

# 讲政策 畅融资 降成本

## ——解读大连市甘井子区2025年优化营商环境“攻略”

本报见习记者 智曼卿

**核心提示** 从服务迭代到生态优化,从共性需求到个性化方案,当营商环境建设进入改革“深水区”,一个地区优化营商环境又当如何发力?

作为东北地区唯一登上赛迪顾问城市经济研究中心“2024赛迪百强区”和“投资竞争力百强区(2024)”榜单的城区,今年,大连市甘井子区在多渠道深入调研、精心梳理研究的基础上,将“讲政策、畅融资、降成本”作为营商环境建设的发力点,推出12条针对性举措。抓实惠企政策普及,搭建银企对接平台,全面降低企业各类成本,疏通企业发展堵点……甘井子区走出了一条符合地区实际的优化营商环境之路,加快建设营商环境标杆城区,在大连“两先区”高质量发展提质升级中挑大梁、担重任。

### 摸实情明底数 确定主攻方向

什么是好的营商环境?大连市甘井子区委书记高云鹏认为,营商环境涉及方方面面,“门好进、脸好看、事办好”是基本要求。只有结合地区实际,真正让企业得到实惠、得以发展,才是对营商环境的更高要求。

在优化营商环境的道路上,甘井子区坚持“抓大”不“放小”,服务好大企业、大项目的同时,树强中小微企业发展典型,从解决“一件事”向办好“一类事”延伸;做到“喜新”不“厌旧”,安商与招商同时发力、互相协同;秉承“求远”不“舍近”,吸引外地企业落户的同时,促进本地企业相互合作、资源共享、发展共赢。

更为重要的是,甘井子区在高质量做好营商环境建设“规定动作”的同时,还高标准做好“自选动作”。

多渠道深入调查,全方位摸清实情。全区各级党员干部坚持“亲”“清”有为,主动走进企业、走近企业家问需问计,畅通政企对接、企企合作、纾困解难的日常“高速路”。

2024年下半年以来,甘井子区委全会每次都邀请企业家到会座谈,通过恳谈交流,认真了解企业生产经营情况,倾听企业家意见建议和诉求。组织举办“营商下午茶”“工茶叙”“商务午餐会”等活动,区委、区政府领导作为“召集人”“店长”,相关政府部门作为“服务员”,邀请辖区企业代表共聚一堂,倾听企业“真心话”,畅谈发展“新大计”。

结合区域实际,因地制宜、精准施策。甘井子区结合产业大区实际,以充分发挥政策“组合拳”作用、打通中小微企业发展堵点、有效推动传统产业改造提升、激发各类经营主体活力为出发点,确定将“讲政策、畅融资、降成本”作为全区今年优化营商环境的重点。



① 位于甘井子区大连湾临港装备制造集聚区的大连中远海运重工工厂。

② 甘井子区数据局开展入企帮办活动。

③ “同甘与共”营商惠企系列活动首场座谈会现场。

④ 高层次人才使用“甘聚英才卡”享受就诊绿色通道服务。

### 讲政策强供给 提升发展效能

“今年,一系列提振经济的好政策纷纷出台,为企业发展提供了新机遇。我们通过走访发现,一些企业尤其是中小微企业,一门心思抓生产,但对惠企政策理解不深,该争取的补贴没争取到,该享受的优惠没享受到。我们通过深入企业‘一对一’讲解,为企业申请到了补贴。”大连市甘井子区发展和改革局副局长闫琳告诉记者。今年,甘井子区以务实举措优化惠企政策有效供给,为营造优质发展生态提供政策指引,让经营主体尽享其惠。

目前,甘井子区已将国家、省、市现行营商惠企政策进行汇编,制作成“政策工具箱”向社会发布。企业扫描“工具箱”二维码即可按照工业、服务业、科技、商贸、文旅等不同行业,“一站式”了解有关适用政策,找到政府相关部门对接人联系方式,为企业申报项目提供政策便利。

### 畅融资搭平台 激活市场动能

“融资难是中小微企业普遍面临的难题,这次我们聚焦解决无抵押信用贷款难题,小切口着手,让企业、农户真的拿到贷款,把案例当范例,为同类中小微企业融资‘打个样儿’。”在3月6日举行的首场营商惠企系列活动上,大连市甘井子区财政局局长张琪表示。首批签约信用贷5451万元,为来自制造业、现代服务业、建筑业等4家中小微企业和1位种植户

解决了信用贷款难题。今年,甘井子区持续做好政银企对接服务,组织银企对接活动,促进银行与企业、村集体经济组织信息交流与共享,结合实际探索开展农业专场、科技专场、产业链专场等定向银企对接活动,给企业搭建舞台讲需求,给机构搭建舞台讲产品,提升信用信息匹配精准性。推广使用“金融工具箱”,与金融机构保持常态联系,实时更新完善“工具箱”内各类融资产品。有融资需求的经营主体通过扫描二维码,即可了解“工具箱”内25家机构、10个方向、147款金融产品,及其适用对象、联系人,助力解决中小微企业和集体经济组织成员融资难题,为中小微企业提供更多融资路径。

甘井子区工业门类较为齐全,制造业优势显著,已形成高技术船舶产业链、智能制造产业链、汽车产业链、生命安全防护产业链、清洁能源产业链、人工智能产业链、海洋经济产业链、商贸物流产业链8条优势特色产业链。

### 降成本优配置 赋能产业发展

“在前期调研中我们发现,部分重点产业链龙头企业本地配套率不高。若能搭建对接服务平台,让本地中小企业为产业链龙头企业提供配套生产服务,这样既能解决龙头企业减少运输和库存成本,同时也为中小企业增加了订单,进而起到降低企业生产经营成本的作用。”大连市甘井子区科技和工业信息化局局长李楠楠告诉记者。

为推动生产要素合理配置,实现区域优势互补,产业链精准对接,切实减轻企业经营成本,今年,甘井子区将搭建重点产业链上下游对接服务平台,全方位盘活闲置资产,深化中小企业数字化提升服务,畅通外商投资企业交流渠道,开展“甘井子区上门云帮办”服务,实行投资项目审批容缺受理及压缩审批时限。

聚焦重点产业链,系统梳理“链主”企业和重点企业“需求清单”,中小企业“能力清单”,技术攻关“协同清单”,通过组织对接会、实地考察访问等形式,推动产业链上下游企业以产品、技术、资质等为纽带进行广泛合作。还将辅助中小企业积极申报专精特新“小巨人”企业认定,为获得相关贷款贴息、奖补资金提供帮助。

把握大连市入选全国首批中小企业数字化转型试点城市机遇,依托华为(大连)工业互联网创新中心,聚焦装备制造产业链细分领域,梳理企业共性和个性问题,提供“小快轻准”的转型服务产品。帮助企业降低运营成本,提高市场竞争力。积极组织企业进行政策宣传和供需对接,目前已为50家有潜在数字转型需求的企业进行对接。

### 甘联大讲堂 促进企业合作

“围绕‘人工智能时代企业家必备AI思维’这一主题,大连市甘井子区工商联通过‘甘联大讲堂’举办了专题培训。

来自东北财经大学等高校的专家、学者,以及大连豪森智能制造股份有限公司、华为大连人才云等企业的负责人,分别围绕“人工智能对人才发展和企业发展的机遇与挑战”和“新质生产力要求下企业创新发展突破方向”两个主题开展圆桌论坛,结合人才培养和人工智能发展进行交流、分享心得。

甘井子区工商联创新教育培训载体,聚力“政治引领、民企赋能、能力提升、回报社会”理念,打造“甘联大讲堂”特色教育品牌。截至目前,已举办12期培训活动和2期专题培训班,内容涉及公司法、劳动争议、企业融资策略、人工智能思维、新质生产力、数字技术等领域,紧贴经济发展热点和难点。通过这些活动,为民营企业提供涉企政策解读、法律法规宣讲、资源推介、企业经营指导等服务内容,助企增强创新意识和市场敏锐度,促进企业间交流与合作,助推区域经济持续高质量发展。

### “甘心达”暖心驿站 服务辖区新就业群体

“甘心达”暖心驿站揭牌仪式在大连万达广场(甘井子店)举行。由甘井子区委社会工作部打造的“甘心达”暖心驿站的启用,不仅切实为辖区新就业群体提供暖心的日常服务,而且架起党组织与新业态新就业群体之间的沟通桥梁。

“甘心达”暖心驿站根据新就业群体日常需求,配备了微波炉、针线包、雨伞、充电宝、应急药箱等基础服务用品,还有书籍、报刊可以免费借阅。特色服务“暖心食堂”能为外卖配送员、快递员提供优惠餐食选择。此外,还配备了求职一体机,提供24小时“一站式”就业服务,打造“累了能休息,渴了有水喝,热了能乘凉,冷了能取暖”的温馨港湾。

甘井子区持续加大对新业态新就业群体的关心关爱,不断拓展驿站服务功能,提供温馨服务,引导新业态新就业群体充分利用“走遍大街小巷、服务千家万户”的优势,发挥“移动网格员”作用,通过积极参与基层治理工作,将各种风险隐患发现于初始、化解于萌芽,构建“共治、共建、共享”的基层社会治理新格局。

# 甘井子区构建特色区域营商环境品牌体系 利民惠企“甘心办”

本报见习记者 智曼卿

日前,大连市甘井子区一家工程公司需进行股权变更登记,由于公司法人因病行动不便,企业很是为难,后通过“甘心办—数字政务指南”平台先进行云咨询,根据提示在线预约了“上门办”,第二天,相关工作人员如约上门为该公司办理了相关手续。

大连市甘井子区创新推出“甘心办—数字政务指南”服务平台,以数字技术整合通俗易懂的办事指南和“就近办”位置指南,并为“老弱病残孕”等特殊群体提供线上预约、上门办理。平台上线两个多月来,已有近3000人次登录,为企业和群众提供了近400次云咨询,提供上

门服务近10次。用心加创新,以数字技术赋能政务服务,持续丰富暖心服务场景,这是今年“甘心办”品牌的又一次扩展和升级。甘井子区坚持“服务升级+暖心加倍”,不断丰富、拓展“甘心办”区域营商环境建设特色品牌的内涵和外延,将办事窗口开到群众“家门口”,将暖心服务“送上门”“送企业”,赢得企业和群众的纷纷点赞。

“甘心办”起源于为民办实事的

“云帮办”服务。2022年初,甘井子区在大连湾街道试点设立了“云帮办”窗口。开通仅半个月,就为当地70余条渔船办理了捕捞许可证审批业务。很多船主表示,以前办证得跑四五次,花两三天时间,现在在家门口当天就能办完。

甘井子区“云帮办”曾作为深化商事制度改革经验之一,受到国务院办公厅通报表扬。以“云帮办”试点成功为契机,甘井子区围绕为企业群众办事提供便捷服务、提升调解工作质效、完善惠企政策体系、纾解企业发展难题等15个方面,提出了“甘心—云帮办”“甘心—随时办”“甘心惠企”“甘心入企”等15项优化

营商环境措施,初步搭建起“甘心办”品牌体系框架。始于政务服务优化,延至便民惠企核心。经过3年多发展完善,“甘心办”内涵更加丰富、外延更加多样,已经走出政务服务大厅,延伸至企业之间、走进群众心中。

2024年,甘井子区创新推出“甘心—一人云帮办”3.0服务模式,满足企业个性化办事需求。组建专业帮办队伍,将政务服务窗口前移至经营主体,助力投资约20亿元的大连杉杉奥特莱斯购物广场提前3个月开业,刷新企业全国开店最快纪录。依托“甘心办—项目管家”制度,甘井子区提前帮助企业梳理审

批所需材料,靠前服务助力企业高效开办、顺利经营。“甘心办—营商下午茶”,畅通政企沟通渠道,解决企业诉求109件。“甘心办—益企播”,实打实为企业带来“流量”……如今,甘井子区已将“甘心办”暖心便民惠企的理念融入日常工作。

“去年,仅甘井子区政务服务中心就收到锦旗13面,表扬信70多封,还有许多办事群众和企业通过12345平台表扬工作人员……其实,这些都是我们应该做的。‘甘心办’就是要做企业和群众的贴心人,助推甘井子区营商环境建设不断迈上新台阶。”大连市甘井子区数据局局长赵一橙表示。