

## 致全省护理工作者的的一封信

护理工作是卫生健康事业的重要组成部分,广大护理工作者是保障人民群众生命安全和身体健康的一支重要力量。今年5月12日是第114个国际护士节,我国护士节主题为“关爱护士队伍,守护人民健康”。在护士节当天,省卫生健康委向全省护理工作者发出慰问信。

全省护理工作者:

律回春渐,岁稔时和。以“关爱护士队伍,守护人民健康”为主题的第114个国际护士节如期而至,值此之际,辽宁省卫生健

康委向全省护理工作者致以节日的问候和崇高的敬意!向一直以来默默支持你们的家人和社会各界表示衷心的感谢!

人民健康是中国式现代化的幸福底色。习近平总书记指出“要把人民健康放在优先发展的战略地位”。你们用南丁格尔之灯点亮生命希望,以白衣为甲守护万家安康。门诊病房里细致入微的照护,急救现场中争分夺秒的驰援,社区家庭间风雨无阻的随访,既是专业精神的立体展现,更是“人民至上、生命至上”的庄严承

诺。那些浸透白衣的汗水、疲惫但温馨的笑容、不分昼夜忙碌的身影,早已镌刻成新时代辽宁最美的风景。

近年来,在省委、省政府的坚强领导下,我省护理工作屡见佳绩,护士队伍持续壮大,专科人才层出不穷,护理服务质量持续改善,“互联网+护理服务”模式广泛应用,管理水平和服务能力进一步提升,群众多样化、差异化健康需求得到更深层次的满足。这些饱含温度的实践,正是健康辽宁建设的生动诠释。

2025年是全面贯彻党的二十大精神的关键之年,是实施“十四五”规划的收官之年,也是辽宁实施全面振兴新突破三年行动的决胜之年。全省卫生健康工作将始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚持人民健康为中心,紧紧围绕政府工作报告重点任务,强化落实“高质量、促改革、惠民生、增信心”的总体要求,全方位推进我省护士队伍建设和护理工作的高质量发展,积极应对护理事业发展带来的新机遇、新挑战,为辽宁护理人创造更好的执

业环境和发展空间。希望广大护理工作者深入学习贯彻习近平总书记对辽宁考察时的重要讲话和重要指示精神,牢记嘱托,感恩奋进,真抓实干,勇于争先,持续创新护理服务模式,精准匹配护理事业发展需要与社会卫生需求,以昂扬的斗志、精湛的技术,为健康辽宁建设作出更大贡献!

最后,衷心祝愿全省护理工作者节日快乐,身体健康,工作顺利,阖家幸福!

辽宁省卫生健康委员会  
2025年5月12日

## 让优质护理走进百姓家中——我省多地积极推进“互联网+护理服务”观察

本报记者 王敏娜

核心提示

广大护士是人民群众生命安全和身体健康的守护者。为更好满足人民群众多样化、多层次和高品质护理服务需求,省卫生健康委印发《辽宁省“互联网+护理服务”试点工作实施方案》,在沈阳、大连等试点地区积极推进“互联网+护理服务”模式,以创新护理服务模式为抓手,通过搭建服务平台、规范服务流程、强化质量监管,为老年人、慢性病患者等群体提供覆盖全生命周期的居家护理服务,将优质护理资源下沉至社区家庭。

在第114个国际护士节来临之际,我省“互联网+护理服务”交出一份暖心答卷。目前,全省已有277家医疗机构开展此项服务,累计服务超4.5万人次,真正实现“专业护理进家门”。



护理人员到老人家中为他进行静脉采血。



护理人员上门为出院患者提供延续护理。

### 手机点一点,护士进家门

“再也不用折腾老伴去医院换胃管了,手机上点一点,护士直接到家!”5月6日,沈阳市民李女士通过“盛情护理”平台预约上门护理服务后连连称赞。这一场景正是我省推进“互联网+护理服务”的一个缩影。

针对行动不便患者的造口护理、导管更换等需求,我省多地医疗机构通过线上预约、护士上门的方式,实现从“患者奔波”到“服务到家”的转变。

作为东北地区先行者,沈阳市为实现对护理资源的优化配置和高效利用、满足患者多样化需求,率先探索并实践“互联网+护理服务”新模式,建设了全市统一上

门护理服务平台——“盛情护理”。该平台是东北三省首个由政府主导的“互联网+护理服务”区域服务试点,采用“机构拎包入驻”模式,成功吸引了省属、市属、区属共计196家医疗机构入驻,实现了服务供给的广泛覆盖与高效整合,为全市居民提供居家护理服务与护理指导服务。

据介绍,“盛情护理”平台共有159个功能项,提供包括上门护理服务、护理咨询服务在内的六大类30项服务项目。截至目前,“盛情护理”共完成上门护理服务4812例,提供护理咨询185例,服务范围逐步拓宽,已覆盖全市13个区(县、市)。

除了政府主导建设区域服务平台,我省不少医疗机构也纷纷推进“互联网+护理服务”。

大连大学附属中山医院在大连较早启动“互联网+护理服务”模式。医院护理部主任纪代红介绍,针对失能、高龄、空巢老人护理需求增长,慢性病人护理需求不断扩大的现实情况,护理团队先后成立伤口造口组、管路组、静疗维护组、母婴护理组、中医护理组、健康咨询组六大专科组,下设21项护理出诊服务项目,出诊队伍由145名专科护士组成,形成了患者全周期健康管理模式,为大连市中山区、西岗区、

沙河口区、甘井子区、旅顺口区、金州区有居家护理需求的人群提供护理出诊服务。

阜新市人民医院聚焦慢性病患者等特殊群体的就医难题,累计为孕产妇、慢性病、长期卧床老年人群体开展上门护理服务700余次。

“互联网+护理服务”,在医疗机构与社区家庭之间架起桥梁,将护理服务内涵外延和人民群众健康需求密切对接起来,形成了院前、院中、院后一体化的康复指导、慢病管理、专科护理等全周期护理管理模式,有效地满足了患者居家护理服务需求。

### 全力破解“可持续”难题

面对日益增长的上门护理服务需求,资源匹配成为新课题。

沈阳市卫生健康委医政处相关负责人表示,就目前来看,现有的平台护理人员可以满足当下患者入户护理服务需求。沈阳具有较为完善的医疗体系和丰富的护理资源,“盛情护理”这个统一平台覆盖省级、市级、县级以及各类基层医疗机构,护理资源在平台内可进行合理分配和调度,使更多患者能够及时获得专业护理服务,同时减轻医疗机构压力,更高效利用医疗资源。

当然,随着社会老龄化程度不断加深,将有大量的居家护理需求涌现,居家护理服务能否“可持续”考验着各个地区和医疗机构。

记者了解到,提供上门护理服务的护士在上班时间内要保质保量完成院内工作,只有在下班后才可以“接单”,给患者提供上门护理服务。在三级以上医院,门急诊压力大,护士下班后的空余时间有限,远距离的服务地点还会加大交通成本。

王媛媛坦言,虽然他们上门提供护理服务的患者几乎大连各个区都有,但这些患者很多都是之前在本院住院,出院回家后需要复诊,或者伤口、造口比较大,需要专业人员护理。

对此,业内人士建议,一方面扩大基层护理队伍培养,另一方面可探索“时间银行”等激励机制。记者了解到,沈阳市卫生健康委定期发布服务情况,包括各医疗机构的服务量、服务质量、患者满意度等关键指标,激励医疗机构不断提升服务水平和效率。优化调整平台接单模式,由派单模式逐步向抢单模式过渡,充分激发护士的积极性和主动性,缩短响应时间,提高服务响应速度。沈阳的这些做法,也为各地提供了可借鉴的经验。随着更多医疗机构加入,这支“行走的白衣天使”队伍正为辽宁居家养老绘就温暖底色。

本版图片由省卫生健康委提供

如何确保居家护理与院内服务同质化?严格审批、持证上岗……我省多地打出监管“组合拳”,给百姓吃下“定心丸”。

为确保“互联网+护理服务”的规范开展与质量安全,沈阳市建立了严格事前准入审批和事中事后监管机制。一方面,着力强化护士的依法执业意识,采取统一培训、统一考核以及持证上岗等举措,提升护士的专业素养与服务能力,只有考核通过获得“互联网+护理服务”工作证,方可持证上岗;另一方面,坚持“线上线下同质管理”原则,对服务资质、服务范围、服务过程进行全方位监管,确保服务质量的稳步提

升。开展“互联网+护理服务”,要先向卫生健康行政部门提出申请,并在完成备案后方可实施。同时,通过服务对象身份认证、服务人员定位追踪、医疗废物处理跟踪、服务行为全程追溯、购买保险、个人隐私和信息安全保护等措施,有效保障了服务过程安全。

大连大学附属中山医院对上门服务的护理人员进行严格筛选。“我们医院全院有1600多名护理人员,对于上门护理人员的选择,除了自愿报名,还需经过培训考核,合格才能入组,而进入不同的专科组必须具备相应的资质。”大连大学附属中山医院

互联网+护理门诊组长王媛媛说,“可以说,我们对于上门护理人员是设有‘门槛’的,这些人在医院也都是业务尖子,不仅专业能力强,而且沟通能力也比较强,无论遇到什么样的患者,都能妥善应对,很好地沟通处理。在上门护理时,在患者和家属知情同意的情况下,护理人员通常会打开随身佩戴的巡诊记录仪,记录护理服务全过程。”

在“互联网+护理服务”推进的过程中,我省医疗机构根据患者的需求,不断优化服务项目和流程。

阜新市人民医院(阜新市妇女儿童医疗中心)门诊手术室护士长马晓辉主要负

# 孝善 是幸福之根

您抚养我长大  
我陪伴您到老

