

让百姓在家门口享有更多“医”靠

——营口市打造高品质医疗卫生服务体系纪实

本报记者 佟利德 文并摄

核心提示 突破一二线城市大医院的虹吸效应,让患者在家门口就能享受高品质的医疗卫生服务是营口患者的期盼。营口医疗卫生条件根基浅、底子薄,而群众对就医环境、大病攻关能力的需求却与日俱增。这两者之间的矛盾如何破解? 营口市给出答案:深入开展“强基行动”,打造“三心”服务品牌,以群众需求为根本,持续改善软硬件,引进高水平人才,提升医疗服务水平,以多点突破之势让百姓更有“医”靠,让“最具幸福感城市”的成色更足。

硬件升级扩容 让百姓就医舒心

营口市卫健部门下辖的公立医院有9家。其中,不少医院建于上世纪,老旧的硬件设施亟待改善。“面对一系列问题,营口市不断加大投入,将营口市中心医院急诊急救能力提升项目和血液急救能力提升项目列为重点民生实事,为营口市中心医院、营口市中心血站升级、赋能。”营口市卫生健康委主任薛静说,2024年12月24日,改造一新的营口市中心医院急诊中心正式启用,改扩建急诊区2150平方米,急救能力和医疗水平大幅提升。

“现在在急诊看病不像以前那样拥挤了。”市民王志志感慨,“以前急诊挂号、候诊、诊疗都混在一起,人多时挂号队伍能排到大门外。如今,新急诊大厅不仅面积大,而且功能划分明确,就医患者排队井然有序。”

确如王志志所言,营口市中心医院急诊大厅改造后焕然一新。一进门,右边是分诊台,左边是平车停放区,左前方是挂号处,对面是候诊座椅。各区域划分明确、布局合理。

医院急诊科主任李少波介绍,改造后的急诊中心有病床44张、抢救病床12张,新增监护病床7张。同时,急诊中心简化救治流程,通过优化分诊制度,建立急救绿色通道,实施“优先救治、后补手续”等措施减少患者等待时间,全面提升就诊效率。新设急诊综合病区,并在重症病区增加重症监护病房(EICU),增加医疗供给,提升急危重症患者的快速抢救能力。

此外,与民政局合作的营口市第四人民医院精神卫生福利院项目、营口市中心医院病房能力提升项目预计于2025年年底竣工并交付使用。这些提升项目以改善群众的就医体验和提升救治效率为中心,填补了营口市精神卫生福利设施的空白。

在全面加强医院硬件设施建设的同时,营口市加大献血屋更新改造力度,提升献血者的舒适度。

记者在营口万达广场北侧的献血屋看到,可躺卧调整姿势的采血椅,可声控、远程遥控的空调,消毒机、储血冰箱等设备全部上新,几名献血者在温暖舒适的环境中献血。

2023年以来,营口市在主城区、鲅鱼圈区、大石桥市和盖州市分别建设智能化采血屋,一改老献血屋夏天漏雨、冬天漏风的情况。



同时,采购全自动生化分析仪保障了血液质量。2024年,营口实现年采血量持续正增长。

引进高水平人才 让百姓就医安心

在夯基垒土、加强硬件设施建设的同时,营口市将医疗人才队伍建设作为推动医疗事业发展的核心要素和突破口,制定出台《营口市卫健系统引进高层次人才方案》,引进高端人才,推进校地合作,加强科研力量,推行“刚柔并济”的提质策略。

为引进高层次人才,营口拿出真金白银,深度涵养“近悦远来”的人才生态,规定博士及以上学历学位人员每人每月给予3000元生活补贴,并给予安家费10万元。除此外,还为高层次人才提供科技创新、职称评审、医疗服务等方面的支持与保障。

栽下梧桐树,引来金凤凰。去年11月7日,中国医科大学博士、多所高校硕士生导师、宁波市医学重点学科神经病学学科带头人韩锟加入营口市中心医院,成为该院神经内科三科主任。

“学科能力建设与高层次人才引进相辅相成。”营口市中心医院院长刘学英介绍,在营口市卫健委推动下,“人才强院”成为营口市中心医院“十四五”发展规划的核心战略。医院成立专项领导小组,多渠道引入先进的医疗技术、管理机制和人才团队,形成“上下联动、齐抓共管”的人才工作新格局。未来,该院计划引进与培养领军人才3人、博士研究生和高层次学科带头人10人、中青年骨干和硕士研究生人才50人,逐步壮大医院多元化、高层次人才队伍。

要从根本上提高医疗服务水平光靠“输血”还不够,营口市更加注重“造血”功能,加强医疗机构和科研院校的校地合作。

去年5月,营口市疾控中心与

锦州医科大学联合成立本科生实习基地和研究生培养基地。去年8月,营口市人民医院、市中西医结合医院分别与沈阳医学院、辽宁中医药大学签约共建教学医院。通过有效整合高校与地方的优势资源,营口市既为高校院所优秀学子提供学习和实践的平台,同时也为引进高素质医疗人才打好基础,为医疗事业高质量发展注入强劲动能。

营口市卫健委人事科科长孟儒祥介绍,在高水平人才的助力下,2024年,营口市新增省级(市域、县域)重点专科5个,累计获评18个。营口市中心医院成立营口地区首个肺结节、消化道肿瘤、乳腺肿瘤MDT门诊,成功获批中国胸痛中心“心电一张网”心电诊断中心建设单位,普外科获批全国“规范化示范病房”,卒中中心跻身“三级医院卒中中心静脉溶栓技术质量管理百强医院”之列。

优化便民服务 让百姓就医顺心

营口市出台措施,鼓励、支持各医疗机构医护人员下基层、到一线,上门为民服务。营口市卫健委医政科科长钟雪介绍,



扩容升级完毕的营口市中心医院急诊中心。

2024年12月,市卫健委举办“贡献志愿力量 创造美好生活——情暖营口 志愿有我”志愿服务品牌发布活动,并向全市卫健系统30支志愿服务队授旗。截至目前,累计义诊40余次,服务群众近万人次,让百姓就近享受优质的医疗服务。

都说上医院挂号难,营口市中心医院推出“一次挂号管三天”服务,患者只需挂一次号,三日内复诊免挂号费。

营口市人民医院开展个性化服务,针对冬季产妇和新生儿外出就医不便等情况,推出医护人员入户居家护理指导服务。儿科增设亲子互动输液椅,为家长陪孩子输液创造更加方便的条件。

为了方便老年人就医,营口市中心医院、营口市第三人民医院开通老年患者就医绿色通道,80岁以上高龄老年患者,可以享受优先就诊、优先检查等服务。营口市第五人民医院针对辖区内的失能老人开展上门服务。

营口市第四人民医院的心理专家到学校、政府机构免费开展

①2023年以来,营口市在主城区、鲅鱼圈区、大石桥市和盖州市分别建设智能化采血屋,一改老献血屋夏天漏雨、冬天漏风的情况。图为献血者在营口万达广场北侧献血屋内献血。

②改造一新的营口市中心医院急诊中心急诊大厅。

③营口市人民医院儿科增设亲子互动输液椅,方便家长陪伴孩子输液。

心理知识讲座,为学生及家长、工作人员进行心理健康辅导。

营口市口腔医院在儿童口腔科门诊提供延时服务,受到孩子和家长的交口称赞。

营口市卫健委还通过广泛调研走访,了解群众就医难点难题,通过不断创新模式,延展、优化服务,在医患之间架起爱心桥梁,让市民享受到暖心服务,群众就医满意度显著提升。数字显示,营口异地就医住院联网直接结算率为96.8%,减少群众个人垫资4.7亿元,营口集中带量药品采购占比居全省首位……

营口是长寿福地,每万名老年人中拥有的百岁老人数量全省最多。营口市卫健委副主任刘杰表示,除了自然环境好和家庭和睦外,这得益于营口不断提质的医疗卫生环境。营口以民为本、为民着想,不断提质升级医疗设施和服务,在保障群众身体健康的同时,也把温暖送到群众心坎上。

营口时讯 SHIXUN

人大代表 票决民生实事项目

本报讯 记者佟利德 见习记者王姝佩报道 1月10日上午,在营口市第十七届人民代表大会第五次会议第三次全体会议上,营口市首次以人大代表票决方式确定2025年12件重点民生实事项目。

这12件重点民生实事项目包括改造燃气庭院管网和用户终端设施工程、新建营口市儿童福利院、提升营口市中心医院病房条件、改造营口市排水管网工程、重建营口市主城区水毁道路、提升校园安防保障能力、建设居家社区助老食堂网络、优化营口市中学学习就餐环境、改善营口市普通高中办学条件、新建营口市精神卫生社会福利院、维修改造农村公路、整治提升营口东港北延射线。

2024年10月,营口市政府面向社会公开征集2025年营口市重点民生实事建议,广纳民意、汇聚民智,将收集到的意见建议按照“尊重民意、突出重点、注重实效、改善民生”的原则,挑选16件符合条件的作为2025年营口市重点民生实事候选项目,并由营口市第十七届人民代表大会第五次会议第三次全体会议进行票决。

大会现场,全体与会代表通过差额表决的方式,从16件候选项目中票选出12项作为2025年营口市重点民生实事项目。这些重点民生实事项目将交由营口市政府各部门组织实施并接受人大代表和群众监督。

深化产教融合校企合作 新增技能人才万余人

本报讯 记者佟利德报道 去年,营口市大力发展技工教育和职业技能培训,努力建设一流产业技术工人队伍,健全终身职业技能培训制度,全市新增技能人才万余人。

营口市积极构建现代技能教育体系,聚焦产业创新集群和技术交融新兴产业,统筹抓好教育、培训和就业,不断深化产教融合、校企合作,有的放矢培养技能人才。2所技工院校和25家职业技能培训机构开展各类职业培训达1万人次以上。

去年,营口市成功举办“2024年7·15世界青年技能日主题宣传活动”,同时开展高校毕业生等青年群体就业服务“双百日”专项行动,第四届全省技工院校教师职业能力大赛、第四届马兰花全国创业培训讲师大赛辽宁省选拔赛等系列活动,通过切磋交流技艺提升技能水平。

努力终有收获。2024年,营口市首位“特级技师”在石钢京诚装备技术有限公司诞生。2名选手代表辽宁省参加全国第二届乡村振兴职业技能大赛,在职工组获得优胜奖。在辽宁省第二届职业技能大赛中,营口斩获3金7银2铜和58个优胜奖。

鲅鱼圈区海星街道 多措并举助养老转型升级

本报讯 见习记者王姝佩报道 营口市鲅鱼圈区海星街道办事处以居家和社区养老服务中心为依托,坚持品质养老理念,多措并举,助推“养老”向“享老”转型升级。

2023年,海星街道办事处将丁屯社区微型养老院升级改造,成立了居家和社区养老服务中心,实行办事处牵头、社区日常监管、第三方独立运营的管理模式。经数次升级改造,这里逐渐形成多功能养老服务综合体。

海星街道办事处工委实施“党建+养老”服务模式,在引导社会组织、驻区企事业单位参与养老服务的同时成立社区敬老协会、彩虹关爱团队等志愿者团队。队员帮助老人清理室内外卫生、陪老人聊天等,让老人感受到家一般的温暖。同时,医疗共建单位为老人义诊,确保小病及时治,大病早发现,健康有保障。街道办事处还以养老服务中心为平台,将服务功能辐射到16个社区。

老边区出实招 助乡土人才“展拳脚”

本报讯 记者佟利德报道 2024年以来,营口市老边区聚焦乡村振兴人才战略,实施乡土人才赋能计划,在聚才、育才、用才上出硬招实招,让乡土人才“施展拳脚”“破茧成蝶”,增强乡村振兴动力。

老边区建立区、乡、村三级联动机制,摸排农村各领域“土专家”“田秀才”,建立生产型、经营型、技能型和社会服务型“四型”乡土人才库,完善300余名乡土人才档案,进行动态跟踪管理。牵头组建“新农人产业协会”,并成立党支部,通过技能培训、资源协调等方式,帮助120名乡土人才抱团发展,建立近产销工作站1个,举办电商公益课堂4期,促成会员产销合作18家,创建“东北新农人”“柳树大鹅”“仁义蔬菜”等品牌。加强乡土人才政治引领和政治吸纳,50余名乡土人才被选为村“两委”班子成员,23名优秀乡土人才被发展为党员。同时,支持农村能人、外出务工经商人员、本土大学毕业生等回乡领办、创办企业,发展特色产业,建立家庭农场14个,农民专业合作社33个,形成“发展一片产业、带动一方群众”的示范效应。

巧用多媒体盘活闲置资产

本报记者 佟利德

如何方便快捷地有效盘活闲置资产?辽宁自贸试验区营口片区(以下简称“营口片区”)的做法是,用无人机给闲置资产拍视频作推介,外地投资者不用到现场就能看得明明白白,实现和投资企业无缝衔接。一举盘活53处闲置资产,盘活率超九成。

“没想到,一条小视频能有这么大的作用,企业闲置资产成功盘活了,了解了企业燃眉之急。”日前,营口片区某企业闲置厂房成功出租,企业负责人不禁为营口片区管委会的工作效率点赞。

“企业描述闲置资产状况费劲,投资者来考察麻烦,沟通不畅往往容易导致盘活‘破产’。”营口片区经济发展服务局局长刘铭鑫告诉记者,有来营口投资意向,想要买地或租房的大都是外地投资者,来考察心里没底。“来了上哪儿找?看哪家?事儿能不能谈成?这些都是未知数。”为了服务两头,打通堵点,刘铭鑫等人想到了拍视频推介的好点子。

在营口片区官网“企业服务”板块“厂房盘活”专栏,58处闲置

土地、厂房被拍成视频,并进行编号。网页上点击观看,闲置资产区位、面积、内外结构、联系电话乃至供电、供暖等配套信息一目了然。观看一段几分钟的视频就能让投资者身临其境,免去了实地考察的麻烦,提高了双方的沟通效率。

一二三木业有限公司总部位于山东青岛,为了发展东北业务,他们看好了营口片区的区位优势,进出口贸易政策优势。企业负责人周宇通过看视频成功选址,迅速租到厂房并开工投产,落户营口片区。他体会到了“自贸区

速度”。“我们从投资租赁到生产销售只用了不到2个月时间,大大提高了企业的投资效率。”

闲置厂房等资源的充分利用是推进东北老工业基地转型升级的重要抓手。为加快推进企业闲置资产盘活,营口片区利用“无人机+多媒体”方式,打造闲置资产管理新模式。通过视频、图片等形式,将区内闲置资产的区位、交通、邻近企业和厂区、厂房现状等基本情况直观展现,将传统电子表格台账转变为多媒体电子台账,解决电子表格台账文字描述

不准确、数字描述不形象等问题,避免投资单位无目的看厂房,节省企业、投资单位和政府部门的时间、财力、人力等成本。

刘铭鑫告诉记者,改革前,投资单位选定一户闲置资产平均在15天左右;改革后,通过一台电脑或手机即可查看信息,选定资产和现场核实只需半天。2021年以来,营口片区已累计盘活闲置资产22.8万平方米,仅去年一年就实现盘活6处、落地4个投资项目,多媒体推介已成为营口片区招商引资的一张“新名片”。