

本溪多元模式为老人烹煮“一餐热饭”

建成老年助餐服务示范点15家,覆盖14个街道

本报记者 许蔚冰

引子

晨光穿透薄雾,当7月14日第一缕阳光轻抚本溪市平山区泉涌社区食堂的招牌时,清晨6点的厨房已漫出饭香。60岁的吕玉朵缓步走到食堂门前,目光穿过玻璃门凝视后厨:蒸腾的乳白色雾气裹挟着小米粥的醇厚甜香扑面而来,案板上酸菜馅包子层层码放,她不禁点头赞叹:“这小米粥熬得真稠,酸菜包子的馅儿也挺足。”

在她身后,十多位银发老人陆续聚拢,队伍里传出家长里短的谈笑声。此刻,经理鲍欣正将刚出锅的馒头、花卷装入保温箱,金黄油条与高粱米粥的香气交织成温暖的晨曲。这座刚运营一个多月的食堂覆盖5个社区,承载着3000余名老人的“舌尖期盼”。



市民在泉涌社区食堂挑选早餐。

本报特约记者 林 林 摄

明厨亮灶 引入智能管理

步入食堂,窗明几净,暖色调的桌椅摆放整齐,墙上悬挂着“敬老爱老”的宣传画和一周营养食谱公示栏。无障碍通道、防滑地板、带扶手的座椅等适老化细节随处可见。几位腿脚不便的老人,通过志愿者的搀扶或使用助行器,也能轻松找到座位。

“早餐3元吃饱,5元吃好,午晚餐13元无限续盘,美味管够”是泉涌社区食堂打出的标语,这家可容纳80人同时就餐的社区大食堂通过整合市场资源,依托专业化食材供应链,与本地农户、优质食品企业建立长期合作,提供早中晚三餐,30多种菜品随意吃,将实惠直接传递给居民;同时引入智能化管理系统,不仅为忙碌的上班族、行动不便的特殊群体提供便利,还通过大数据分析优化菜品结构,精准满足居民口味需求,支持线上订餐、送餐上门服务,既解决居民“舌尖上的难题”,又搭建起邻里交流互动的温馨平台。

鲍欣介绍,这套智能系统不仅能分析菜品偏好,还能实时监控库存、优化采购计划,有效降低了运营成本,确保了食材的新鲜度和供应



兴隆社区大食堂的工作人员在分餐。

本报记者 许蔚冰 摄

的稳定性。“后厨的‘明厨亮灶’监控也接入了系统,让居民吃得明白、放心。”他补充道,食堂还建立了严格的食材溯源和快检制度,每日菜品留样,守护着居民“舌尖上的安全”。

食堂通过打造开放式交流空间,接下来将定期举办“邻里节”“美食分享会”等公益活动,将餐桌转化为情感联结的纽带,打破现代

社区的“陌生化”困境,促进邻里互助、代际融合。就在上周,食堂成功举办了首场“记忆中的味道”美食分享会。75岁的张大爷带来了家传的酸菜白肉秘方,与厨师和邻居们切磋;几位年轻妈妈则分享了孩子爱吃的营养点心做法。现场笑声不断,锅碗瓢盆的碰撞声里,流淌着浓浓的邻里情。

盘活资源 完善助餐服务

更值得关注的是,社区大食堂还承担着公益培训职能,邀请营养师开展健康饮食讲座,组织烹饪技能教学,提升居民的健康管理意识和生活技能。这种“服务+公益”的模式,既盘活了社区闲置资源,又推动形成共建共治共享的基层治理新格局,让社区大食堂真正成为传递社会温暖、凝聚公益力量的民生阵地。

社区食堂是本溪市解决老年人“一餐热饭”问题的有力举措,全市抓住百姓食堂这个基层服务的重要支点,精准对接辖区老年人多层次、个性化的养老需求,不断优

化运营模式、丰富服务内容,提升服务品质,推动了“家门口”的便捷、可及、温暖的居家养老服务,目前全市已建成覆盖14个街道的老年助餐服务示范点15家,可覆盖服务60周岁及以上老人近1000人次。今年年底,将实现全市街道层面老年助餐服务示范点覆盖率100%。

对于泉涌社区里86岁独居的王桂兰来说,社区食堂的意义远不止一顿热饭。“以前一个人做饭,做多了吃不完,做少了嫌麻烦。现在好了,走几步路就到食堂,花样多还便宜,和老姐妹们

边吃边聊,日子都有滋味多了。”王桂兰的话道出了许多老人的心声。

自2024年年底开始,本溪市印发《本溪市积极发展老年助餐服务实施方案》(以下简称《方案》),在全市探索开展老年助餐服务,其中强调要将老年助餐服务设施纳入城市一刻钟居家养老服务圈、一刻钟便民生活圈建设,同时支持多种形式的助餐服务,并探索开展农村老年人助餐服务,补齐农村养老服务短板。全市正以百姓食堂为支点,满足老年人多元化养老需求,畅通养老服务“最后一公里”。

延伸链条 发展多元模式

《方案》还特别鼓励“社区食堂+”模式的发展。例如,鼓励有条件的食堂延伸服务链条,探索与社区卫生服务中心联动,为有特殊饮食需求的老人提供个性化营养配餐;支持食堂在非就餐时段,作为社区阅览室、棋牌活动室或老年课堂使用,最大化利用空间资源,使其成为全天候的社区活动中心。目前,已有部分示范点在尝试这种复合型运营,效果初显。

在南芬区龙湾小区和仕和园小区,社区把物业的闲置房产进行整合,改造为“老年社区食堂”,以集中供餐的模式,为周边老人提供餐饮服务,解决老人“吃饭难”问题。针对失能、半失能老人,社区志愿者引入上门配送模式。

立信社区食堂采用“钢地联合”的经营模式,由本钢新事业公司统一管理。桥头社区食堂采用“政府主导、社区承办、第三方运营”的模式,清菜社区食堂采取“社区食堂+政府助力+中央厨房配送”的方式,引入专业的餐饮管理团队负责餐食配送运营。

平山区永丰社区与专业餐饮企业合作,建立标准化配餐中心,每日根据老人健康档案定制低盐、低脂餐食,由志愿者送餐上门。

明山区民建社区食堂则制定了不同价格标准的餐食方案,规定辖区

内60岁以上老年人可享受两荤两素10元/餐,全素8元/餐的优惠。

数据显示,截至2024年12月,本溪市60岁以上老年人口已达49万,占总人口的35.83%,老龄化程度在全省14个地级市中位居前列。社区食堂的推广只是本溪市不断完善养老服务制度的缩影。全市目前正加快推动高质量养老服务建设,建立跨部门、跨机构的养老服务数据共享机制,通过大数据整合老年人相关数据,以及养老服务机构、医疗机构等的服务数据,实现数据互联互通和共享共用,将进一步完善老年人信息管理、服务需求、数据分析等。通过数据分析,为政府决策和养老服务机构运营提供参考依据。

展望未来,本溪市养老服务部门负责人表示,全市的养老服务将与社区食堂等实体服务点深度结合,可根据老人的健康档案和订餐记录,提出饮食合理搭配的建议;送餐员在送餐同时,还可以进行简单的安全巡查,异常信息即时反馈至家属;食堂的运营数据也将为政府部门优化布局、调整补贴政策提供精准依据。本溪市的多元助餐模式正勾勒出“温情守护”的本溪养老新图景,让“一餐热饭”的故事保证每一位老人都能在家门口吃出幸福滋味。



立信社区食堂在销售熟食。

本报特约记者 林 林 摄

工人文化宫“开张”即火爆 超3000人报名学习

夜校灯火点亮职工夜生活

本报记者 许蔚冰

7月12日19时,本溪市工人文化宫三楼排练厅的灯光准时亮起。全总文工团原音乐总监刘溪手持指挥棒走上讲台时,台下100多名职工学员立刻挺直了腰板。这位头发浓密的指挥家没有寒暄,直接举起双臂:“我们先从《黄河大合唱》的起拍手势开始。”话音未落,他的右手已经划出一道有力的弧线,指尖在空气中精准地切割着节拍。

“手腕要像弹簧一样松弛!”刘溪突然走到后排,握住学员李建国的手腕示范。这名轧钢工人涨红了脸,手指笨拙地模仿着动作。“对,就是这样!”刘溪大声鼓励,教室里响起一片善意的笑声。当《保卫黄河》的旋律在排练厅回荡时,几名女学员不自觉地跟着节奏轻轻晃动身体。

这堂音乐指挥课持续了两个多小时,是职工夜校开课一周来的第三

门课程,门口的小黑板上“免费”二字被灯光照得发亮。三天前,报名通道刚打开,访问量如烧开的水般翻滚,名额被一抢而空。有人班前蹲在休息室刷手机,有人午休时盯着屏幕倒计时,总工会报名后台的提示音叮叮当当响成一片。

夜校的火爆早有征兆。本溪市总工会通过调研发现,快节奏的工作和相对狭窄的社交圈,让不少职工感到生活单调,有人希望提升艺术修养,也有人想通过学习,让日常生活更有格调。为此,本溪市总工会精准对接职工需求,开设了油画、心理讲座、手机摄影、茶艺等20余门免费课程,全方位满足职工不同期待。报名方式十分便捷,只需打开“溪工惠”小程序,进入相关页面,即可参与抢课。

“职工需要什么,就尽力提供什么,我们不仅‘送文化’,更要‘种文

化’。”本溪市总工会相关负责人这样描述办职工夜校的初衷。自报名通道于7月初开启后,短短三天内访问量就突破1.5万人次,目前已有3000余名职工成功抢得学习名额。

在文化宫排练厅的另一侧,几名刚从夜校下课的职工还在热烈讨论着课堂内容。“以前下班要么刷手机,要么打麻将。”机械维修工王磊晃了晃手机,屏幕上是他用手机摄影课上拍的作品,“现在晚上来夜校学构图,昨天还拍到了车间里的光影效果。”他的话引起了共鸣,旁边几名女职工七嘴八舌地补充:“茶艺课老师教我们分辨茶叶,回去给家人泡茶,都说很好吃。”

本溪市总工会统计显示,35岁以下的年轻职工热衷于学习编程和短视频制作。为此,工作人员专门腾出两间教室改造成数字教室,又请来了十多位专业老师。本溪市总



指挥家刘溪正在为学员授课。

郭 韬 摄

工会表示,接下来会根据职工反馈增设更多元化的课程,优化排课模式,推出“夜校六点半”和“相约周末”两个时段,以方便不同时间需求

的职工参与。同时,计划邀请行业专家开展系列讲座,进一步拓宽职工视野,让职工夜校真正成为职工汲取知识、提升技能的“能量站”。

■ 本溪时讯 SHIXUN

明山区37名政务服务体验员“上岗”

本报讯 记者许蔚冰报道 日前,本溪市明山区政务服务中心开展“政务服务体验员”活动,以群众视角审视服务流程,推动政务服务水平迈向新台阶。

此次活动作为明山区优化政务服务的重要举措,自6月初启动以来吸引了人大代表、企业职工、社区网格员等不同群体报名,经筛选后,37名政务服务体验员正式“上岗”。

在活动中,体验员们以“沉浸式”方式,对线下政务服务大厅的窗口业务办理、线上政务服务平台操作流程等进行全方位体验。他们实地走访14个服务窗口,线上模拟办理“6+1”类高频事项,从群众视角出发,深入查找服务过程中的薄弱环节。

“政务服务体验员”活动搭建起了政府与群众沟通的桥梁,实现了政务服务从“政府视角”向“群众视角”的转变。下一步,明山区将持续深化政务服务改革,不断拓展体验员活动的深度和广度,努力为群众提供更加优质、高效、贴心的政务服务,让人民群众在政务服务中有更多的获得感和幸福感。

高新区挂牌成立 银发经济产业园

本报讯 记者许蔚冰报道 日前,本溪市银发经济产业园在高新区规划展示馆挂牌成立,首届东北亚国际银发经济合作交流活动“会长考察团”一行来到现场,共同见证了这一时刻。

本溪市银发经济产业园规划布局“一心三片区”,即银发特色科创中心、药品及保健品产业集聚区、康复器具制造业集聚区、特色医疗示范区。旨在推动构建“药械+食品及保健品+康复器具+医养服务”在内的全链布局,不断扩大产业规模,提升服务质量,为提高老年人生活品质,培育发展新质生产力。

计划到2029年,银发经济产业园将通过打造一批创新平台,突破一批关键技术,建成一批重点项目,生产一批创新产品,努力打造成为国内知名的银发产品生产基地、省内具有示范效应的银发经济产业园区,向建设成为国家银发经济示范园区不断迈进。

溪湖区综合治理 太子河支流水环境

本报讯 记者许蔚冰报道 本溪市溪湖区持续推进辽河流域太子河支流水环境综合治理工程,改善太子河支流郑家河生态环境,目前已完成总工程量的90%。

曾经的郑家河由于河道存在淤积情况,每逢雨季容易出现积水现象,给居民的日常生活带来了不便。郑家河河道清淤及拦砂截污工程清除8.62万立方米污染底泥淤积物,并新建拦砂截污生态堰6座,从根源上遏制污染扩散,让河水恢复自然流动性。

工程还通过稳定岸线、防洪减灾和保护生态环境,实现人水和谐与可持续发展,兼具工程安全性和生态价值。据介绍,郑家河生态护岸及生态步道工程将新建生态护岸4.16公里,改造生态护岸4.89公里,与生态护岸一体修建生态步道0.97公里。

这项民生工程,不仅能够疏通河道脉络,更能串联起百姓对宜居生活的向往,郑家河将从昔日的“问题河”蝶变为百姓家门口的“幸福河”。

平山区社会治安 综合治理中心揭牌

本报讯 记者许蔚冰报道 日前,本溪市平山区社会治安综合治理中心正式揭牌运行,推动矛盾纠纷多元化化解,打造共建共治共享的社会治理格局。

平山区社会治安综合治理中心位于广裕路美澜城,使用面积730余平方米。中心以“一站式”服务为核心,设置登记受理、咨询服务、多元解纷、诉讼服务、指挥调度等多个功能区,整合了公安、检察、法院、司法、信访、住建6个常驻部门。

社会治安综合治理中心成立后,将汇集民政、市场监管、工会、妇联、团区委、法学会等十余个轮驻部门力量,打造集治安防控、矛盾调处、数据分析、风险研判于一体的“一站式”社会治理平台,实现“只进一扇门,解纷万家事”。

据介绍,此次启用的社会治安综合治理中心是平山区加强社会治理的重要举措,在具体运行中将强化联动协调,推进共治共享,使其成为基层社会治理的“协调部”和便民为民的“服务部”,用心用情用力解决好群众的急难愁盼问题,推进社会治理体系和治理能力更进一步。