

讲政策 畅融资 降成本

——解读大连市甘井子区2025年优化营商环境“攻略”

本报见习记者 智曼卿

核心提示 从服务迭代到生态优化,从共性需求到个性化方案,当营商环境建设进入改革“深水区”,一个地区优化营商环境又当如何发力?

作为东北地区唯一登上赛迪顾问城市经济研究中心“2024赛迪百强区”和“投资竞争力百强区(2024)”榜单的城区,今年,大连市甘井子区在多渠道深入调研、精心梳理研究的基础上,将“讲政策、畅融资、降成本”作为营商环境建设的发力点,推出12条针对性举措。抓实惠企政策普及,搭建银企对接平台,全面降低企业各类成本,疏通企业发展堵点……甘井子区走出了一条符合地区实际的优化营商环境之路,加快建设营商环境标杆城区,在大连“两先区”高质量发展提质升级中挑大梁、担重任。

摸实情明底数 确定主攻方向

什么是好的营商环境?大连市甘井子区委书记高云鹏认为,营商环境涉及方方面面,“门好进、脸好看、事办好”是基本要求。只有结合地区实际,真正让企业得到实惠、得以发展,才是对营商环境的更高要求。

在优化营商环境的道路上,甘井子区坚持“抓大”不“放小”,服务好大企业、大项目的同时,树立中小微企业发展典型,从解决“一件事”向办好“一类事”延伸;做到“喜新”不“厌旧”,安商与招商同时发力、互相协同;秉承“求远”不“舍近”,吸引外地企业落户的同时,促进本地企业相互合作、资源共享、发展共赢。

更为重要的是,甘井子区在高质量做好营商环境建设“规定动作”的同时,还高标准做好“自选动作”。

多渠道深入调查,全方位摸清实情。全区各级党员干部坚持“亲”“清”有为,主动走进企业、走近企业家问需问计,畅通政企对接、企企合作、纾困解难的日常“高速路”。

2024年下半年以来,甘井子区委全会每次都邀请企业家到会座谈,通过恳谈交流,认真了解企业生产经营情况,倾听企业家意见建议和诉求。组织举办“营商下午茶”“工茶叙”“商务午餐会”等活动,区委、区政府领导作为“召集人”“店长”,相关政府部门作为“服务员”,邀请辖区企业代表共聚一堂,倾听企业“真心话”,畅谈发展“新大计”。

结合区域实际,因地制宜、精准施策。甘井子区结合产业大区实际,以充分发挥政策“组合拳”作用,打通中小微企业发展堵点、有效推动传统产业改造提升、激发各类经营主体活力为出发点,确定将“讲政策、畅融资、降成本”作为全区今年优化营商环境的重点。



① 位于甘井子区大连湾临港装备制造集聚区的大连中远海运重工工厂。

② 甘井子区数据局开展入企帮办活动。

③ “同甘与共”营商惠企系列活动首场座谈会现场。

④ 高层次人才使用“甘聚英才卡”享受就诊绿色通道服务。

讲政策强供给 提升发展效能

“今年,一系列提振经济的好政策纷纷出台,为企业发展提供了新机遇。我们通过走访发现,一些企业尤其是中小微企业,一门心思抓生产,但对惠企政策理解不深,该争取的补贴没争取到,该享受的优惠没享受到。我们通过深入企业‘一对一’讲解,为企业申请到了补贴。”大连市甘井子区发展和改革局副局长闫琳告诉记者。今年,甘井子区以务实举措优化惠企政策有效供给,为营造优质发展生态提供政策指引,让经营主体尽享其惠。

开展“同甘与共”营商惠企系列活动。开小会、抓重点、讲实效。围绕政策供给、要素保障、产业链对接等内容,区里各行业主管部门对行业领域进行细分,由分管副区长参与召开专题活动,通过主动邀请、网上征集等方式组织报名,精准覆盖全区有需求的各类企业。采取政府职能部门与经营主体直接“面对面”的形式,现场解读、现场答疑、现场对接,“供给侧”“需求端”双向发力,为各类经营主体打造公平竞争环境,创造广阔市场空间,搭建有效沟通桥梁。

对规模以上工业企业开展工作组秘书包保服务。深入企业走访调研,摸清企业生产经营情况,分类汇总企业诉求并对接各责任单位逐一落实。同时,制定全年科技和工业政策申报月历,为企业“一企一策”量身定制政策申报计划。

完善高质量服务企业“提升包”工作机制

聚焦重点产业集群和优势产业,根据企业“提升事项清单”具体需求,提供“共性+个性”解决方案,深耕产业链协同和数字化转型等企业最为关注的领域,助力企业向高端化、智能化、绿色化发展。开展“局长说业务”助企惠企系列宣传。围绕各部门涉及的创新服务、惠企政策、热点答疑、企业关切等相关内容进行宣传推广,以直观、清晰的方式向企业、群众传递准确信息。

目前,甘井子区已将国家、省、市现行营商惠企政策进行汇编,制作成“政策工具箱”向社会发布。企业扫描“工具箱”二维码即可按照工业、服务业、科技、商贸、文旅等不同行业,“一站式”了解有关适用政策,找到政府相关部门对接人联系方式,为企业申报项目提供政策便利。

畅融资搭平台 激活市场动能

“融资难是中小微企业普遍面临的难题,这次我们聚焦解决无抵押信用贷款难题,小切口着手,让企业、农户真的拿到贷款,把案例当范例,为同类中小微企业融资‘打个样儿’。”在3月6日举行的首场营商惠企系列活动中,大连市甘井子区财政局局长张琪表示。首批签约信用贷5451万元,为来自制造业、现代服务业、建筑业等4家中小微企业和1位种植户解决了信用贷款难题。

今年,甘井子区持续做好政银企对接服务,组织银企对接活动,促进银行与企业、村集体经济组织信息交流与共享,结合实际探索开展农业专场、科技专场、产业链专场等定向银企对接活动,给企业搭建舞台讲需求,给机构搭建舞台讲产品,提升信用信息匹配精准性。推广使用“金融工具箱”,与金融机构保持常态联系,实时更新完善“工具箱”内各类融资产品。有融资需求的经营主体通过扫描二维码,即可了解“工具箱”内25家机构、10个方向、147款金融产品,及其适用对象、联系人,助力解决中小微企业和集体经济组织成员融资难题,为中小微企业提供更多融资路径。

区域亮点 LIANGDIAN

七项工作机制 切实解决群众诉求

本报讯 见习记者智曼卿报道 3月初,大连市甘井子区出台了《甘井子区企业群众诉求办理工作提升方案》,明确七项工作机制,打造分兵把口、逐级督办、渠道贯通、统筹推进的工作格局,切实避免相互推诿、频繁流转等问题,以实际解决问题为目标,进一步推动市民诉求办理工作落实见效。

七项工作机制分别是提级调度会商机制、首接负责制、承办链条强化机制、分级督办机制、指标任务考核机制、办理“四告知”机制、责任追究机制。大连市甘井子区上下联动发力,推动市民诉求办理满意度持续提升。全力打造“民有所呼,我必有应”的诉求办理机制,区政府主要领导部署,各副区长按分管领域调度,着力推动解决市政道路、市政设施、房产开发等重点诉求问题。同时,还推动诉求办理工作从解决“一件事”向办好“一类事”转变。

2024年,甘井子区全面落实大连市数据局关于市民诉求办理的工作要求,累计受理12345市民热线诉求9.88万件,实现办结率99%、满意度91%。

甘聚英才卡 畅通人才服务通道

本报讯 见习记者智曼卿报道 日前,记者从甘井子区委组织部了解到,甘井子区在大连市率先推出“甘聚英才卡”,作为属地认定管理高层次人才在甘井子区享受优惠便利服务的专属凭证。“甘聚英才卡”开通近一年来,已发放174张,服务高层次人才200余人次。

“甘聚英才卡”详细列明服务种类和内容。属地认定管理高层次人才日常涉及的子女教育、运动休闲、出行服务、医疗健康等九大类23项服务,都可以通过“甘聚英才卡”实现,显著降低人才生活成本,架起甘井子区和人才及相关企业之间的“连心桥”。

甘井子区还建立了“甘聚英才卡”服务单位联席沟通机制和人才回访机制。经与服务单位和高层次人才双向回访、沟通反馈、研究协调,及时对“甘聚英才卡”服务项目进行优化拓展。

甘联大讲堂 促进企业交流合作

本报讯 见习记者智曼卿报道 日前,围绕“人工智能时代企业家必备AI思维”这一主题,大连市甘井子区工商联通过“甘联大讲堂”举办了专题培训。

来自东北财经大学等高校的专家、学者,以及大连豪森智能制造股份有限公司、华为大连人才云等企业的负责人,分别围绕“人工智能对人才发展和企业发展的机遇与挑战”和“新质生产力要求下企业创新发展突破方向”两个主题开展圆桌论坛,结合人才培养和人工智能发展进行交流、分享心得。

甘井子区工商联创新教育培训载体,聚力“政治引领、民企赋能、能力提升、回报社会”理念,打造“甘联大讲堂”特色教育品牌。截至目前,已举办12期培训活动和2期专题培训班,内容涉及公司法、劳动争议、企业融资策略、人工智能思维、新质生产力、数字技术等领域,紧贴经济发展热点和难点。通过这些活动,为民营企业提供涉企政策解读、法律法规宣讲、资源推介、企业经营指导等服务内容,助企增强创新意识和市场敏锐度,促进企业间交流与合作,助推区域经济持续高质量发展。

“甘心达”暖心驿站 服务辖区新就业群体

本报讯 见习记者智曼卿报道 日前,“甘心达”暖心驿站揭牌仪式在大连万达广场(甘井子店)举行。由甘井子区委社会工作部打造的“甘心达”暖心驿站的启用,不仅切实为辖区新就业群体提供暖心的日常服务,而且架起党组织与新就业群体之间的沟通桥梁。

“甘心达”暖心驿站根据新就业群体日常需求,配备了微波炉、针线包、雨伞、充电宝、应急药箱等基础服务用品,还有书籍、报刊可以免费借阅。特色服务“暖心食堂”能为外卖配送员、快递员提供优惠餐食选择。此外,还配备了求职一体机,提供24小时“一站式”就业服务,打造“累了能休息,渴了有水喝,热了能乘凉,冷了能取暖”的温馨港湾。

甘井子区持续加大对新业态新就业群体的关心关爱,不断拓展驿站服务功能,提供温馨服务,引导新业态新就业群体充分利用“走遍大街小巷、服务千家万户”的优势,发挥“移动网格员”作用,通过积极参与基层治理工作,将各种风险隐患发现于初始、化解于萌芽,构建“共治、共建、共享”的基层社会治理新格局。

甘井子区构建特色区域营商环境品牌体系 利民惠企“甘心办”

本报见习记者 智曼卿

日前,大连市甘井子区一家工程公司需进行股权变更登记,由于公司法人因病行动不便,企业很是为难,后通过“甘心办—数字政务指南针”平台先进行云咨询,根据提示在线预约了“上门办”,第二天,相关工作人员就如约上门为该公司办理了相关手续。

大连市甘井子区创新推出“甘心办—数字政务指南针”服务平台,以数字技术整合通俗易懂的办事指南和“就近办”位置指南,并为“老弱病残孕”等特殊群体提供线上预约、上门办理。平台上线两个多月来,已有近3000人次登录,为企业和群众提供了近400次云咨询,提供上门服务近10次。用心加创新,以数字技术赋能政务服务,持续丰富暖心服务场景,这是今年“甘心办”品牌的又一次扩展和升级。

甘井子区坚持“服务升级+暖心加倍”,不断丰富、拓展“甘心办”区域营商环境建设特色品牌的内涵和外延,将办事窗口开到群众“家门口”,将暖心服务“送上门”“送企业”,赢得企业和群众的纷纷点赞。

“云帮办”服务。2022年初,甘井子区在大连湾街道试点设立了“云帮办”窗口。开通仅半个月,就为当地70余条渔船办理了捕捞许可证审批业务。很多船主表示,以前办证得跑四五次,花两三天时间,现在在家门口当天就能办完。

甘井子区“云帮办”曾作为深化商事制度改革经验之一,受到国务院办公厅通报表扬。以“云帮办”试点成功为契机,甘井子区围绕为企业群众办事提供便捷服务、提升调解工作质效、完善惠企政策体系、纾解企业发展难题等15个方面,提出了“甘心—云帮办”“甘心—随时办”“甘心—惠企”“甘心—入企”等15项优化

营商环境措施,初步搭建起“甘心办”品牌体系框架。始于政务服务优化,延至便民惠企核心。经过3年多发展完善,“甘心办”内涵更加丰富、外延更加多样,已经走出政务服务大厅,延伸至企业之间、走进群众心中。

2024年,甘井子区创新推出“甘心—一人企云帮办”3.0服务模式,满足企业个性化办事需求。组建专业帮办队伍,将政务服务窗口前移至经营主体,助力投资约20亿元的大连杉杉奥特莱斯购物广场提前3个月开业,刷新企业全国开店最快纪录。依托“甘心办—项目管家”制度,甘井子区提前帮助企业梳理审

批所需材料,靠前服务助力企业高效开办、顺利经营。“甘心办—营商下午茶”,畅通政企沟通渠道,解决企业诉求109件。“甘心办—益企播”,实打实为企业带来“流量”……如今,甘井子区已将“甘心办”暖心便民惠企的理念融入日常工作。

“去年,仅甘井子区政务服务中心就收到锦旗13面,表扬信70多封,还有许多办事群众和企业通过12345平台表扬工作人员……其实,这些都是我们应该做的。‘甘心办’就是要做企业和群众的贴心人,助推甘井子区营商环境建设不断迈上新台阶。”大连市甘井子区数据局局长赵一橙表示。