

2025年7月17日 星期四

編輯:郭寶平 視覺設計:黃麗娜 檢校:高 峰 張 勇

# 本溪多元模式為老人烹煮“一餐熱飯”

建成老年助餐服務示範點15家,覆蓋14個街道

本报记者 许蔚冰

引子

晨光穿透薄霧,當7月14日第一缕陽光輕拂本溪市平山區泉涌社區食堂的招牌時,清晨6點的廚房已漫出飯香。60歲的呂玉朵緩步走到食堂門前,目光穿過玻璃窗凝望后厨:蒸騰的乳白色霧氣裹挾着小米粥的醇厚甜香扑面而來,案板上酸菜餡包子層層碼放,她不禁點頭贊歎:“這小米粥熬得真稠,酸菜包子的餡兒也挺足。”

在她身後,十多位銀發老人陸續聚拢,隊伍里傳出家長里短的談笑声。此刻,經理鮑欣正將剛出鍋的饅頭、花卷裝入保溫箱,金黃油條與高粱米粥的香氣交織成溫暖的晨曲。這座剛運營一個多月的食堂,覆蓋5個社區,承載着3000余名老人的“舌尖期盼”。



市民在泉涌社區食堂挑選早餐。

本报特約記者 林林 摄

## 明厨亮灶 引入智能管理



興隆社區大食堂的工作人員在分餐。

本报记者 许蔚冰 摄

步入食堂,窗明几淨,暖色调的桌椅擺放整齊,牆上懸掛着“敬老愛老”的宣傳畫和一周營養食譜公示欄。無障礙通道、防滑地板、帶扶手的座椅等適老化細節隨處可見。幾位腿腳不便的老人,通過志愿者的攬扶或使用助行器,也能輕鬆找到座位。

“早餐3元吃饱,5元吃好,午餐13元無限續盤,美味管够”是泉涌社區食堂打出的標語,這家可容納80人同時就餐的社區大食堂通過整合市場資源,依托專業化食材供應鏈,與本地農戶、優質食品企業建立長期合作,提供早中晚三餐,30多種菜品隨意吃,將惠直達居民;同時引入智能化管理系統,不僅為忙碌的上班族、行動不便的特殊群體提供便利,還通過大數據分析優化菜品結構,精準滿足居民口味需求,支持線上訂餐、送餐上门服務,既解決居民“舌尖上的難題”,又搭起鄰里交流互動的溫馨平台。

鮑欣介紹,這套智能系統不僅能分析點餐偏好,還能實時監控庫存、優化採購計劃,有效降低了經營成本,確保了食材的新鮮度和供應

的穩定性。“后厨的‘明廚亮灶’監控也接入了系統,讓居民吃得明白、放心。”他補充道,食堂還建立了嚴格的食材溯源和快檢制度,每日菜品留樣,守護着居民“舌尖上的安全”。

食堂通過打造開放式交流空間,接下來將定期舉辦“邻里節”“美食分享會”等公益活動,將餐桌轉化為情感聯結的紐帶,打破現代

## 盤活資源 完善助餐服務

更值得关注的是,社區大食堂還承擔着公益培訓職能,邀請營養師開展健康飲食講座,組織烹飪技能教學,提升居民的健康管理意識和生活技能。這種“服務+公益”的模式,既盤活了社區閒置資源,又推動形成共建共治共享的基層治理新格局,讓社區大食堂真正成為傳遞社會溫暖、凝聚公益力量的民生陣地。

社區食堂是本溪市解決老年人“一餐熱飯”問題的有力舉措,全市抓住百姓食堂這個基層服務的重要支點,準確對接轄區老年人多层次、個性化的養老需求,不斷優

化運營模式、豐富服務內容、提升服務品質,推動了“家門口”的便捷、可及、溫暖的居家养老服务,目前全市已建成覆蓋14個街道的老年助餐服務示範點15家,可覆蓋服務60周歲及以上老人近1000人次。今年年底,將實現全市街道层面老年助餐服務示範點覆蓋率100%。

對於泉涌社區里86歲獨居的王桂蘭來說,社區食堂的意義遠不止一頓熱飯。“以前一個人做饭,做多了吃不完,做少了嫌麻煩。現在好了,走几步路就到食堂,花样多还便宜,和老姐妹们

邊吃邊聊,日子都有滋味多了。”王桂蘭的話道出了許多老人的心聲。

自2024年年底開始,本溪市印發《本溪市積極發展老年助餐服務實施方案》(以下簡稱《方案》),在全市探索開展老年助餐服務,其中強調要將老年助餐服務設納入城市一刻鐘居家养老服务圈、一刻鐘便民生活圈建設,同時支持多種形式的助餐服務,並探索開展農村老年人助餐服務,補齊農村养老服务短板。全市正以百姓食堂為支點,滿足老年人多元化养老需求,暢通养老服务“最後一公里”。

## 延伸鏈條 發展多元模式

《方案》還特別鼓勵“社區食堂+”模式的發展。例如,鼓勵有條件的食堂延伸服務鏈條,探索與社區衛生服務中心聯動,為有特殊飲食需求的老人提供個性化營養配餐;支持食堂在非就餐時段,作為社區閱覽室、棋牌活動室或老年課堂使用,最大化利用空間資源,使其成為全天候的社區活動中心。目前,已有部分示範點在嘗試這種複合型運營,效果初顯。

在南芬區龍灣小區和什和園小區,社區把物业的闲置房产進行整合,改造為“老年社區食堂”,以集中供餐的模式,為周邊老人提供餐食服務,解決老人“吃飯難”問題。針對失能、半失能老人,社區志愿者引導老人配餐模式。

立信社區食堂採用“鋼鐵聯合”的經營模式,由本鋼新事業公司統一管理。橋頭社區食堂採用“政府主導、社區承辦、第三方運營”的模式,清華社區食堂採取“社區食堂+政府助力+中央廚房配送”的方式,引入專業的餐飲管理團隊負責餐食配送運營。

平山區永豐社區與專業餐飲企業合作,建立標準化配餐中心,每日根據老人健康檔案定制低鹽、低脂餐食,由志愿者送餐上门。

明山區民建社區食堂則制定了不同價格標準的餐食方案,規定轄區



立信社區食堂在銷售熟食。

本报特約記者 林林 摄

## 工人文化宮“開張”即火爆 超3000人報名學習夜校燈火点亮職工夜生活

本报记者 许蔚冰

7月12日19時,本溪市工人文化宮三樓排練廳的燈光准时亮起。全總工團原音頻監劉溪手持指揮棒走上講台時,台下100多名職工學員立刻挺直了腰板。這位头发濃密的指揮家沒有寒暄,直接舉起雙臂:“我們先從《黃河大合唱》的起拍手勢開始!”話音未落,他的右手已經划出一道有力的弧線,指尖在空中準確地切割着節拍。

“手腕要像彈簧一樣松弛!”劉溪突然走到后排,握住學員李建國的手腕示範。這名軋鋼工人漲紅了臉,手指笨拙地模仿着動作。“對,就是這樣!”劉溪大聲鼓勵,教室里響起一片善意的笑聲。《保卫黃河》的旋律在排練廳回蕩時,几名女學員不自觉地跟着节奏輕輕晃起身體。

這堂音樂指揮課持續了兩個小時,是職工夜校開課一周來的第三

門課程,門口的小黑板上“免費”二字被灯光照得發亮。三天前,報名通道剛打開,訪問量如燒開的水般翻滾,名額被一搶而空。有人班前蹲在休息室刷手機,有人午休時盯着屏幕倒計時,總工會報名后台的提示音叮叮當當響成一片。

夜校的火爆早有征兆。本溪市總工會通過調研發現,快节奏的工作和相對狹窄的社交圈,讓不少職工感到生活單調,有人希望提升藝術修養,也有人想通過學習,讓日常生活更有格調。為此,本溪市總工會精准對接職工需求,開設了油畫、心理講座、手機攝影、茶艺等20余門免費課程,全方位滿足職工不同期待。報名方式十分便捷,只需打開“溪工惠”小程序,進入相關頁面,即可參與聽課。

“職工需要什麼,就盡力提供什麼,我們不僅‘送文化’,更要‘種文



指揮家劉溪正在為學員授課。

郭鈞 摄

的职工參與。同時,計劃邀請行業專家開展系列講座,進一步拓寬職工視野,讓職工夜校真正成為職工汲取知識、提升技能的“能量站”。

## ■ 本溪時訊 SHIXUN

### 明山區37名政务服务體驗員“上崗”

本报讯 記者許蔚冰報道 目前,本溪市明山區政务服务中心開展“政务服务體驗員”活動,以群众視角審視服務流程,推動政务服务水平邁向新台阶。

此次活動作為明山區優化政务服务的重要舉措,自6月初啟動以來吸引了人大代表、企業職工、社區网格員等不同群体报名,經篩選後,37名政务服务體驗員正式“上崗”。

在活動中,體驗員們以“沉浸式”方式,對线下政务服务大厅的窗口業務辦理、线上政务服务平臺操作流程等進行全方位體驗。他們實地走訪14個服務窗口,線上模擬辦理“6+1”類高頻事項,從群众視角出發,深入查找服務過程中的薄弱環節。

“政务服务體驗員”活動搭建起了政府與群众溝通的橋樑,實現了政务服务從“政府視角”向“群众視角”的轉變。下一步,明山區將持續深化政务服务改革,不斷拓展體驗員活動的深度和廣度,努力為群众提供更加优质、高效、貼心的政务服务,讓人民群众在政务服务中有更多的获得感和幸福感。

## 高新区挂牌成立 銀發經濟产业园

本报讯 記者許蔚冰報道 目前,本溪市銀發經濟产业园在高新区規劃展示館挂牌成立,首屆東北亞國際銀發經濟合作交流活動“長長考察團”一行來到現場,共同見證了這一刻。

本溪市銀發經濟产业园規劃布局“一心三片區”,即銀發特色科創中心、藥品及保健品產業集聚區、康复器具製造業集聚區、特色醫療示範區。旨在推動構建“藥械+食品及保健品+康复器具+醫養服務”在內的全鏈布局,不斷壯大產業規模,提升服務質量,為提高老年人生活品質,培育發展新質生產力。

計劃到2029年,銀發經濟产业园將通過打造一批創新平臺,突破一批關鍵技術,建成一批重點項目,生產一批創新型產品,努力打造成為國內知名的銀發產品生產基地。省內具有示范效應的銀發經濟产业园,向建設成為國家銀發經濟示範園區不斷邁進。

## 溪湖區綜合治理 太子河支流水環境

本报讯 記者許蔚冰報道 本溪市溪湖區持续推进辽河流域太子河支流水環境综合治理工程,改善太子河支流鄭家河生态环境,目前已完成總工程量的90%。

曾經的鄭家河由於河道存在淤積情況,每逢雨季容易出現积水現象,給居民的日常生活帶來了不便。鄭家河河道清淤及拦砂截污工程清除8.62萬立方米污染底泥淤積物,並新建拦砂截污生態堰6座,從根源上遏制污染擴散,讓河水恢復自然流動性。

工程還通過穩定岸線,防洪減災和保護生态环境,實現人水和谐與可持續發展,兼具工程安全性和生态价值。據介紹,鄭家河生態護岸及生態步道工程將新建生態護岸4.16公里,改造生態護岸4.89公里,與生態護岸一體修建生态步道0.97公里。

這項民生工程,不僅能夠疏通河道脉絡,更能串聯起百姓對宜居生活的向往,鄭家河將從昔日的“問題河”蝶變成百姓家門口的“幸福河”。

## 平山區社會治安 綜合治理中心揭牌

本报讯 記者許蔚冰報道 目前,本溪市平山區社會治安綜合治理中心正式揭牌運行,推動矛盾糾紛多元化解,打造共建共治共享的社会治理格局。

平山區社會治安綜合治理中心位於廣裕路美瀾城,使用面積730余平方米。中心以“一站式”服務為核心,設置登記受理、諮詢服務、多元解紛、訴訟服務、指揮調度等多個功能區,整合了公安、檢察、法院、司法、信访、住建6個常駐部門。

社會治安綜合治理中心成立後,將汇集民政、市場監管、工會、妇联、團委、法學會等十餘個輪駐部門力量,打造集治安防控、矛盾調處、數據分析、風險研判於一體的“一站式”社會治理平臺,實現“只進一扇門,解鎖萬家事”。

據介紹,此次啟用的社會治安綜合治理中心是平山區加強社會治理的重要舉措,在具體運行中將強化聯動協調,推進共治共享,使其成為基層社會治理的“協調部”和便民為民的“服務部”,用心用情用力解決好群眾的急難愁盼問題,推進社會治理體系和治理能力更進一步。