

全国省级党报联盟推荐金融品牌

养老金融服务突出贡献企业

建设银行辽宁省分行提升养老金融服务质效

送温暖助“享老” 开启银发好生活

延伸金融服务 安全“助老”

“谢谢你啊小姑娘，这回我算是整明白了，原来他们是在诈骗。”今年9月2日下午，建行盘锦迎宾支行上演了一场紧张而充满智慧的反诈骗战。一位年迈的老人，在三位神色慌张的陪同人员引领下，步入支行，声称需紧急提取其未到期的50万元定期存款。面对这一不寻常的请求，客户经理小边耐心细致地询问资金用途，却发现老人言辞闪烁，时而提及某投资理财产品，时而又说要为周围人汇款，其背后的真实意图十分可疑。同时，陪同人员与老人关系的模糊性更增添了工作人员了几分疑虑。小边不动声色，迅速将这一情况汇报给营运主管及营销主管。

面对这一突发且复杂的可疑情况，营销主管小郭立即采取行动，一边向网点负责人上报，一边迅速联系辖区派出所，详细报告了现场状况。在等待警方到达的过程中，建行工作人员将这一行人引导至行长办公室进一步了解情况。在深入了解中，那三名陪同人员自称是老人的亲属，但面对身份核实的请求却态度蛮横，拒绝配合，甚至以“有钱为什么不能取”为由试图尽快取款。经过细致排查，真相逐渐浮出水面：原来，其中一名男子为司机，其余两人也并不是这位老人的亲属，他们正准备将老人引入他们精心设计的“投资”骗局。幸运的是，这一切在建行盘锦迎宾支行团队的紧密协作下被及时揭露。

得知此事后，老人的儿子在震惊之余，对建行盘锦迎宾支行的及时干预表达了深深的感谢。警方随即介入，将涉事相关人员带走进一步调查。建行盘锦迎宾支行从一线员工的敏锐洞察，到管理层的果断决策，每一个环节都紧密相连，共同筑就了一道保护客户财产安全的金融防线。

在做好老年客户个人服务的同时，建行辽宁省分行还加大融资支持力度，规范养老产业信贷审批、信用评级、利率定价、准入条件，不断完善养老产业“敢贷、愿贷、能贷、会贷”长效机制，促进养老产业快速发展。

未来，建行辽宁省分行将持续发力，不断提升服务水平，让专业的养老金融服务惠及更多老年客户，增进社会福祉，书写好养老金融的发展篇章。

张雷

核心提示 2023年中央金融工作会议将“养老金融”作为“五篇大文章”之一，我国养老金融发展进入新阶段。2024年，建设银行辽宁省分行积极响应号召，落实《中国建设银行养老金融服务体系建设方案》，主动作为，锚定方案明确的“1314”养老金融体系建设思路，推进网点适老化改造，丰富养老金融产品供给，支持多地养老产业项目落地开花，以全方位、全流程的养老金融服务陪伴客户“一生一世”。

发挥一线力量 服务“适老”

2024年2月29日，中国建设银行在北京正式发布集团养老金融统一品牌“健养安”，提出“专业专注、建行养老”口号，倡导“金融报国、金融为民、金融向善”理念，推出养老金融“十项行动”，全方位助力养老金融高质量发展。作为全国建行首批60家养老金融特色网点的建行沈阳中兴街支行、建行丹东东港支行充分考虑老年群体交易习惯和渠道偏好，配置适老化智能柜员机，大幅缩短老年客户的等候时间。遇上雨雪天气、寒冷或炎热时，即便未到营业时间，大堂经理也会让在外等候的老人先进厅堂坐着等候。

建行沈阳中兴街支行持续开展养老服务“邻里节”系列活动。支行携手社区利用周末时间开展养老金融和反诈知识专题宣传，提示老年客户注意金融安全；还向老年客户普及金融产品知识，为客户进行合理资产配置提供专业建议。为丰富老年人

的退休生活，中兴街支行携手辽宁中医第三附属医院，为银发客群奉上健康知识讲座，并开展把脉义诊；邀请周边铁厦社区已退休老人来到网点，举办包粽子等特色活动，获得老人们的一致好评。活动时，支行员工还为老人们介绍中兴街支行的适老化服务设施和无障碍服务，让老人可以放心享受养老金融带来的舒适、便利与安全。

建行丹东东港支行不断优化自身服务体系，加强员工培训，提升员工对老年客户的服务意识和专业水平。从服务细节入手，设置专门的老年客户服务窗口，配备舒适的座椅、老花镜等便民设施，为老年客户营造温馨、便捷的服务环境。同时，对于行动不便的老年客户，支行工作人员主动走出银行，携带必要的设备和文件，前往老年客户的家中、医院或养老院等地，为他们上门办理各项金融业务。



客户在建行沈阳滑凌支行适老化示范网点体验暖心服务。

张雷摄

打造暖心厅堂 设施“为老”

“这个移动填单台想得周到，我腿脚不方便，以前填个单据要费老半天劲儿，现在可以坐着填单，方便多了！”在建行辽宁省分行首家“适老化示范网点”沈阳铁西滑凌支行，“常客”80岁的张大爷对网点的新变化赞不绝口。“建行的改造在各方面都充满了对老年人的诚意和创意，除了坡道、扶手、移动填单台这些常见的无障碍设施外，我还体验了许多新奇、实用的设计。回家后，我就立刻让孩子给我们老两口也购置了同银行一

样的警报“神器”。”张大爷感慨道。

“嘿，你这扶手安装得好，扶着站起来轻快多了！”86岁的李大爷每个月都会按时来建行朝阳双塔支行领取退休金。他惊喜地发现，1号窗口左侧安装了一个扶手，对于老年人来说，扶着坐下、起身既安全又方便。朝阳双塔支行完成适老化装修改造后，更新了等候座椅、移动填单台；为网点入口及自助间加装缓冲装置；在窗口、楼梯、卫生间加装扶手；提供爱心座椅、老花镜、放大镜、轮

椅、拐杖等暖心化服务设施，打造出全新的无障碍服务通道。

“墙上的字太小，看不清楚。”“拐杖倚墙总是放不住，往地上倒，如果能固定就好了”……“像沈阳滑凌、朝阳双塔这样到店老年客户居多的网点，辽宁建行有很多。我们在网点改造升级之前，专门调研了老年客户的需求，听取他们对银行网点设施的改进意见。”建行辽宁省分行渠道与运营管理部负责人介绍说，“调研发现，老年人

更关注一些细节问题，比如适老座椅、无障碍扶手、无障碍卫生间、拐杖、轮椅、放大镜、老花镜、助听器等等，看似很“小”的事，却实实在在地解决了老年人坐、走、看、听等“大”问题。”如今，建行辽宁省分行正在结合全辖网点实际情况，按照示范型、标准型两类网点进行分类打造，以点带面，稳步推进全行营业网点“无障碍+适老化”创建工作，以更有温度的新金融服务传递社会文明新风尚。

沈阳推广首席数据官制度赋能智慧城市发展

本报讯 为加快推进数字沈阳建设，推广首席数据官制度，搭建政企交流对接平台，12月12日，沈阳市组织召开首席数据官交流大会暨数字沈阳建设政企业对接会。

在会上，市数据局、市工信局、市科技局、和平区和皇姑区，分别对数字沈阳建设整体情况、数字经济与实体经济融合发展、培育壮大人工智能产业以及区域数字化转型成效进行了汇报交流，大会发布了2025年数字沈阳8大标杆工程、40个重点项目

和90个应用场景，对未来数字沈阳建设工作进行了展望。

随后，东软集团、沈阳国际软件园公司、沈阳数产公司、华为、科大讯飞等企业，分别就新一代信息技术发展、打造数字经济产业集聚区、数据要素交易流通、智慧城市和全域数字化转型、人工智能技术与应用进行了案例分享，并对数字沈阳建设提出了一系列宝贵意见。

年初以来，沈阳市全面加快数字沈阳建设，先后出台《数字沈阳建设布局规划》

《沈阳市完善数据要素机制发挥数据要素作用行动计划》等总体方案，以及《沈阳市数字经济促进条例》《沈阳市公共数据授权运营管理办法（试行）》等制度规范，坚持以推进数据要素市场化配置改革为主线，探索数据流通交易机制，推动数据基础设施加速布局，深入开展“数据要素×”专项行动，扩充首席数据官队伍至1475人，累计完成数据交易总额约5000万元，“四上”数字经济核心企业达604家（同比增长33.6%），人工智能算力规模年底将达到600P，在数

字化建设领域新增国家级数据标注基地、智能网联汽车“车路云一体化”应用试点城市等6个国家级荣誉，形成了城市安全风险防控、智慧医保、智慧药监等12项全国领先的数字化改革案例，数字经济不断壮大，数字政府效能明显提升。

下一步，沈阳市将加大数字经济、算力基础设施以及数据开发利用等政策支持力度，为更多的企业提供应用场景和发展空间，共同打造“东北数字第一城、全国数字名城”。

傅红雪

时讯速递 SUDI

本溪市委统战部“同心赋能·共建园区”活动助力经济社会发展

本报讯 今年以来，本溪市委统战部充分发挥民主党派界别优势、人才优势、资源优势，大力支持民主党派开展“同心赋能·共建园区”活动，7家民主党派对接服务本溪高新区和6个经开区，充分发挥民主党派效能，助力全市经济社会高质量发展。

本溪市各民主党派紧紧围绕全面振兴新突破三年行动目标，深入贯彻落实本溪“34456”发展战略，立足园区功能定位，以更加精准、更加高效的服务助力高新区和经开区发展，开展调查研究和座谈会35次，聚焦园区产业发展优势、需求和规划布局，提出建议48条，帮助园区协调解决实际问题24项。开展科技帮扶、决策咨询、法律援助等对接服务活动56场，为园区企业引进涉及国内技术、管理、创新等方面高层次人才30余名，促进园区企业快速发展和人才高效就业。组织专场校园招聘活动4次，打通了园区内高校院所和企业科技成果及技术人才交流通道。开展项目推介13次，达成签约和意向签约项目10个，计划总投资近48亿元，其中，促成高新区农业低空城等两个项目落地，总投资34亿元。

“同心赋能·共建园区”活动的深入开展，实现了党派自身建设和社会服务的双向促进，探索形成了可复制、可推广统战工作实践创新经验，成为民主党派助力经济社会发展的实践样板。

董路路

本溪市南芬区委巡察办落实“三个注重”提升对村巡察质效

本报讯 今年以来，本溪市南芬区委巡察办把直接对村开展巡察纳入区委巡察工作总体布局，落实“三个注重”，推动对村巡察提质增效。

因村施策。对全区23个村进行巡前科学分类，将存在经济发展落后、党组织软弱涣散、信访矛盾突出等问题的村作为重点村，进行部署、攻坚、落实。

多措并举。“线上+线下”开展对村巡察宣传；创建并使用“南芬区委巡察大数据平台”，收到调查问卷480份，受理举报12件；开展“入户走访”，将贫困户、重点信访户、危房改造户等特殊群体纳入必访名单。巡察期间，组织谈话146人次，走访群众176人次，接待群众来访8批。

明确责任。将问题清单反馈给各村，各村逐项整改，截至目前，收到反馈问题194个，整改189个，各村建立完善管理制度9项。

赵鑫雨

大连瓦房店市农膜回收率达90%以上 人居环境大改善

本报讯 记者于雅坤报道 回收废旧反光膜719吨、农用地膜1303立方米（折合净膜63.1吨）、农药包装物27.5吨。12月16日，记者从大连瓦房店市农业农村局获悉，今年当地农业生产废弃物回收取得扎实成效，其中农膜回收率达90%以上，回收反光膜数量创历史新高。

农业生产废弃物回收是农村人居环境整治的一项重要内容，也是推动农业向“绿”而行的的重要举措。瓦房店市盛产苹果，铺设反光膜可帮助果农提高果品质量，

增加收益。若废旧反光膜清理不及时，不仅给人居环境和农业生产带来严重影响，也给铁路沿线和高压电线带来潜在危害。今年，随着苹果陆续采收，瓦房店市抓住关键节点，大力开展反光膜、农用地膜等清理回收，尤其针对铁路沿线，开展“路地共治”专项行动。通过全民捡拾、集中回收的方式，推进农业面源污染治理，降低农业废弃物对环境的影响。

“今年，第三方处置公司采取随收随付的方式，极大地调动了群众的捡拾积极

性。”瓦房店市农业农村局科教与市场外经科科长罗贤成介绍。第三方处置公司由大连市农业农村局公开招标，分别以每公斤1元、2元的价格对废旧反光膜和农用地膜进行回收。回收高峰期，回收公司门前时常排起等待过秤的长队。

“回收公司就设在我们赵屯乡，我们装满一车，就直接送来，一次能卖二三百元。”赵屯乡光明村村民告诉记者。这些回收上来的废旧农膜经第三方公司技术手段可转化为再生资源，实现再利用。

在集中回收方面，今年，瓦房店市建设市、乡、村三级回收站（点）245个。自全面启动回收工作以来，各乡镇积极落实属地责任、使用者主动担起主体责任，推动回收工作扎实开展。以李官镇为例，当地在各村均设立固定回收点，按照“苹果下树，反光膜离地”原则，整合第一书记、村“两委”、党员和广大群众等多方力量，及时进行收集。处置公司定时前往乡镇回收点进行清运并向村民支付相应报酬。

图说 TUSHUO

国网辽阳供电公司实行项目管家制 强化服务升级

“供电公司专属服务真是企业的及时雨，在你们的帮助下，我们节假日就恢复了生产，这样高效的服务，真是太感谢了。”12月13日，辽宁渤海钢铁有限公司生产厂长李元生向走进企业走访的国网辽阳供电公司用电检查班连连道谢。

近年来，国网辽阳供电公司持续优化营商环境，全力提升客户“获得电力”服务水平。近日，面对服务辖区内企业

原有的电力容量难以满足日益扩大的生产需求问题，该公司迅速启动“问就办”服务模式，客户经理“一对一”深入施工现场，实行“电保姆”项目管家制服务，历经17天，累计出动服务人员15人次，为企业增容800千伏安并顺利送电，有效促进企业产能大幅提升，为地区经济发展注入新的活力。

李岩摄

