

跑单路上,请收下这些善意和温暖

本报记者 田甜 姜雪 崔振波 智曼卿

——引子——

只需轻点屏幕,热腾腾的饭菜、急需的药品、远方的包裹便能飞速送达,便利的背后,是街头巷尾一道道飞驰的身影,在红绿灯的倒计时里争分夺秒。他们是外卖骑手、快递小哥,是我们生活的“摆渡人”,是我们美好生活的守护者。

但是,当便利成为生活标配,谁来关心这些为我们生活“提速”的人?别急,听!小区里响起了清脆的自行车铃,驿站亮起了温暖的灯光,越来越多的角度传来了他们的笑声……这些城市送来的“小温暖”,悄然改变着小哥们的“跑单路”。

畅通跑单路 让“最后一公里”更省力

抵达封闭小区大门口,对于饿了么骑手凌麟而言,往往意味着体力与脑力的“双重考验”。沈阳高耸的楼宇间,有着许多动辄上万平方米的大型社区,在人车分流的规则下,“园区小跑”是外卖员送餐的常态。

“最怕订单分布在园区四角,距离远、楼难找,大冬天都能急出一身汗,更别提三伏天了。”凌麟有着无数狂奔的经历,为了及时送达、多抢一单,常常要日均3万步。

转机源于一场特殊的对话。今年春天,在沈阳市沈河区的“贴‘新’恳谈会”上,外卖小哥们将“园区小跑”的“吐槽”摆上台面。区委社会工作部、工会干部、物业负责人、外卖员代表围坐共商。经过实地勘察和外省取经,“爱心代步自行车”方案应运而生。

“叮咚,您有新的订单。”8月16日中午,在沈河区地王国际花园小区门口,凌麟停稳电动车,转身利落地跨上一辆红黄相间的自行车。“以前接到这种大区间的单,特别是‘超市件’有重物时,心里直犯怵。看现在多方便,进门找自行车就成!”他笑着将三份餐食放入自行车筐。

跟随凌麟从北门骑行到南侧的15号楼,用时仅需两分钟,而在此之前,同样的距离需要5至8分钟。不再需要与时间和体力赛跑,送完单走出小区的凌麟比往常从容了许多,“有了这车,至少省一半时间!”

细看这些“爱心代步自行车”,从真空防爆胎到可调高度车座,从安全反光灯到车把上的手机支架与导航平面图,每一处设计都凝聚着对外卖员实际需求的精准体察。凌麟拍了拍车尾加宽的货架,“这里能装10来份餐盒,跑一趟顶过去三趟。”

如今,沈阳市已在多个大型社区投放爱心代步自行车,并计划今年年内,在占地面积较大、居民数量较多的100个封闭居民小区投放1000辆共享自行车。

困扰小哥的还有老旧小区的模糊标识。阜新饿了么外卖员王英俊对此深有体会:“过去在老旧小区送餐,小巷里绕来绕去找楼号,浪费大量时间精力。”如今,不少社区响应外卖员诉求,更新完善了楼栋标示,增设了清晰的指示牌和夜间反光标识等,进一步提升了骑手们送货的便利性。

这些畅通“跑单路”的举措,不仅为我们的生活提速,更让小哥们告别“跑断腿”,实实在在地省力又省心。效率提升的背后,是看得见、摸得着的城市暖意。

织密保障网 护航风雨中的奔波者

“闯关”路上,风雨兼程,意外难免。进入汛期,大雨一场接着一场,前不久,抚顺快递员赵宇轩(化名)



饿了么骑手凌麟使用园区专用自行车送单,省时省力。本报记者 姜雪 摄

新就业群体特点

- 群体构成多元化
- 就业方式灵活
- 入职限制少
- 80后、90后年轻人多
- 劳动强度高,“四季无休、三餐不定”
- 流动变化快,经常跨平台、跨行业、跨地域

如何服务新就业群体,让关爱真实有“感”

- 增强获得感** 督促平台企业规范平台算法,规范用工,保障新就业群体劳动报酬、休息休假、劳动安全、社会保险等合法权益。
提升归属感 用好“工会驿站”“青年之家”等新就业群体服务平台阵地。推广“小哥公寓”“小哥学院”,点亮“微心愿”等做法,在技能提升、职业转型、就医就学等方面提供服务。
强化荣誉感 推动部门、行业协会、属地、企业多方联动,对优秀代表推荐相关荣誉,进一步强化激励引导,让他们在服务社会中更好实现人生价值。

制表 隋文锋

就因为道路湿滑,不慎摔倒,右臂骨折。躺在病床上,面对堆积的医疗账单和收入中断情况,焦虑笼罩着他。

“别担心,工会有保障!”就在赵宇轩愁眉不展时,抚顺市快递行业工会联合会的工作人员带来了好消息,他符合“新就业形态劳动者意外伤害互助保障”的理赔条件。原来,去年年底,抚顺市总工会面向全市3048名快递员、外卖配送员等新就业形态劳动者,全额赠送了专项意外伤害互助保障。这份保障涵盖意外伤残、身故、急性疾病猝死以及意外医疗等多个方面。

“理赔复杂吗?”赵宇轩有些忐忑。工会理赔管家张磊迅速指导理赔申报。没过多久,2000多元的意外医疗和意外伤残理赔金便打入了赵宇轩的账户。“真像及时雨,解了燃眉之急!”压在心头的巨石卸下,赵宇轩感激万分。

还有好消息传来,从今年7月1日起,我省启动职业伤害保障试点,美团、饿了么等11家平台的新就业形态人员将享有职业伤害保障,骑手可通过APP一键申报,线上流转报销款。

雨雪天也是阜新外卖小哥吴博的“噩梦”:视线模糊、车轮打滑,更揪心的是路况导致的超时或餐品变凉,往往意味着投诉和罚款。“现在不一样了!”吴博点开手机APP,语气轻松,“特殊天气或节假日,平台有免费机制!超时或餐损赔付,平台承担,不用我们自掏腰包了。”这份“兜底”如同无形的伞,让他雨天送餐更专注安全,心情更舒畅了。

8月8日下午1点多,在大连市成大大厦一楼,外卖骑手陈雨生和同事在保安热情的笑容中走进电梯。“保安大哥,我们来吃饭。”“来啦,我给你们刷卡。”在中山区人民路金融商贸核心区,餐饮消费高,但这里只需9.9元的暖“新”套餐让陈雨生几乎顿顿光顾。

“就近、省钱、健康!以前在路边

吃面条,想要吃饱还得花20来块,现在花9块9,能吃到干净热乎的饭菜!”当天的“主菜”有水煮大虾、红烧鸡块,4个“副菜”有西红柿炒鸡蛋、青椒炒肉、麻辣豆腐等,陈雨生打了满满一餐盒饭菜,边吃边对记者说,“食材正规大品牌采购,吃着放心。你看,过了饭点饭菜还是新鲜热乎的,以前在外面吃经常是冷的剩的,我肠胃敏感,在这吃饭从没闹过肚子。”

原本是商务大厦里的员工食堂,如今却成为新就业群体的暖心食堂,食堂为骑手们提供错峰就餐、同品质低价位的自助餐,饺子、肉包等特色餐食轮番供应,让他们吃出“家”的味道。今年,大连已推出50家暖“新”食堂、54家暖“新”饭店,9.9元套餐覆盖各城区。

工会驿站歇脚充电、暖“新”食堂温暖肠胃、专项保障抵御风险……一张日益牢固的“保障网”,正稳稳兜住风雨中奔波的身影。

传递认同感 让小哥倍感暖意与踏实

让小哥们真正融入城市,不仅需要路途顺畅,补给无忧、风险兜底,更需要心灵的归属与价值的认同,让他们从城市的“过客”成为“新”主人。

每逢寒暑假,都是大连外卖骑手刘云侠最犯愁的时候。两个女儿,一个初中一个小学,独自在家时,安全和学习都让她忧心。“孩子在家总盯着电视手机,不放心啊,可带着跑单更不行。”

这个夏天,她的眉头终于舒展了。大连市中山区海军广场街道春海社区的工会“慧成长”职工子女托管班解了她的忧。“早上把姐妹俩送上电车,就有社区志愿者在车站接!孩子们在托管班有老师辅导作

业、组织活动,午饭也安排得好,安全有保障,学习有人管。”刘云侠脸上洋溢着轻松的笑容,“托管还是工会免费的!孩子每天回来都特别开心,小脸红扑扑地讲学了什么新游戏。我这心里的大石头落了地,跑单都更有劲儿了!”

同样,申通快递员庞晓雪也将12岁的孩子送到了抚顺市总工会开设的快递员子女托管班。更让庞晓雪一家惊喜又感动的是,儿子还免费参加了工会组织的北京研学活动。“妈!我亲眼看到天安门升国旗了!好壮观!我们还去了清华北大,老师说以后努力学习我也能来这儿上学!”电话那头,儿子兴奋的声音像小鸟一样叽叽喳喳,充满了前所未有的喜悦与憧憬。电话这头,庞晓雪的眼眶湿润了,她仿佛能看到儿子眼中闪烁的光芒。

“工会想得太周到了!孩子出去这一趟,见识大不一样,电话里那股兴奋劲儿,我听着都替他高兴!这比我们平时说教管用多了……”她笑着说,这份来自“娘家人”的关怀,让孩子看到了更广阔的世界,也让像她这样为生活奔忙的家长倍感温暖与踏实。

认同感,还体现在为小哥们提供学习技能与展示风采的舞台。日前,阜新市总工会、阜新市邮政管理局举办了快递员大赛暨省赛选拔赛,20名选手同场竞技。笔试考业务规范、行业法规、新技术应用;实操比多物品收寄、派送路线设计、智能快件箱操作。最终脱颖而出的王亚洲、邢小舟、刘川等6人将参加集训,角逐全省新就业形态职工职业技能大赛名额。

如今,每一个被缩短的配送距离、每一份被兜底的风险、每一处被点亮的认同,都在让“新市民”真正融入城市的脉动,让奔忙的脚步踏得更加从容有力。

本报讯 记者崔治报道 “这

是‘人社帮你忙’直播间的第100期

直播,主要讲解答疑的是关于高校毕业生的生活和购房补贴政策。”近日,鞍山市人力资源和就业服务中心大学生就业部的张琳和于隆对高校毕业生申领生活和购房补贴的申领条件、申领流程、所需材料等事项进行直播讲解。据统计,这100场

直播共吸引超220万人次观看。

从2023年的探索尝试到如今的深入人心,鞍山市人社局“人社帮你忙”直播服务群体覆盖企业职工、个体从业者、高校毕业生、退休人员等15类重点群体。这100期直播从聚焦单一业务到覆盖全领域民生需求,从简单政策宣读到“场景化教学+实时答疑”的立体模式,直播间的每一步成长都藏在

亮眼的数据里。

单场平均互动提问65条,最

高达143条,社保转移接续、创

业补贴申领、工伤认定等高频问题的即

时解答率达100%,让群众“疑问不

过夜、困惑有人解”。

单场平均点赞量突破3.2万次,最高达5.6万次,通过直播新增关注用户超1

万人,成为鞍山政务直播中辨识度高,群众信赖的“金字招牌”。

100期不是终点,而是更贴心

服务的起点。未来,“人社帮你忙”

直播间将继续以群众需求为导向,

聚焦新业态从业者、农民工等群体

的政策盲区,推出“定制化专题”;

引入“直播+办事”联动模式,实

现政策咨询与业务办理“无缝衔接”,

结合AI问答技术,让群众随时随地获取政策指引。

本报讯 记者王会文 本报记者 王卢莎

本报记者 崔治报道 “这

是‘人社帮你忙’直播间的第100期

直播,主要讲解答疑的是关于高校

毕业生的生活和购房补贴政策。”

近日,鞍山市人力资源和就业服

务中心大学生就业部的张琳和于隆

对高校毕业生申领生活和购房补

贴的申领条件、申领流程、所需材

料等事项进行直播讲解。据统计,这

100场直播共吸引超220万人次观

看。

鞍山“人社帮你忙”直播百场

超220万人次观看

本报讯 记者崔治报道 “这

是‘人社帮你忙’直播间的第100期

直播,主要讲解答疑的是关于高校

毕业生的生活和购房补贴政策。”

近日,鞍山市人力资源和就业服

务中心大学生就业部的张琳和于隆

对高校毕业生申领生活和购房补

贴的申领条件、申领流程、所需材

料等事项进行直播讲解。据统计,这

100场直播共吸引超220万人次观

看。

鞍山“人社帮你忙”直播百场

超220万人次观看

本报讯 记者崔治报道 “这

是‘人社帮你忙’直播间的第100期

直播,主要讲解答疑的是关于高校

毕业生的生活和购房补贴政策。”

近日,鞍山市人力资源和就业服

务中心大学生就业部的张琳和于隆

对高校毕业生申领生活和购房补

贴的申领条件、申领流程、所需材

料等事项进行直播讲解。据统计,这

100场直播共吸引超220万人次观

看。

鞍山“人社帮你忙”直播百场

超220万人次观看

本报讯 记者崔治报道 “这

是‘人社帮你忙’直播间的第100期

直播,主要讲解答疑的是关于高校

毕业生的生活和购房补贴政策。”

近日,鞍山市人力资源和就业服

务中心大学生就业部的张琳和于隆

对高校毕业生申领生活和购房补

贴的申领条件、申领流程、所需材

料等事项进行直播讲解。据统计,这

100场直播共吸引超220万人次观

看。

鞍山“人社帮你忙”直播百场

超220万人次观看

本报讯 记者崔治报道 “这

是‘人社帮你忙’直播间的第100期

直播,主要讲解答疑的是关于高校

毕业生的生活和购房补贴政策。”