庄河市开展大走访活动,5308名干部全部参与,解决群众反映问题4713件——

叩家门开心门 办实事暖人心

本报记者 于雅坤

核心提示

大连庄河市仙人洞镇党委认真研究走访干部问题反馈,多方筹措资金新建水井,解决东方红屯80余户村民"夏季水难吃,冬季吃水难"问题,温暖群众心;

庄河市总工会与包保乡镇荷花山镇紧密联动,建立"专家送技上门+干部定期回访"服务机制,发挥各自优势为草莓种植户排忧解难,促进地方经济发展;

庄河市委组织部将水务局、自然资源局、不动产登记中心等单位组织在一起,面对面理政策、寻根源、找办法,成功化解5个乡镇366户村民办证难问题,满足群众期盼。

……

打开庄河市"进村入户连民心 解忧纾困促发展"活动台账,那一桩桩、一件件得到解决的急事、难事、愁事,是庄河市各级干部走出机关,走进群众,听意见察实情、解难题促发展的具体体现。

开展"进村入户连民心 解忧纾困促发展"活动,是庄河市委落实"四下基层"制度,持续深入开展深化干部作风建设三年行动的生动实践。2024年,全市119家单位5308名干部全部参与,对26个乡镇(街道)28万余常住户不落一户、全部到访,让党的路线方针政策在一线传播、社情民意在一线摸清、急难愁盼在一线解决、矛盾纠纷在一线化解,绘就了一幅上下联动、干群合力、共谋振兴的发展新图景。

图片说明

① 走访干部帮助群众报送二代居民身份证相关手续。
② 仙人洞镇二道河村东方红屯村民家中接取到清澈的井水。
③ 光明山镇村民正在分拣和包装草莓。本报记者 于雅坤 摄
④ 走访干部(右)前往村委会帮助群众开具房产证办理相关证明。

本版图片除署名外由庄河市委宣传部提供

走基层访民情 畅通干群联系"最后一米"

一张表、一支笔,从家长里短、大事小情中汇集起民情、民意、民忧,搭建起干群沟通"连心桥"。

2024年12月20日,记者前往采访庄河市步云山乡党委副书记曲松涛时,他刚挂断与包保对象的电话。微信聊天记录显示,12月18日,包保对象向曲松涛分享了关于准备考取安全证的计划;12月19日,曲松涛回复了对方有关新建设施农业补贴的政策咨询。这样频繁的交流互动,正是庄河市广大党员干部密切联系群众,实现干群双向奔赴的缩影。

"我们把这次入户走访活动,作为锤炼党性、增强本领、改进作风的重要抓手,引导党员干部既要身入基层,更要心入基层,多交群众朋友,多听群众心声,主动把服务送到群众家门口,真正走进百姓心里,凝聚起团结带领群众干事创业、推动乡村振兴的磅礴力量。"庄河市委主要负责人说。

全市5308名干部全部参与,全年人均走访50户,数量多、范围大、覆盖广。如何确保走访活动走深走实?庄河市强化顶层设计,坚持高位推进。

庄河市出台《关于在全市常态化开展"进村入户连民心 解忧纾困促发展"走访活动的实施方案》,明确总体目标,对走访时间和频次、走访形式、走访任务等提出具体要求,确保全市干部全部参与、辖区住户全面走访、中心任务全部落实。成立市委书记亲自挂帅的活动领导小组,先后组织召开全市走访动员部署会、年中推进会、走访进度调度会,有力推动走访活动加快开展,高效落实。

为确保走访活动平稳起步、扎实推进,庄河市提前谋划,做足做细政策梳理、访前培训、统筹对接、严明纪律四项准备工作。庄河市委组织部组织编制《全市部分惠民政策汇编精简版》,便于走访干部学习政策、熟悉政策,将惠民政策宣传到位、解答到位。各乡镇(街道)建立起由民政、农业、城建等部门组成的政策解答服务小分队,为走访干部当场答疑提供支持,确保回答准、回答好。

聚焦群众急难愁盼,以实际成效暖人心、聚民心、促发展是这次走访活动的意义所在。庄河市为此建立了首问帮办、分层处理、分拨办理和反馈督办四项问题解决机制,推动群众的小事、琐事、难事立行立办、快办快结,让群众切实感受到关怀和改变。

赶在群众出门前,走进乡野阡陌间。从春到冬,庄河市的街头巷尾、田间地头活跃着走访干部的身影,他们手持一张表、一支笔,轻车简从,在聊"柴米油盐"、听"家长里短"、问"大事小情"中,汇集起民情、民意、民忧,搭建起干群沟通"连心桥",真正畅通干群沟通联系的"最后一米"。

数说 SHUSHUO

全市**5308**名干部全部参与走访活动,人均走访**50**户。

截至目前,干部入户率达到**100%**,收集群众反映的各类问题**4784**件,已解决**4713**件,解决率达**98.52%**,正在推动解决**71**件。

排查出矛盾纠纷**411**件,推动解决**406**件,其中,解决新发现苗头性、倾向性问题**334**件,推动解决信访矛盾案件**57**件,根治难啃的"骨头案"**15**件。

既宣传又跑腿 推动惠民政策落地见效

当好"宣传员""跑腿员",动起来、跑起来,切实打通服务群众的"最后一米"。

2024年12月20日,从庄河北站出发驱车50公里,记者来到总投资67.98亿元的辽宁庄河抽水蓄能电站项目现场。站在高处放眼望去,9个作业面全部铺开,300余名工人和100余台设备紧密配合、协同作业,装修声、车轮滚滚声交织,呈现出一派热火朝天的建设景象。该项目建成后,年发电量可达12.05亿千瓦时,可减少原煤消耗约19.5万吨,减少二氧化碳排放94.3万吨,运行期每年可为地方财政增收约1亿元,对于庄河市打造500亿级清洁能源产业集群意义重大。

项目能如期开工并顺利推进,用地保障是前提,征迁政策的有效落实是关键。"一边关乎群众切身利益,一边关系地方发展大局,作为直面群众的基层干部,我们得当好宣传员,用群众听得懂的话讲清讲透征迁补偿政策,用群众听得进的话讲明讲好项目建设的意义,让大家打心底里认可。"桂云花乡党委书记马兆辉站在项目现场感慨地说。在她身后,原是岭东村宫屯,如今45户村民已乔迁新居,这里成为抽水蓄能项目的主工程区和交通枢纽区。

回忆起入户走访的日子,走访干部们历历在目。炕头上、门槛边,鞋一脱、腿一盘,拿着政策文件先给群众逐字逐句念一遍,接着用大白话"翻译"一遍,再帮着把补偿明细逐条算一遍,直到群众心中的疑虑彻底消除。针对特殊情况,干部们制定"一户一策",想尽办法帮助群众解决影响其应得利益的历史遗留问题或矛盾纠纷,赢得了群众的信任与支持。

走访干部不仅围绕城市发展,以及市委、市政府中心工作向群众讲清"大方向",还聚焦群众关心的医疗教育、就业住房、养老托幼、"三农"、低保五保等惠民政策开展宣传,打破政策与群众之间的信息壁垒。尤其是针对因主观原因未能享受政策的困难群体,走访干部结合现行的社会救助、助残、优抚等适配政策积极协助解决,推动惠民政策实现"应享尽享",惠民资金"应领尽领"。

新华街道明星社区的一名居民是此次走访活动的典型受益者。此前,他因车祸落下肢体功能障碍,却一直未申领残疾人证,多年来生活拮据。新华街道走访干部得知这一情况后,主动帮他准备申请材料,并安排车辆送他前去评定资格,最终成功帮他享受到相关待遇。

既当好"宣传员",也当好"跑腿员",这是走访干部的真实写照。走访过程中,各级干部以切实帮助群众享受政策为目标,真正动起来、跑起来,通过收集信息、协调资源、帮办代办等方式,为办事困难的群众提供"保姆式"服务,切实打通服务群众的"最后一米"。

大郑镇高阳村太兴屯的一名村民逢人便说:"多亏了走访干部,我自己啥都没操心,房产证就办好了。"原来,他因不熟悉政策,不清楚该找哪个部门办理,加之房屋档案材料不全,一直未办房产证。庄河市村镇建设服务中心的走访干部了解情况后,协助其开具证明、查阅档案、准备材料,全程帮跑腿儿,一个月后,把办好的房产证交到村民手中。

聚合力解难题 激活振兴发展新动能

上下联动、部门协同,齐心协力解决难题,使走访活动真正成为推动振兴发展的新引擎。

2024年12月19日,记者走进光明山镇金线沟村草莓大棚,正值草莓坐果初期,绿意葱茏的植株间,蜜蜂嗡嗡振翅。记者到访时正遇上庄河市现代农业发展服务中心走访干部在指导果农对黑珍珠、淡雪等新品种进行疏花疏果。这些由服务中心引进的新品种,将于春节前后上市,有望为果农带来可观的收益。

光明山镇被誉为"中国草莓第一镇",草莓年产值超10亿元,"庄河草莓"是当地一张响当当的名片。在庄河,发挥各自优势,推动草莓产业发展是各方共同努力的方向。借此次走访活动的东风,"庄河草莓"不仅品种得到优化,在拓销路和塑形象上也有了提升。

"上个销售季,走访干部帮我们延长了一个月采摘期,一个大棚能多赚1万元,实实在在地解决了大问题。"果农代表王秀花对走访活动赞不绝口。

光明山镇党委副书记、镇长赵湘东向记者介绍,他们在2024年5月走访期间发现,尽管棚内草莓陆续成熟,果农采摘的积极性却不高。按照果农的说法,"五一"过后,草莓价格下跌,市场需求不旺,采摘收益够不上人工成本,便提前结束采摘。

如何帮助果农延长采摘期、增加收入?光明山镇党委和政府迅速行动,协调各方资源,成功促成庄河市腾飞水果蔬菜专业合作社与福建有零有食科技有限公司达成合作。由合作社负责收购草莓鲜果,为有零有食公司制作冻干草莓提供原材料。当年6月份,腾飞合作社供应草莓鲜果100余吨,为周边草莓种植户增收80余万元。不仅如此,在走访干部的努力下,采用光明山镇草莓加工的冻干草莓产品,在2024年大连夏季达沃斯论坛的大连之夜文化晚宴上精彩亮相,进一步提升了"庄河草莓"的知名度。

"以走访活动为契机,上下联动起来、部门协同起来,同向发力,齐心协力把难题解决掉,使走访活动成为推动振兴发展的新引擎。"活动领导小组办公室主任王庆说。

大郑镇大郑新城的"蝶变",是此次走访活动取得的又一成果。12月19日18时,记者沿着大郑新城·银窝小区外围走一圈,每隔几米就能看到有门市房在营业,3000平方米的阳光生活超市灯火通明,店内商品琳琅满目,顾客熙熙攘攘。"原来可没这么热闹,自从村里成立公司,招来了商家,租金收上来了,我们的生活也方便了。"正在生鲜区挑选蔬菜的小区居民孙玉才乐呵呵地说。

大郑镇党委副书记刘斌介绍,大郑新城居住着银窝、潘店等7个村万余名搬迁村民,当地为保障村民上楼后的生活,配套建设了7万平方米商业设施,原计划由各村集体独立经营,收益在本集体经济组织成员中分配,但由于不同地段的商业价值悬殊,难以做到均衡分割,致使商业设施长期处于管理分散、责任不清的尴尬局面,未能释放其经济效能和服务潜力。

走访中,大郑镇走访干部带着问题深入摸底,广泛收集群众意见和建议。市委组织部作为走访活动牵头单位,积极指导大郑镇党委推动7个动迁村的党组织联合成立产业联合党委,进而组建起大连唐府新村建设发展有限公司对商业设施进行统一经营和管理。公司成立后,大家齐心协力招商,短短几个月,便成功引入超市、餐饮、美容、美发、养生等十多个商业体,租金收入达150万元。这些收益被精准投放于小区物业管理,居民生活质量得到明显提升。

破"顽疾"治"未病" 筑牢社会和谐稳定根基

及时发现苗头性、倾向性问题,将其化解在萌芽状态,维护地方和谐稳定,提升社会治理成效。

在庄河市徐岭镇政府,有两面由当地居民送来的锦旗令人津津乐道,一面写着"为民解忧",一面写着"情系百姓"。锦旗的背后,是一则关于徐岭镇走访干部历时3个月、坚持40余次调解,彻底化解两户居民的恩怨、守护一方安宁的故事。

此次走访,庄河市各级干部把矛盾纠纷排查化解作为重要任务,以高度的责任心和敏锐的洞察力,聚焦土地边界、家庭纠纷等矛盾高发领域,及时发现影响社会和谐稳定的突出问题,深入剖析问题产生的原因,提出切实可行的解决办法,努力把矛盾化解在基层。

以这两户居民的矛盾为例,双方因建设设施农业大棚产生土地承包经营权纠纷。尽管当地法院作出裁定,但双方均不服。3年来,双方冲突频发,派出所出警十余次。面对如此棘手的问题,徐岭镇党委、政府成立工作专班,专班成员深入双方当事人家中详细了解事情来龙去脉,找准问题症结后,先后制定了3套调解解决方案。在调解过程中,专班成员数次被拒之门外、被轰出家门,甚至受到辱骂和推搡,但始终未放弃调解。经过3个月的不懈努力,终于将矛盾化解,双方都向镇里送来锦旗表达感激之情。

"我们要求走访干部既着眼于突出问题啃'硬骨头',也要善于倾听分析群众的'言外之意',及时发现苗头性、倾向性问题,以'治未病'的态度,把可能引发矛盾纠纷的问题化解在萌芽状态,防止'小事拖大,大事拖炸'。"活动领导小组办公室副主任张新之介绍。

这期间,走访干部在走访中发现,明阳街道大张村薛圈屯村村民李某因土地被占一事愤愤不平,耐心听其倾诉,并主动找到另一方了解情况。经查证,原来是李某的地邻在发包土地给种植大户时沟通不充分,导致种植大户对地界不明,误将花生种在了李某的土地上。为避免问题升级,走访干部主动担当起"中间人"角色,积极开展调解工作。最终,李某顺利拿回土地使用权,同时补偿了种植大户种子、化肥的成本。对于处理结果,双方都满意,一起潜在的矛盾纠纷就此圆满解决。

据统计,通过深入走访,庄河市共排查出矛盾纠纷411件,推动解决406件,有力地维护了当地的和谐稳定,提升了社会治理成效,为地区长治久安奠定了坚实的基础。

庄河乡村和美,焕发勃勃生机。 曲文鹏 摄