

开栏的话

倡树文明新风

时代进步需要文明引领,社会和谐离不开示范力量。
闯红灯、遛狗不拴绳、网络暴力……看似微小的

不文明行为,实则影响着公共秩序与社会温度。今起本报推出“倡树文明新风”专栏,直面身边不文明现象、剖析根源,推介我省各地在文明实践中的务实举措和

创新探索,把文明的种子撒向更广阔的土地,让广大市民学有榜样、行有示范,从自己做起、从小事做起,从现在做起,一起来做文明新风的践行者。

牵好“文明绳” 养犬“不掉链”

本报记者 吕丽刘桐 许蔚冰 白复海

引子

日常生活中,你或你的孩子是否被肆意奔跑的“汪星人”惊吓过?有没有一不小心踩了“狗屎运”,被它们随意“埋下”的“地雷”弄得十分尴尬的经历?是否也因深夜犬吠而辗转难眠,……

《2025年中国宠物行业白皮书》显示,2024年中国城镇犬猫数量已突破1.2亿只,其中“汪星人”的角色从“陪伴者”向“家庭成员”转变最为明显。然而,随之而来的是,遛狗不牵绳、粪便不清理、犬吠扰民等不文明现象逐渐演变为损害邻里和谐、影响城市环境的“顽疾”。

管好一条狗,考验城市治理智慧;牵好一根绳,彰显市民文明素养。近日,记者深入我省多地,探访不文明养犬行为的现状与治理难点,记录各地以典型示范引领文明养犬的创新实践,共同探寻人宠和谐共生的城市治理之道。

萌宠出街 公共空间“隐形杀手”

夏日清晨,沈阳新开河附近的滩地公园草木葱茏,市民宋岩的跑鞋踩在沿河步道上发出轻快的声响,然而这份惬意被一只未拴绳的黑色泰迪打破。小家伙突然从草丛里蹿出,对着宋岩狂吠不止。惊吓中宋岩下意识后退,差点儿崴了脚。

“我现在都有‘后遗症了’,不论大狗、小狗,见着都害怕。”3年前,宋岩在大东区北运河南岸跑步时遭遇两条未拴狗绳的拉布拉多犬迎面吠叫,惊吓中摔倒在地。经医院诊断,其身体一处肋骨骨折,左大腿多处软组织挫伤,陆续治疗花费医疗费800多元。

在本溪市公安局本溪满族自治县分局观音阁派出所的一间调解室里,气氛有些凝重。居民赵宁和孙超分坐两边,两人矛盾的焦点是一条3岁多、名叫“多多”的金毛犬。3年时间里,“多多”从一条小奶狗“日益伸展”,现在已是近一米长、半人高的大型犬,两个老邻居为这条狗争吵过多次。

“你家狗也不拴绳,俺家孩子好几次被‘多多’追着跑回家,小手攥着我的衣角直哆嗦,吓得脸发白。”赵宁一肚子怨气,“‘多多’脾气好得很!从没咬过人,见谁都摇尾巴。它就是嗓门大了点,害啥怕啊?”孙超语气里透着委屈和被投诉的不理解。

在锦州市府广场,环卫工人李大姐的清扫工具中专门配备了“宠物粪便清理夹”。“平均每天起码要清理十多处狗粪。”李大姐说,夏季遛狗人数增多,狗粪便清理量比冬天多一倍不止。望着广场地面几处清除难度较大的污渍,李大姐无奈地叹了口气。

记者走访省内多地发现,这样的场景在城市公园、街道、小区并不鲜见,不文明养犬行为已成为“高频扰民清单”。在市民集中吐槽的焦点中,遛犬不拴绳导致的惊吓与伤害、粪便不清理造成的环境污染、深夜犬吠引发的邻里矛盾排名前三。此外,“我家狗不咬人”这个经常被养犬人挂在嘴边的理由受到的诟病最多,



沈阳市浑南区一小区设立宠物公厕,引导市民文明养犬。 本报记者 杨靖岫 摄

文明养犬这样做——

依法养犬

为爱犬办理“身份证”,不在重点管理区内饲养大型犬、烈性犬。

卫生养犬

准备好工具,及时清理犬只在户外排出的粪便。

安全养犬

携犬出户时束犬链,为犬只佩戴标识牌、嘴套等。定期带犬注射疫苗,进行健康体检。

文明养犬这样做——

卫生养犬

准备好工具,及时清理犬只在户外排出的粪便。

安全养犬

携犬出户时束犬链,为犬只佩戴标识牌、嘴套等。定期带犬注射疫苗,进行健康体检。

被称为“最不讲理”的申辩。

持续治理 难在“软”约束与“硬”盲区

“我邻居家的狗天天半夜叫,这事儿归哪个部门管?”在各地的12345热线电话里,类似的投诉经常接到。

记者了解到,养犬管理涉及公安、城管、社区等多个部门,但各自有各自的管理重点,并没有一个部门能做到全覆盖,属于“多龙治水”。现实中,记者调查发现,我省有养犬管理规定,各地也都出台了养犬管理条例或办法,但在执行层面仍面临“法规明晰却难落地、部门联动难在协同、习惯养成难以短期见效”等多重困难。

采访中,涉及养犬的管理部门相关人员都提到各自难处。物业说没执法权,只能劝导;社区表示虽然能调解,但不能罚款惩戒。即便省或地方有规定,遛狗不牵绳可处200元罚款,拒不改正三次就收容犬只,但在实际执法中,现场取证非常难。管理部门人员也缺乏持续跟踪的人力与监控手段,无法准确判定其是否属于“屡教不改”。

除了相关部门管理范围有限,养犬人对相关法规不了解,缺乏犬类行为认知常识等也是不文明行为出现的重要原因。

现实中,不关注或不清楚本地养

犬管理具体条款的养犬人不在少数,而且超三成的养犬人认为“牵绳束缚了狗的自由”,从情感上不愿意接受。

犬类行为认知盲区更是硬伤,锦州医科大学畜牧兽医学院(附属动物医院)主任王立成从动物行为学视角认为,萌宠不按照规范撒欢出街,就是“移动的风险源”。

针对社会热议的大伤人事件责任归属问题,王立成拿出的科研数据表明:饲养方式不当占主体责任40%至50%,长期禁锢会积累攻击性情绪,主人溺爱更会导致犬类认知错误。社会化训练缺失承担30%至40%责任,犬类易因恐惧失控,决定攻击与否的关键是情境中的威胁感知。至于犬的品种因素仅占10%至20%。“牵好一根绳、打好一针苗、做好一次训练,可以筑起文明与安全的双重高墙。”王立成说。

创新破局 治理从“他律”转向“自律”

养犬管理困局中,我省各地积极探索更具温度与智慧的治理模式,让嵌入生活场景的温暖触点,成为文明养宠的柔性支点。

破局手段一是设施先行,“便利”推进主动践行。

“豆豆,来,咱们在这里上厕所。”7月29日一早,家住沈阳市浑南区智

慧二街的居民吕爽牵着爱犬走进附近的“宠物公厕”。等豆豆“小解”后,吕爽用脚轻踩冲水踏板,公厕便池四周环形出水口自动喷水冲洗便池。

记者看到,“宠物公厕”建在步道草坪旁,立着醒目的牌子。“这个‘宠物公厕’已成园区一景了,水冲更清洁,味道消散也快,现在遛狗的居民都主动牵狗来这里方便。”吕爽笑说,自从有了“宠物公厕”,感觉自己遛狗没那么被反感了。记者了解到,沈阳市部分居民小区正在推广设置“宠物公厕”,有沙土形式的,也有水冲形式的。

大连市中山区老虎滩街道阳光花园虽然是一处老旧楼院,在推动居民养宠自治方面却不断上新各类设施,聚焦居民日常遛宠轨迹,在单元楼出入口、休闲广场等高频活动区域布设“养宠便民角”,有序陈列可降解拾便袋,居民携宠漫步时,抬眼可见、伸手即取。

破局手段二是共治共享,“邻里监督”效果优于“执法管控”。

本溪市明山区程家社区有4737户居民,养犬100多条。社区党委书记赵淑萍带领团队以5至6栋楼为单位划分“微网格”,每天推送文明养犬的图文消息,有时是一句提示语,有时转发居民拍摄的文明养犬短视频。这种引导改变着社区面貌,养犬户自觉将遛宠时间避开邻居出行高峰。

大连市中山区老虎滩中南社区组建了一支“文明养宠监督团”,发放图文版《文明养宠手册》,居民化身文明养宠志愿者,在遛弯儿晨练等日常生活中提醒未牵犬绳的邻居。“大家都是老街坊,说一句‘注意点’比民警来罚款管用。”老楼长朱波说。

沈阳市皇姑区舍利塔街道太东社区组织居民共同订立“社区文明公约”,设置文明遛宠补给点。社区党委书记董贞珍介绍,“契约化引导+便民化配套”实现社区环境优化与邻里和谐互促共进。

文明养犬养成,制度和举措不能缺席。大连市“1+3+N”网格化管理模式破解部门协同难题,以社区民警为核心、联动街道城管、居委会、物业,再吸纳业主委员会、志愿者等社会力量,形成“发现—处置—反馈”闭环。今年截至目前,大连市通过该模式办结12345政务热线涉及犬诉求313件,群众满意度达100%。本溪市推行的“电子犬证”实现主城区全覆盖,犬只免疫、违规记录一码可查。锦州市公安部门增设网上“一站式”办理犬证,对行动不便的居民提供上门“办理服务”。

“各位,今儿咱不讲三宗,聊聊遛狗牵绳好行为……”在沈阳市大东区新時代文明实践中心,评书表演艺术家孙刚融入养犬管理条例的新评书包袱不断,贯口精彩,观众在笑声中接受文明养犬理念。这种“接地气”的宣传方式,各地都在探索。大连市开展进养犬户、进社区、进校园等“六进”活动,精准覆盖重点群体;锦州医科大学畜牧兽医学院举办“动物行为学讲座”。

我省文明养犬治理实践也形成了品牌,7月14日,大连市发布城市文明“十大品牌”,其中包括文明养宠——“爱宠在手 规矩要守”。

锦州市人大代表秦奇表示,随着设施更完善、规则更清晰、理念更深入,人宠和谐的画面为城市文明又增添了一个生动注脚。

侯悦林

【今日评】

日前,记者在营口市老边区老边街道鸿福社区采访时看到,这里有一家区图书馆分馆,居民不必东奔西跑,在家门口就能找到心仪的图书,图书架前总是人头攒动。

如今,许多企事业单位、学校都有设施齐全、藏书颇丰的图书馆、阅览室,却因种种原因少有人光顾,导致大量馆藏图书束之高阁,无用武之地。大量优质文化资源闲置,殊为可惜。老边区秉承“把城市建在书房里”的理念,鼓励引导学校、企事业单位因地制宜,在社区、走廊、大厅、车间等处开设读书角,将阅读空间与群众日常活动紧密结合,打造居民触手可及的“精神粮仓”。

老边区的做法并不复杂,将馆藏书分期分批地放到群众身边,不设管理员,没有借阅登记,触手可及,想看就看。一个带动一个,久而久之,“爱读书、读好书、善读书”蔚然成风。难能可贵的是,通过开展“漂流书屋”活动,书籍不仅没丢,反而多了,大家在图书的传递过程中相互交流、相互学习,让爱读书的美德得到传承和发扬,也让图书资源实现流通共享、循环利用。

从图书馆到图书角,把馆藏书从深闺之中“请”出来,变“藏”为“用”,既盘活了闲置资源,也让全民阅读“悦”起来,“易”起来,“活”起来。老边区的做法表明,好的公共文化服务不在于标新立异,而在于务实管用。图书角虽是方寸之地,却以润物无声的力量,一点一滴地重塑着基层文化生态,日拱一卒地撬动着全民阅读的新方式。

沈阳将全面开启“智能缴费”用电新模式

本报讯 记者刘大毅报道 “本区电费缴纳即将推行智能缴费模式,用户先缴费后用电,电费余额不足时将自动停电……”近日,沈阳不少市民都收到了这样的供电通知。对此,许多市民表现出困惑:“如果余额归零就立即停电,正运行的电器咋办?冰箱里的食品岂不坏了?”记者为此采访了国网沈阳供电公司,回应社会关切。

据国网沈阳供电公司工作人员介绍,过去由于技术限制,电费无法实时结算,所以采用先用后缴费的月结模式。智能电表的应用解决了实时计费问题,目前沈阳市智能电表已实现全覆盖,为全面开展智能缴费创造了条件。

“智能缴费”做到了根据每日用电情况自动测算,余额不足时通过短信告知用户。今年9月起将全面开展智能缴费服务模式推广。届时,我们将通过短信提醒智能缴费用户,严防隐私泄露,并为用户预留缴费时间,不是“余额归零就立即停电”。”国网沈阳供电公司客户服务中心肖雅说。

智能缴费将给百姓的用电生活带来“智”感。据介绍,依托智能电表实时采集数据,用户能随时在国网网客户端查看每日用电量,避免外出旅行忘关家用电器产生高额电费的情况,也能及时发现因线路老化产生漏电

的情况,揪出“电费刺客”,守护居家安全。同时,过去张贴在电表箱、楼道信箱、入户门的纸质账单包含户名、详细住址、用电量等信息,易被不法分子利用实施电信诈骗,推行智能缴费和电子账单将有助于防范电信诈骗。

此外,租客拖欠电费导致房东垫付问题也将迎刃而解,系统支持设置“余额预警阈值”,既保障房东权益,也督促租客养成及时缴费习惯。“过去常因电费纠纷和租客闹矛盾,现在所有数据透明、精准,大大减少了租赁房屋用电纠纷。”在沈阳师范大学周边经营公寓租赁的李先生说。

国网沈阳供电公司工作人员表示,电费余额不足时,系统通常会发送三重短信进行提醒,确保用户及时了解并通过网上渠道缴费。首次提醒将在实时电费余额降至预警阈值(可个性化选择档位)时触发,通知用户及时缴费。当余额进一步降至停电预警阈值(通常为0元)时,将发送停电提醒,并为用户预留缴费时间。若72小时内未缴纳足额电费,系统将发送第二次停电通知。如未在规定时间内缴费,将于30分钟后停电,足额缴费后会自动复电。对于孤寡老人、低保户等特殊用户群体,可与供电公司客户经理取得联系,供电公司 will 提供个性化服务。

大连严查严打 不让农村成为假冒伪劣食品“避风港”

本报讯 记者吕丽报道 农村地区不能成为假冒伪劣食品的“避风港”。记者7月31日获悉,今年大连市市场监管系统聚焦农村地区食品安全痛点,开展农村假冒伪劣食品专项整治行动,“零容忍”严打违法违规行为。截至目前,已立案查处84起违法案件。

近日,瓦房店市永宁镇某食杂店因销售未经检疫羊肉且超范围经营被立案查处,市场监管部门依法责令改正违法行为,没收未检验检疫羊肉和违法所得并处罚款。记者了解到,肉制品、食用油、酒类、调味品等是农村地区消费量大的食品品种,大连市全链条治理,市场监管部门深入农村食品生产企业、小作坊,全面排查隐患,重点整治原料污染(使用非食品原料)、知假造假(无证生产、超范围使用添加剂)。紧盯食品生产企业、小作坊、小散经营主

体(食杂店、便利店等)及食品批发商等重点对象,建立农村地区食品批发生商台账,督促批发生做好临期食品回收,加强监管冷链食品储存条件和环境,实施源头管控,确保食品全链条可追溯。同时开展拉网式检查,清理“三无”、过期、假冒伪劣等不合格食品。联合农业农村部门和海洋发展部门加强综合执法,重点打击违法使用禁限(停)用药物,常规药物残留超标,超范围超限量使用保鲜剂、防腐剂、添加剂和违法添加非食用物质等相关违法行为。

截至目前,大连市已累计检查农村食品生产、销售主体3514户次,发现各类问题248个,立案查处84起违法案件,收缴131余公斤假冒伪劣食品,罚没款117万余元,责令84家企业整改,责令停产停业1家,督促平台删除违规食品信息7条。

本溪多部门联动治理黑车 净化出行环境

本报讯 记者许蔚冰报道 日前,本溪市开展打击非法营运专项行动,为市民及暑期来本溪游客营造安全、有序的出行环境。

此次专项行动由本溪市交通运输综合行政执法队会同公安、交警等部门联合开展,行动聚焦市民反映强烈的非法营运问题。执法人员采取“定点值守+流动巡查”“日常监管+突击检查”相结合的方式,在火车站、汽车站、景区周边等人密集区域布控检查,严厉打击无营运资质车辆非法载客、异地营运、扰乱市场秩序等违法行为。

行动中,执法人员通过前期摸排掌握的线索,精准出击,对涉嫌非法营运的车辆依法进行了查扣。在严厉打击黑车的同时,执法部门同步加强对出租车行业的

规范管理。针对客运站周边出租车乱停放、拒载、不计计价器等问题,执法人员现场督导整改,对违规驾驶员进行批评教育,并联合交警部门规范车辆停放秩序;在景区周边,重点检查出租车计价器使用、文明服务等情况,督促驾驶员主动使用文明用语、按规收费,提升服务质量。此外,执法队还组织出租车企业开展服务培训,要求驾驶员亮证经营,规范着装,全力展现本溪窗口行业的良好形象。

本溪市交通运输综合行政执法队将继续健全多部门联动长效机制,通过常态化整治与不定期突击检查相结合,推动客运市场秩序持续向好,为市民和游客提供更安全、便捷、优质的出行服务。

走进辽宁工业遗产·辽沈战役配水池战斗遗址

“双重身份”的隐蔽水厂

本报记者 周佳桐

辽沈战役配水池战斗遗址全貌。

本报记者 韩宇浩 摄

水池和警卫室,总面积959.98平方米。新中国成立后,锦州市对城市供水配套设施需求增加,这里被保留并沿用下来。

配水池的水来自附近的鲁屯地下水源地,水质优良。水进入水厂后先到沉淀池内沉淀,再到滤过机械间进行过滤、消毒。“你看这座窗户的后面就是沉淀池,下面有管道联通。因为配水池的选址是在市区

的最高点,清水池除了进行水量调蓄外,还具备市区管网稳压功能。在当时来说这套供水工艺是很科学高效的。”李岩表示。

“将水厂选在这里主要是由于靠近市区且地势高,更方便向市区配送水。但也恰恰因为是高地,这里也成了辽沈战役中的重要一役。”梁丹丹表示。

“从军事上讲,这里叫锦州城北的

“快看,这个房子的墙壁上有好多弹孔。这肯定打过仗!”7月24日,一群男孩指着辽沈战役配水池战斗遗址的墙壁“研究”起来。

“暑假,不少孩子会选到咱们这参观。”辽沈战役纪念馆配水池战斗遗址保护中心讲解员梁丹丹的工作到了“旺季”。“今年,我们的配水池还多了一项新荣誉,其三座单体建筑刚刚获评了第四批省级工业遗产,也是我省唯一的兼具工业遗产与战争遗址双重身份的水厂。”

故事还要从80多年前讲起。上世纪30年代,日军侵占东北,1937年为供日本侨民等用水,设计并建造了这座配水池。后来,战事蔓延,配水池的水被放空后,这个空间用作屯兵掩体。

“虽然叫配水池,但实际上这是一座水厂。”锦州市水务集团生产部部长李岩介绍,“我们看到的房子只是配水池的很小一部分,它的主体大都在地下,包括沉淀池、清水池等。”根据资料记载,这里是在1940年正式建成投产的。现存留的3座文物单体建筑分别是净水车间、地下清