

会用智能设备 提供个性服务 善于沟通协调 新型养老服务人才成了“香饽饽”

本报记者 佟利德 本报见习记者 姜雪 智曼卿

引子

在营口市养老服务中心,25岁的护理班长孙宇欣已经成为中心的“宝贝疙瘩”。“这孩子年轻有干劲,给养员们的养老生活带来了更多活力。”说起孙宇欣,营口市养老服务中心护理部副部长李艳“如数家珍”:这孩子人美心甜,给养员喂饭、按摩、擦屎擦尿的从无怨言,专业技能也过硬,考取了老年人能力评估师、营养师、康复治疗师以及高级护理员等多项职业技能证书。

像孙宇欣这样的年轻人,中心主任张丽娜直言:“来了就要,越多越好。”她介绍,中心有养老护理员100人,平均年龄49岁,急需新鲜血液补充进来,给中心带来更多朝气与活力。

随着百姓生活水平不断提高,养老需求也向着多元化、智能化发展,相应的对养老服务人才、专业技能的需求也水涨船高。那么,养老产业都需要什么样的人才?专业技能发展趋势如何?记者就此进行了深入采访。



在沈阳五彩阳光城养老服务中心,90后护理主管慕金枝帮助老人进行日常康复训练。图片由受访者提供

养老护理员缺口有多大?

沈阳

养老机构护理员缺口超2000人,社会上上门服务缺口更达4万人。养老服务专业毕业生第一年流失率可能高达40%,三年后仍在本行业就业的不足一半。

大连

养老机构从业人员2000多人,其中3000多人为养老护理人员,其余为管理经营、医疗康复以及工勤人员。养老护理员岗位缺口较大,预计缺口在20%左右。

营口

目前养老机构护理人员为1032人,与养员比例约为1:6。养老机构大多入住老人为半失能和失能老人,按照国家标准推算,从业人员缺口约为450人。

制表 隋文锋

除了专业技能 人品性格也很重要

辽宁天灏企业管理服务有限公司董事长李天虎介绍,一名养老护理员需要掌握的基本技能包括打饭、喂饭、口腔清理、洗漱、翻身、喂药、衣物更换、刮胡子、打鼻饲、清理排泄物、床单更换清洗、辅助如厕、助浴、巡房、夜间智能系统值守等近30项事项。

养老服务业已向着多元化、智能化方向发展,对养老服务人才有了更高要求。李天虎说,就拿公司目前对养老服务人员的需求来说,随着智能化的健康监测设备等新设备的上线,就需要养老护理员能够熟练操作这些设备。同时,养老院每年冬季都带养员南下养老,这就需要护理人员具备一定的组织协调沟通能力。此外,随着居家养老的老年人逐渐增多,市场对于能够提供上门服务、做饭、助浴、看病陪护、心理咨询等服务的助老员需求量逐渐增大。

除了掌握技术,养老行业对于从业人员的品行也有要求。慕金枝,毕业于沈阳职业技术学院智慧健康养老服务与管理专业,如今已是养老护理员高级技师。工作几年后,他获得了“全国技术能手”“辽宁技术能手”称号。“技能易学,品性难得。”慕金枝坦言,自己从小在爷爷奶奶身边长大,对老人有着天然的亲近感。干久了,自己觉得这是一份温暖的工作。

市场需要什么人才 学校就培养什么人才

要培养养老服务的“生力军”,校企合作是提升养老服务专业化水平的重要途径。

在沈阳,养老专业已经形成由本科、专科和中专三个层次构成的人才培养体系。在沈阳医学院、辽宁医药职业学院等5所高校和沈阳市中医药学校等10所中等职业学校,已开设护理、中医康复技术、康复技术、智慧健康养老服务、老年人服务与管理、营养与保健6

个专业,目前在读学生有1万余人。营口现代服务学校老年人服务与管理专业教师晓溪介绍,自2021年开始,该校进行校企合作,定向培养养老服务技能人才。目前,学生主要学习老年人生活照料、基础照料、康复护理、老年活动策划与组织、老年营养学、养老机构文书写作等,更要学习掌握一些电子智能设备的使用。

虽然养老服务后继有人,但目前40到60岁的护理员仍是支撑各养老机构的主力军”。通过老师傅传帮带,学校、养老机构联合加强技能培训,推动“主力军”精研技能、持证上岗,使养老服务再上新台阶。

在沈阳,五彩阳光城养老服务中心通过构建覆盖员工职业全周期的培训体系,打造了一支专业化、规范化的护理团队。“从入职培训到管理层发展,我们建立了三级人才培养机制,这是提升服务品质的核心保障。”护理部主任叶娜介绍,培训内容涵盖新员工入职培训,在员工的技能提升培训,管理层的领导力培训,涵盖了员工职业生涯的各个阶段。定期组织开展护理技能大赛,对标省、市标准进行考核,以提高护理人员的护理知识和技能水平。

想把人才留住 还需优化工作时间和环境

3月21日,在大连松岗养老院,27岁的张砚文一遍一遍地安抚着一位有认知障碍的老人,并帮老人重新调整身上的尿袋,清理洒出的尿液。

“干养老服务不容易,要留住人才更不易。”养老院院长王玲娟告诉

记者,该院专门为认知障碍老人提供照护服务,40多名养老护理员全部是90后和00后的年轻人。

王玲娟介绍,除了正常工资,员工还有“五险一金”。该院采取灵活工时制度,一天最多工作8小时,每月工作208工时,超出工时给加班费。

同样是包吃包住,松岗养老院专门将员工宿舍安置在距离养老院步行5至10分钟的地方,而不是养老院内。目的就是让员工的工作和生活保持一定空间距离,让养老护理员有自己的生活空间。

大连德泰健康养老产业发展有限公司不仅给护理员打造舒适的工作环境,而且还注重心理舒压释放。据介绍,他们每月组织一次专业心理咨询师线上讲座,对护理员进行心理疏导。为护理人员提供独立宿舍,宿舍内配备独立卫生间、空调、网络等设施,保障饮食质量。此外,还为护理人员提供了可预见的职业发展,让那些学习能力强、业务水平突出的一线护理人员能够有职业上升的空间。

注入政策“强心针” 提高从业者职业获得感

为了吸引更多年轻人加入养老服务行列,打造一支有朝气有活力的技能人才大军,我省各省市纷纷打出组合拳,健全养老服务人才激励机制,拿出“真金白银”提高从业人员薪资待遇,不断增强他们的职业幸福感和归属感。

2023年,我省多部门联合发文,调整完善老年服务与管理等专业毕业生入职养老服务机构补助政

策。省民政厅等14个部门提出在职业发通道上,明确技师以上高技能人才可参与班级管理、带徒传技,一线护理员可晋升业务管理岗,打破职业发展“天花板”。

在沈阳,一条条“真金白银”的条款格外醒目:毕业生入职最高补贴6万元,相当于普通护理员一年多的工资;高级技师每月补贴1000元,“以技提薪”提振信心。沈阳实施千人培训计划,对养老从业人员全免费支持;举办职业技能竞赛,“竞赛表彰+职业资格”多重奖励;选树“优秀院长”“优秀护理员”,全面提升社会认同感和职业荣誉感。

2024年,大连进一步扩大补贴范围,将符合条件的专业由19个增加到73个,本科、高职、中职依次可获得5年6万元、5万元、4万元的补助;符合条件的工作内容的一线护理人员调整为从事养老护理服务人员。同时,补贴发放方式由满5年一次性发放调整为按5年发放。这意味着,除了养老院给的工资,符合条件的年轻人可以每年再获得1万元左右的补贴资金。

营口市提议市人大常委会设立“护理员节”提高养老护理人员职业认同度和社会认同感。同时,健全并落实入职奖补、特殊岗位津贴制度,建立以品德、能力和业绩为导向的职称评价和技能等级评价制度,不断增强养老服务从业人员的岗位匹配度、职业吸引力和事业荣誉感。



沈阳今年将为20万户居民 更换智能燃气表

本报讯 记者刘桐报道 “入户抄表不用家中留人,长期不用燃气还能自动断气,新款燃气表真是太安全智能了。”沈阳市沈河区阳光社区赵阿姨为刚安装的智能燃气表点赞。记者3月20日了解到,今年沈阳将为20万户居民燃气用户免费更换智能燃气表。

从2023年开始,沈阳对老旧小区燃气用户开展智能表升级更换,截至去年底,已完成升级更换46.5万户。“传统燃气表存在人工抄表可能出现误差,抄表时需家中留人的问题。而此次更换的智能燃气表在流量和压力异常、多日不用气等情况下能自动切断气源,保障用气安全。”沈阳燃气集团经营服务管理部经理侯铁红介绍,用户出差或超过30天不用气时,智能燃气表将自动启动安全保护关闭阀门,避免家中无人发生漏气情况。待用户回到家中,触动智能燃气表上的复位按钮,即可恢复通气。

值得一提的是,智能燃气表在安全性方面也有很大提升,能详细记录用户的用气数据,精准掌握用户用气情况,一旦出现漏气智能燃气表能检测到表内压力低,会自动关闭表内阀门。目前,沈阳正在探索已安装的远传燃气报警器与智能燃气表连锁,实现智能监测与自动控制联动。

同时,智能燃气表还能远程抄表,实现自动计量、定时传输数据,避免人工入户抄表对用户生活的打扰。据了解,目前沈阳市居民燃气用户主要使用普通模式燃气表,达到使用年限后,零件会磨损老化,出现计量偏差,密封部件老化变硬等问题。

沈阳市城乡建设局总工程师朱昌伟介绍,今年将改造燃气老旧管网150公里,免费为居民安装燃气安全“四件套”,其中,安装智能燃气表20万块、过流阀20万个、寿命连接管20万根、燃气报警器10万台。

大连实施中心城区装修垃圾 “预约+定点”排放

本报讯 记者吕丽报道 记者从大连市城市管理局获悉,大连市将从源头遏制建筑垃圾偷排乱倒,从3月16日起,中心城区装修垃圾收集与运输,确保装修垃圾得到妥善处理。大连市各城市管理部门将加强装修垃圾违规收运执法,对未通过“连小绿”预约排放的机关企事业单位、商户和居民进行劝导,对违规堆放、排放、运输装修垃圾的单位和个人依法依规进行处罚。

据介绍,中心城区装修垃圾收运处置全面实行市场化目的是加强和规范装修及大件垃圾乱排乱放及收运混乱现象,进一步完善大连市装修及大件垃圾收运处置体系,依据是《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《城市建筑垃圾管理规定》《大连市城市环境卫生管理条例》等规定,并结合了大连市装修及大件垃圾管理工作实际。

全面实行市场化后,所有装修垃圾要通过“连小绿”小程序进行“预约+定点”排放。“预约”即市民

和装修企业在平台上填写装修项目地址、垃圾预估量、期望排放时间等信息。“定点”即平台会根据预约情况,安排专业清运队伍进行垃圾收集与运输,确保装修垃圾得到妥善处理。大连市各城市管理部门将加强装修垃圾违规收运执法,对未通过“连小绿”预约排放的机关企事业单位、商户和居民进行劝导,对违规堆放、排放、运输装修垃圾的单位和个人依法依规进行处罚。

大连市城市管理局相关负责人表示,以往装修垃圾排放存在随意倾倒、无序堆放等问题,不仅影响城市环境美观,还对生态环境构成威胁。“连小绿”小程序推出后,将逐步实现装修垃圾从产生源头到最终处置的全程监管,城市管理部门将不断完善建筑垃圾管理机制,从根本上解决垃圾乱排乱放的问题。

丹东为特殊困难群众 提供就医陪护

本报讯 记者王卢莎报道 丹东市元宝区开展特殊困难人员就医陪护服务,面向家住市内4区、住院治疗但无直系亲属的分散供养特困人员和低保对象,提供看病陪护服务。日前,家住元宝区九道街道通乡社区的低保户张大爷在陪诊、住院及康复中得到“就医陪护”人员的悉心照料。

特殊困难人员就医陪护服务,是丹东市民政局承担的社会救助改革创新服务试点工作。张大爷是元宝区首位享受这一暖心服务的救助对象。

前不久,张大爷突发疾病,吐血不止。他独自生活无人照料,急需社会救助。元宝区民政局在得

知他的处境后,向丹东市社会救助服务平台提交特殊困难人员就医陪护服务申请。收到服务订单指令后,第三方机构即刻安排专业陪护人员火速赶往医院,与街道民政干部一起为张大爷提供陪护服务。“就医陪护”跑前跑后陪着张大爷在陪诊、住院及康复中得到“就医陪护”人员的悉心照料。按照合同约定,依据主治医师确定的护理等级,为他提供全面的康复护理和贴心的生活照料。

同时,民政部门启动小额急难型临时救助,让张大爷得以顺利办理住院手续;“就医陪护”服务解决了其无人照顾的难题,让张大爷安心看病。

本溪专项整治生猪屠宰企业

本报讯 记者许蔚冰报道 日前,本溪市开展生猪屠宰企业专项整治行动,提升肉类产品质量安全,保障消费者权益。

此次检查根据《农业农村部畜牧兽医局关于近期开展畜牧兽医监管重点领域专项整治工作的通知》要求,由本溪市农业综合行政执法队统一开展,检查内容包括屠宰批准证明文件、委托屠宰协议、屠宰检验检疫、屠宰场所清洗消毒、生

猪产品流向、病死猪和病害产品无害化处理等记录档案。

执法人员在行动中督促企业严格执行国家相关管理规定,压实质量安全主体责任,严禁屠宰企业销售未经检验检疫或者经检验检疫不合格的生猪产品。本溪市农业农村局相关负责人表示,本溪市还将实施飞行检查,突击检查是否存在私屠滥宰、注水注药、屠宰病死畜禽等行为,保障肉类产品质量。

搭建人工鸟巢 引东方白鹳“避塔”安家

本报见习记者 费嘉维



东方白鹳在鸟巢中短暂适应后,开始梳理羽毛,似乎在宣告着“新居”的归属。尹维华 摄

在盘锦市的一处高压电塔旁边,电力工作人员为东方白鹳筑起一个个人工鸟巢。

“这次我们进行了新的尝试,在铁塔及水域附近安装人工鸟巢,鸟巢立柱高达15米,主体是模仿巢穴形状焊

接的架梁,直径1.3米,巢内面积可供两只东方白鹳在此生活繁衍,在巢内的底层铺设了东方白鹳筑巢时常用的树枝。”盘锦市黑嘴鸥保护协会会长刘德天说。

辽河口湿地是丹顶鹤、黑嘴鸥等

珍稀鸟类的栖息地,也是东方白鹳的重要繁衍场所。每年春季,大量东方白鹳飞抵辽河口湿地。

然而,这些国宝级鸟儿偏爱在巨大的输电铁塔上筑巢,其酸性排泄物易导致输电线路短路跳闸,甚至腐蚀设备,不但影响电网安全可靠运行,也给鸟类活动带来安全风险。

为解决这一难题,盘锦市黑嘴鸥保护协会结合东方白鹳的生活习性和巢穴需求,经过多次实地考察,确定了新的安装方案,采用立柱搭建人工“鸟巢”的形式,招引东方白鹳来此落脚,在安全的环境中繁衍生息。

“我们一共搭建了6个人工鸟巢,目前监控画面显示,已有东方白鹳在人工搭建的鸟巢中落脚,说明它们对这个人鸟巢还比较认可。”刘德天说,东方白鹳需要生活在水边或者湿地沼泽,但它又喜好在高大乔木或建筑物上筑巢,符合这一条件的环境并不多,如果周边没有合适的树木来筑巢,它们就会选择领地内最高的电力

铁塔上安家。

早在2018年协会就发现有东方白鹳在电力铁塔上筑巢,协会与电力部门配合,通过在铁塔上安装绝缘隔离挡板等措施,尽最大努力为它们提供安全的生存环境。

“由于东方白鹳性敏感,筑巢产卵一定要找十分安静的地方,稍有打扰就会彻底离开。安装绝缘挡板后,有的东方白鹳比较警惕,就会放弃目前这个巢穴,选择新的位置重新筑巢,这就需要及时关注它新的筑巢点。”刘德天说。

工作人员会持续对人工鸟巢的招引情况进行密切观测,如果这种立柱塔架招引成功率较高,后续也会根据实际情况增加人工搭建的数量,为东方白鹳提供更加安全的繁衍家园。

东方白鹳在《世界自然保护联盟濒危物种红色名录》中列为濒危(EN)等级,我国也在1989年将其列入《国家重点保护野生动物名录》。

社区新书房 阅读新空间



古木色书架间透出暖黄灯光,亲子阅读区的童声笑语此起彼伏,整面落地窗前随处可见专注阅读的身影……近日运营的大连金普新区先健街道万城社区的社区书房以2万余册藏书和智慧化服务系统构建起“15分钟品质阅读圈”。本报特约记者 朴峰 摄