

# 凝心聚力 固本培元

## ——抚顺市强党建转作风一线观察

本报记者 姜义双

核心提示

“群众遇到点儿大事小情的，咱村的干部都往上，特别贴乎。”前不久，清原满族自治县北三家镇黑石木村四组村民赵东利打算买点水泥，把门前50米的小道修一下，没想到，村党总支书记王英俊知道后，开上自家的工程车，拉来水泥和砂石，带着村干部，一天就给修好了。

党的作风关系民心向背。抚顺市持续推动党的组织建设和作风建设走深走实，市主要领导以直插一线、紧抓快办、穿透式落实的行事风格，引领广大党员干部以过硬的作风啃下一个个“硬骨头”，采煤沉陷区避险搬迁、堆场治理、围挡拆除等沉疴顽疾被彻底解决，群众获得感持续增强。

与此同时，党员干部的过硬作风正不断转化为推动当地经济发展的强大动力。今年前5个月，抚顺市规模以上工业增加值增长11.9%，增速排名全省并列第三位；固定资产投资实现两位数增长，增速位于全省前列；工业用电量增速排名全省第一位，为打赢全面振兴决胜之战奠定坚实基础。

日前，记者深入村屯社区、企事业单位，切身感受抚顺广大党员干部心系群众、干事创业的那股子暖劲儿、拼劲儿。

### 工期紧，镇里干部都来帮忙

小小竹排，沿着蜿蜒的河流顺流而下，河两岸山峦起伏，绿树掩映，这胜似江南的美景就在清原县北三家镇黑石木村。

“引进江南竹排漂流，在东北咱是第一。”村党总支书记王英俊自豪地说。入夏以来，黑石木村就热闹起来了，漂流、住农宿、吃农家饭、采摘，慕名而来的游客络绎不绝。

黑石木村四面环山，风景秀丽，国道绕城而过，非常适宜发展旅游业。在北三家镇党委的指导下，2024年冬，黑石木村建起滑雪场和农家饭庄，当年就实现了盈利。冬去春来，尝到旅游业甜头的王英俊决心利用村西1.7公里长的河道发展竹排漂流。说干就干，村民、村集体和商户集资入股解决了资金问题。在疏浚河道、修堤坝、建码头过程中，村里老少齐上阵，争取在入伏前建成，早一天见到钱。

“都是村干部带着大伙儿一起干，忙的时候都干到夜里十二点，还有两宿，村里党员干部干了个通宵，英俊书记还把自家的运输车、钩机都调过来，无偿支援。”60多岁的村民赵东利说。

为赶工期，北三家镇领导也帮着村委会做规划、跑手续。“工期紧，镇里干部都来帮忙，节假日也不休。”王英俊说。

从4月开工，镇党委书记王瑞胜三天两头来村里指导，常常和村干部一样忙到天黑才回家，有的村民就怀疑王瑞胜是不是入了股。“其实他一分钱都没有投，一点儿好处也没有，就是担心村民的投入打水漂。”王英俊说。

经过各方的共同努力，6月16日，黑石木村竹排漂流迎来了第一批客人。九组村民刘淑杰负责检票、发放救生衣，她的丈夫在码头负责接待和竹筏安全。“从去年搞滑雪开始，我们两口子就来上班了，一天150元工钱。”能在家门口挣钱，而且远比种地收入高，刘淑杰非常满意。

冬有滑雪，夏有漂流，黑石木村旅游搞起来后，村委会优先安置低保户、脱贫户来打工。目前，已安置长期工50多人，临时工30多人。

“村民收入上来了，为此事，英俊书记前前后后搭进去十多万元。”王瑞胜说。

2020年，当选村党总支书记、村委会主任后，王英俊毅然放弃在外经商的高额收入，回村带领村民发展产业，共同富裕。

### 这杯茶，甜到了心里

在抚顺市中医院骨一科病房，每日上午9时以后，患者家属可随时到护士站领取一杯热气腾腾的中医养生茶，特殊患者护士会推车送至病床旁。

“康复不仅需要精湛的医术，更需要心灵的抚慰。”骨一科主任王策说。为此，骨一科护理团队以中医养生文化为灵感，推出四季养生茶进病房服务，用一杯茶的时光，舒缓病痛中的焦虑，传递治愈的力量。

“这杯茶，甜到了心里。”因腿骨骨折住院的王佳捧着护士送来的山楂麦芽茶，脸上露出了久违的笑容。针对她食欲不振的情况，科室医生特别调配了这款健脾开胃的养生茶饮。

“没有科学的医学是愚昧的，没有人文的医学是冰冷的。”抚顺市中医院党委书记刘洪浩说。

为此，抚顺市中医院以“治未病”理念为根基，坚持健康安全关口前移，积极打造“杏林雷锋人文服务品牌医院”，走出医院普及中医药知识，成立了“杏林雷锋志愿者服务队”，服务队以党支部为单位组建12个小分队，拥有1000多名队员，分别深入村屯社区、学校、企业、机关，开展健康科普、义诊、心理辅导、送药、传授健身操、文创展示等活动，深受群众欢迎。

6月11日、12日，该院组织医务工作者开展了辽宁省第二届中医药文化夜市抚顺站的活动。“杏林雷锋志愿者服务队”和来自辽宁中医药大学附属二院、三院的专家倾情义诊，每名专家的诊台前都排起了“长龙”。副院长吕林单日加号20多个还是看不完，活动结束后，不少患者又追到院门诊。

6月26日，外科分队在外二科主任刘军的带领下，为中石化北天集团的员工进行了一场健康讲座。讲座



北三家镇包村干部刘辉(右)帮助农户侍弄庄稼。

本版图片由抚顺市委组织部提供



抚顺市中医院组织医务人员开展中医药文化夜市活动。



新宾县组工干部兰晓影(左)、洪玮谦(右)在大棚内与农户一同查看农作物长势，了解农户面临的问题与需求，帮助协调解决实际问题。

结束，公司员工围着队员们咨询交流，体验中医传统疗法，久久不愿离去。“那一刻，那种被需要、被认可的感受油然而生。”刘军说。

为延伸服务半径，更好地推广中医养生文化，抚顺市中医院近期正在筹备制作八段锦等传统养生功法教学视频，将通过该院官方视频号推出。

“我们要做有温度的中医传播者。”刘洪浩说，医院将持续创新服务模式，让中医药文化飞入寻常百姓家。

### 没想到，社区还返回7元钱

清原县红透山镇红山社区是一个棚改小区，常住人口6000多人，因多种原因，物业公司服务一直不到位，有些社区居民也就不愿意再交物业费。

有一段时间，这个社区的化粪池时常出现问题，导致274个下水井发生污水外溢，居民将情况反映给物业公司，物业公司以收不上来钱为理由，推脱不管。

社区党委书记、居委会主任关丽敏了解此事后，便多次组织召开业主委员会、党员大会和居民代表大会，最终商定了一个解决办法：每个住户和小商户缴纳30元，大的商户缴纳60元，由社区牵头维修。

钱很快就交上来了，有9万多元。社区找来工程队维修化粪池，施工期间，社区干部、社区党员和相关楼组长分头到现场监督施工并验收，确保工程质量不出纰漏。同时，社区将工程开支张榜公开，自觉接受居民监督。

维修施工进度很快，一个月就全部完工，共支出7万元，还剩2万元。关丽敏决定将这笔钱退还给居民，计算下来，每户能退还6元多。“毛儿八角，

不好凑，社区7名干部就自发捐出200多元，凑够每户7元，返给了住户。”关丽敏说。社区让居民来领钱，不少居民都说：“没想到，社区还返回7元钱。”

看到社区干部辛辛苦苦帮助解决了问题，有不少居民就打算将这7元留给社区用，不愿来领，社区干部就挨门逐户送了过去。关丽敏对社区干部说：“7元钱虽然不多，但这是群众的，社区一分钱都不能留。”

73岁的社区居民、党员朱秀梅告诉记者，帮群众代办手续，把自家旧衣物做成抹布送工厂，清理楼道杂物，帮扶生活困难群众，组织文艺活动，办老年幸福食堂……社区这7名干部带领党员和志愿者干的好事，一天一宿也说不完。

建设组织有力、治理有效、服务有质、邻里有爱、平安有序的“五有”幸福新社区，这是关丽敏和她6名同



北三家镇党员干部帮助黑石木村植树。



抚顺市望花区光明街道玫瑰社区居民(右一)到“雷锋代办站”归还便民轮椅，向代办员表达谢意。

# “雷锋代办站”为民服务再升温

董金鹏 本报记者 姜义双

“红黄绿蓝紫，本本有故事。”抚顺市新抚区新抚街道新顺社区夕阳红“雷锋代办站”站长关发满掀开泛黄的布封皮，红色页记录着2号楼邻里纠纷调解记录，蓝色页列着11名老人的购药清单，黄色页标注着3处老化电线位置。

这位有40年党龄的老党员，把自家客厅改造成“流动代办点”，窗台上扳手、螺丝刀与血压仪见证着无数次的紧急出动。

新顺社区由48名代办员组成的“1723”服务网络(1个总站、7个分站、23个家庭站点)，日均处理38件民生琐事，从代

缴水电费到陪同就医，“群众点单一网格接单一支部派单一党员跟单”的闭环机制，确保24小时内必有回音。居民王玉香感慨：“没见过雷锋，但身边处处是雷锋。”

2022年，抚顺市积极探索城市基层治理与党员作用发挥有机融合，号召党员无偿为居民提供代办服务，当年建站882个，吸纳2188名代办员。今年以来，抚顺市聚焦“幸福新社区”建设，持续加强党员作风建设，优化升级代办工作，聚力打造“雷锋代办站”，推动更多党员争当新时代“活雷锋”，实实在在为基层群众解难题。

### 健全组织体系 延伸“网格化”服务触角

顺城区新华街道华南社区居民姚丽敏，急需为不能行走的母亲办一张抚顺银行的银行卡。当她了解到社区有一个抚顺银行新玛特支行代办站，就赶紧找了过去，代办站随即派出流动代办员，到姚丽敏母亲家中，收集好相关资料，很快就把银行卡送了回来。姚丽敏感慨地说：“代办站的服务太贴心了。”

近年来，综合考量服务对象的人群分布和代办站的辐射半径等因素，抚顺市通过整合现有空间资源，科学选址布局，在党员家中、经营网点、物业公司、业主委员会等设置“雷锋代办站”1301个，实现城市楼宇全覆盖。

“雷锋代办站”坚持“工作布

局区域化、代办范围网格化”，将代办站嵌入2225个社区治理网格，发挥网格员“收集问题快速、办理流程清晰、发现问题精准”等优势，把代办服务纳入网格日常管理，推动服务群众“零距离”，更好解决居民身边的“大事小事”。

今年“雷锋代办站”将进一步搭建“街(镇)一级总站+社区二级分站+N个三级站点”的代办服务体系，街(镇)一级总站、社区二级分站一般设置在党群服务中心，三级站点综合考量服务对象的分

### 汇聚先锋力量 建强“多领域”服务队伍

望花区建设街道铁岭社区充分发挥毗邻辽宁石油化学工业大学的优势，组建了由45名大学生志愿者为主力的“大学生代办站”，通过大学生代办员与辖区孩子和居民结对，开展学习辅导、心理疏导、科普宣传、困难家庭孩子帮扶等多项服务，切实解决居民的实际困难。

年初古稀的刘汉玉感慨地说：“自从有了这群娃儿，家里又有了一股人气儿，不但有人陪着拉家常，遇事也有个商量。”

在初期代办员多为社区老党员的基础上，抚顺市持续鼓励退休人员发挥自身专长“以老助老”，动员家政、餐饮、医疗、商超、律师等行业机构和快递员、外卖送餐员、网约车司机等新就业群体，以及大学生等新生力量参与代办，进一步扩大服务队规模。

同时，抚顺市还将328名选派

到街道、社区的第一书记纳入代办员队伍，建立“第一书记+社区干部+代办员”结对帮带机制，开展“百项代办项目协议签订”“千支选派支部代办结对”等活动，累计代办代办服务群众2900余次。

另外，结合“在职党员进社区”活动，38449名在职党员走进社区，开展法律援助、医疗义诊、反诈宣传、政策解读等服务，帮助居民办理相关法律问题诉求2303件。

近年来，抚顺市始终坚持把弘扬雷锋精神贯穿“雷锋代办站”建设始终，用好雷锋志愿服务力量，统筹全市学雷锋典型联合会、商界学雷锋发展促进会等公益组织，“青”字号、“巾帼”号、学生社团等100余个团队在开展志愿服务中精准对接、深度融合，融入各项代办代办服务，目前全市专兼职代办员达1.1万人。

### 优化机制流程 构建“全方位”服务矩阵

为保证代办事项件件有着落、事事有回音，抚顺市建立健全“受理、核实、告知、上报、代办、协办、反馈”代办链条，代办员根据实际情况选择现场办结、外出帮办或提交社区、街道限期协调解决，实现“群众跑路”变“党员跑腿”。

加强人文关怀。抚顺市建立代办工作奖励体系，累计积分兑换奖励代办员468名，将12个代办站点列入市级党员教育基地，让代办员更受尊重。优化服务方式，实行定点坐班、流动上门、电话委托、线上直达相结合，健全完善错时、延时、预约等弹性服务制度，让群众省时省力省心。

培训赋能。抚顺市每年在辽宁雷锋干部学院举办培训班，先后对714名代办员开展市县级示范培

训，7个县(区)通过线上线下渠道实现代办员培训全覆盖，确保代办员上岗即上手、上手即熟练。目前，代办站累计解决群众急难愁盼问题9.6万件次，调解邻里纠纷4358起。

“雷锋代办站”已成为抚顺市密切党群关系的桥梁纽带，对新形势下更好发挥党员先锋模范作用，探索党建引领城市基层治理提质增效提供了有益参考。“抚顺市委组织部副部长贾舒越说：“下一步，我们将坚持把做深做实‘雷锋代办站’作为建设‘幸福新社区’的重要抓手，持续在丰富代办内容、完善代办载体、提升代办效能上下功夫，打造有难大家帮、有忧大家解、有事大家担的邻里文化，确保代办质效实现新的跃升。”