

去健身房被婉拒 想要租房总碰壁 报团旅游需陪同 “60岁门槛”该如何打破

本报记者 许蔚冰 田甜 费嘉维

——引子——

随着我国加速迈入老龄化社会,越来越多的老年人却迎面撞上一道道无形的“年龄门槛”:健身房遇婉拒,租房市场里遭冷遇,旅行团需“家属陪同”……这些场景如同林立的高墙,将活力尚存的银发群体阻挡在外,不仅限制了消费选择,更挫伤了他们的情感与尊严。

然而,国家统计局最新公布的数据却揭示出一个充满活力的现实:2024年末全国60岁及以上人口达3.1亿人,人均预期寿命已提升至79岁。今天的银发群体早已摆脱了传统印象中步履维艰的暮年形象。他们中不乏身姿挺拔、精力充沛的身影,内心涌动着对多彩生活的向往与消费的热情。

当传统的公共服务与市场机制难以承载这规模庞大的“60+”群体时,全社会需要关注的焦点,显然不应止步于人口结构的变化本身,我们认知老龄化的固有思维,或许才是那堵更需推倒的墙。

健身老人撞上“年龄门槛”

家住沈阳市的李建国今年66岁,平日最爱迎着晨光在公园压腿打拳。然而,随着暑气渐浓,户外的高温让李建国不得不考虑转入室内健身,但却在多家健身房吃了闭门羹,“真没想到,好些地方直接把我挡在门外。”他摊开双手,脸上满是失落,“宣传册上白纸黑字贴着规定:60岁以上恕不接待。”

相似的困扰也发生在盘锦市民王景安身上。82岁的他自幼在江边长大,多年来一直坚持游泳。但随着年龄增长,他却在游泳馆遇到了困扰:“场馆有规定,70岁以上老人不能单独入馆,必须有家属陪同。”

对于游泳场馆的规定,王景安颇感无奈,“老伴儿身体不太好,儿女都在外地工作,平时工作忙,周末才能抽空回来,我现在只能等他们休息时才能去游泳,每周锻炼时间至少减少了一半。”

作为资深游泳者,王景安对年龄限制上的“一刀切”难以接受,“我从十几岁游到现在,比很多年轻人水性都好,每年体检指标都很正常。”他希望,游泳场馆的规定能根据个人身体状况进行评估,而不是简单用年龄划线。

国家国民体质监测中心的最新数据显示,60岁至79岁老年人经常锻炼的比例达26.1%,而80岁以上的高龄老年人仍保持14.7%的活跃参与率。这些数据显示出银发族的运动活力,却未能投射进健身场馆的考量维度。

7月6日,记者以替长辈办卡的名义走访沈阳多家健身机构,发现“年龄门槛”已成行业常态。踏入铁西区铁西广场附近一家健身连锁机构,负责人王经理推了推眼镜,语气坚定:“老年群体我们实在接待不了。”皇姑区另一家健身房的店员请示店长后,回复也很明确:“不接受超龄会员。”他解释,部分健身器械的重量较大,跑步机速度也难以调



银发族容易遭遇这些“年龄门槛”

- 现象建议** 去健身房遭拒
配备急救人员、增设低强度器械区、安排专人指导
- 现象建议** 进公共洗浴场所需陪同
设置防滑地砖、稳固扶手、沐浴座椅、紧急呼叫按钮等
- 现象建议** 租房不能独立承租
推行适老化分级认证房源制度、加入社区医养结合服务、配备24小时管家应急响应
- 现象建议** 报旅游团需要家属陪同
开设无障碍大巴,行程安排更加科学合理,劳逸结合

制表 隋文峰

控,老人使用时安全隐患突出。

不过,也有一些健身机构表示可以考虑。位于沈阳市沈河区广宜街上的这家健身机构的店员说:“我们要先看看老年人的体测情况,综合评估。考虑到老年人单独训练会有较大受伤风险,即便可以训练,我们也将推荐聘请教练。”他指着价目表补充道,私教课费用是普通会员费的3倍。记者发现,规模较小的健身机构对老年人更为谨慎,往往直接拒绝。

“年龄门槛”遍及日常生活

年龄筑起的高墙不仅横亘在健身房门口,更延伸进日常生活的各个角落。记者查阅部分景区和游乐场,发现也存在年龄要求:60周岁(含)以上的长者,需至少1名监护人购票陪同入园,并视其身体状况等因素参与设备游玩。更令人意外的是,部分博物馆也出现了拒绝60岁以上老人单独进入的现象。

“去澡堂竟成了‘高危行为’!”阜新市76岁市民赵淑珍向记者倾诉。盛夏七月,热浪翻滚。赵淑珍日前走进离家不远的一家大型洗浴中心,想舒舒服服洗个澡。然而,前台服务员询问她年龄后,面带歉意地拒绝了她。“大娘,真不好意思,店里有规定,75岁以上的老人来洗浴,必须有家人陪着才行。”

赵淑珍的女儿远在千里之外,老伴儿离世多年。平日买菜做饭、打扫

卫生不在话下。她试着解释:“姑娘,我身体挺好,就是一个人住……”“我们也是为您安全着想,万一在里面摔倒,我们担不起责任啊!”服务员语气温和,态度却不容商量。

本溪市62岁市民王爽则在租房时遇到了难题。她因家庭缘故,想在溪湖区租一间单人房。7月5日在和中介沟通好价格后,中介却突然问道:“您今年多大了?”得知王爽的年龄后中介面露难色,“大姐,我们这儿60岁以上的老人不能单独租房,公司有规定,得有子女担保才行。”

记者在本溪市和沈阳市走访发现,不少租房中介公司都对租客的年龄作出了限制:明确表示不为60岁以上老人租客提供租房服务,同时老年租客不得作为独立承租人。

线上租房平台规则更直接,系统直接设置“18至60岁”硬性门槛。65岁以上老人若无子女担保,基本无法完成租赁手续。点开租房房源页面,系统会自动弹出提示:“签约人年龄需在18至60岁之间”,超龄用户会瞬间被系统过滤出去,或被迫添加年轻共同承租人。

一些品牌公寓的“入住要求”栏里,还会写明“限18至40岁”。也有中介搬出“作息不同、难以社交”等理由婉拒老年人。即使少数老人侥幸找到房源,也必须签订“安全责任书”,承诺入住期间出现任何健康问题概不负责。

为了保障老年人的出游安全,一些旅行社邀请专业人士对导游进行急救培训。“我们一年大概会培训8至10次,内容包括基础急救知识、常见旅游意外伤害处理、现场心肺复苏术等,通过培训让导游能够掌握必要的急救技能,也为老年人的旅行增添一份安全保障。”盘锦新天辰国际旅行社总经理说。这种将风险防控融入服务细节的模式,正成为部分旅行社破局的尝试。

消除门槛并非降低安全标准

追溯老年群体因年龄原因在多个领域屡屡被拒的根源,“安全顾虑”与“责任规避”是经营者最常援引的核心理由。盘锦市74岁市民李长庆与老伴儿计划出国旅游时,遭遇了旅行社“70岁以上需家人陪同”的硬性要求。拒绝李建国的健身房老板表达得更为直白:“最怕老人有基础病,身体状况不稳。”他顿了顿,“健身时一旦突发意外,法律风险与经济赔偿谁都扛不起。”

本溪市民政局老龄工作和养老服务促进科对这类现象进行了分析:部分经营性场所以“安全风险高”“管理难度大”等为由,拒绝接待老年人群体,其实是经营者因担忧老年人出现滑倒摔伤、突发疾病等意外情况,采取的限制性准入措施,“这类行为既侵犯了老年人平等消费的合法权益,也会引发社会对老年群体关怀缺失的质疑。”

阜新市民政局副局长谭海峰认为,消除年龄歧视,绝非降低安全标准,而是要以更高的专业素养和更完善的适老设施,为所有消费者,特别是老年群体,提供更可靠的安全保障。如健身房、游泳馆、旅行社、大型洗浴中心等场所可以配备急救人员;商家可以对服务人员开展老年人沟通技巧、常见老年疾病识别与初步处理等专业培训;洗浴中心可分区设置防滑地砖、稳固扶手、紧急呼叫按钮;健身房配备适合老年人的低强度器械区,并有清晰指引和专人指导;旅行社选用无障碍大巴,行程安排劳逸结合,“安全环境的提升,是对所有消费者负责,也能从根本上减少意外的发生。”

目前,各地民政部门为了有效防范、提前化解“年龄门槛”问题,采取了一系列举措。本溪市民政局在“敬老月”期间,通过社区讲座、公众号推文等形式,加强老年人维权知识宣传,提升老年人自我维权意识和实际维权能力。

阜新市也在积极探索、支持社区和专业机构发展多元化的助老服务。阜新市细河区玉龙街道居家养老服务中心主任李双介绍:“我们针对高龄或行动不便老人提供助浴服务,专业的助浴员会携带助浴设备上门,全程协助老人安全、舒适地完成洗浴,如果不具备洗浴条件,我们会派车接老人到中心或我们合作的专业助浴点,一次助浴服务收费60元,价格也在老人可承受范围内。”

为了保障老年人的出游安全,一些旅行社邀请专业人士对导游进行急救培训。“我们一年大概会培训8至10次,内容包括基础急救知识、常见旅游意外伤害处理、现场心肺复苏术等,通过培训让导游能够掌握必要的急救技能,也为老年人的旅行增添一份安全保障。”盘锦新天辰国际旅行社总经理说。这种将风险防控融入服务细节的模式,正成为部分旅行社破局的尝试。

养老新视点⑥

XINSHIDIAN

“星星的孩子”向阳跑

本报记者 关艳玲

孩子第一次跑步的情形:冬日的早晨,带着田田来到场地,他躲在妈妈身后。通过志愿者们不断地加油、鼓劲、给予奖励,田田几乎是走着完成第一个2.5公里。

跑步,对“星儿”来说,并不容易。有的孩子会莫名忽然发出喊叫,有的孩子会突然跑出队伍,有的孩子容易被外界的声音吓到……广场上跑步的人群、飞驰而过的自行车骑行者、不远处的机动车道,都可能影响或威胁着孩子们的安全。而且,孩子们不善于表达,他们读不懂身体的信号,更不懂避免运动损伤。

为确保孩子们的安全,跑团的团员们一路上都把孩子围在队伍的最中间,随时关注孩子的表情和呼吸变化。

变化

慢慢地,跑步就像一丝光亮,透过缝隙,徐徐照进孩子封闭的世界。

田田越来越喜欢跑步,每个周日,他都会早早起来赴约,平时也在放学后和妈妈一起跑步。变化是从田田坚持跑步3个月后开始的。妈妈发现,田田面色红润了,不挑食了,生病次数少了;注意力更集中了,在学校会有意

识地跟随领操员的动作了,更主动地参与社交互动了……

变化大的还有吴霖。吴霖的姑姑告诉记者,孩子从2021年3月开始跑步。两年后,孩子的电脑图、脑CT检查就完全正常了。更重要的是,通过坚持跑步,吴霖养成自律的习惯,并把这份自律扩展到坚持每天画画、写日记、劳动等。

“我将来也要做志愿者,我也想带着别人跑步。”当吴霖郑重地对姑姑说出这句话时,从小带他长大的姑姑泪光莹莹。

如今,大手拉着小手的爱心跑跑队伍逐渐壮大,已有80多名“星儿”加入,从6岁到43岁不等,11名星儿能完成21公里跑程,从蹒跚前行到脚步铿锵,孩子们的每一步都是爱的印记。

接纳

在今年5月11日举行的大连马拉松比赛中,海之星跑团43名志愿者陪伴9名“星儿”顺利完赛,其中,7人参加半马,2人参加欢乐跑,6人实现了PB(Personal Best)个人最好成绩。

据统计,我国孤独症儿童的患病率约为1%,这意味着每100个孩子中

可能就有1个孩子患有孤独症。

“我们想让这群孩子被更多人看见。”海之星跑团团长徐守国说。

令他欣慰的是,路上,很多跑友关注到了这些孩子,还有4名陌生的跑友也牵着“星儿”的手一起奔跑。

“星儿”小石头也参加了马拉松和健康跑。得知记者采访,他特意戴上7公里欢乐跑完赛奖牌,笑容灿烂地让记者拍照。尽管手上的参赛者手环已经磨得褪色,他依旧不舍得摘下。

跑团副团长刘岩说,“这些‘星星的孩子’平等地站在起跑线上,用行动证明自己并获得大家的尊重。这就是他们参与马拉松的意义。”

去年12月,省残联等7部门联合印发《辽宁省孤独症儿童关爱促进方案(2024—2028年)》,完善孤独症儿童发展全程关爱服务体系和保障政策,帮助他们更好地融入社会。

融入,离不开接纳。徐守国希望更多人了解孤独症儿童,通过爱心接纳、友好包容,为他们提供宽容的社会环境。

每个周末,海之星跑团都会如约集结。因为接纳,“星儿”脸上的笑容越来越明媚。

沈阳机场出租车与网约车停车功能区升级 在桃仙机场打车更方便了

本报讯 记者唐佳丽报道

“下飞机后‘打车’更方便了”,7月8日,从上海飞来沈阳商谈业务的李一宁刚下飞机,就在指示牌的引领下,直接到沈阳桃仙国际机场网约车候车区,与此前预约的司机碰面后,登车离开机场。

快捷的出行,源于沈阳机场对出租车与网约车停车功能区的全面升级改造。据沈阳机场相关负责人介绍,7月1日零时起正式投入使用的两大升级改造项目,总占地面积约1.37万平方米,针对此前一些“堵点、痛点”,改造后的停车功能区采取智慧化管理,同时升级了各项人性化服务举措。

其中,出租车蓄车区项目占地面积约1.2万平方米,取得了“智慧管理、功能完善、容量升级”三大突破。搭建智能调度系统,依托实时数据监控车辆与旅客流量,采用“一排一发”模式分批次精准放行,避免车辆集中拥堵,减少旅客候车时间,司机也可离车活动减少疲劳驾驶。同时管理者建立了负面清单审核机制,违规车辆将被限制入场,筑牢服务质量防线。功能配套更完善,新增司机驿站配备休息座椅、卫生间、饮水机、简易餐饮等设施及服务,

为司机提供舒适休息空间;设立执法管理区域支持交通部门现场办公,强化运营秩序监管。空间利用率提升69%,采用环岛单行线通行设计,重新划分14条排队通道与9条安全通道,蓄车容量从150辆增至210辆,有效满足航班高峰运力需求。

网约车候车区项目占地面积约1700平方米。在机场B停车楼大厅打造的全新网约车候车区,引进最新智能管理系统,预计日均服务旅客量超5000人次,将大幅提升机场网约车出行效率及旅客体验。在智慧化升级方面,候车区依托高精度定位与实时数据分析,智能系统精准匹配乘客信息,旅客可在候车区网约车信息大屏实时查看预约车辆的入场信息及专属车位号,旅客预计平均候车时间下降35%。在环境优化方面,候车区设置了屏显设备、遮阳棚、座椅等,为旅客打造舒适候乘空间,同时,科学规划分流路线,清晰标识独立通道。此外,为了推动运营规范维护出行者权益,机场方面还联动网约车平台、行业管理部门,深度优化调度算法,提升车辆周转效率,并严格审核司机资质,加强合规准入管理,为旅客营造安全、便捷的乘车环境。

锦州创新职教模式培育“三证”人才 让学生毕业即持证 上岗即适岗

本报讯 记者白复海报道

近日,锦州市应急管理局与辽宁石化职业技术学院深化“地校合作”,打造国内首个“1+1+X”应急人才综合育人模式。

“在传统职业教育体系中,学生毕业后需额外投入时间和精力考取职业资格证书。而我们的‘1+1+X’模式,能让学生在校期间同步完成学历学习与职业资格认证。”锦州市应急事务服务中心主任李锋鸣介绍,该模式中的“1+1+X”,分别对应“毕业证+特种作业操作证+职业资格证”,学生毕业前即可取得多类证书,大幅缩短从校园到职场的过渡周期,显著提升就业竞争力。

“学生凭借‘三证’优势在就业市场备受青睐,甚至供不应求。”李锋鸣强调,该模式不仅为社会精准输送大量高素质特种作业人才,从源头筑牢安全生产防线,更有效化解就业市场结构性矛盾,实现了人才培养与产业需求的精准对接。

大连19家行业协会商会 为社区提供47项无偿服务

本报讯 见习记者智曼卿报道

近日,大连市“社区有你‘会’更好”主题活动在沙河口区星海湾街道新希望社区服务大厅举行。大连市委社会工作部在活动中同步完成学历学习与职业资格认证。”锦州市应急事务服务中心主任李锋鸣介绍,该模式中的“1+1+X”,分别对应“毕业证+特种作业操作证+职业资格证”,学生毕业前即可取得多类证书,大幅缩短从校园到职场的过渡周期,显著提升就业竞争力。

活动现场给第一批19家为社区无偿提供服务的全市性行业协会商会代表颁发了证书。记者看到,清单明确了各行业协会、商会

的服务项目、联系人、对接对象、服务时效和范围、服务频次等相关信息。如,大连市家庭服务业协会可无偿为社区困难人群提供免费入户保洁和家电清洗服务;大连市饭店协会可开设公益讲堂,无偿培训烹饪和营养健康知识;大连市江苏商会可开设公益讲堂,培训消防安全和法律知识等。各社区可结合自身实际需求,对照清单提供的服务内容,直接或通过所在县(市)区党委社会工作部,与相关行业协会商会沟通对接,自主选择合作内容和服务项目。

鞍山市首发消费季启幕

本报讯 记者李海 蒋霏报道

7月6日晚,“嗨购鞍山 首秀盛夏”鞍山市首发消费季在鞍山万象汇启幕。

鞍山市商务局创新发展“首发+多元消费场景”、“首发+特色街区”、“首发+文旅体消费”等模式,吸引更多国内外知名品牌和创新企业入驻,进一步丰富商业业态,提升商业品质,推动传统产业升级,让首发经济成为商业繁荣和经济增长的新引擎,为广大消费者带来更多优质、新颖的消费选择。

据介绍,鞍山精准对接本地商业实际,以培育首发经济承接载体为目标,鼓励各县(市)区、开发区开展零售业创新提升改造工程,并给予奖励。今年,以万象汇、新玛

物、残冰存雪88816吨。

丹东市建立丹东市市容环境城市管理联席会议制度,丹东市住建局、交通局、公安局、水务局等39家成员单位共同形成市容环境共治局面。其间,丹东市开展日检查制度,利用市容环境精细化“显微镜”群提高问题解决效率,形成“即发现—即解决—即反馈”闭环链条。今年以来,群内发现并解决市容环境相关问题811项。

丹东开展市容环境“大扫除”

本报讯 记者王卢莎报道

丹东市围绕市容环境突出问题制定标准,开展大清扫等专项整治行动,重点解决“脏、乱、差”现象,着力提升城市品质和市民满意度。到目前,丹东市容环境“大扫除”清扫重点街路413条,清理重点场所686处,清洗“城市家具”6933处,清洗桥梁隧道立面34070平方米,清洗护栏3万余米,清理卫生死角5120个,清除垃圾、残土、杂