主要有两类,动物性饲料主要是小鱼小虾,植物性饲料包括水稻和玉米,以及就地取材的野菜。“我们的喂养区别于动物园的精细饲养,这些食物都是它们回归大自然后能找到的食物,这样可以更好地帮助它们更好地生存。”

今年3月繁殖季启动以来,保护区内30对种鹤共产卵156枚,除去12枚被损毁卵外,工作人员选取108枚受精卵进行人工孵化,出雏74只,成活70只。辽河口国家级自然保护区鹤类繁育保护站站长于长斌说,在人工繁育取得突破的同时,自然孵化工作同步推进,有36枚鹤卵交由亲鸟进行自然孵化,工作人员采取远程监控、减少人为干扰、保障安全的“隐形守护”策略,成功观测到27只雏鸟破壳,其中19只顺利成活。与自然孵化的模式相比,人工孵化的幼雏成活率显著提高。

盘锦市积极开展丹顶鹤野外种群重建工作,2021年和2024年放归野外的丹顶鹤,已在野外成功筑巢29处,并孵化出34只野生雏鹤。“这标志着盘锦市丹顶鹤保护实现了从‘保种’到‘重建野外种群’的关键性跨越。”于长斌说。目前,今年存活的89只丹顶鹤幼鸟均已佩戴红色及印有“LHK”(辽河口)标识的红色3D打印脚环,部分幼鸟还加装了跟踪设备,为其未来融入野生种群进行科学研究和监测管理提供了支持。

## 营口启动“全民健身日”主题活动

本报讯 记者佟利德报道 近日,营口市举办2025年全民健身日系列活动暨“明湖之夏”篮球比赛,以赛事为纽带,向全市人民发出“动起来、健起来”的邀约,在竞技运动中收获快乐。

当天的比赛可谓精彩纷呈,高潮迭起。青少年团体对抗赛中,篮球小将们配合默契、敢打敢拼,展现出蓬勃的青春朝气;成年组3V3对决,球员们每一次精准传球与果断投篮都引来阵阵喝彩;U系列技战术赛上,小选手们尽显扎实功底。

据悉,青少年足球比赛将接力登场,通过一场场精彩赛事持续丰富“运动明湖”新场景,让明湖广场成为市民感受运动热情、参与全民健身的核心阵地。

为深入落实全民健身实施计划,营口市持续发力“十五分钟健身圈”建设,通过进社区、公园、街角增设健身路径、球场等设施,让市民走出家门就能随时投入锻炼,无须到健身房就能轻松实现日常运动愿望。两座标志性体育公园的建成填补了城市体育功能的空白——明湖广场智慧化体育公园融入科技元素,让运动更具互动性与趣味性;辽河文化产业滨滨河体育公园则依托自然景观,为市民提供了“运动+休闲”的复合型空间,成为城市宜居环境的亮眼注脚。

# 外卖小哥领到我省首笔职业伤害保障赔偿款

## 新就业形态劳动者有了专属“工伤保险”

本报记者 徐铁英 唐佳丽

今年7月,饿了么骑手李某在送单途中,与另一辆两轮电动车碰撞发生交通事故,导致李某左手割伤。李某第一时间在平台APP完成“一键报案”,平台企业接到报案后引导骑手及时就诊,并提交职业伤害保障待遇给付申请。近日,经人社部门审核,确认李某受伤情形为职业伤害,为骑手报销医疗费728.7元,这是新就业形态劳动者职业伤害保障制度实施后,我省兑现的第一笔保险赔付。

职业伤害保障,是国家为新就业形态劳动者创设的一种新型“工伤保险”。近年来,外卖骑手、网约车司机等新就业形态劳动者群体规模持续扩大,与传统形式的就业人员相比,这些“没有单位”的劳动者一旦受到职业伤害,往往存在“无雇主担责”的

难题。由于没有工伤保险,新就业形态劳动者在跑单时发生意外无法得到保障。此前就有媒体报道,外卖小哥送餐时发生意外自掏腰包支付医药费,这样的情形并非孤例。“无雇主担责”成为影响新就业形态人员保障和平台企业发展的瓶颈问题。

为解决这一瓶颈问题,今年5月,人力资源和社会保障部等9个部门联合印发了《关于扩大新就业形态劳动者职业伤害保障试点工作的通知》,将我省纳入试点范围,从今年7月1日起启动职业伤害保障试点工作。出行行业的曹操出行、滴滴出行,即时配送行业的美团、饿了么、达达、闪送、顺丰同城,同城货运行业的货拉拉、快狗打车、滴滴货运、满帮省

等11家平台企业纳入试点范围,涉及的新就业形态人员将享有职业伤害保障,从“无雇主担责”变为“职业伤害保障”兜底。

与常见的“五险”中的工伤保险相比,职业伤害保障有什么不同?“最明显的就是缴费方式不同”,省人力资源社会保障厅工伤处相关负责人介绍,工伤保险是“按缴费基数和缴费比例确定缴费标准”,职业伤害保障是“按单计费缴费”,缴费总额与业务量挂钩。“通俗来说,就是平台企业为员工办理职业伤害保障时,不以劳动关系为前提,也不用以工资作为缴费基数,而是按单缴费,每单必保,每人必保,按照月订单总量缴费。新就业形态人员个人无须缴费。”

“打开APP,点击安全卫士、事故上报,就可以提交事故、一键报案。”“美团”沈阳青年大街站骑手梅鑫民给同行演示着操作流程。

美团公共事务负责人荀彬介绍,美团为平台上试点地区内的所有骑手缴纳了职业伤害保障的保费,并打通了企业与人社部门之间的信息互通。骑手如果发生职业伤害,可通过骑手APP一键申报,在线上提交就诊证明、事故鉴定书等材料。受伤骑手还可以按照流程提示跟进职业伤害的申请确认流程,医药费报销款等也可以通过线上自动流转。

据悉,我省将按照国家统一部署,分步骤、渐进式推进职业伤害保障试点扩围工作,将更多的新就业形态人员纳入这项新型的“工伤保险”。