

辽宁工行“向锋而行”志愿服务体系正式发布 聚焦客户满意书写服务新篇章

核心提示
8月26日,辽宁工行“向锋而行”志愿服务体系在省行本部正式发布。
去年8月22日,辽宁工行正式发布“向锋而行”客户服务品牌和志愿服务标识。今年,辽宁工行以“做人民满意银行”为出发点和落脚点,积极落实省委、省政府“全省学习借鉴阜新市‘六个你’

行动”的批示,率先在全省金融系统启动“六个你”(找到你、记住你、陪伴你、守护你、温暖你、幸福你)主题志愿服务活动。同时,辽宁工行以聚焦主责主业和履行社会责任为两大主线,以更为宏观的布局,更加宏大的视野,开展十大志愿服务项目,构建“向锋而行”志愿服务体系。

擦亮“向锋而行”服务品牌

自2022年起,辽宁工行持续性开展“向雷锋同志学习 做人民满意银行”主题活动,将志愿服务作为主题活动重要内容之一和检验主题活动成效的标准之一,在全行范围内营造志愿服务人人可为、处处可为的良好氛围,进一步动员干部职工奉献他人、提升自己,在新时代新征程标注人民满意的新坐标。

自“向锋而行”志愿服务品牌正式发布后,辽宁工行获得政府及监管部门的广泛好评:“工行辽宁省分行主动融入,服务支撑我省全面振兴新突破三年行动,发挥金融领头羊作用,作出了巨大贡献。希望工行进一步发挥国有大行领头羊、排头兵作用,持续加大支持力度,推动金融高质量发展,再立新功,再创佳绩。”辽宁工行还获得权威媒体“2023人民企业社会责任奖——年度案例奖”。

明确文明风尚服务目标

根据《关于健全新时代志愿服务体系的意见》中关于志愿服务制定的五个方面内容,辽宁工行相应开展了“红色宣讲”“五篇文章-青年突击队”“辽宁工行‘六个你’”“文艺轻骑兵”和“工行驿站+”五大主题志愿服务活动,明确文明风尚的志愿服务目标。其中,“六个你”作为今年辽宁工行志愿服务工作的重点,聚焦百姓民生,积极组织困难帮扶、扶弱助残、扶老爱幼、救灾援助、卫生健康、支教助学、文化惠民等志愿服务。

打造卓有成效服务项目

“红色传音”项目走进园区、走近客户,开展理论政策宣讲和文化惠民服务;“消保展真情”项目突出金融知识宣传,增强公众风险防范意识,守护群众财产安全;围绕“六个你”开展



8月21日至23日,辽宁工行葫芦岛建昌支行组织流动银行车前往遭遇水灾地区,提供现金支付、零钞备付、“零钱包”兑换等服务,解决受灾群众无现金支付和零钞兑换的难题。
辽宁工行供图

“工于至诚 身边有我”“行以致远 携手同行”和“天辽地宁 幸福有你”“金融+”的服务项目;“五篇文章-青年突击队”项目响应国家战略,聚焦养老、普惠、数字、科技、绿色金融,开展系列实践活动;服务“新六地”项目以专项行动为载体,提供契合打造“新六地”目标的志愿服务;强化网点公益服务场景建设,开展“暖心暖意”和“工享颐年”项目,努力将“工行驿站”打造成为面向全社会志愿服务的“加油站”和“先锋营”。辽宁工行正在用新风貌、新气象丰富新时代雷锋精神,标注“人民满意”新坐标。

培育客户满意服务队伍

在辽宁工行,依托“红色宣讲团”“红色金融服务队”“郭明义爱心服务

队”“文艺宣传队”“工行驿站+”五支队伍,组织行内青年志愿者,发挥先锋模范作用、群众性活动骨干等作用,引导员工立足岗位、发挥专长成为文化文艺志愿者、科技志愿者、平安志愿者、应急志愿者、助残志愿者、卫生健康志愿者、法律志愿者、体育志愿者、生态环境志愿者等,同时与当地工部、团委联系,集结各行业的优秀志愿者,汇聚社会各方面力量。

辽宁工行充分发挥网点示范效应,在全行范围内打造18家省级“学雷锋示范网点”、82家市级“学雷锋示范网点”,以此带动全省571家网点员工立足岗位开展志愿服务。

展示昂扬奋进服务风貌

2022年以来,通过持续推进志愿

服务活动,辽宁工行向全社会展示了昂扬奋进的志愿服务风貌,使志愿服务活动产生了“滚雪球”效应,让“做人民满意银行”得到更多百姓的认可。

一直以来,辽宁工行动员员工到社区为群众服务,打通联系服务群众“最后一公里”“最后一米”;动员群众就近就便参与城乡社区志愿服务,鼓励基层群众性自治组织搭建志愿者与社会组织、社会工作者合作平台,促进志愿服务融入基层社会治理。以重要节假日、重要活动和大型赛事为依托,开展集中性志愿服务活动,营造良好秩序和人文环境,展示工行形象。

创新精准高效服务模式

近期,葫芦岛地区出现强降雨过程,建昌县的洪灾牵动着全社会的心。辽宁工行与社会各界一道,积极参与抗洪救灾,筑牢金融服务生命线,省行第一时间启动洪涝灾害应急处置预案,派出沈阳分行战备流动银行车驰援建昌抗洪一线,葫芦岛分行党委昼夜不停筹集物资,员工舍小家顾大局坚守岗位,全行员工两天内自愿捐款70余万元……辽宁工行以实际行动贯彻落实习近平总书记对弘扬雷锋精神和“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神的重要指示,积极响应省委、省政府的动员号召和工作部署,书写了“天辽地宁 工行有情”的动人篇章。

工行心、雷锋魂、先锋进、向锋行。“向锋而行”志愿服务体系的发布,标志着辽宁工行将进一步常态化开展志愿服务活动,以志愿服务的积极实践,引领工魂,引领人心,引导广大员工立足岗位奉献社会、建功立业。

辽宁工行表示,全行要不断创新服务理念和服务模式,坚持精准施策、有的放矢,从最短板、最突出、最急需的问题入手,量力而行、尽力而为,集中力量办大事。
潘玉刘 颖

各地传真 CHUANZHEN

抚顺市台办、市台联举办“两岸同心家乡行”活动

本报讯 近日,抚顺市台办、市台联组织开展“两岸同心家乡行”主题活动,邀请10余名两岸婚姻家庭代表欢聚一堂,通过实地参观、座谈交流等方式,畅叙桑梓情谊,共谋家乡发展。

“家乡行”活动团一行先后到平顶山惨案纪念馆、抚顺煤矿博物馆等爱国主义教育基地参观学习,认真聆听讲解,重温红色记忆。座谈会上,两岸婚姻家庭代表聊亲情、谈融合、话发展,并与台湾的亲人通过视

频连线,分享他们的家庭生活 and 创业经历。

据了解,“两岸同心家乡行”是抚顺市台办深化对台交流的重要工作品牌,连续多年常态化开展“云上下午茶”“我们的端午”“春风送暖”等特色活动,以讲好抚顺故事为目标,以体验抚顺经济社会发展为重点,深化两岸同胞血脉亲情,推动两岸婚姻家庭“以小家连大家”,携手两岸同胞同心共筑光明前景。

徐晖

本溪市委统战部、市工商联邀大连民营企业到本溪考察

本报讯 为进一步提升本溪市对外开放合作水平,加强大连、本溪两市之间民营企业交流合作,8月22日、23日,本溪市委统战部、市工商联举办了“大连市民营企业到本溪行”考察交流活动。

活动邀请了40余名大连市本溪商会的民营企业和其他商协会组织负责人来本溪,重点对本溪市钢铁深加工、文旅产业、生物医药、清洁能源等领域进行深入考察,与本溪满族自治县、平山区、高

新区进行项目对接,达成投资意向11个。

座谈会上,本溪市进行了招商推介,并表示将为企业家在本溪发展提供更优质服务。5名企业家代表表达了投资需求。企业家们对近年来本溪近年的发展成果、营商环境给予了高度评价,对本溪推出的优惠政策和重点项目建设表现出了极大的兴趣,纷纷表示将结合自身企业优势,积极参与、支持本溪经济社会发展。

董路路

新宾县委统战部多彩文旅活动引来八方游客

本报讯 8月24日,新宾满族自治县赫图阿拉城景区成为一片欢乐的海洋,随着清脆的发令枪声响起,跑遍辽宁·2024抚顺新宾赫图阿拉城欢乐五公里活动正式开跑,1200名选手依次冲出起跑线。

为保障赛事的顺利进行,赛道沿线,来自抚顺凯莱食品等企业志愿者的早早准备好必要物资和18位医护人员一起,为参赛者提供帮助和服务。

在比赛现场,情景互动剧、麻辣拌大赛、关东特色商品展、DJ音乐节、烟花秀、放河灯等丰富多彩的文化活动,更吸引了来自四面八方的游客。

新宾县委统战部是此次活动承办方之一,负责人表示,将积极围绕辽宁打造“高品质文体旅融合发展示范区”目标,继续加强本土文化的挖掘和传承,以体育赛事为媒介促进各民族交往交流交融。

于清华

开原市委统战部精准服务助民营经济健康发展

本报讯 今年,开原市委统战部紧扣“两个健康”工作主题,充分发挥工商联纽带作用,助力民营经济高质量发展,为打赢全面振兴新突破三年行动攻坚之年攻坚战贡献统战力量。

帮助企业拓展“朋友圈”,推进高水平对外开放。充分发挥北京铁岭企业商会积极作用,邀请长江商学院、清华五道口金融学院校友企业商业精英同开原企业家对接,开展经贸交流洽谈活动。持续加强与异地商会、工商联交流合作,先后邀请天津辽宁商会、

北京铁岭企业商会等到开原考察交流,新缔结友好工商联3家,进一步扩大了对外开放“朋友圈”。

结合营商环境问题“万件清理”,建立民营企业诉求办理机制。组建金融、科技、用工、税收和政法5个服务团,帮助企业解决融资、涉法等问题80余个,全力促进非公有制经济健康发展和非公有制经济人士健康成长。坚持“两个毫不动摇”,精准推进金融等“四个撮合”,使民营经济生力军作用进一步凸显。

王利刚

辽宁石油化工大学信息与控制工程学院暑假家访深化家校协同育人

本报讯 暑假期间,辽宁石油化工大学信息与控制工程学院开展家访活动,深化家校协同育人机制,助力学生健康成长。

家访前,学院精心安排,根据不同年级学生,制订不同的家访方案,做足访前准备,确保家访工作取得实效。

每到一位学生家中,家访老师都能感受到家长与学

生的热情,老师向家长介绍学校事业发展情况,分享学生在校表现,提升家长对学校工作的认可,激发学生学习的动力。为巩固以往家访成果,学院还对曾家访过的同学进行了回访。

学院将紧紧围绕立德树人根本任务,持续开展家访工作,形成家校育人合力,促进学生全面健康成长。

马喜龙

朝阳县公安局重拳出击严打电信诈骗

本报讯 今年以来,朝阳县内发生多起电信诈骗案件。案件发生后,朝阳县公安局电信网络诈骗案件侦查大队与辖区派出所密切配合,充分发挥专业警种优势,主动担当、积极作为,短时间内成功破案。

据介绍,此次破获电信诈骗案,一举抓获犯罪团伙成员14人,返还被骗资金15万元。

该局在全县28个乡镇场(街)针对此类犯罪进行精准宣传,充分利用一村一警务助理的优势,到村屯田间地头进行宣传,同时,利用农村大喇叭循环播放反诈宣传音频,发放反诈宣传册、宣传画,切实做到家喻户晓、妇孺皆知,有效震慑犯罪分子,防止此类案件的再次发生。

张海松 成文

电力视窗 DIANLI

国网阜新供电公司 专项保供助养殖合作社用电无忧

“多亏你们及时的增容服务,让新置办的风机很快便投运了!牛舍温度适宜,我们终于放心了。”8月20日,在阜新蒙古族自治县务欢池镇碱锅奶牛养殖专业合作社的牛舍里,合作社负责人张桂贤对帮忙检查新报运设备的国网阜新供电公司工作人员连连表示感谢。

务欢池镇碱锅奶牛养殖专业合作社现养殖奶牛近800头,日均产奶量约10吨,是阜新市最大的原奶供应商之一。为实现合作社的高效生产和运转,2022年,张桂贤全面引入全电气化养殖、加工设备,从奶牛的日常饲养到原奶的加工、储存、运输,再到鲜奶的包装和销售,每一个环节都需要电力的支持。

国网阜新供电公司与合作社制订专项保供方案,在合作社用电负荷高峰期,加

大对台区线路设备巡检补缺力度,及时排查、消除线路设备隐患,持续提升供电可靠性。同时,深化网格化管理模式,指派“一对一”电力网格员定期上门,了解合作社生产用电需求,对养殖场及加工车间的供电线路、配电箱、巴氏杀菌机、自动挤奶机等电气设备进行全方位用电检查,并提供全天候用电咨询和故障报修服务,护航合作社用电无忧。

国网阜新供电公司做细做实“电e乐享”智慧服务终端和“无需办电、扫码即用”共享用电等一系列助农惠农的实际举措,以可靠电力和优质服务助力惠农产业快速发展。

图为国网阜新供电公司工作人员在合作社挤奶车间检查用电设备,确保用电安全。
张依娇 文 徐海亮 摄



北票市总工会举办首届“阳光少年”工会夏令营

本报讯 8月16日、17日,北票市总工会举办首届“阳光少年”工会夏令营。

北票市总工会精心策划,围绕“工”字特色,深度融合爱国主义教育、劳动

教育及科普教育三大核心板块,为孩子们量身定制知识与技能的盛宴。

走进北票市消防救援大队,孩子们从学习报火警的规范流程,到面对模拟火情时的冷静自救,再到穿上消防服、扛起高压水枪的实际操作,切身感受到

消防安全的重要性。参观北票煤矿历史展览馆和北票博物馆,开阔了孩子们的视野,更在他们心中种下了热爱家乡、传承文化的种子。来到龙潭镇永椿研学基地,党史教育馆的讲解员带领孩子们回顾了党的光辉历程与伟大成就,

激发了孩子们的爱国情怀与民族自豪感;攀岩、射击等拓展训练活动,让孩子们在挑战中学会了坚持与协作,体验到成长的快乐与不易。北票市总工会还向孩子们赠送了书包和学习用品。

李红霞 王金城

农发行大连市分行

40.19亿元“贷”动乡村全面振兴

本报讯 今年以来,农发行大连市分行主动融入地方经济发展大局,充分发挥政策性金融职能,以信贷业务高质量发展全力服务乡村全面振兴。截至7月末,累计投放贷款40.19亿元,贷款余额258.37亿元,较年初新增26.88亿元,增幅11.61%。

在全力服务国家粮食安全方面,农发行大连市分行坚持“全行、全链、全员、全力”发展思路,全力保障政策性收储资金需要,不断创新工作思路和方法,积极支持政策性收储和市场化收购,助力粮食生产、购销、加工全

产业链健康发展。累计投放粮油贷款24.32亿元,其中市场化收购贷款19.1亿元。

在全力服务农业现代化发展方面,积极支持“海洋牧场+蓝色粮仓”建设,累计投放海洋资源开发与保护贷款5.01亿元,支持项目4个。聚焦农地和农技等农业综合生产能力提升,累计投放农村土地流转和土地规模经营贷款1.76亿元,切实提升农业生产经营效益及集约化水平。投放贷款0.83亿元支持大连远洋渔业有限公司进行农业科技创新。聚焦完善水产

品批发市场、农贸市场、农产品加工产业园等流通网络建设,投放0.27亿元支持农村流通体系建设。

在全力支持乡村振兴基础设施建设方面,持续加大对农村基础设施建设的信贷支持力度,助力改善农村生产生活条件,推动城乡发展一体化。累计投放城乡一体化贷款1.73亿元,重点支持旅顺口区中部区域片区更新改造等项目建设。聚焦水利工程建设,持续打造“水利银行”品牌,累计投放水利建设贷款4.62亿元。全力服务国家重大战略。积极支持“三大工程”建

设,完善政银直通对接、信息共享机制;跟进金融服务,深度参与对接,优惠政策倾斜,狠抓项目落地,提升办贷质效,从合规放款、累计投放“城中村”改造专项借款0.8亿元。

赵娣